



## Ocupación laboral en el sector turístico de la Región de Murcia. Año 2004

### INTRODUCCIÓN

Uno de los aspectos más relevantes en las interrelaciones que el turismo regional mantiene con su entorno socio-económico es su impacto sobre el empleo. Con el propósito de conocer la magnitud de dicho impacto y ofrecer un panorama global y exhaustivo del mercado laboral del sector turístico, se ha procedido al análisis de una serie de variables y ratios de interés en el marco del Sistema de Indicadores Turísticos. Se utiliza para ello una metodología internacionalmente aceptada, integrada en el sistema de cuentas satélite de turismo, y que posibilita las comparaciones con otras regiones o países.

El acceso a las fuentes utilizadas son fruto de la colaboración interinstitucional con organismos como el Observatorio Ocupacional del Servicio Regional de Empleo y Formación, el Instituto Nacional de Empleo, la Tesorería General de la Seguridad Social o el Instituto Nacional de Estadística.

### EL TEJIDO EMPRESARIAL TURÍSTICO Y EL EMPLEO

Las actividades más representativas del turismo, como son las de alojamiento turístico, restauración y agencias de viajes, reúnen en la Región de Murcia al 8,9% del número total de empresas de la economía regional, según datos del Directorio Central de Empresas del INE, con referencia al 1 de enero de 2004. De este conjunto de empresas turísticas, un 56,4% cuenta con personal empleado a su cargo, frente a la media regional del 52,4% para el conjunto de actividades económicas.

Actividad económica	Número de establecimientos	Variación interanual 2004/03	Empresas sin asalariados	Empresas con asalariados
Hoteles y pensiones	227	-1,3%	22,9%	77,1%
Camping, apartamentos turísticos y aloj. rurales	2475	6,9%	46,1%	53,9%
<b>Total Alojamiento Turístico</b>	<b>2.702</b>	<b>6,1%</b>	<b>31,7%</b>	<b>68,3%</b>
Restaurantes y cafeterías	1.870	4,2%	19,6%	80,4%
Bares	5.789	8,4%	49,5%	50,5%



Comedores colectivos y otros	355	14,2%	51,3%	48,7%
<b>Total Restauración</b>	<b>8.014</b>	<b>7,7%</b>	<b>44,4%</b>	<b>55,6%</b>
<b>Total Alojamiento Turístico y Restauración</b>	<b>10.716</b>	<b>7,3%</b>	<b>44%</b>	<b>56%</b>
Agencias de viajes: mayoristas y minoristas	178	17,9%	18%	82%
Servicios culturales	104	-1%	70,7%	29,3%
Servicios deportivos	321	16,7%	29,5%	70,5%
Servicios recreativos	604	2,7%	41,6%	58,4%

Fuente: DIRCE 2004; Rgto. Empresas y Actividades Turísticas Región de Murcia. Diciembre 2004

Del mismo modo, se constata el predominio de la pequeña empresa en el sector turístico regional. Así, un 43,6% de las empresas turísticas no emplea a ningún asalariado y otro 33,3% cuenta con sólo uno o dos. El número medio de ocupados por establecimiento, considerando tanto a asalariados como a autónomos, varía en función del tipo de actividad turística objeto de análisis. Así lo recoge el siguiente cuadro:

Actividad económica	Nº de ocupados por establecimiento	Nº de ocupados cada 100 plazas de alojamiento
Hoteles y pensiones	12,1	15,1
Apartamentos turísticos	0,2	3,7
Campings	11,8	1,5
Alojamientos rurales	2	27,4
<b>Total Alojamiento Turístico</b>	<b>1,6</b>	<b>8,4</b>
<b>Total Restauración</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
<b>Total Alojamiento Turístico y Restauración</b>	<b>2,7</b>	<b>-</b>
Agencias de viajes: mayoristas y minoristas	3,2	-
Servicios culturales	3,7	-
Servicios deportivos	4,7	-
Servicios recreativos	4,9	-

Fuente: Encuestas de Ocupación en Alojamientos Turísticos (INE); Afiliación de Trabajadores al Sistema de la Seguridad Social. Julio 2004



## EL EMPLEO TURÍSTICO EN LA REGIÓN DE MURCIA SEGÚN LA AFILIACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL

Tomando como referencia el 31 de julio de 2004, un total de 38.454 personas estaban ocupadas en la Región en las denominadas actividades 'características' del turismo, un 8,2% de incremento respecto a la misma fecha de 2003, según la estadística de afiliación de trabajadores al sistema de la Seguridad Social. Estas cifras elevan el peso de dichas actividades en el empleo regional al 7,6%, cuatro décimas más que en julio de 2003, hecho este que pone de manifiesto el actual dinamismo de las actividades turísticas como generadoras de empleo.

El empleo turístico se distribuye entre las distintas ramas de actividad de la siguiente manera:

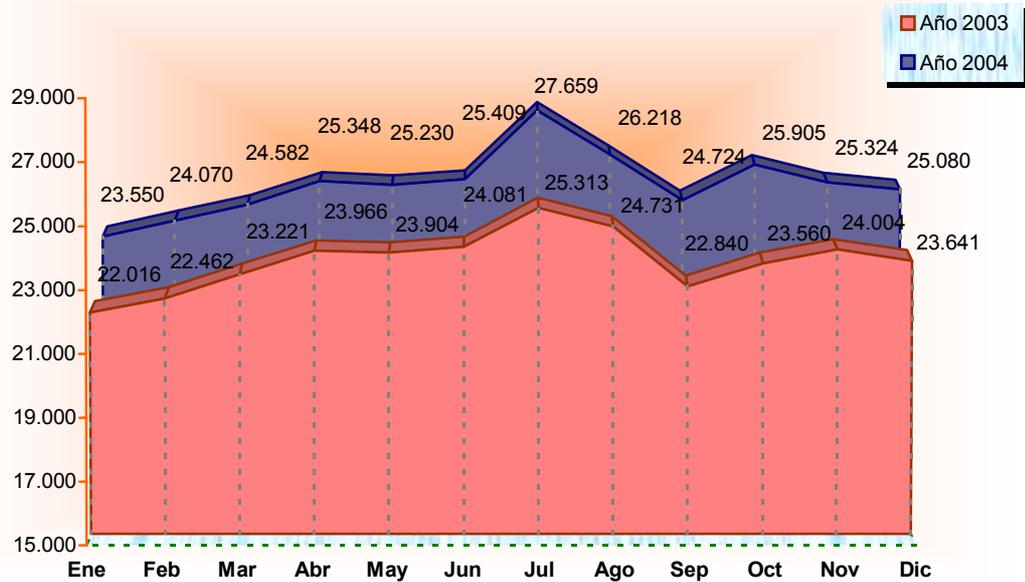
Actividad económica	Total personal ocupado	Variación interanual 2004/03	Personal asalariado	Personal autónomo	Peso en el total del empleo turístico	Peso en el total del empleo regional
Alojamiento turístico	3.460	8,5%	3.273	187	9%	0,7%
Restauración	24.199	9,4%	16.574	7.625	62,9%	4,8%
Agencias de viajes	565	8%	456	109	1,5%	0,1%
Transporte de viajeros	5.318	4,6%	-	-	13,8%	1,1%
Servicios recreativos, deportivos y culturales	4.912	6,2%	4.314	598	12,8%	0,9%
<b>Total actividades turísticas</b>	<b>38.454</b>	<b>8,2%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>7,6%</b>

Fuente: Afiliación de Trabajadores al Sistema de la Seguridad Social. Julio 2004



## Alojamiento turístico y restauración

Personal ocupado en las actividades de alojamiento turístico y restauración en la Región de Murcia. Años 2003-2004



Fuente: Afiliación de Trabajadores al Sistema de la Seguridad Social

Las actividades más netamente turísticas, alojamiento turístico y restauración, terminan el año 2004 con una tasa de variación interanual del empleo del 6,3%, frente a una subida del 3,4% en el conjunto del empleo regional. Este incremento está, además, tres puntos y medio por encima de la media nacional para las citadas actividades turísticas (2,8%), siendo el mayor de los registrados entre las comunidades autónomas españolas. Es de destacar el papel de las actividades de restauración como generadoras de empleo, con un incremento de la afiliación a la Seguridad Social de un 6,7%.

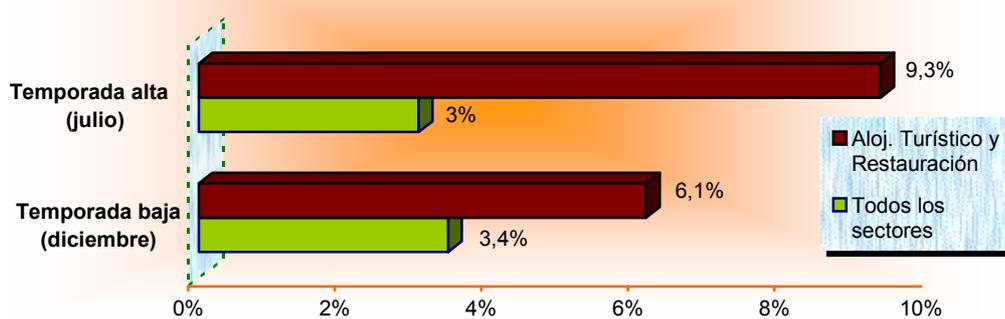
Trabajadores afiliados en alta laboral en las actividades de alojamiento turístico y restauración, según CC.AA. Variación interanual 2004/03			
	Alojamiento turístico y restauración	Alojamiento turístico	Restauración
Total Nacional	2,8%	2,8%	2,8%
Región de Murcia	6,3%	3,3%	6,7%
Galicia	4,9%	9,9%	4%



Cantabria	4,8%	7,6%	4%
Andalucía	4,6%	3,6%	5%
Navarra	4,5%	6,5%	4,1%
Castilla - La Mancha	3,9%	4%	3,9%
Comunidad Valenciana	3,9%	4,4%	3,8%
Ceuta y Melilla	3,6%	2,8%	3,8%
Extremadura	2,9%	3,7%	2,8%
Cataluña	2,5%	3,8%	2,2%
Castilla y León	2,5%	3,9%	2,2%
Asturias	2,5%	7%	1,9%
Madrid	1,9%	2,7%	1,8%
Aragón	1,5%	4,2%	0,9%
Canarias	1,3%	1,9%	0,6%
La Rioja	1,1%	3,1%	0,7%
Baleares	0,2%	0%	0,4%
País Vasco	-0,1%	-11,2%	1,4%

Fuente: Afiliación de Trabajadores al Sistema de la Seguridad Social. % sobre valores medios años 2003 y 2004.

#### Variación interanual del empleo en las actividades de alojamiento turístico y restauración y del empleo total. Años 2003-2004

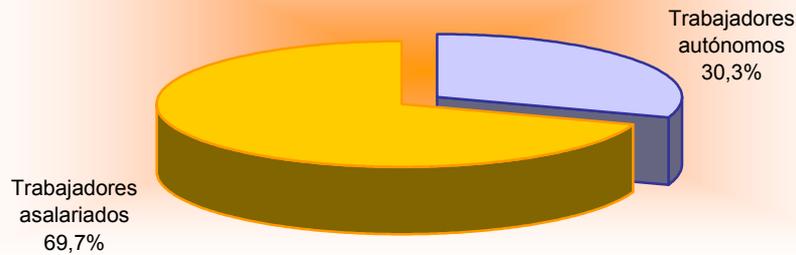


Fuente: Afiliación de Trabajadores al Sistema de la Seguridad Social

Cabe destacar que casi tres de cada cuatro ocupados en alojamiento turístico y restauración son asalariados, siendo éste, además, el colectivo que ha experimentado un mayor crecimiento durante el año 2004, frente a un aumento más moderado del empleo autónomo.

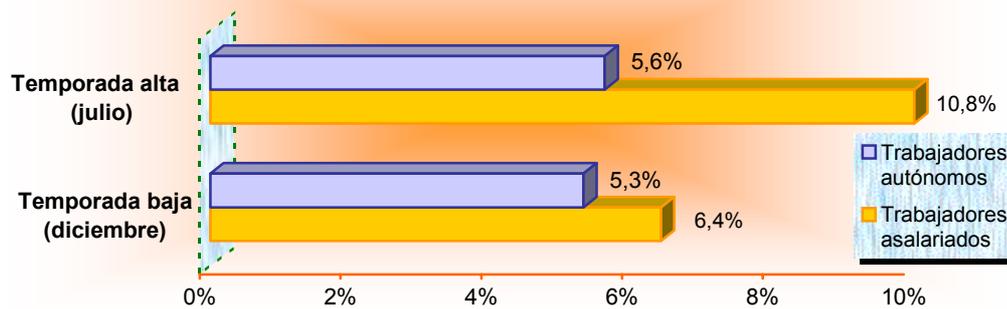


**Grado de empleo autónomo y asalariado en las actividades de alojamiento turístico y restauración. Diciembre 2004**



Fuente: Afiliación de Trabajadores al Sistema de la Seguridad Social

**Variación interanual del empleo asalariado y autónomo en las actividades de alojamiento turístico y restauración. Años 2003-2004**

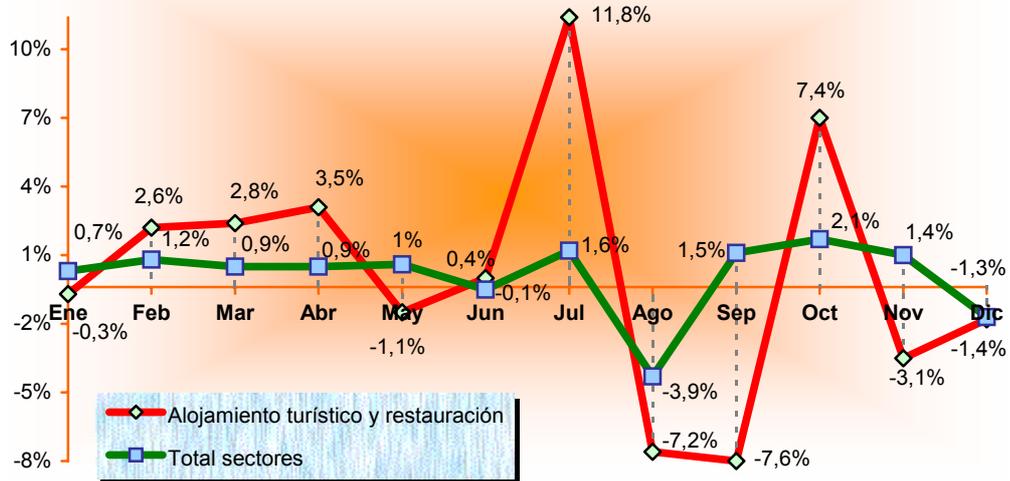


Fuente: Afiliación de Trabajadores al Sistema de la Seguridad Social

Tratándose del sector turístico, no se puede dejar de analizar el componente estacional presente en la mayoría de sus actividades. Este es el caso de los intensos ritmos de crecimiento del empleo asalariado que se dan en la temporada de Semana Santa y, sobre todo, de verano y que se ven atenuados por los descensos experimentados al finalizar dichos periodos.



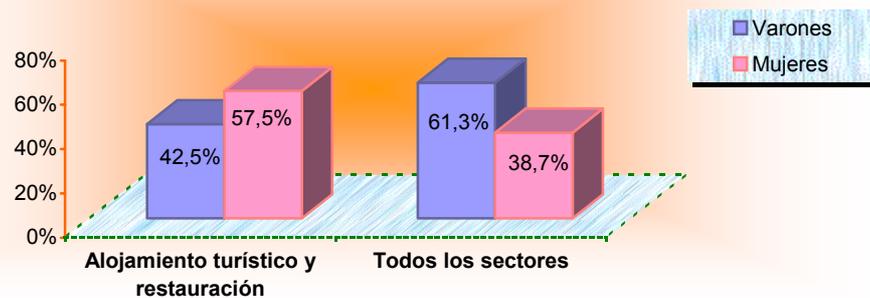
**Variación mensual del empleo asalariado en las actividades de alojamiento turístico y restauración. Año 2004**



Fuente: Afiliación de Trabajadores al Sistema de la Seguridad Social

El peso de la mano de obra femenina en las actividades de alojamiento turístico y restauración es significativamente más alta, casi veinte puntos, que para el conjunto de actividades de la economía regional, como se puede apreciar en el siguiente gráfico:

**Distribución por sexo del empleo asalariado en las actividades de alojamiento turístico y restauración y del empleo total. Diciembre 2004**

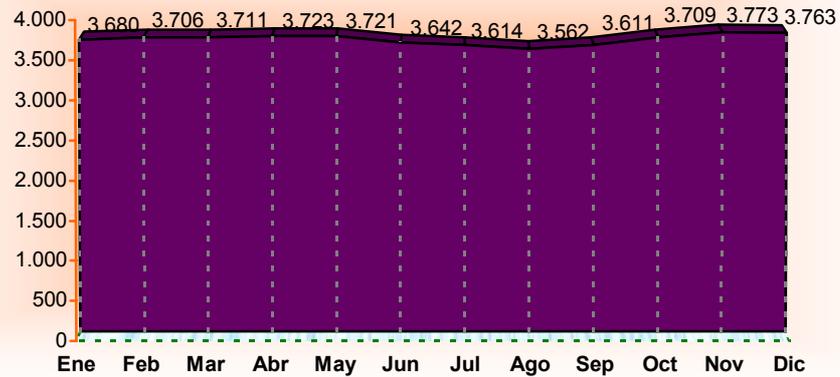


Fuente: Afiliación de Trabajadores al Sistema de la Seguridad Social



## Servicios de transporte de pasajeros

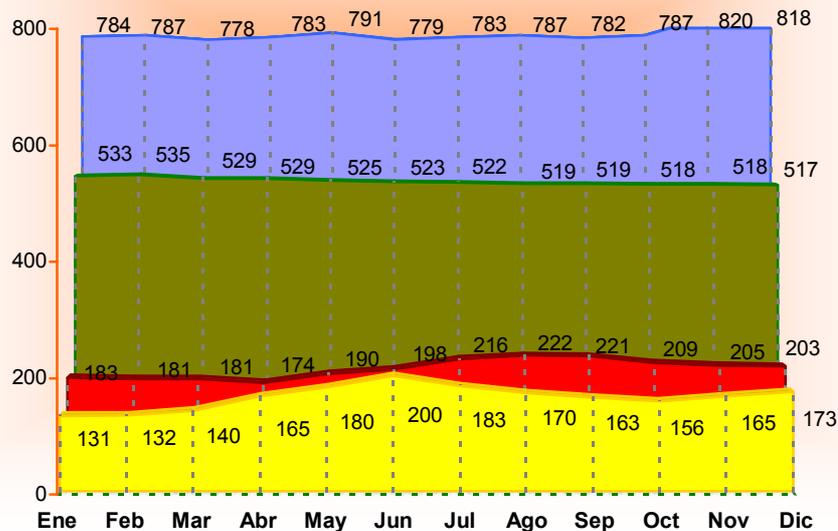
Personal ocupado en los servicios de transporte de pasajeros por carretera en la Región de Murcia. Año 2004



Fuente: Afiliación de Trabajadores al Sistema de la Seguridad Social

Personal ocupado en los servicios de transporte de pasajeros en la Región de Murcia. Año 2004

■ Transporte aéreo y marítimo de pasajeros     ■ Alquiler de automóviles y otros medios de transporte  
■ Transporte de pasajeros por ferrocarril     ■ Servicios anexos al transporte de pasajeros

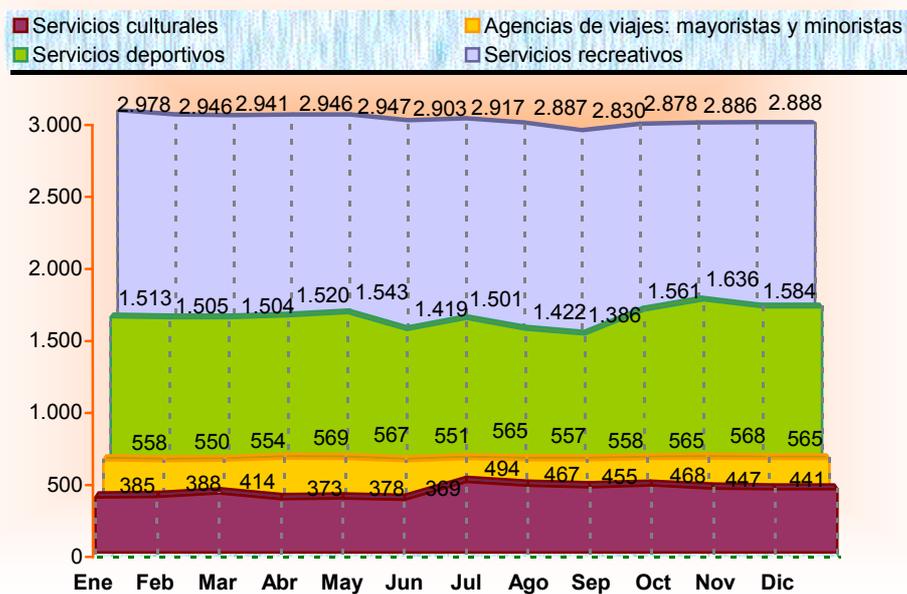


Fuente: Afiliación de Trabajadores al Sistema de la Seguridad Social



## Agencias de viajes y servicios recreativos, deportivos y culturales

### Personal ocupado en las actividades de agencias de viajes y servicios recreativos, deportivos y culturales en la Región de Murcia. Año 2004



Fuente: Afiliación de Trabajadores al Sistema de la Seguridad Social

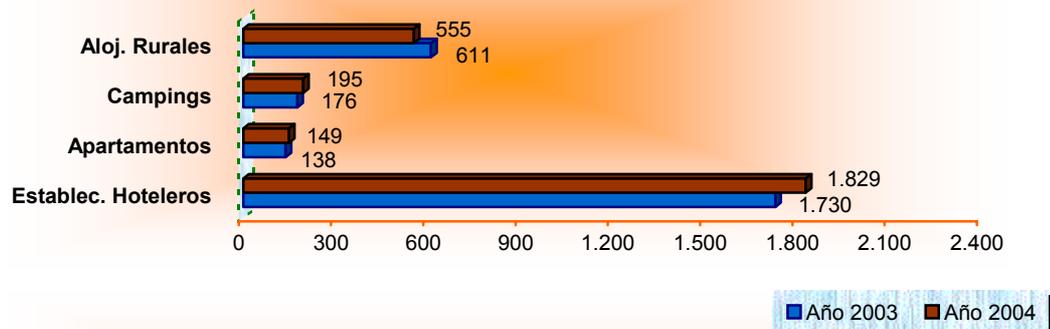
## El empleo en las actividades de alojamiento turístico

Atendiendo a los datos de las diferentes encuestas de ocupación en alojamientos turísticos del INE, a 31 de julio de 2004 el número de ocupados en las actividades de alojamiento turístico en la Región de Murcia se elevaba a 3.572 personas. Estas cifras suponen un incremento del 4,6% respecto a julio de 2003.

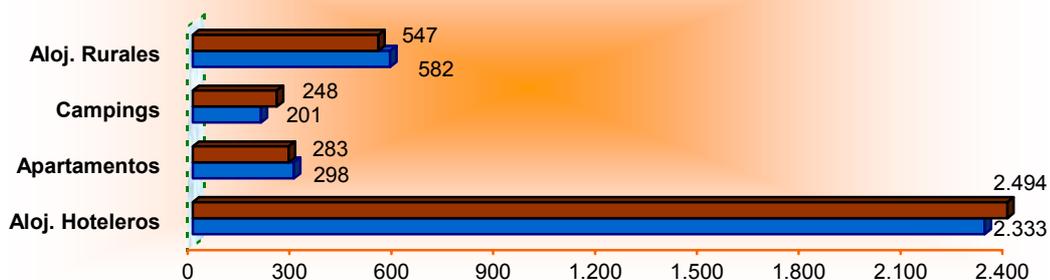
La distribución del personal ocupado entre las distintas tipologías de alojamiento turístico se muestra en el gráfico siguiente:



**Personal ocupado por categorías de alojamiento turístico.  
Años 2003-2004. Temporada baja (diciembre)**



**Temporada alta (julio)**



Fuente: INE. Encuestas de Ocupación en Alojamientos Turísticos

**EL EMPLEO TURÍSTICO EN LA REGIÓN DE MURCIA SEGÚN LAS ESTADÍSTICAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE EMPLEO**

**Contratos registrados**

A lo largo del año 2004 se registraron un total de 51.872 nuevos contratos en las actividades de la hostelería (alojamiento turístico y restauración), lo que supone un importante aumento del 28,4% respecto a la cifra de 2003. Este incremento, muy superior a la media nacional (11,3%), es además el mayor de los registrados en las distintas comunidades autónomas, seguido de lejos por Galicia (19,1%) y Madrid (18,5%).

Por zonas, los incrementos en la contratación son generalizados destacando Mazarrón, Sierra Espuña, Murcia y Mar Menor.

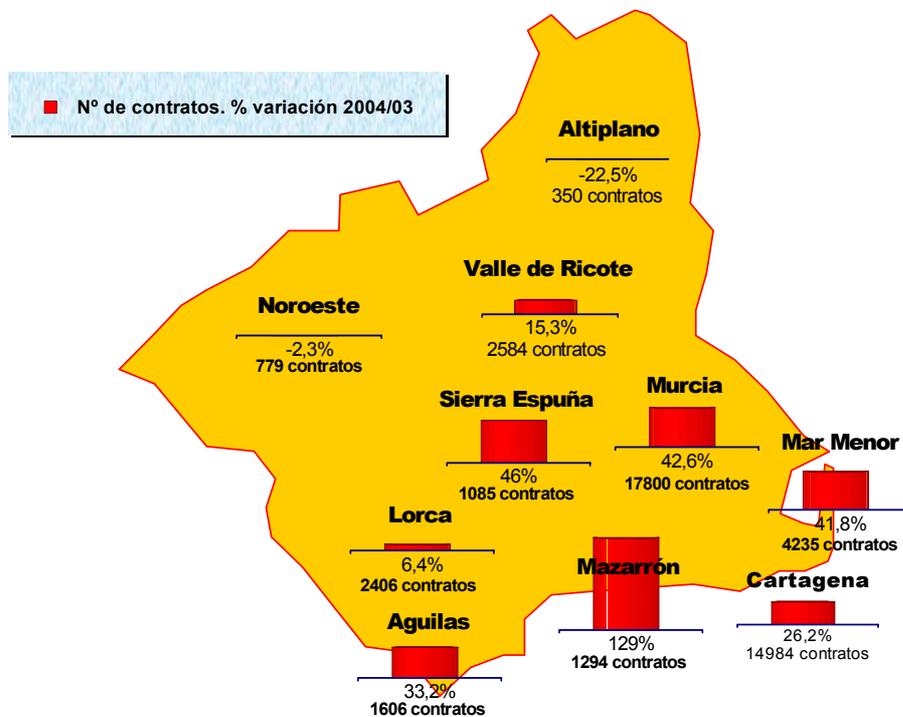


Casi el 58% de los nuevos contratados del trimestre fueron mujeres y el resto, o sea el 42%, hombres. La contratación masculina sólo es superior a la femenina en la modalidad de contrato indefinido inicial.

Nº DE CONTRATOS EN ALOJAMIENTO TURÍSTICO Y RESTAURACIÓN Y EN EL TOTAL DE SECTORES DE LA ECONOMÍA REGIONAL REGISTRADOS EN EL INEM. AÑOS 2003-2004				
		Año 2004	Año 2003	Variación interanual 2004/03
Región de Murcia	Alojamiento turístico y restauración	51.872	40.397	28,4%
	Total sectores	549.647	527.424	4,2%
España Alojamiento turístico y restauración		1.513.120	1.359.966	11,3%

Fuente: Observatorio Ocupacional. SEF-CARM. INEM

Nº de contratos en actividades de alojamiento turístico y restauración registrados en el INEM en el año 2004 según zonas. % variación 2004/03



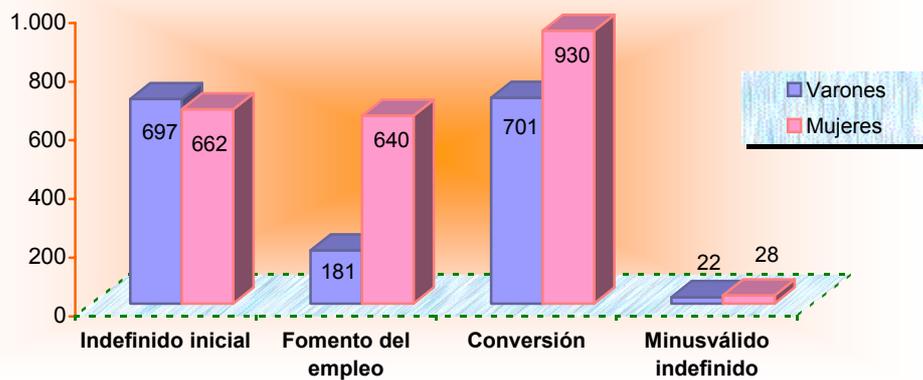
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Observatorio Ocupacional SEF-CARM



DISTRIBUCIÓN COMPARATIVA DE LA CONTRATACIÓN POR MODALIDAD. AÑO 2004			
Modalidad	Alojamiento turístico y restauración		Total sectores
	Nº de contratos	%	%
Contratos indefinidos	3.861	7,4%	8,6%
Contratos temporales	48.011	92,6%	91,4%
<b>TOTAL</b>	<b>51.872</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

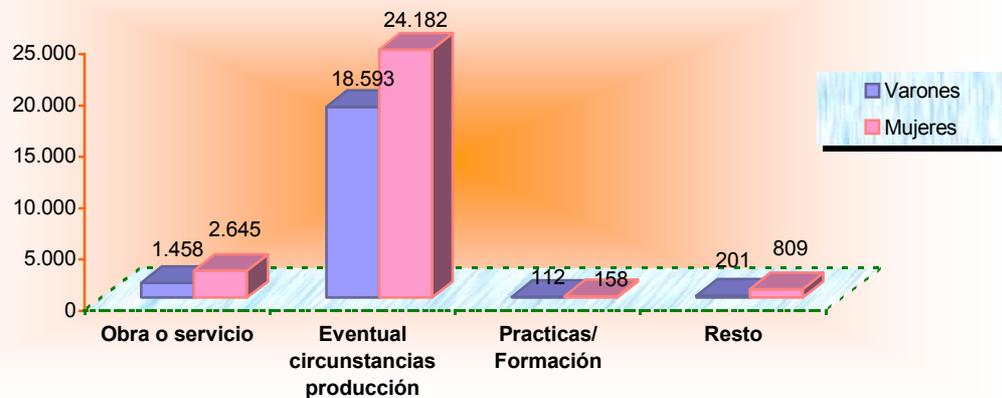
Fuente: Observatorio Ocupacional. SEF-CARM

Distribución por sexo de los contratos indefinidos en actividades de alojamiento turístico y restauración. Año 2004



Fuente: Observatorio Ocupacional. SEF-CARM

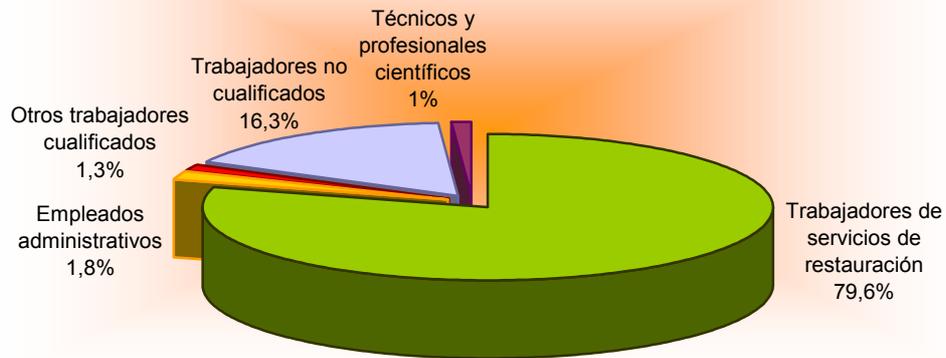
Distribución por sexo de los contratos temporales en actividades de alojamiento turístico y restauración. Año 2004



Fuente: Observatorio Ocupacional. SEF-CARM

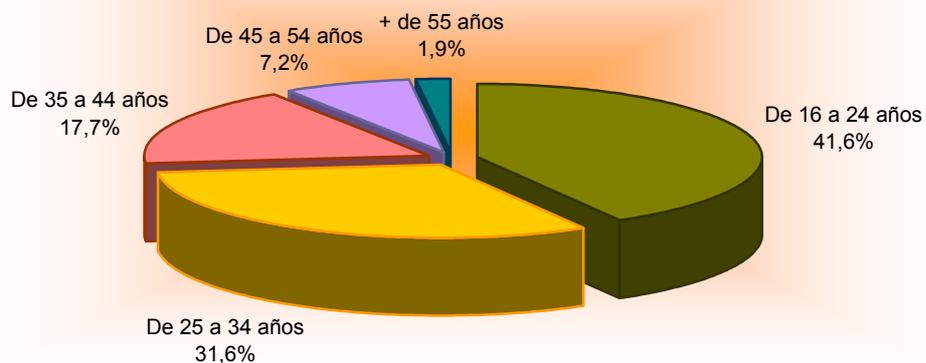


**Distribución de la contratación por grupos de ocupación en las actividades de alojamiento turístico y restauración. Año 2004**



Fuente: Observatorio Ocupacional. SEF-CARM

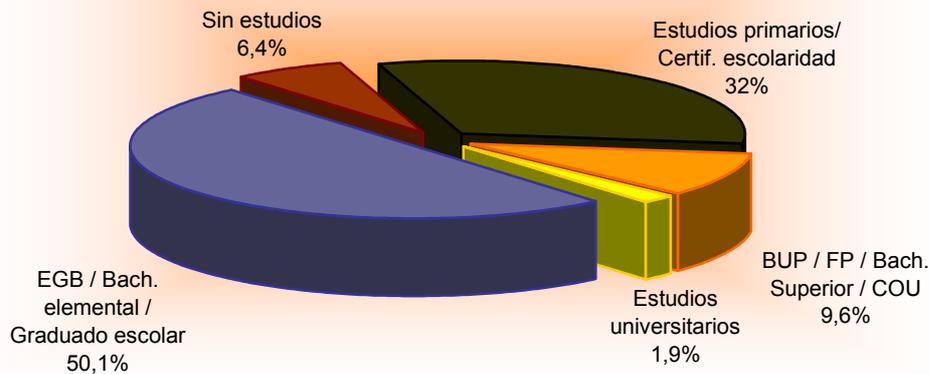
**Distribución de la contratación por grupos de edad en las actividades de alojamiento turístico y restauración. Año 2004**



Fuente: Observatorio Ocupacional. SEF-CARM



**Distribución de la contratación según nivel de estudios en las actividades de alojamiento turístico y restauración. Año 2004**



Fuente: Observatorio Ocupacional. SEF-CARM

**Paro registrado**

El paro mensual medio registrado en las Oficinas de Empleo de la Región durante 2004 en las actividades de alojamiento turístico y restauración fue de 2.246 personas inscritas, un 2,6% más que en 2003. De este número de parados, un 73% eran mujeres y el restante 27% eran hombres.

El paro registrado descendió en las principales zonas turísticas: Mar Menor (-15,7%), Cartagena (-5,1%) y Noroeste (-1,3%) y subió en el resto.

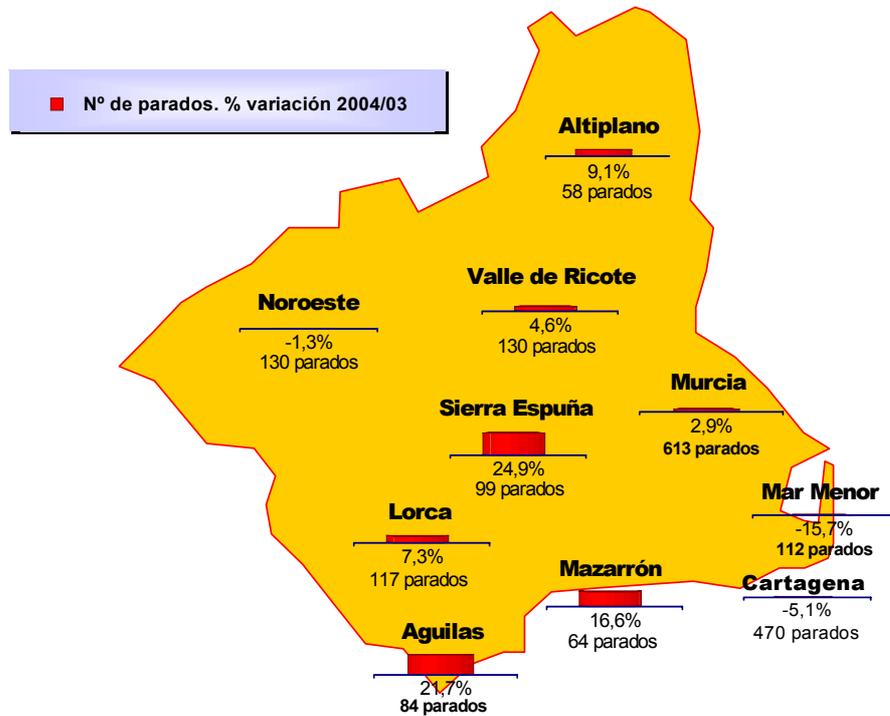
Casi la mitad de los parados registrados tiene entre 25 y 39 años, intervalos que concentran el 48,5% del total.

<b>PARO MENSUAL REGISTRADO EN EL INEM EN ALOJAMIENTO TURÍSTICO Y RESTAURACIÓN Y EN EL TOTAL DE SECTORES DE LA ECONOMÍA REGIONAL. VALORES MEDIOS AÑOS 2003-2004</b>			
	<b>Año 2004</b>	<b>Año 2003</b>	<b>Variación interanual 2004/03</b>
<b>Alojamiento turístico y restauración</b>	2.246	2.188	2,6%
<b>Total sectores</b>	35.327	36.240	-2,5%

Fuente: Observatorio Ocupacional. SEF-CARM

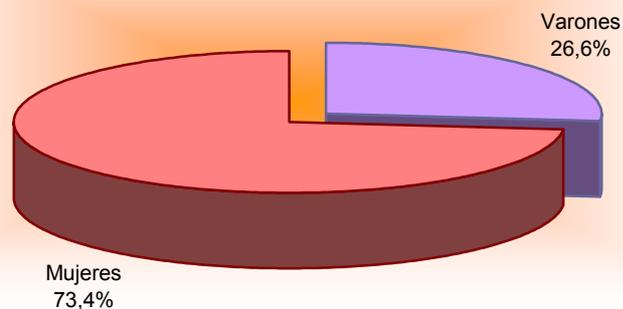


**Paro mensual medio registrado en el INEM en actividades de alojamiento turístico y restauración en el año 2004 según zonas. % variación 2004/03**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Observatorio Ocupacional SEF-CARM

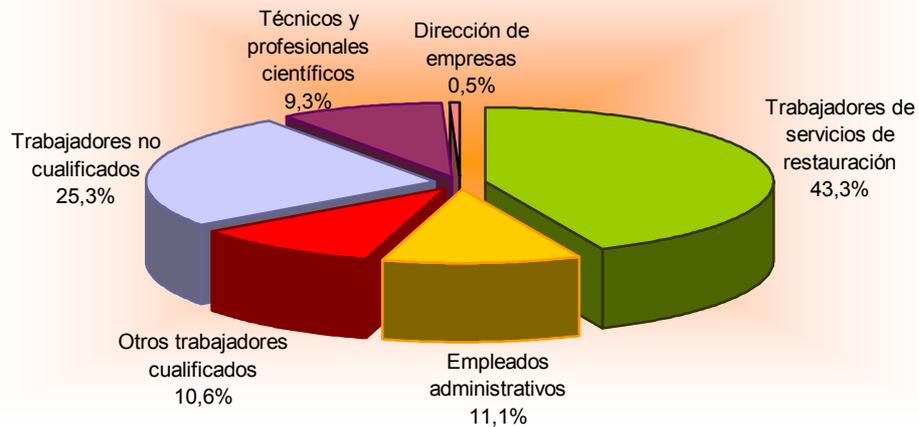
**Distribución del paro registrado por sexo en las actividades de alojamiento turístico y restauración. Año 2004**



Fuente: Observatorio Ocupacional. SEF-CARM

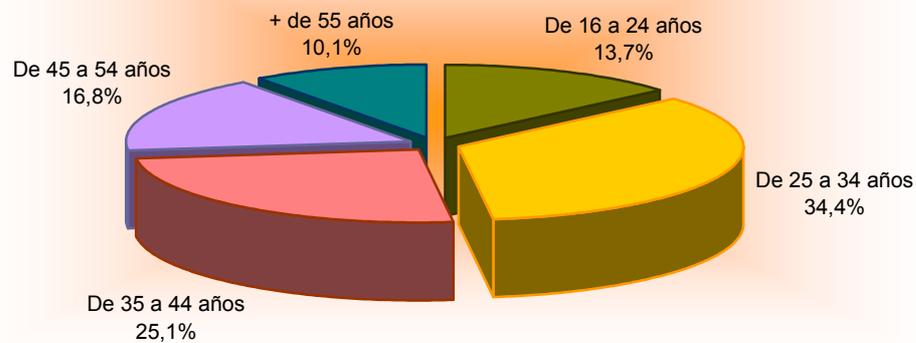


**Distribución del paro registrado por grupos de ocupación en las actividades de alojamiento turístico y restauración. Año 2004**



Fuente: Observatorio Ocupacional. SEF-CARM

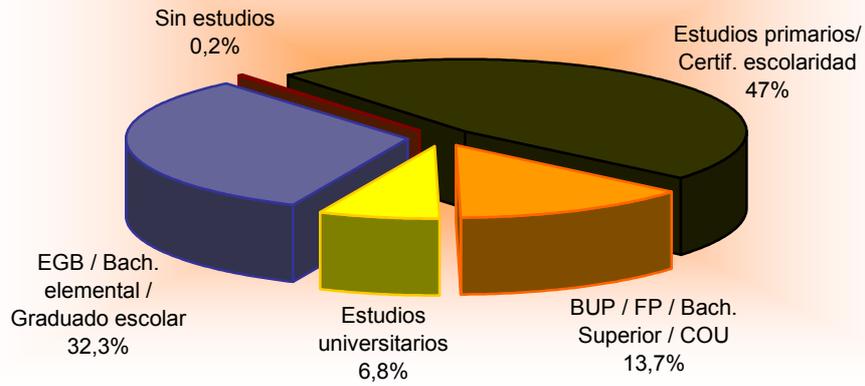
**Distribución del paro registrado por grupos de edad en las actividades de alojamiento turístico y restauración. Año 2004**



Fuente: Observatorio Ocupacional. SEF-CARM



**Distribución del paro registrado según nivel de estudios en las actividades de alojamiento turístico y restauración. Año 2004**



Fuente: Observatorio Ocupacional. SEF-CARM