

Denominación de la acción	Fecha de puesta en marcha	En que consiste	A quien va dirigida	Fecha fin	
Consejería DE PRESIDENCIA					
"Compromiso Siete" de La 7RM	2012	El objetivo es posicionar a 7RM como la televisión comprometida con los intereses sociales y necesidades de la región de Murcia. Con ello, se otorgará prestigio y notoriedad al canal, consiguiendo el valor más importante: la credibilidad	La sociedad en general y los espectadores en particular	no tiene	
Plan estratégico de la Región de Murcia	2007	es el elemento vertebrador de la iniciativa Horizonte 2010 (horizonte que hace referencia a toda la década) para los próximos siete años. En este sentido, ha establecido los mecanismos suficientes para hacer realidad la voluntad de escuchar a todos y construir un futuro compartido.	La Comunidad Autónoma de la Región de Murcia en general	2013	
Consejería DE OBRAS PUBLICAS Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO					
Convenio de Colaboración con la Federación de Organizaciones a favor de las personas con discapacidad intelectual de la Región de Murcia (FEAPS) par la realización de prácticas formativas	abr-12	El convenio tiene por objeto la realización de prácticas formativas por la personas con discapacidad que realizan ciclos formativos en las asociaciones integrantes de FEAP dentro de los distintos Centros Directivos de la Consejería de Obras Públicas y Ordenación del Territorio	Los destinatarios son los afiliados a las asociaciones integradas en FEAPS que realicen módulos formativos	31 de diciembre de 2013, prorrogable	
Anteproyecto de Ley de Accesibilidad Universal	comienzo de la elaboración del anteproyecto marzo de 2012	Se está tramitando en esta Consejería un anteproyecto de Ley de accesibilidad universal, que mejore el acceso, principalmente a la vivienda y al transporte de las personas con discapacidad.	Los destinatarios serán las personas con discapacidad que tengan dificultades para acceder a los servicios, fundamentalmente de vivienda y transporte.		
Campaña a escolares de concienciación del uso del transporte público a usuarios potenciales	comienzo curso escolar 2011-2012	Consiste en la representación por los distintos colegios de la Región de la obra de teatro "El Autobús" que conciencia sobre las ventajas del uso del transporte público.	Escolares de los centros educativos de primaria de la Región	final del curso 2011-2012	

Convenio de encomienda de gestión entre la Consejería de Obras Públicas y Ordenación del Territorio de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y el Ilustre Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Murcia para efectuar la compulsión y cotejo de documentos necesarios para la obtención de autorizaciones de transporte	1 de marzo de 2012	Se realiza una encomienda de funciones a favor de los gestores administrativos a fin de que puedan compulsar documentación que deba presentarse ante la Administración para la realización de determinados trámites, a fin de agilizar la realización de los mismos.	usuarios de los gestores administrativos	vigencia de 4 años prorrogable	
Aplicación del programa de Comunicaciones Interiores dentro de la Consejería	ene-12	El objetivo es no remitir comunicaciones interiores en papel entre los distintos servicios de la Consejería a fin de ahorrar el consume de papel	Dirigido a los funcionarios de la Consejería	Sin fin de vigencia	
Implantación de simplificación de procedimientos	ene-12	Se está revisando con el servicio de informática las distintas aplicaciones existentes en la Consejería a fin de eliminar los trámites que se consideren innecesarios de manera que suponga una mayor agilidad en la tramitación de los expedientes y un ahorro de tiempo y esfuerzo tanto para el particular como para la Administración	Dirigida a los servicios de la Consejería que tramitan procedimientos con aplicaciones informáticas	Sin fin de vigencia	
Aplicación del Servicio SMS		A solicitud de los interesados, desde la Consejería se propone informar a los usuarios de la tramitación de sus expedientes mediante un SMS	Los destinatarios serán los usuarios de los servicios de la Consejería	Sin fin de vigencia	
Configuración de impresoras y fotocopiadoras en modo ahorro	ene-12	Las impresoras y fotocopiadoras están configuradas para que las fotocopias e impresiones sean a doble cara y en blanco y negro	Dirigido a los funcionarios de la Consejería	Sin fin de vigencia	
Campaña de concienciación del uso responsable del parque móvil de carreteras	ene-12	Se está concienciando a los usuarios del parque móvil de carreteras de la necesidad de hacer un uso responsable de los vehículos del parque móvil, destinado a disminuir el consumo de carburante y mejorar la conservación de los vehículos	Dirigido a los funcionarios de la Consejería usuarios del parque móvil	Sin fin de vigencia	
Fomento del uso de la bicicleta	año 2007	En la puerta de la Consejería se construyó un aparcamiento de bicicletas, de manera que se fomento el desplazamiento al centro de trabajo en bicicleta	Dirigido a los funcionarios de la Consejería	Sin fin de vigencia	

Control de consumo energético	año 2010	Se instalaron en los despachos sensores de movimiento que se encienden cuando se entra al despacho y se apaga cuando no detecta movimiento en un periodo de tiempo	Dirigido a los funcionarios de la Conserjería	Sin fin de vigencia	
Contadores individualizados de agua	año 2010	Se han instalado contadores que permiten detectar las posibles fugas de agua de manera automática	Servicio de mantenimiento de la Consejería	Sin fin de vigencia	
Catálogo de procedimientos y servicios		la página Web de la Consejería contiene la relación de procedimientos telemáticos que se tramitan desde esta Consejería, en los que se indican, la posibilidad de consulta de los expedientes, a quienes van dirigidos, la documentación que es necesaria y el modo de dirigirse a la Administración.	Los destinatarios serán los usuarios de los servicios de la Consejería	Sin fin de vigencia	
CONSEJERÍA DE UNIVERSIDAD EMPRESA E INVESTIGACIÓN. INFO					
Se participó en la elaboración, con la UMU, de un estudio para determinar el nivel de RSC en las empresas de la Región de Murcia.	2011			2012	
Diseñar una estrategia por la Incentivación, Promoción e Impulso de la RSC en el Tejido Empresarial de la Región de Murcia	2012				
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN FORMACIÓN Y EMPLEO					
Protocolos de colaboración con la Consejería de Sanidad y Política Social para la detección y valoración temprana del alumnado con trastornos por déficit de atención e hiperactividad					
Premios institucionales a las empresas socialmente responsables	2010	reconocimiento a la acción empresarial en el campo de la RSC.	empresas de la región.		

o Se esta llevando a cabo la canalización a través de un punto de información y participación común a todos los funcionarios de la Dirección General de Trabajo, "El corcho de la RSC", ..	2012	en la intranet de la DGT, de las distintas acciones que se lleven a cabo por los funcionarios de acción o voluntariado social, como la recogida de enseres para fines benéficos, participación en campañas solidarias e información en general de difusión de la materia	personal al servicio de la Dirección General de Trabajo		
Se han llevado a cabo distintas acciones para fomentar entre los funcionarios el uso racional de los medios materiales de que se dispone (papel, tonner, material de oficina..) y el ahorro en el consumo de electricidad, así como el reciclado de papel	2012	acciones para buscar el consumo sostenible de material y energía	personal al servicio de la Consejería.		
o Participación en el Grupo de Trabajo sobre Promoción de la RSE del Consejo Estatal de Responsabilidad Social Empresarial.	2011	trabajo en la elaboración de un documento para el CERSE			
o Participación en el programa Acelerando RSE en empresas públicas promocionado por Garrigues Medio Ambiente y Forética	2011	fomento estudio y promoción de la RSC en materias específicas para empresas publicas			
Se ha llevado a cabo la a racionalización, actualización y ampliación de la información que la página Web institucional ofrece sobre los servicios que se prestan a los ciudadanos, con la inclusión expresa de abundante información relacionada con la RSC, y la finalidad de difundir su conocimiento entre los ciudadanos.	2011	Difusión de la RSC	Publico en general		
o Participación en el III Curso Responsabilidad Social Empresarial o Corporativa del Centro de Estudios Económicos y Empresariales de Murcia, .	oct-11	Difusión de la RSC			
o Convenio con la UMU de creación y apoyo a la Cátedra de Responsabilidad social empresarial.	2011	apoyo al estudio e investigación en esta materia por la Cátedra			
Pacto por la promoción en el empleo de la Región de Murcia	2011				2014

Plan regional de economía social 2009-2011	2009	o expreso reconocimiento del fomento e implantación de la RSE	empresas de economía social regional.	2011	
Elaboración y difusión on-line de materiales específicos para la atención del alumnado con necesidades educativas especiales					
Convenios de colaboración con asociaciones para la mejor atención del alumnado con necesidades educativas especiales					
Ampliación de horarios en los centros educativos para la realización de actividades educativas, de refuerzo escolar, de ocio y tiempo libre					
Protocolos de colaboración entre la Consejería de Educación y los municipios de la Región de Murcia para el seguimiento, intervención y control del absentismo escolar					
PROGRAMA EDUCATIVO "ECO AUDITORÍAS: CENTROS SOSTENIBLES"		Se trata de un Programa que comprende varias actividades dentro del ámbito de la Educación Ambiental. Finalmente, se propondrán las medidas correctoras específicas en las áreas ecoauditadas, que traten de mejorar la contribución del centro, y en su caso, de la comunidad educativa.	En la actualidad participan 8 IES y 7 CEIP.		
PROGRAMA EDUCATIVO "ITINERARIOS DOCENTES AGROALIMENTARIOS"		Es un programa fruto de la colaboración existente entre la UPCT, la Dirección General de Planificación y Ordenación Educativa de la Consejería de Educación, Formación y Empleo y la Fundación Séneca (quien financia la práctica totalidad de los gastos).	En este programa participan 7 IES y 1 Centro Privado Concertado		
PROGRAMA EDUCATIVO "R.R.R."		Se trata de que la población disponga en todo momento de los recursos necesarios para cumplir con su papel como actor principal en la cadena de reciclado.	Participan en el programa 3 IES y 5 CEIP		

PROGRAMA EDUCATIVO "NATUR-GAS VIVA NUESTRA ENERGÍA"	CURSO 2011- 2012	El Proyecto está destinado a todos los centros de la CARM de Educación Primaria que voluntariamente se adhieran al mismo. Más concretamente, es el alumnado de Primer Ciclo de Primaria el que desarrolla las actividades planteadas	participan 61 Centros de Educación Infantil y Primaria de la Región.		
CONSEJERÍA DE AGRICULTURA Y AGUA					
Participación en la Recogida Selectiva de Residuos	Enero 2011	Se instalaron en la Consejería, distribuidos por las distintas dependencias, contenedores de papel, plástico, materia orgánica, pilas y aceite usado.	A todo el personal de la Consejería		
Habilitación de una zona de aparcamientos para bicicletas y motos del personal.	2009	En el patio posterior del edificio se instalaron unas barras para colocar bicis y una zona para motocicletas.	A todo el personal que acude al trabajo por esos medios de transporte.		
Acuerdo con el Polideportivo de La Flota para que los funcionarios de la Consejería de Agricultura y Agua pudieran aparcar en sus instalaciones.	Julio 2009	Ante las dificultades de aparcamiento de la zona, se negoció un precio especial mensual para que el personal pudiera aparcar sus vehículos.	A todo el personal de la Consejería.		
Instalación de máquinas expendedoras de café, refrescos y otros.	2005	Ante el cierre de la cafetería de la Consejería se instalaron diferentes tipos de máquinas expendedoras.	A todo el personal de la Consejería.		
Habilitación de una Sala de Comedor provisional para que los trabajadores puedan desayunar o almorzar sin salir del edificio	2010	Se equipó con mesas, horno, microondas y frigorífico y se instaló en la planta baja para mayor facilidad de acceso.	A todo el personal de la Consejería		
Habilitación de una Sala de Lactancia y de Primeros Auxilios.	2009	Se dotó del material necesario para estas actuaciones.	A todo el personal que necesite hacer uso de la sala.		
Instalación de un desfibrilador en el hall de entrada.	Agosto 2010	Se dio formación para su manejo al personal voluntario.	A cualquier persona que se encuentre en el edificio y lo necesite.		
Participación en la Campaña de recogida de alimentos para Cáritas en Navidad.	2010	Se habilita un espacio para dejar bolsas con los alimentos.	A todo el personal que quiera colaborar.	Cada Navidad.	
Colaboración con el Centro de Hemodonación de Murcia para donar sangre.		Se deja un espacio libre en la planta baja del edificio y se pone a disposición del Centro de Hemodonación para que instale su material.	A todo el personal que cumpla con los requisitos sanitarios que se piden.		
Participación en la campaña de recogida de libros y de material didáctico con destino a países iberoamericanos.	2008, 2009 y 2010	Se colocaron unos contenedores para que se depositaran las donaciones.	A todo el personal que quiera participar.	2010.	

Celebración del día de San Isidro, Patrón de los Agricultores todos los 15 de mayo.	Todos los años.	Promoción de actividades deportivas entre los funcionarios a través de campeonatos de fútbol sala y entrega de premios. Se hace una comida para celebrar este día, a veces en los Centros Periféricos de la Consejería.	A todo el personal de la Consejería que quiera participar.		
Peregrinación a Caravaca con motivo del año jubilar.	2010	Se hizo un recorrido a pie y se participó en la Santa Misa para ganar el Jubileo.	A todo el personal que quiera participar.	2010.	
Creación del Coro de la Consejería.	2009	Se facilita un local para los ensayos y el Coro actúa en la fiesta de San Isidro y en otros actos de la Consejería.			
Instalación de unas duchas para el personal veterinario.	2008	Pa evitar riesgos sanitarios en el patio posterior del edificio se instala una caseta con duchas para que las utilicen los veterinarios que vuelven de las explotaciones agrarias.	Al personal veterinario.		
Programa Agricultura Limpia	2007	En compatibilizar el uso de productos fitosanitarios de bajo impacto con otros sistemas de control no químicos. El objetivo es garantizar la seguridad alimentaria y reducir los riesgos del empleo de los productos fitosanitarios frente al medio ambiente y al agricultor. Se imparte formación a los agricultores y experiencias a gran escala en explotaciones agrarias.	A todos los agricultores de la Región	Radio, prensa, web Consejería.	http://www.carm.es
Distribución de frutas y hortalizas a personas necesitadas o desfavorecidas	Actuación antigua, desde hace 4 o 5 años está más organizada con la creación de los Bancos de Alimentos	Suministro gratuito a Instituciones Benéficas sin ánimo de lucro de frutas y verduras procedentes de las retiradas efectuadas en las Organizaciones de Productores con el fin de lograr una regulación de los mercados. Se entrega a los Bancos de Alimentos que son los que hacen la distribución a las personas necesitadas.	A las Instituciones Benéficas y Asociaciones sin animo de lucro debidamente inscritas en el Registro Oficial.	Normativa comunitaria y Circular de Coordinación del Fega.	

Distribución de pescado a Instituciones Benéficas.	2002	Se entrega el pescado recogido que incumple la normativa de tallas reglamentarias o el importe económico de ese pescado una vez subastado, a Instituciones Benéficas sin ánimo de lucro, tales como Cáritas o El Buen Samaritano.	Instituciones Benéficas.		
Red de voluntariado para la protección de la pradera de Posidonia Oceánica.		El objetivo es la sensibilización medioambiental de la población sobre la importancia de la pradera de Posidonia. A través de un convenio de colaboración con el IEO y la Federación de Actividades Subacuáticas se hacen inmersiones para comprobar el estado de la Posidonia y obtener los datos para su seguimiento.	A todos los ciudadanos de la Región de Murcia	Convenio de colaboración suscrito.	
Retirada de los residuos sólidos marinos.	1997	El objetivo es la protección medioambiental del medio marino retirando los residuos que aparecen en las redes de arrastre de pesca, para evitar que permanezcan y causen perjuicios al medio marino.	A todos los ciudadanos de la Región de Murcia	Convenio de colaboración con las Cofradías de Pescadores para la retirada de los residuos.	
Reducción de los costes energéticos en invernaderos y reducción de las emisiones de CO2	Enero 2009	Mejorar la eficiencia de la energía primaria para la producción de calor en los invernaderos, mediante la instalación de un sistema de cogeneración mixto por el cual simultáneamente se produzca el calor necesario para los cultivos bajo invernadero, disminuya la emisión de CO2 mediante el consumo del mismo por los propios cultivos y venta a la red pública de la energía sobrante.	Agricultores de cultivos bajo invernadero que deseen cambiar los sistemas de producción térmica basada en el consumo de energía fósil por otros de cogeneración más eficientes.	Concesión de subvenciones para adquisición de maquinaria y puesta en marcha de las instalaciones de cogeneración de energía. Orden de 30/3/2010, por la que se establecen ayudas para la mejora de la eficiencia energética de invernaderos.	
Fomento de la depuración y reutilización de aguas residuales para uso agrícola	2006	Construcción de depuradoras de sistema terciario, construcción de colectores y embalses reguladores de aguas depuradas cedidas a Comunidades de Regantes para su utilización en explotaciones agrícolas	Comunidad de Regantes.	Construcción de depuradoras de sistema terciario y ayudas a Comunidades de Regantes para la construcción de embalses reguladores de aguas depuradas.	

Producción de energía eléctrica procedente de la incineración de cadáveres de animales y desechos de mataderos municipales	2010	Proyecto Metabioresor: Construcción y desarrollo de una planta piloto en Lorca para el aprovechamiento energético de eliminación de cadáveres y diferentes desechos de mataderos municipales y empresas ganaderas			
Campaña "Alimenta tus sentidos"		<p>Encuadra todos los productos regionales que tienen una calidad diferenciada excepcional. Son productos protegidos y con una calidad determinada; Vinos de Bullas, Jumilla, Queso de Murcia al Vino, Pimentón de Murcia...</p> <p>Además la Consejería ha creado la Marca de Calidad Agroalimentaria Control Región de Murcia, para avalar la calidad superior de los productos agrarios alimentarios. Se comercializan con esta distinción; Aceite de oliva vírgen extra, Queso de cabra curado a la almendra...</p> <p>Se hacen desde 1999 "Encuentros con los alimentos de calidad" en Murcia, Madrid, Marbella, Bilbao, Nueva York, etc</p> <p>También catas de Grandes Vinos de la Región de Murcia, trayendose a periodistas especializados en vinos, sumilleres principalmente del norte de España y de otros paises</p>	A todos los ciudadanos de la Región de Murcia	Prensa, radio, folletos informativos...	http://www.murciaalimentatussentidos.Com

<p>Campaña "Los Reyes de la Navidad"</p>	<p>2008</p>	<p>Tiene como objetivo acercar los alimentos de la Región a los murcianos y al resto de España y hacer de los productos de la agricultura regional el mejor regalo de la Navidad. Para ello se hace una representación de los rostros de los tres Reyes Magos con alimentos de calidad de la Región.</p>	<p>Nivel regional y nacional</p>	<p>Difusión en prensa, radio, internet, mupis, banderolas, pegatinas, autobuses y un spot publicitario grabado en formato cinematográfico, que representa un niño de la Región que recibe de los Reyes Magos los alimentos de calidad de la Región. Stand en la Feria de Artesanía de la Región. Se reparte material infantil tal como láminas para colorear, caretas o lápices.</p>	
<p>Campañas Ahorro Agua.</p>	<p>2006</p>	<p>El Ente Público del Agua de la Región de Murcia lleva a cabo diversas actuaciones dirigidas a particulares, colectivos y asociaciones, empresas e industrias, colegios, yuntamientos... para fomentar el consumo responsable de agua. Campañas de adecuación a la Ley 6/2006. Deducción fiscal a las familias en el I.R.P.F. por instalación de dispositivos de ahorro de agua en sus viviendas. Plan de Ahorro de Agua en las Industrias.</p>	<p>Ciudadanos y empresas</p>	<p>Prensa, radio, suministro gratuito a los establecimientos pequeños y medianos de folletos informativos y pegatinas para instalar en sus locales.</p>	<p>http://www.e.pamurcia.org</p>
<p>Reparto de productos de las fincas de los CIFEAS.</p>		<p>Los productos hortofrutícolas que se obtienen en las fincas de los Centros de Formación y Experimentaciones Agrarias se reparten a diversas instituciones sociales, como Cruz Roja o Asilos de ancianos.</p>			

Campaña de Recogida de Tapones para Aitana	2011	El IMIDA ha colocado en sus instalaciones varios cajones para depositar los tapones de plástico y el objetivo es colaborar en la campaña de recogida para obtener la financiación necesaria para el tratamiento médico de Aitana.			
Actuaciones de mejora medioambiental asociadas a regadíos.	2003	La D.G. Regadíos realiza obras de mejora de regadíos en embalses y conducciones, en esas obras se llevan a cabo actuaciones como: empleo de materiales de mayor integración en el paisaje (se quita el asfalto; se colocan láminas de color tierra para mayor compatibilización con el entorno; se colocan plataformas flotantes para nidificación de aves silvestres; cerramientos con mallas cinegéticas para que los animales puedan moverse, etc).	A todos los colectivos de riego de la Región de Murcia	En las presentaciones de las obras, trípticos y en los proyectos de obras.	
Tratamiento terciario (filtrado, radiación y cloración) de las aguas residuales de la Región.	2000	La D.G. del Agua dentro del Plan General de Saneamiento y Depuración de Poblaciones completa la depuración biológica de las aguas residuales con un potente tratamiento terciario que lleva a cabo tres actuaciones, filtrado, radiación y cloración, lo que permite asegurar la ausencia total de patógenos a fecha de hoy en más del 50% de las aguas residuales de la Región.	A todos los ciudadanos de la Región de Murcia	Presentaciones del Plan de Saneamiento y en proyectos de obra.	
Acciones para la mejora de la eficiencia energética y fomento del ahorro en los consumos.	2009	Se implantan medidas para controlar el gasto en los consumibles tales como tóner, papel, etc. Se controla el número de impresiones y fotocopias. Se adoptan medidas de control en el consumo energético (aire acondicionado, bombillas de bajo consumo, sectorizaciones, bombas de agua, etc)	A todo el personal de la Consejería.		
CONSEJERÍA DE CULTURA Y TURISMO					
Elaboración de la primera Memoria de sostenibilidad de Murcia Cultural S.A.	2010	Elaboran la memoria siguiendo G3 de GRI	A toda la organización		2011

CONSEJERÍA DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL					
En la Secretaría General, en los aspectos a valorar en las adjudicaciones, en los pliegos, se añade cierta puntuación a mejoras de ahorro en la explotación, a nivel de mantenimiento y conservación y a nivel de ahorro energético e hídrico, por si las empresas proponen mejoras.					
			Empresas contratistas de la Carm.		
D.G.Asuntos Sociales Incorporación en los Programas de intervención de los Centros de Protección de un proyecto sobre perspectiva de género	sep-09	Consiste en desarrollar un proyecto de actividades no regladas en los Centros de Menores para trabajar aspectos de la igualdad entre hombres y mujeres	A todos los menores tutelados por la Administración y atendidos en régimen de internado en Centros de Protección	Sigue teniendo continuidad	
D.G.Asuntos Sociales Incorporación a los Programas de Intervención de los Centros de Menores de un proyecto para trabajar los aspectos de respeto a la diversidad	ene-08	En educar en valores de respeto a la diversidad cultural y racial	A todos los menores tutelados por la Administración y atendidos en régimen de internado en Centros de Protección	Sigue teniendo continuidad	
D.G.Asuntos Sociales Publicación de Guías en varios idiomas para el Programa de Ingreso Inicial en los Centros de Observación y Acogida	ene-06	En explicar a los menores recién ingresados que estos Centros están para su protección y defender sus derechos, pero que también tienen unos deberes. Igualmente se explica los tipos de faltas en función de su gravedad	A todos los menores que ingresan en los Centros de Primera Acogida	Sigue teniendo continuidad	
D.G.Asuntos Sociales Publicación de una Guía para explicar a los niños Víctimas de Abuso Sexual Infantil, de forma didáctica que es el proceso judicial y los procedimientos específicos a seguir en el Juzgado, mejorando la capacidad de los menores para responder durante los juicios y adaptando el proceso judicial a la etapa evolutiva del niño	ene-07	Consiste en facilitar la sensibilización, empatización, explicación de los procesos judiciales y por último cerrar las sesiones explicativas reforzando y agradeciendo a los niños su colaboración	A todos los menores víctimas de Abuso Sexual Infantil	Sigue teniendo continuidad	
D.G.Asuntos Sociales Creación de un Aula Informática dotada elementos informáticos en cada uno de los Centros de Protección de Menores	sep-10	En facilitar un espacio con nuevas tecnologías para acceso a Internet y utilizar la información como medio de aprendizaje	A todos los menores tutelados por la Administración atendidos en los Centros de Protección	Sigue teniendo continuidad	

D.G.Asuntos Sociales Implantación del Programa de Atención al Maltrato Infantil en la Región de Murcia	jun-05	En la implantación de protocolos de actuación ante situaciones de maltrato desde los ámbitos de sanidad, educación, servicios sociales de atención primaria y fuerzas y cuerpos de seguridad	A todos los profesionales cuyas competencias implican una relación directa y cotidiana con los menores y/o sus familias	Sigue teniendo continuidad	
D.G.Asuntos Sociales Creación, implantación y difusión del Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de desprotección infantil	2010	Instrumento que permite identificar y valorar la gravedad de las situaciones de desprotección infantil	A los profesionales de Servicios Sociales de Atención Primaria y Especializados de la Región de Murcia	Sigue teniendo continuidad	
D.G.Asuntos Sociales Programa de Información a Familias	2008	Recurso que permite informar a las familias sobre recursos, prestaciones, servicios y procedimientos que están puestos a su disposición , así como del modo de acceso a los mismos	A todas las familias de la Región de Murcia	Sigue teniendo continuidad	
D.G.Asuntos Sociales Maltrato infantil: Protocolos de actuación desde el ámbito sanitario	2003	Manual que explica el modelo de detección , notificación y protocolos de actuación ante casos de maltrato infantil identificados desde el ámbito sanitario	A todos los profesionales del ámbito sanitario que tienen relación con la infancia	Sigue teniendo continuidad	
D.G.Asuntos Sociales Maltrato Infantil: Protocolos de Actuación desde el ámbito de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	jun-05	Manual que explica el modelo de detección , notificación y protocolos de actuación ante casos de maltrato infantil identificados desde el ámbito de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	A todos los profesionales del ámbito de Cuerpos y Fuerzas de Seguridad que tienen relación con la infancia	Sigue teniendo continuidad	
D.G.Asuntos Sociales Maltrato Infantil: Protocolos de actuación desde el ámbito educativo	jun-05	Manual que explica el modelo de detección, notificación y protocolos de actuación ante casos de maltrato infantil identificados desde el ámbito educativo	A todos los profesionales del ámbito educativo	Sigue teniendo continuidad	
D.G.Asuntos Sociales Atención al maltrato infantil desde el ámbito de Servicios Sociales de Atención Primaria	2009	Manual que explica el modelo de detección, registro, notificación y protocolos de actuación ante casos de maltrato infantil derivados o detectados por los servicios sociales de atención temprana	A todos los profesionales del ámbito de Servicios Sociales de Atención Primaria	Sigue teniendo continuidad	
D.G.Asuntos Sociales Elaboración e implantación de Hojas de notificación de maltrato infantil	2003-2011	Hojas para la notificación y registro de casos de maltrato infantil adaptadas a todos los ámbitos profesionales de atención a la infancia	Las hojas de Notificación como las carpetas que incluyen las instrucciones de uso, están adaptadas a las diferentes situaciones de desprotección detectadas desde los diferentes ámbitos	Sigue teniendo continuidad	

D.G.Asuntos Sociales Creación del Registro de casos de maltrato infantil en la región de Murcia	jun-05	Sistema informático y de gestión administrativa que permite el registro de datos y la explotación estadística de los mismos para la obtención de información epidemiológica, incidencia, prevalencia y grupos de riesgo de maltrato infantil, entre otras	A todos los profesionales y responsables de centros públicos y o privados, que diagnostiquen, traten o realicen seguimiento de víctimas de maltrato infantil.	Sigue teniendo continuidad	
D.G.Asuntos Sociales elaboración e implantación de Carta de Servicios de Familia Numerosa	2009	Procedimiento de gestión administrativa de solicitud de reconocimiento de la condición y renovación del título de familia numerosa, que concluye con la emisión de dicho título	A aquellas unidades familiares de la Región de Murcia, cuando cumplan los requisitos y condiciones establecidos legalmente, para acceder a los beneficios destinados a familias numerosas	Sigue teniendo continuidad	
D.G.Asuntos Sociales Elaboración e implantación de Carta de Servicios de Adopción Internacional	2009	Procedimiento de Gestión administrativa de recepción y tramitación de solicitudes para la adopción internacional, la expedición de los certificados de idoneidad y/o la expedición del compromiso de seguimiento, el control de directrices de actuación de las entidades con funciones de mediación de la región de Murcia y el seguimiento familiar, mediante entidades acreditadas, del menor adoptado en la Región de Murcia.	A aquellos niños y niñas que necesitan una familia y cuyos países de origen no pueden cubrir el derecho internacional	Sigue teniendo continuidad	
D.G.Asuntos Sociales Feria Entreculturas de la Región de Murcia	2008	Se trata de un espacio de encuentro entre las distintas culturas que conviven en la Región de Murcia y la potenciación de las relaciones sociales, incluida la autóctona.	Colectivos de inmigrantes, instituciones que trabajan en el área, delegaciones consulares, federaciones, asociaciones y ONG´s, empresas que prestan servicios a la población inmigrante.	Celebración anual	
D.G.Asuntos Sociales Portal del Voluntariado de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia	2008	Se trata de un espacio en Internet a través del cual se dan a conocer noticias relacionadas con el voluntariado, con las entidades sociales que intervienen con distintos colectivos. mediante el Portal se ofertan cursos de formación, talleres, jornadas y encuentros a la vez que se posibilita a las distintas entidades relacionadas la posibilidad de tener su Web.	Colectivos de voluntariado, instituciones que trabajan en el área, federaciones, fundaciones, asociaciones y ONG´s, que prestan servicios a la población más vulnerable.	Actividad continua.	

D.G.Atención al Ciudadano Promoción de la Ética Asistencial	sep-12	Difusión de la Ética Asistencial	A los profesionales y Centros Sanitarios	31/12/2014	
D.G.Atención al Ciudadano Promoción de los Derechos y Deberes de los usuarios del Sistema Sanitario Regional	ene-13	Difusión de la Ley 3/2009 de Derechos y Deberes de los Usuarios	A los profesionales y usuarios	31/12/2015	
D.G.Atención al Ciudadano Ayudas a empresas de inserción y ONGs en el ámbito de la Drogodependencia	ene-12	Acciones formativas que faciliten la incorporación al mercado de trabajo de drogodependientes	A usuarios, enfermos mentales y drogodependientes	31/12/2014	
D.G.Planificación, Ordenación sanitaria y Farmacéutica e Investigación. Realización del plan integrado de formación continuada sanitaria	periodicidad anual	Ofrecer a los profesionales del servicio murciano de salud el mayor número posible de oportunidades de formación acordes, en la medida de lo posible, con las necesidades detectadas, con el objeto de motivarlos y garantizar la calidad y la excelencia en su ejercicio profesional	A todos los profesionales del Servicio Murciano de Salud	Hasta finalización del Plan	
D.G.Planificación, Ordenación sanitaria y Farmacéutica e Investigación.Plan Transversal y Complementario del Residente	periodicidad anual	Proporcionar una formación transversal y común que favorezca el dominio de las competencias profesionales básicas e imprescindibles para un desempeño profesional más humano y de mayor calidad	Todos los residentes de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, de todas las especialidades en Ciencias de la Salud como un elemento más de sus programas formativos,	http://www.murciasalud.es/fse.php?iddoc=192469&idsec=4494	
D.G.Planificación, Ordenación sanitaria y Farmacéutica e Investigación.Plan Integral de Formación en Violencia de Género de la Región de Murcia	octubre de 2011	Formar profesionales sanitarios y no sanitarios del SMS en prevención, detectar y atender a mujeres objeto de violencia de género por parte de sus parejas	Profesionales sanitarios y no sanitarios del SMS y mujeres que sufren Violencia de Género	Hasta finalización del Plan	
D.G.Planificación, Ordenación sanitaria y Farmacéutica e Investigación.Coordinación Sociosanitaria	octubre de 2011	Coordinación a nivel regional de los diferentes recursos asistenciales, sociales y sanitarios existentes estableciendo un circuito que permita a todas las personas en situación de dependencia y/o con perfil Sociosanitario mayores de 65 años, recibir una atención de calidad, en un entorno en el que se prioricen sus necesidades personales, familiares y sociales y promocionando, como objetivo fundamental, la mejora de la calidad de vida y la autonomía	Personas mayores de 65 años en situación de dependencia	Hasta implantación en las nueve Áreas de Salud	

IMAS Establecimiento de un plan de intervención y formación en mediación intercultural en atención primaria de salud	2009	Definir y elaborar un procedimiento/protocolo de intervención en Mediación Intercultural en el ámbito de la Atención Primaria en Salud adecuando los perfiles profesionales del/la mediador/a intercultural a los procesos de salud-enfermedad-atención como elemento integrador y adaptador de los principales colectivos de inmigrantes a la realidad sociosanitaria de la Región que incluya, además un programa de formación adaptado a los fines de dicho objetivo.	Población Inmigrante y Profesionales Sanitarios de Atención Primaria	2009	
IMAS Análisis de los determinantes de Salud Reproductiva de las mujeres inmigrantes residentes en la Región de Murcia	2010	Conocer las características socio-económicas y reproductivas de las mujeres inmigrantes en la Región de Murcia, estableciendo indicadores para medir el impacto migratorio desde el punto de vista de la salud ginecológica, y valorar las relaciones que pudieran existir entre los factores sociales y determinadas estrategias y actuaciones en la salud reproductiva de las mujeres inmigrantes como es el caso de la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE)	Mujeres Inmigrantes	2010	
IMAS Proyecto sobre emigración-inmigración en salud	2006	Analizar cuáles son las necesidades de salud detectadas entre la población inmigrante y cuál debe ser la respuesta que debe ofrecer el SMS de una prestación sanitaria de calidad.	Población Inmigrante y Profesionales sanitarios del SMS	2006	
IMAS Autorización para la realización de prácticas con Entidades relacionadas con Educación para la impartición de cursos relacionados con la discapacidad	2009	Realización de prácticas de diversas titulaciones en centros gestionados por la Admón. Regional			
IMAS Protocolo de eliminación de residuos sanitarios	2005	Retirada de residuos sanitarios	Empresas		
IMAS Protocolo de eliminación de residuos alimentarios (aceites)	2005	Retirada de residuos de aceites usados	Empresas		

IMAS Reciclaje de papel usado de la Dirección General de Pensiones del IMAS	Octubre de 2008	Adjudicación del servicio de recogida y reciclaje de papel usado de la Dirección General de Pensiones a una Organización no Gubernamental que trabaja en la inserción sociolaboral de personas excluidas	De la realización de esta acción, que la administración precisa sea realizada por alguna empresa se obtiene un beneficio social añadido al haberse adjudicado el servicio a una empresa de inserción cuyos trabajadores son personas en situación o riesgo de exclusión.	No existe fecha prevista de fin.	
IMAS Recogida de residuos grasos orgánicos	desde hace unos 8 años	Recogida de aceites usados	Residencias de personas mayores	no prevista	
SMS Expte. Contratación Servicios de Eficiencia Energética en el SMS	1er semestre 2013	Conseguir un ahorro mínimo del 20% en gasto de consumo de energía eléctrica, gas y gasoleo en los Hospitales del SMS	8 Hospitales del SMS	Plazo ejecución del contrato de 10 años	
SMS Expte. Contratación obras construcción mediante elemento prefabricados de alojamiento transitorio, de personas con enfermedad mental o drogodependencias en Molina de Segura	5 diciembre 2011	Se incluyó como criterio de adjudicación, el compromiso por el licitador de contratación de personas en proceso de inserción sociolaboral de enfermos mentales y drogodependientes para la ejecución de las obra	Población en proceso de reinserción sociolaboral o enfermos mentales	Diciembre 2012	
GISCARMSA Mantenimiento Integral del Edificio	04/08/2010	Adjudicataria UTE CIMA, con Certificación de Calidad y Gestión Ambiental		2 años + 1	
GISCARMSA Esterilización-HGU Santa Lucía	23/10/2009	Adjudicataria: SERMED, Servicios Clínicos y médicos Integrales S.A., con certificación de Calidad.		4 años desde 01/01/2010.	
GISCARMSA Lavandería/Lencería. HGU Santa Lucía	21/04/2010	Adjudicataria: FUNDOSA, Lavanderías Industriales SAU. Calificada como Centro Especial de Empleo, y certificada, aunque no en este contrato, con Certificación de Calidad, y Gestión Ambiental.		4 años desde la firma del contrato.	
GISCARMSA Gestión de Residuos. HGU Santa Lucía	24/09/2010	Adjudicataria: Sistemas Integrales de Residuos SAU. Calificada como Centro Especial de Empleo, con Certificados de Calidad y Gestión Ambiental.		4 años desde la fecha de inicio de prestación del servicio sanitario por el Servicio Murciano de Salud (08/10/2010).	
GISCARMSA Servicio de Restauración de pacientes y personal de guardia. HGU Santa Lucía	22/03/2010	Adjudicataria: Mediterránea de Catering SL. Con Certificado de Calidad, y en proceso de certificación de Gestión Ambiental y Seguridad Alimentaria.		4 años desde la firma del contrato.	

GISCARMSA Vigilancia y Seguridad	28/05/2010	Adjudicataria: Salzillo Seguridad S.A. Con certificado de Calidad.		18 meses a contar desde la recepción de la obra de construcción del Nuevo Hospital de Cartagena (08/07/2010) Actualmente prorrogado hasta el 07/10/2012.	
GISCARMSA Recepción e Información, centralita telefónica y traducción.Los Arcos Mar Menor	09/12/2010	Adjudicataria: Multiservicios y Traducciones UTE. Con certificado de Calidad.		4 años desde la firma del contrato.	
GISCARMSAMantenimiento Integral del Edificio.HU Los Arcos Mar Menor	27/09/2010	ROCHINA MANTENIMIENTO SAU. Certificaciones de calidad, seguridad y salud laboral, y gestión ambiental.		27/09/2012	
GISCARMSA Esterilización.HU Los Arcos Mar Menor	21/02/2011	SERMED, SERVICIOS CLÍNICOS Y MÉDICOS INTEGRALES, S.A.Certificación de calidad.		12/07/2014	
GISCARMSA Lavandería/Lencería.HU Los Arcos Mar Menor	26/08/2010	FUNDOSA, LAVANDERÍAS INDUSTRIALES, S.A. Certificaciones de calidad, seguridad y salud laboral, y gestión ambiental como empresa, aunque no en este contrato. Calificada como Centro Especial de Empleo.		26/08/2014	
GISCARMSA Gestión de Residuos.Los Arcos Mar Menor	21/02/2011	SISTEMAS INTEGRALES SANITARIOS, S.A. Certificaciones de Calidad y Gestión Ambiental. Calificada como Centro Especial de Empleo.		20/02/2015	
GISCARMSA Servicio de Restauración de pacientes y personal de guardia.HU Los Arcos Mar Menor	06/03/2011	MEDITERRÁNEA DE CATERING, S.L. Certificado de calidad y Seguridad y Salud Laboral.		19/10/2014	
GISCARMSA Vigilancia y Seguridad.HU Los Arcos Mar Menor	26/08/2010	SALZILLO SEGURIDAD, S.A. Certificación de Calidad		25/02/2012 más prórroga de 9 meses	
FFIS Circular 01/2010. Reducción de Costes y Política Medioambiental	mar-10	Medidas de reducción de copias, consumo de energía eléctrica, climatización y uso del correo de la CARM para envío de faxes. (Se adjunta copia)	Todo el personal de la FFIS	En vigor	
FFIS Sustitución de impresoras por equipos centralizados de impresión	dic-11	Sustitución de las impresoras de despacho por 2 equipos centralizados de impresión (tipo fotocopadoras), Ahorro de costes, reducción de consumo de papel y de energía eléctrica. Se adjunta información.	Servicios Centrales FFIS	En vigor	

FFIS Proyecto Excelencia FFIS	2011	Objetivo 2.2 Diseñar y desarrollar una política explícita que contemple la incorporación de criterios de Responsabilidad Social Corporativa.		2013	
FFIS Políticas de transparencia		RR.HH. Todas la contrataciones se realizan mediante convocatorias públicas			
FFIS Proveedores	2007	Papel: Cumplimiento normas ISO 14001 e ISO 9001		En Vigor	
FFIS Proveedores	2008	Mensajería: Empresa con Políticas Activas de RSE, incluyendo colaboración con entidades sin ánimo de lucro		En Vigor	
Fundación para la Tutela y la Defensa Judicial de Adultos COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE	OCTUBRE DE 2010	Curso de Habilidades sociales y Gestión del Tiempo	Todos los trabajadores de la Fundación	Puntual octubre noviembre 2010	
Fundación para la Tutela y la Defensa Judicial de Adultos POLÍTICAS DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL	2009 EN ADELANTE	Atención a los trabajadores con cargas familiares	A todos los trabajadores	indefinida	
Fundación para la Tutela y la Defensa Judicial de Adultos INTEGRACIÓN DE COLECTIVOS EN RIESGO DE INCLUSIÓN	2003 EN ADELANTE	Promoción de colectivos en situación de desventaja social.Programa de atención individualizada a personas Incapacitadas	A todos los tutelados de la Fundación	indefinida	
Fundación para la Tutela y la Defensa Judicial de Adultos PROMOCIÓN E INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	FEBRERO DE 2005	Prioridad en igualdad de curriculum y aptitud de contrato de una persona discapacitada	A todos los trabajadores	indefinida	
Fundación para la Tutela y la Defensa Judicial de Adultos DESARROLLO DE POLÍTICAS DE TRANSPARENCIA	2003 EN ADELANTE	Gestión de fondos de los tutelados. Gestión de fondos de la Fundación.Revision semestral de las decisiones del equipo técnico que suponen toma de decisiones económicas	A todos los tutelados y trabajadores de la Fundación	indefinida	