

2014-021 Carta de Servicios de la Secretaría Gral. de Fomento, Obras Públicas y Ordenación del Territorio

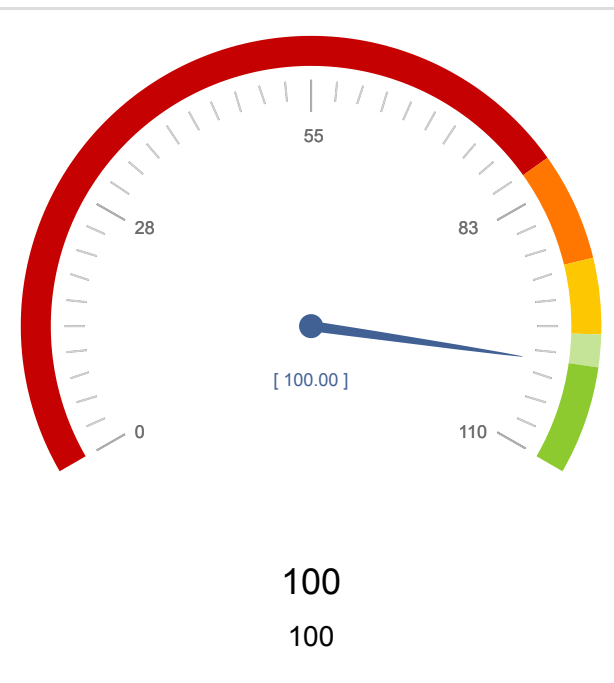
2014-021 Carta de Servicios de la Secretaría Gral. de Fomento, Obras Públicas y Ordenación del Territorio - a2017

Código **Deno**

1. El tiempo de realización del bastanteo de poderes será de 1 día a contar desde su solicitud y haber abonado la tasa.

(Número mensual de bastanteos realizados en el plazo comprometido / Número total mensual de bastanteos solicitados) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de bastanteos realizados en el plazo comprometido	5	5	15	20	13	13	7	5	9	6	2	7	$\Sigma = 107$
Número total mensual de bastanteos solicitados	5	5	15	20	13	13	7	5	9	6	2	7	$\Sigma = 107$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Nº de compromisos listados: 3

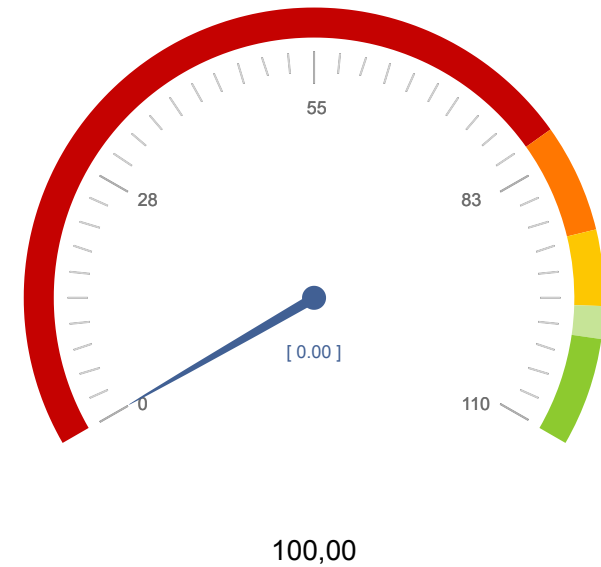
Código

Denc

2. El plazo máximo para la resolución de reclamaciones previas a la vía jurisdiccional civil será de 1 mes (plazo legal 3 meses) y en la laboral en el plazo de 20 días (plazo legal 1 mes).

(Número mensual de reclamaciones resueltas en el plazo comprometido / Número total de reclamaciones resueltas en el mes) x 100 = 100.

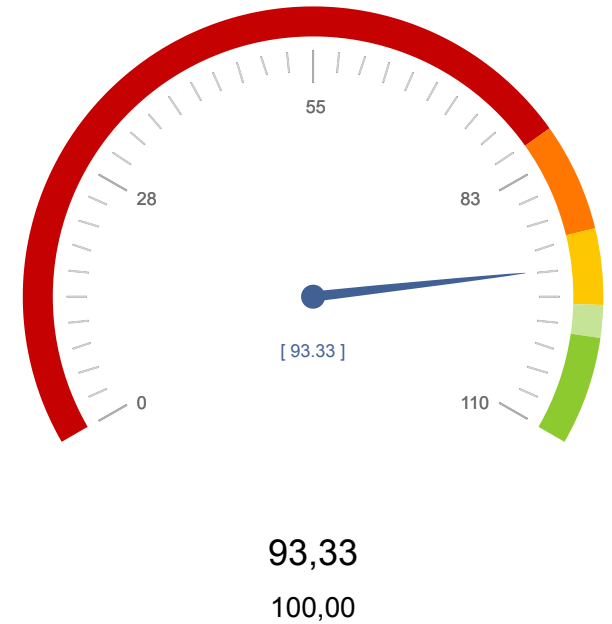
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de reclamaciones resueltas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Número total de reclamaciones resueltas en el mes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Cálculo													



3. El tiempo de resolución de los expedientes de aplazamiento o fraccionamiento del pago ante la Consejería será igual o inferior a 5 meses (plazo legal 6 meses).

(Número mensual de expedientes de aplazamiento o fraccionamiento resueltos en el plazo comprometido /
 Número total de expedientes de aplazamiento o fraccionamiento resueltos en el mes) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de expedientes de aplazamiento o fraccionamiento resueltos en el plazo comprometido	5	2	0	1	0	0	4	0	2	10	8	10	$\Sigma = 42$
Número total de expedientes de aplazamiento o fraccionamiento resueltos en el mes	5	4	1	1	0	0	4	0	2	10	8	10	$\Sigma = 45$
Cálculo	100	50	0	100			100		100	100	100	100	93,33



Nº de compromisos listados: 3

