
Estudio sobre el comportamiento de la demanda de turismo náutico en la Región de Murcia



Verano 2005



Consejería de Turismo,
Comercio y Consumo

Secretaría General
Unidad de Estudios y Estadística



INDICE

0. Introducción	Pág. 3
1. Perfil del turista	Pág. 6
2. Características del viaje	Pág. 10
3. Alojamiento y planificación del viaje	Pág. 15
4. Práctica de deportes náuticos e instalaciones	Pág. 22
5. Otras actividades realizadas	Pág. 26
6. Gasto medio realizado	Pág. 29
7. Fidelidad del turista	Pág. 31



0. INTRODUCCIÓN

En este estudio se presentan los resultados del proyecto de investigación del mercado de turismo náutico en la Región de Murcia desarrollado por la Unidad de Estudios y Estadística de la Consejería de Turismo, Comercio y Consumo. Se ha pretendido estudiar el comportamiento de la demanda de este producto turístico a través de una encuesta realizada en los meses de julio y agosto de 2005 en los puertos deportivos y otras instalaciones náuticas de la Región, que ha aportado datos sobre las principales características sociodemográficas de los turistas que practican este tipo de actividades, sus motivaciones, las características de su viaje, así como su fidelidad al destino y la valoración de los servicios turísticos e instalaciones relacionadas.

El ámbito geográfico se circunscribe a los principales puertos deportivos de la Región de Murcia, así como centros o escuelas de vela y deportes con tabla, motonáutica y submarinismo. Entre los puertos deportivos destacan: el puerto de Águilas, de Mazarrón (Bahía), de Los Alcázares, de Cabo de Palos, de San Pedro del Pinatar y el de Cartagena. Debido a su importancia como zona turística, el mayor número de encuestas realizadas y válidas correspondió a las realizadas en el Puerto Tomas Maestre de La Manga.

La distribución final del trabajo de campo por zonas queda como sigue:

Distribución del trabajo de campo		
Área	Número de encuestas	Porcentaje
Águilas	80	22,9
Mazarrón	63	18
San Pedro del Pinatar	18	5,1
Resto Mar Menor	9	2,6
La Manga/Cabo Palos	165	47,1
Cartagena	15	4,3
Total	350	100



La composición de la muestra finalmente elegida según la procedencia de los turistas:

Lugar de residencia habitual	
Área	Número de encuestas
Residente en España (excepto Región de Murcia)	288
Turista de otro país	62
Total	350

Los puertos deportivos de la Región de Murcia

El litoral murciano se extiende a lo largo de 250 kilómetros entre el Mar Menor y Mediterráneo, por lo que no ha de extrañar la amplia oferta de instalaciones náuticas que la Región posee. El Mar Menor constituye el principal atractivo turístico de la Región, idóneo para la navegación recreativa, especialmente a vela. Prueba de esto es la existencia de un gran número de escuelas de vela y la creación de la Estación Náutica del Mar Menor, donde se ofrece al visitante una oferta global de actividades y servicios, ya que alberga un conjunto de infraestructuras: bases náuticas, puertos deportivos, alojamientos, establecimientos de ocio, etc.

Los puertos deportivos son también lugares lúdicos donde encontrar una serie de servicios como restaurante piscinas, club social, instructores de vela... Complementos que se unen a los servicios propios de este tipo de instalaciones como balizamiento, recogida de basura, alumbrado general, vigilancia, suministros, grúas, almacén, taller, etc.

Entre la oferta de instalaciones náuticas en la Región destacan sus 18 puertos deportivos, un embarcadero, el Centro de Alto Rendimiento del Mar Menor 'Infanta Cristina' y el Club de Regatas de Santiago de la Ribera, así como más de medio centenar de escuelas de vela, piragüismo y buceo.



Consejería de Turismo,
Comercio y Consumo

Puertos deportivos y embarcaderos			
Municipio	Nombre	Nº Amarres	Nº Total
Los Alcázares	Puerto deportivo de los Alcázares	282	1
Águilas	Puerto deportivo de Águilas	182	2
	Dársena deportiva puerto de Águilas	70	
Mazarrón	Puerto deportivo de Mazarrón	207	2
	Dársena deportiva Puerto de Mazarrón	70	
San Javier	Embarcadero de Santiago de la Ribera	160	2
	Puerto deportivo Tomás Maestre	750	
Cartagena	Dársena deportiva Puerto de Cartagena	390	9
	Puerto de Escombreras	120	
	Puerto deportivo de Cabo de Palos	175	
	Puerto deportivo de Los Nietos	437	
	Puerto deportivo de Los Urrutias	232	
	Puerto deportivo de Mar de Cristal-Los Belones	162	
	Puerto deportivo Dos Mares	270	
	Puerto deportivo La Isleta	80	
San Pedro del Pinatar	Puerto de Lo Pagán	357	2
	Puerto deportivo Villa de San Pedro del Pinatar	400	
Nº Total		4.434	18
Estaciones náuticas			
Los Alcázares	Estación Náutica del Mar Menor		1
Nº Total			1

Fuente: D G de Transportes y Puertos. Consejería de Obras Públicas, Vivienda y Transportes

Fruto del auge de estas instalaciones, imprescindibles para el desarrollo del turismo náutico, se han emprendido en la actualidad nuevas actuaciones referentes a la construcción y ampliación de un total de siete puertos deportivos que albergarán unos 2.844 nuevos puntos de amarre.

Además de las dársenas deportivas que se encuentran dentro del Puerto de Cartagena, con 390 puntos de amarre, y en el Puerto de Escombreras con 120 puntos de atraque, gestionadas ambas por la Autoridad Portuaria de Cartagena, una nueva marina deportiva con 691 amarres comenzará a construirse en 2006 en la dársena de Cartagena.



Consejería de Turismo,
Comercio y Consumo

Puertos deportivos en construcción / ampliación			
Municipio	Nombre	Nº Amarres	Nº Total
Mazarrón	Puerto deportivo de Mazarrón (interno)	286	1
Águilas	Puerto deportivo Playa de Poniente de Águilas	356	2
	Puerto deportivo Águilas Ciudad	200	
San Pedro del Pinatar	Puerto deportivo Marina de las Salinas (interno)	241	1
San Javier	Puerto Mayor (La Manga)	950	1
Cartagena	Nueva marina deportiva (muelle La Curra Sur)	691	1
Los Alcázares	Ampliación Puerto Deportivo	120	1
Nº Total		2.844	7

Fuente: D G de Transportes y Puertos. Consejería de Obras Públicas, Vivienda y Transportes

1. PERFIL DEL TURISTA

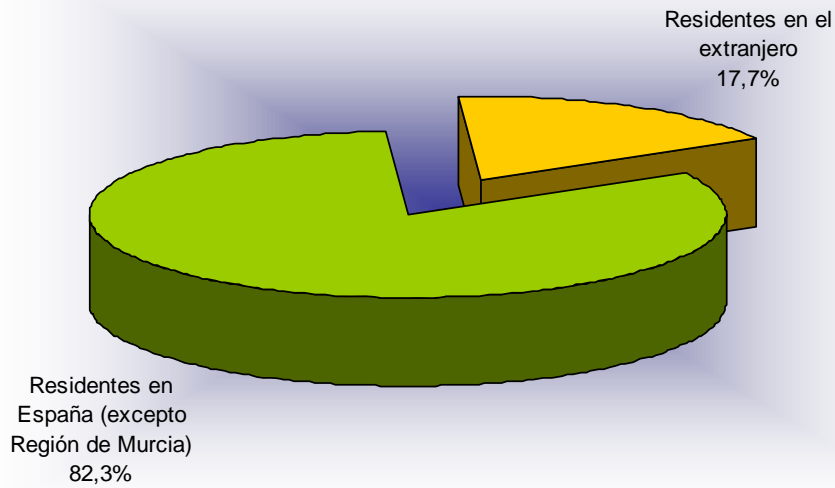
Perfil del turista. Turismo náutico en la Costa Cálida Verano 2005

- Reside, mayoritariamente, en Madrid (56%)
- Ha permanecido más de 15 días de vacaciones (40%)
- Disfruta de sus vacaciones con la familia (56,9 %)
- Se ha alojado, preferentemente, en vivienda propia o prestada (56%)
- Su edad está comprendida entre 36 y 45 años (33,7%)
- Su lugar de alojamiento es principalmente La Manga y el Mar Menor (52,9%)
- Alto porcentaje de turistas que ya habían visitado la Región en ocasiones anteriores (90,3%)





1.1. Lugar de residencia habitual



Procedencia de los turistas españoles

Distribución de los turistas según la Comunidad Autónoma de procedencia						
Madrid	Comunidad Valenciana	Andalucía	Castilla - La Mancha	Cataluña	Castilla y León	Resto
68,1%	7,3%	6,6%	4,9%	4,5%	2,1%	6,6%

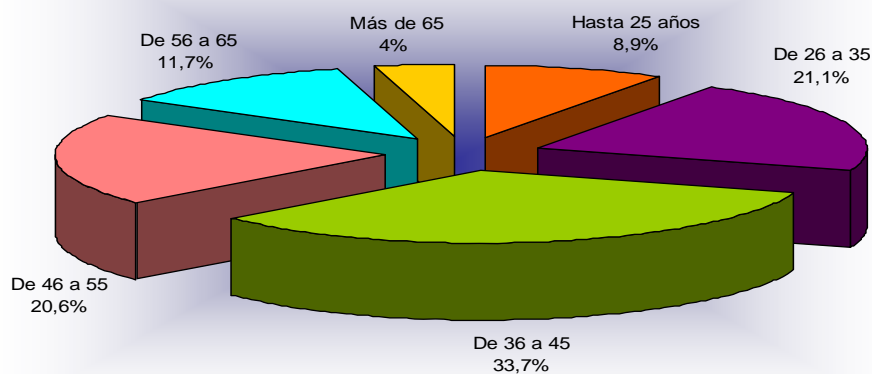
Procedencia de los turistas extranjeros

Distribución de los turistas según el país de procedencia			
Reino Unido	Alemania	Francia	Otros
32,3%	30,6%	11,3%	25,8%



Consejería de Turismo,
Comercio y Consumo

1.2. Edad



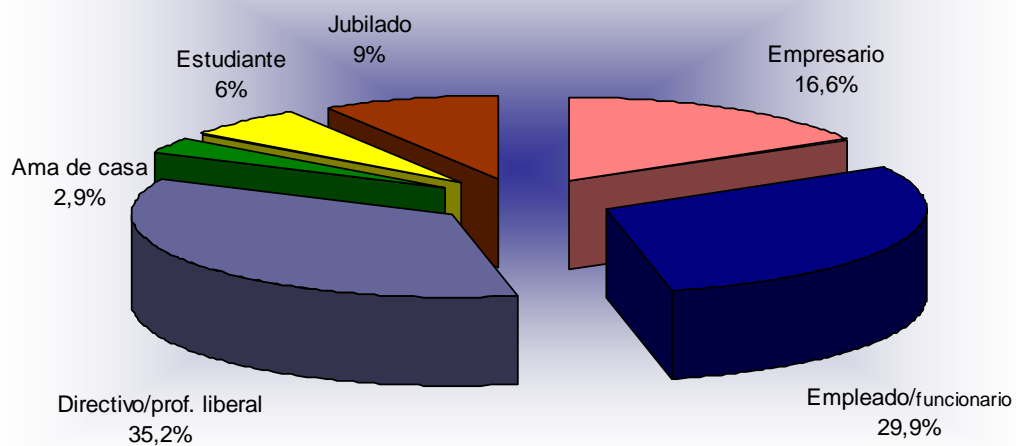
Distribución de los turistas según la edad del entrevistado (%)						
	Hasta 25 años	de 26 a 35	de 36 a 45	de 46 a 55	de 56 a 65	más de 65
Lugar de residencia						
España	9	24,3	34,7	19,8	9,4	2,8
Extranjero	8,1	6,5	29	24,2	22,6	9,7
Con quién viaja						
Solo	10,5	21,1	36,8	21,1	5,3	5,3
Con familia	6,5	16,6	36,7	24,1	11,6	4,5
Con amigos	18,6	37,3	33,9	5,1	3,4	1,7
En pareja	6,8	20,5	24,7	23,3	20,5	4,1
Tipo de Alojamiento						
Hotel/Aparthotel/Pensión	9,8	41,5	36,6	12,2	-	-
Vivienda propia o prestada	7,7	19,4	35,7	19,4	13,3	4,6
Vivienda alquilada	14,8	25,9	37	22,2	-	-
Camping	11,1	33,3	44,4	-	11,1	-
Embarcación	5,6	9,7	26,4	31,9	19,4	6,9



Consejería de Turismo,
Comercio y Consumo

Zona de encuestación						
Águilas	10	23,8	41,3	13,8	7,5	3,8
Mazarrón	14,3	38,1	36,5	7,9	1,6	1,6
San Pedro del Pinatar	5,6	5,6	22,2	27,8	33,3	5,6
Mar Menor	-	-	33,3	33,3	22,2	11,1
La Manga/Cabo Palos	7,3	17	30,3	26,7	13,9	4,8
Cartagena	6,7	13,3	33,3	26,7	20	-
Actividad náutica practicada						
Embarcación recreativa	3,5	8,7	28,5	29,7	21,5	8,1
Vela/Deportes con tabla	21,6	16,2	43,2	16,2	2,7	-
Motonáutica	31,3	-	25	43,8	-	-
Submarinismo	11,3	36,5	37,7	12,6	1,9	-
Otras	66,7	-	16,7	16,7	-	-

1.3. Profesión y situación laboral

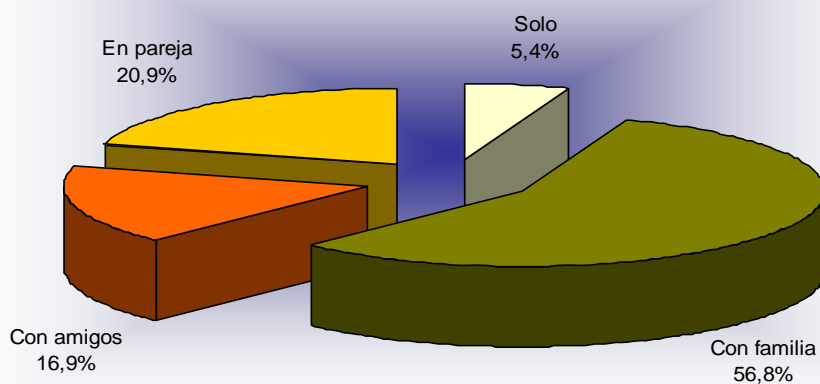




Distribución de los turistas según la profesión del entrevistado (%)							
	Empresario	Empleado / Funcionario	Directivo/P. Liberal	Ama de casa	Estudiante	Jubilado	Otras Prof. / Parados
Lugar de residencia							
España	16,7	32,4	35,5	3,1	5,9	4,9	1,4
Extranjero	14,8	18	31,1	1,6	6,6	27,9	-
Con quién viaja							
Solo	5,3	36,8	42,1		5,3	5,3	5,3
Con familia	17,2	26,8	36,4	4,5	5,1	9,1	1
Con amigos	11,9	33,9	37,3		15,3	1,7	-
En pareja	20,8	33,3	26,4	1,4	1,4	15,3	1,4
Tipo de Alojamiento							
Hotel/Aparthotel/Pensión	12,5	42,5	37,5	-	5	-	2,5
Vivienda propia o prestada	18,4	31,1	33,2	4,6	4,1	8,2	0,5
Vivienda alquilada	14,8	29,6	33,3	-	11,1	3,7	7,4
Camping	22,2	33,3	11,1	-	22,2	11,1	-
Embarcación	14,1	18,3	43,7	1,4	4,2	18,3	-

2. CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE

2.1. Con quién realizó el viaje





Consejería de Turismo,
Comercio y Consumo

Secretaría General

Unidad de Estudios y Estadística

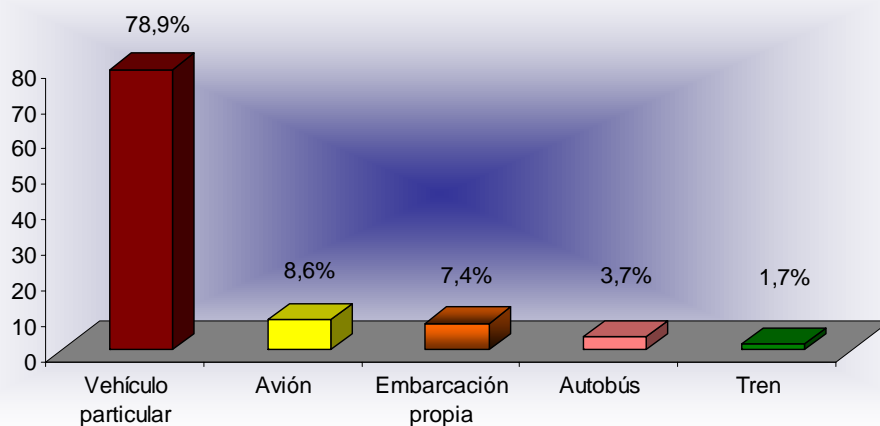


Distribución de los turistas según el grupo con quién realizó el viaje (%)				
	Solo	Con familia	Con amigos	En pareja
Lugar de residencia				
España	5,6	56,6	17,7	20,1
Extranjero	4,8	58,1	12,9	24,2
Tipo de Alojamiento				
Hotel/Aparthotel/Pensión	12,2	14,6	46,3	26,8
Vivienda propia o prestada	3,6	70,4	11,2	14,8
Vivienda alquilada	7,4	81,5	3,7	7,4
Camping	-	22,2	33,3	44,4
Embarcación	6,9	43,1	13,9	36,1
Zona de encuestación				
Águilas	6,3	58,8	16,3	18,8
Mazarrón	6,3	44,4	27	22,2
San Pedro del Pinatar	-	66,7	5,6	27,8
Mar Menor	-	100	-	-
La Manga/Cabo Palos	4,8	61,2	15,2	18,8
Cartagena	13,3	13,3	20	53,3
Actividad náutica practicada				
Embarcación recreativa	3,5	64,5	8,1	23,8
Vela/Deportes con tabla	5,4	64,9	21,6	8,1
Motonáutica	12,5	81,3	6,3	-
Submarinismo	6,9	48,4	24,5	20,1
Otras	8,3	50	41,7	-

Número de componentes de los grupos familiares y amigos			
Dos	Tres - cuatro	Cinco - seis	Siete y más
10,1%	57,8%	17,8%	14,3%



2.2. Medio de transporte utilizado



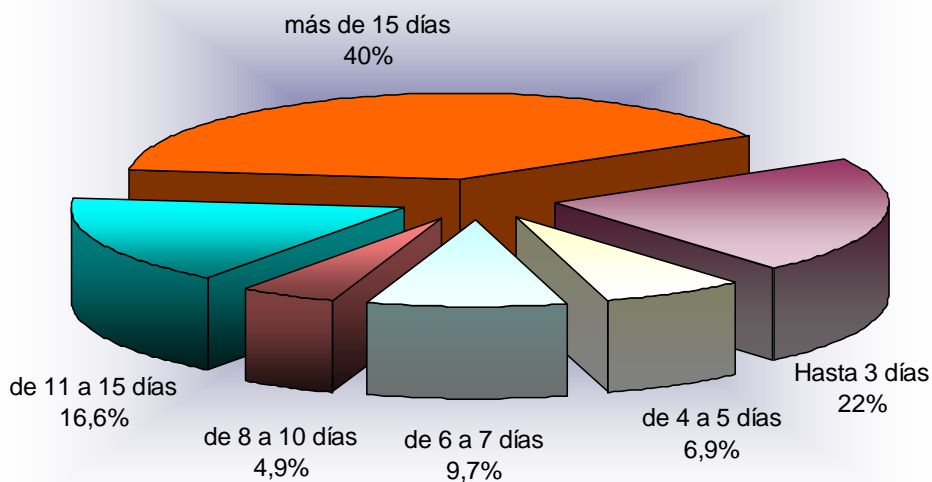
Distribución de los turistas según el medio de transporte utilizado (%)							
	Embarcación propia	Vehículo particular	Vehículo alquilado	Caravana	Autobús	Tren	Avión
Lugar de residencia							
España	3,8	89,9	-	-	4,5	2,1	0,3
Extranjero	24,2	27,4	3,2	1,6	-	-	46,8
Con quién viaja							
Solo	21,1	68,4	-	-	10,5	5,3	-
Con familia	3	83,9	1	-	1,5	2	10,1
Con amigos	8,5	67,8	-	-	13,6	1,7	8,5
En pareja	15,1	76,7	-	1,4	-	-	6,8
Tipo de Alojamiento							
Hotel/Aparthotel/Pensión	2,4	90,2	-	-	4,9	-	2,4
Vivienda propia o prestada	0,5	83,7	0,5	0,5	4,1	3,1	9,2
Vivienda alquilada	3,7	96,3	-	-	-	-	-
Camping	-	100	-	-	-	-	-
Embarcación	31,9	52,8	1,4	-	-	-	15,3



Consejería de Turismo,
Comercio y Consumo

Zona de encuestación							
Águilas	2,5	87,5	-	-	5	1,3	3,8
Mazarrón	1,6	88,9	-	-	4,8	3,2	3,2
San Pedro del Pinatar	5,6	66,7	-	5,6	5,6	5,6	11,1
Mar Menor	-	100	-	-	-	-	-
La Manga/Cabo Palos	4,8	77,6	1,2	-	3	1,2	13,9
Cartagena	93,3	6,7	-	-	-	-	-
Actividad náutica practicada							
Embarcación recreativa	14,5	70,3	0,6	0,6	1,2	1,2	12,8
Vela/Deportes con tabla	-	73	2,7	-	13,5	5,4	10,8
Motonáutica	6,3	81,3	6,3	-	-	-	12,5
Submarinismo	-	89,3	-	-	5,0	1,9	4,4
Otras	-	58,3	8,3	-	33,3	-	8,3

2.3. Duración de la estancia





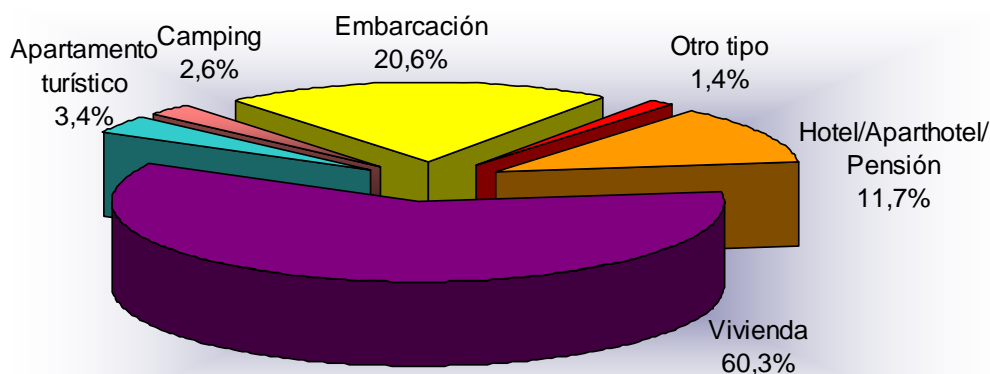
Distribución de los turistas según la duración de la estancia (%)						
	Hasta 3 días	de 4 a 5 días	de 6 a 7 días	de 8 a 10 días	de 11 a 15 días	más de 15 días
Lugar de residencia						
España	21,5	8	10,4	4,9	16,3	38,9
Extranjero	24,2	1,6	6,5	4,8	17,7	45,2
Con quién viaja						
Solo	36,8	10,5	10,5	10,5	5,3	26,3
Con familia	9	2,5	8,5	2,5	22,1	55,3
Con amigos	47,5	13,6	8,5	11,9	10,2	8,5
En pareja	32,9	12,3	13,7	4,1	9,6	27,4
Tipo de Alojamiento						
Hotel/Aparthotel/Pensión	65,9	19,5	12,2	-	2,4	-
Vivienda propia o prestada	12,2	4,1	8,2	4,6	16,3	54,6
Vivienda alquilada	3,7	-	7,4	3,7	51,9	33,3
Camping	11,1	22,2	33,3	11,1	11,1	11,1
Embarcación	30,6	8,3	11,1	5,6	12,5	31,9
Comunidad Autónoma						
Andalucía	10,5	10,5	10,5	15,8	31,6	21,1
Castilla - La Mancha	42,9	-	-	7,1	21,4	28,6
Castilla y León	16,7	-	-	33,3	33,3	16,7
Cataluña	15,4	7,7	23,1	-	7,7	46,2
Comunidad Valenciana	38,1	9,5	4,8	-	9,5	38,1
Madrid	21,4	8,2	11,2	3,1	13,3	42,9
Resto	5,3	10,5	10,5	10,5	36,8	26,3
País						
Reino Unido	15	-	10	15	15	45
Alemania	15,8	5,3	5,3	-	21,1	52,6
Francia	28,6	-	14,3	-	14,3	42,9
Zona de encuestación						
Águilas	10	6,3	15	6,3	27,5	35
Mazarrón	38,1	11,1	11,1	6,3	9,5	23,8
San Pedro del Pinatar	5,6	5,6	5,6	11,1	5,6	66,7
Mar Menor	11,1	-	22,2	-	11,1	55,6
La Manga/Cabo Palos	20	5,5	7,3	3,6	16,4	47,3
Cartagena	66,7	13,3	-	-	6,7	13,3



Actividad náutica practicada						
Embarcación recreativa	16,9	5,2	7	2,3	13,4	55,2
Vela/Deportes con tabla	10,8	8,1	8,1	8,1	21,6	43,2
Motonáutica	6,3	-	6,3	6,3	12,5	68,8
Submarinismo	30,2	8,8	11,9	5,7	18,9	24,5
Otras	8,3	-	8,3	16,7	25	41,7

3. ALOJAMIENTO Y PLANIFICACIÓN DEL VIAJE

3.1. Tipo de alojamiento utilizado



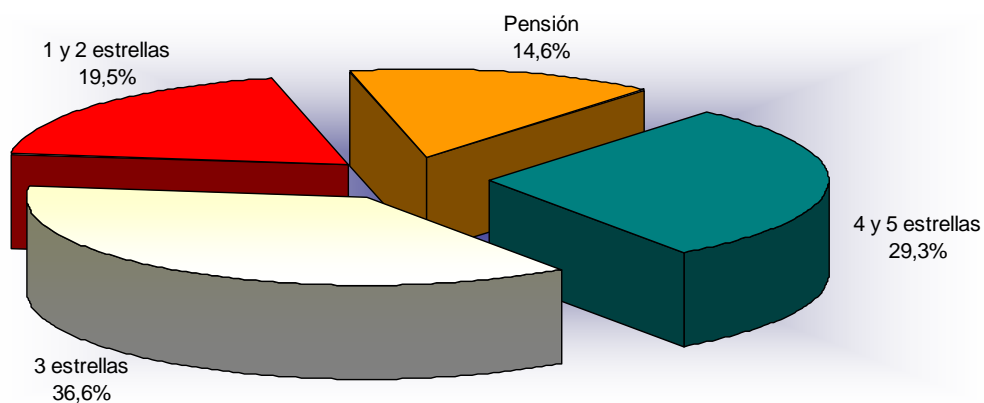
Distribución de los turistas según el tipo de alojamiento utilizado (%)						
	Hotel/Aparthotel/Pensión	Vivienda propia o prestada	Vivienda alquilada	Camping	Embarcación	Otro tipo
Lugar de residencia						
España	13,5	59,4	9	3,1	13,2	1,7
Extranjero	3,2	40,3	1,6	-	54,8	-
Con quién viaja						
Solo	26,3	36,8	10,5	-	26,3	-
Con familia	3	69,3	11,1	1	15,6	-
Con amigos	32,2	37,3	1,7	5,1	16,9	6,8
En pareja	15,1	39,7	2,7	5,5	35,6	1,4



Comunidad Autónoma						
Andalucía	21,1	26,3	36,8	5,3	10,5	-
Castilla - La Mancha	14,3	78,6	-	-	-	7,1
Castilla y León	16,7	50	16,7	-	16,7	-
Cataluña	-	76,9	7,7	7,7	7,7	-
Comunidad Valenciana	23,8	47,6	9,5	4,8	14,3	-
Madrid	12,8	64,3	6,1	2,6	13,8	0,5
Resto	10,5	31,6	15,8	5,3	21,1	15,8
País						
Reino Unido	-	40	-	-	60	-
Alemania	-	57,9	-	-	42,1	-
Francia	-	28,6	14,3	-	57,1	-
Zona de encuestación						
Águilas	10	58,8	18,8	7,5	1,3	3,8
Mazarrón	30,2	55,6	4,8	4,8	3,2	1,6
San Pedro del Pinatar	-	77,8	-	-	22,2	-
Mar Menor	-	77,8	-	-	22,2	-
La Manga/Cabo Palos	7,9	56,4	5,5	-	29,7	0,6
Cartagena	6,7	-	-	-	93,3	-
Actividad náutica practicada						
Embarcación recreativa	1,2	58,1	0,6	-	40,1	-
Vela/Deportes con tabla	10,8	56,8	16,2	-	8,1	8,1
Motonáutica	-	75	18,8	-	6,3	-
Submarinismo	23,3	55,3	12,6	5,7	1,3	1,9

3.2. Categoría del alojamiento

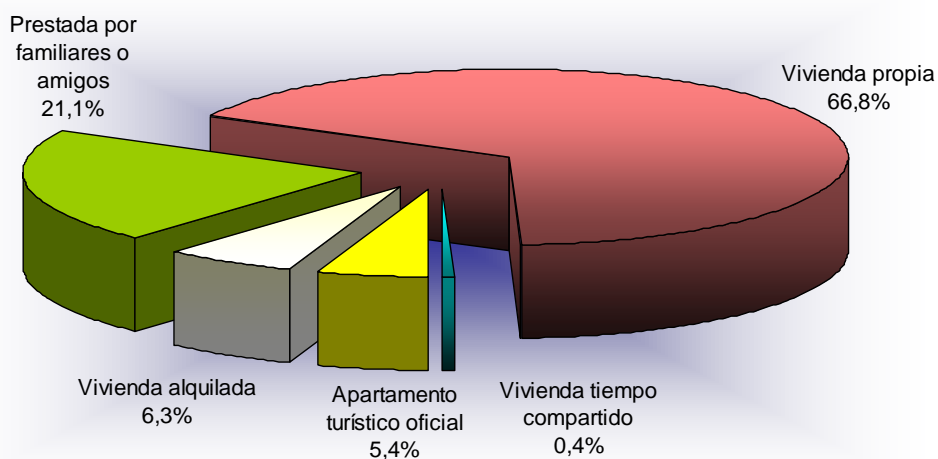
Establecimientos hoteleros





Distribución de los turistas según la categoría del establecimiento hotelero (%)				
	4 y 5 estrellas	3 estrellas	1 y 2 estrellas	Pensión
Lugar de residencia				
España	28,2	38,5	20,5	12,8
Extranjero	50	-	-	50

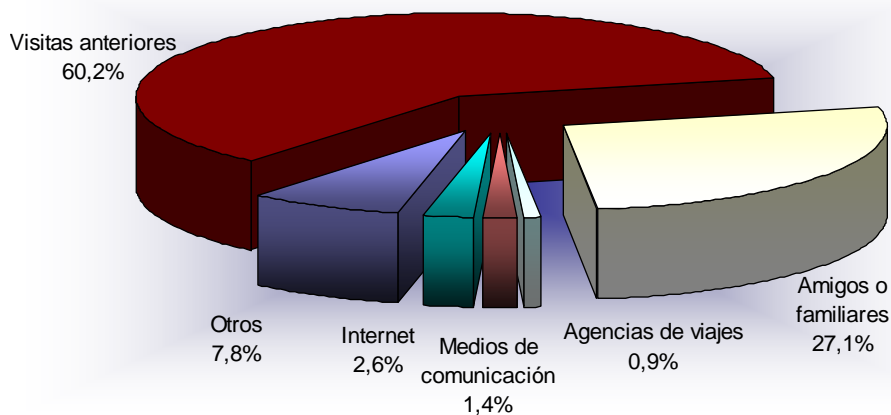
Modalidad de vivienda



Distribución de los turistas según la modalidad de la vivienda (%)					
	Apartamento turístico oficial	Vivienda alquilada	Vivienda prestada por familiares/amigos	Vivienda propia	Vivienda tiempo compartido
Lugar de residencia					
España	6,1	6,6	21,3	65,5	0,5
Extranjero	-	3,8	19,2	76,9	-



3.3. Cómo ha conocido los puertos deportivos / instalaciones náuticas de la Región de Murcia



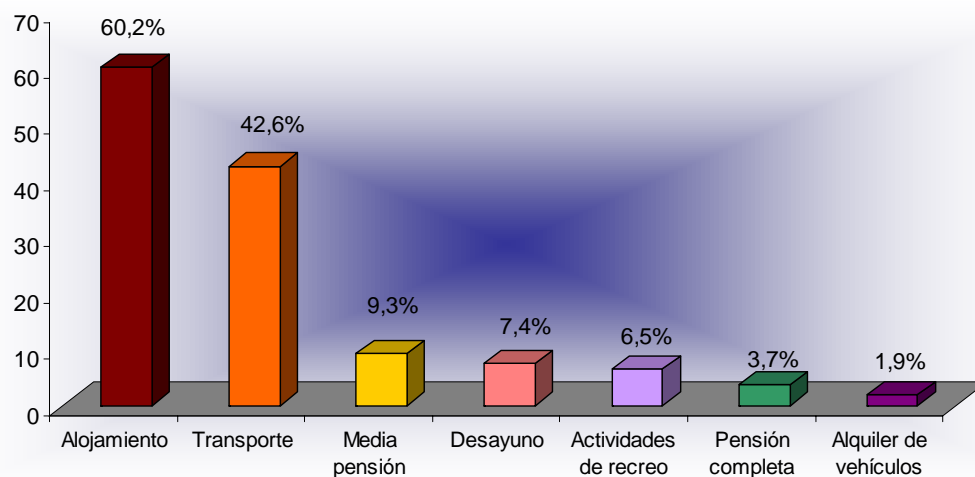
¿Cómo ha conocido los puertos deportivos / instalaciones deportivas de la Región de Murcia? (%)						
	Visitas anteriores	Amigos o familiares	Agencias de viajes	Medios de comunicación	Internet	Otros
Lugar de residencia						
España	61,3	25,8	1	1,7	2,8	7,3
Extranjero	55	33,3	-	-	1,7	10
Con quién viaja						
Solo	47,4	31,6	5,3	-	-	15,8
Con familia	70,9	24	-	-	2,6	2,6
Con amigos	33,9	37,3	-	1,7	5,1	22
En pareja	56,2	26	2,7	5,5	1,4	8,2
Comunidad Autónoma						
Andalucía	57,9	31,6	-	5,3	5,3	-
Castilla - La Mancha	64,3	21,4	-	-	-	14,3
Castilla y León	83,3	16,7	-	-	-	-
Cataluña	53,8	46,2	-	-	-	-
Comunidad Valenciana	61,9	28,6	-	-	9,5	-
Madrid	62,6	24,6	2	1	2,1	8,2
Resto	47,4	21,1	-	10,5	5,3	15,8
País						
Reino Unido	45	45	-	-	5	5
Alemania	68,4	26,3	-	-	-	5,3
Francia	83,3	16,7	-	-	-	-



Consejería de Turismo,
Comercio y Consumo

Zona de encuestación						
Águilas	62	31,6	-	2,5	1,3	2,5
Mazarrón	46,8	35,5	1,6	-	3,2	12,9
San Pedro del Pinatar	58,8	35,3	-	-	5,9	-
Mar Menor	88,9	11,1	-	-	-	-
La Manga/Cabo Palos	64,8	21,2	1,2	1,2	3	8,5
Cartagena	40	33,3	-	6,7	-	20
Actividad náutica						
Embarcación recreativa	70	21,2	-	1,2	1,8	5,9
Vela/Deportes con tabla	64,9	21,6	-	2,7	5,4	5,4
Motonáutica	62,5	31,3	-	-	-	6,3
Submarinismo	50	34,2	1,9	1,3	2,5	10,1
Otras	50	25	-	8,3	-	16,7

3.4. Conceptos del viaje reservados en el lugar de origen



Conceptos del viaje reservados en el lugar de origen (%)							
	Transporte	Alojamiento	Desayuno	Media pensión	Pensión completa	Alquiler de vehículos	Actividades de recreo
Lugar de residencia							
España	19,7	82,9	10,5	13,2	5,3	1,3	9,2
Extranjero	96,9	6,3	-	-	-	-	-

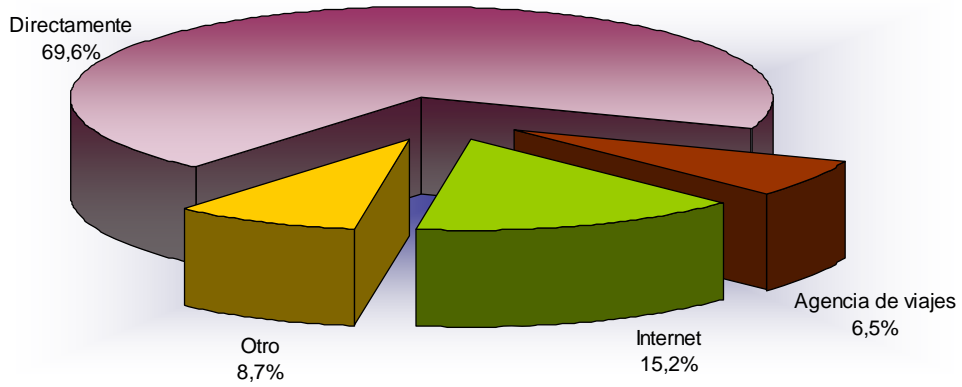


Con quién viaja							
Solo	40	80	-	-	-	-	-
Con familia	51,9	48,1	-	7,4	-	1,9	-
Con amigos	33,3	69,7	12,1	12,1	9,1	3	15,2
En pareja	31,3	75	25	12,5	6,3	-	12,5
Tipo de alojamiento							
Hotel/Aparthotel/Pensión	5,4	100	21,6	27	2,7	-	5,4
Vivienda propia o prestada	96,8	-	-	-	-	3,2	3,2
Vivienda alquilada	-	100	-	-	-	-	-
Camping	-	100	-	-	-	-	-
Embarcación	100	-	-	-	-	-	-
Comunidad Autónoma							
Andalucía	-	100	22	-	-	-	11,1
Castilla - La Mancha	-	66,7	-	-	-	-	33,3
Castilla y León	33,3	66,7	-	-	-	-	-
Cataluña	66,7	33,3	-	-	-	-	-
Comunidad Valenciana	-	100	14	43	14,3	-	14,3
Madrid	20	80	11	16	-	-	2,2
Resto	50	100	-	-	50	16,7	50
País							
Reino Unido	100	-	-	-	-	-	-
Alemania	100	-	-	-	-	6,7	-
Francia	-	100	-	-	-	-	-
Zona de encuestación							
Águilas	26,7	83,3	3,3	10	13,3	3,3	20
Mazarrón	16,7	83,3	29,2	8,3	-	-	-
San Pedro del Pinatar	100	-	-	-	-	-	-
Mar Menor	100	-	-	-	-	-	-
La Manga/Cabo Palos	60,0	40	-	10	-	2	2
Cartagena							
Actividad náutica practicada							
Embarcación recreativa	96,6	3,4	-	-	-	3,4	-
Vela/Deportes con tabla	52,6	63,2	-	15,8	15,8	5,3	15,8
Motonáutica	40	60	-	-	-	-	-
Submarinismo	19,4	82,1	11,9	11,9	3	1,5	7,5
Otras	62,5	75	-	-	37,5	12,5	37,5



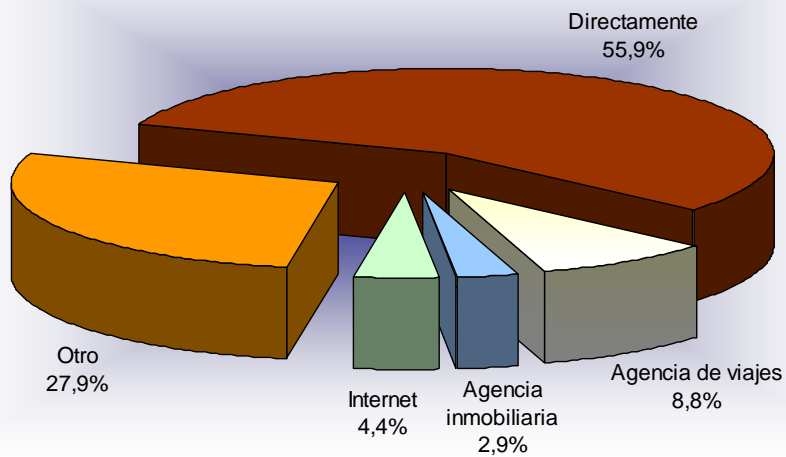
3.5. Cómo realizó la reserva

Reserva del transporte



Distribución de los turistas según la modalidad de reserva del transporte (%)					
	Directamente	Agencia de viajes	Agencia inmobiliaria	Internet	Otro
Lugar de residencia					
España	66,7	6,7	-	-	26,7
Extranjero	71	6,5	-	22,6	-

Reserva del alojamiento





Consejería de Turismo,
Comercio y Consumo

Distribución de los turistas según la modalidad de reserva del alojamiento (%)					
	Directamente	Agencia de viajes	Agencia inmobiliaria	Internet	Otro
Lugar de residencia					
España	57,6	9,1	3	4,5	25,8
Extranjero	-	-	-	-	100

4. PRÁCTICA DE DEPORTES NáUTICOS E INSTALACIONES

4.1. Valoración de las instalaciones, servicios y precios

Puertos deportivos

Valoración de las instalaciones, servicios y precios ofrecidos por los puertos deportivos de la Región de Murcia según la zona de encuestación (Puntuación de 1 a 10)							
Servicios e instalaciones	Total Costa	Águilas	Mazarrón	San Pedro del Pinatar	Mar Menor	La Manga/Cabo Palos	Cartagena
Marinería	7,9	6,5	5	8,1	6,1	7,7	7,1
Radio puerto	7,8	7,3	7,3	8,3	7,7	7,2	7,9
Teléfono puerto	7,8	7,4	7,9	8,9	7,9	7,9	7,5
Electricidad	7,7	7,1	7,7	8,1	8,2	7,9	7,3
Combustible	7,5	6,1	6,3	8	7,8	7,1	8
Amarres	7,4	6,8	7,4	6,9	8,1	7,7	6,6
Oficinas puerto	7,4	6,6	8,3	8,4	8,3	7,7	7,6
WC/duchas	7,4	7,4	7,5	8,3	8	7,4	7,2
Recogida de basura	7,4	7	7,6	8,3	6,1	7,5	6,8
Agua	7,4	7,3	7,3	8,2	7,5	7,4	6,3
Muelle de espera	7,2	5,3	6,3	7,7	5,4	7,2	6,5
Cafetería/bar	7,2	7	7,3	8,1	6,2	7,9	8,7
Aparcamiento	7	5,3	7,1	7,4	6,5	7,4	7,1
Comercios puerto	6,8	7,3	-	9,3	10	5,6	-
Información turística	6,3	7,3	6,5	9,3	10	6,7	8
Supermercado	5,9	5,7	-	9	9,3	6,1	8,3
Oferta de ocio	5,6	-	-	7,4	7,2	5,5	5,8



Consejería de Turismo,
Comercio y Consumo

Precios	Valoración						
Relación calidad/precio	6,6	5,8	6,5	7,3	7	6,6	6,9
Precios servicios	6,5	6,2	6,3	7,2	6,8	6,3	6,6
Precios instalaciones	6,4	6	6,8	7,3	6,9	6,3	6,8
Grado de satisfacción general	7,5	6,6	7,2	8,3	7,4	7,5	7,5

Instalaciones náuticas

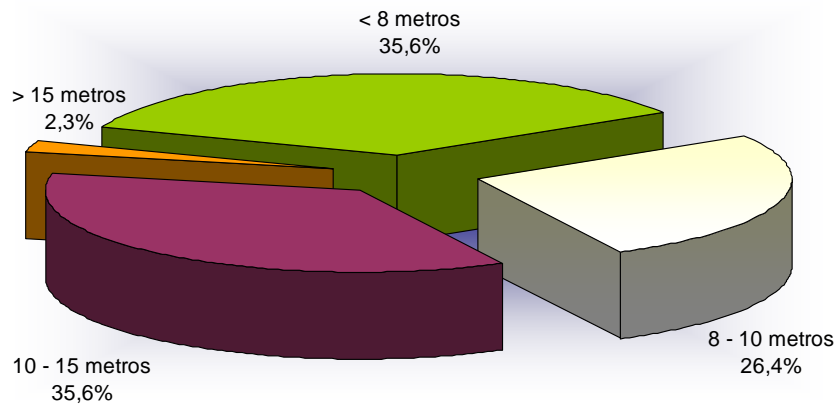
Instalaciones náuticas de la Región de Murcia (Puntuación de 1 a 10)						
Servicios e instalaciones	Total Costa	Águilas	Mazarrón	San Pedro del Pinatar	Mar Menor	La Manga /Cabo Palos
Oferta de actividades	8,3	8,1	8	7,7	7,2	7,9
Calidad de los servicios	8,2	8,6	8	8	6,1	7,8
Calidad de las instalaciones	8	8,3	8	8	7,8	8,2
Información turística	7,6	8	7,4	5	5,8	7,2
Precios	Valoración					
Precios de los servicios	8,2	8,2	8	8	6,4	7,3
Precios uso de las instalaciones	7,9	8,1	7,9	8	6,2	7,3
Relación calidad / precio	7,8	8,1	7,8	8,3	5,9	7,4
Grado de satisfacción general	8,4	8,7	8,2	8,7	7	8,2

4.2 Propiedad y otras características de la embarcación

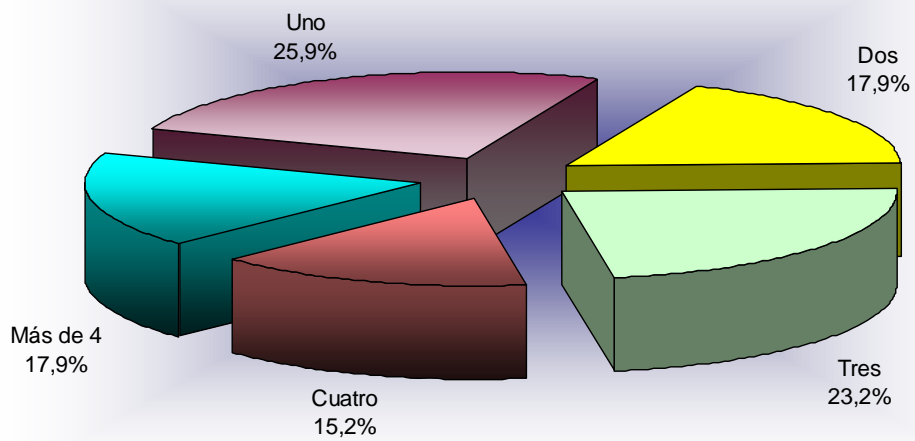
¿Es usted propietario de alguna embarcación?	
Sí	98,9%
No (alquilada/prestada)	1,1%
Total	100%



Longitud de la eslora



4.3 Número de puertos visitados durante su estancia en la Región de Murcia



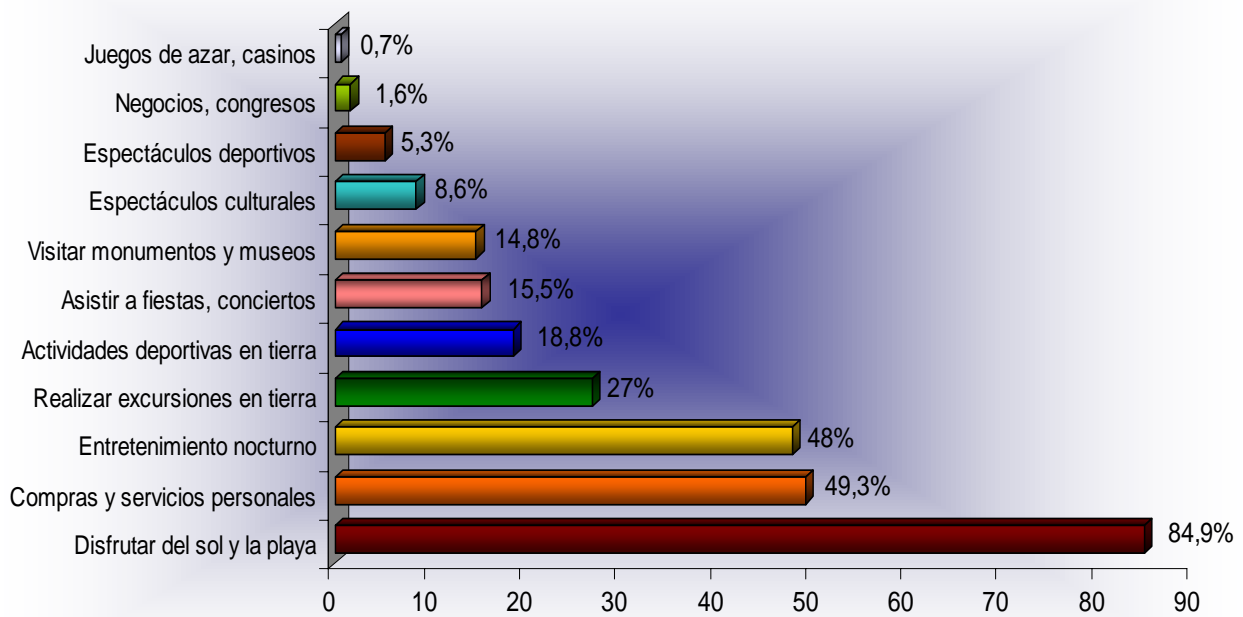


Número de puertos visitados durante su estancia en la Región de Murcia (%)					
	Uno	Dos	Tres	Cuatro	Más de 4
Lugar de residencia					
España	22,2	21	22,2	18,5	16
Extranjero	35,5	9,7	25,8	6,5	22,6
Con quién viaja					
Solo	33,3	-	-	66,7	-
Con familia	22,9	20	28,6	14,3	14,3
Con amigos	45,5	18,2	9,1	9,1	18,2
En pareja	25	14,3	17,9	14,3	28,6
Tipo de alojamiento					
Hotel/Aparthotel/Pensión	100	-	-	-	-
Vivienda propia o prestada	15,6	21,9	23,4	15,6	23,4
Vivienda alquilada	-	-	100	-	-
Camping	-	-	-	-	-
Embarcación	39,1	13	21,7	15,2	10,9
Comunidad Autónoma					
Andalucía	-	-	-	67	33,3
Castilla - La Mancha	50	-	-	50	-
Castilla y León	-	100	-	-	-
Cataluña	-	100	-	-	-
Comunidad Valenciana	25	25	-	25	25
Madrid	20,3	21,9	28	13	17,2
Resto	50	-	-	50	-
País					
Reino Unido	18,2	-	18,2	18,2	45,5
Alemania	22,2	22,2	44,4	-	11,1
Francia	100	-	-	-	-
Otros	55,6	11,1	22,2	-	11,1
Zona de encuestación					
Águilas	40	40	-	-	20
Mazarrón	37,5	12,5	12,5	37,5	-
San Pedro del Pinatar	41,7	33,3	8,3	-	16,7
Mar Menor	28,6	-	28,6	28,6	14,3
La Manga/Cabo Palos	15,5	16,9	31	14,1	22,5
Cartagena	66,7	11,1	-	22,2	-



5. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

5.1. Otras actividades realizadas durante las vacaciones

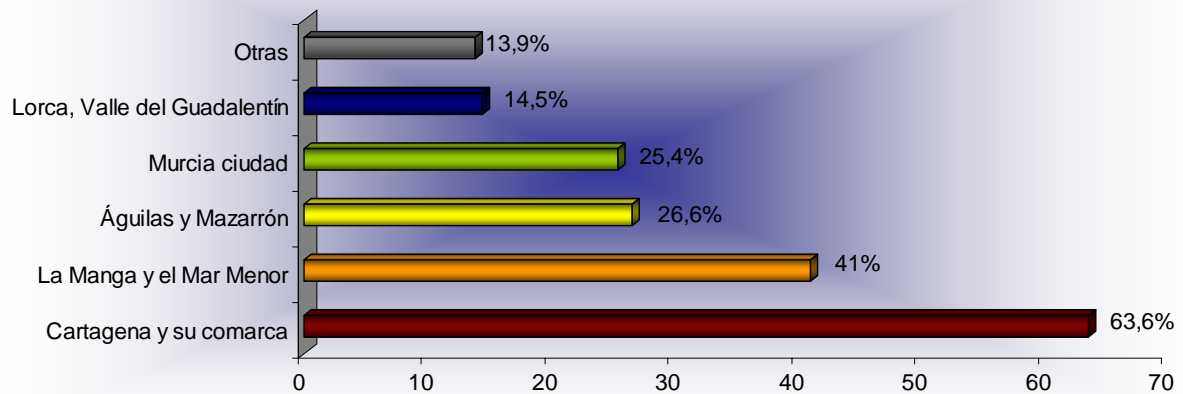




	Disfrutar sol y la playa	Practicar actividades deportivas en tierra	Visitar monumentos y museos	Compras y servicios personales	Realizar excursiones en tierra	Entretenimiento nocturno	Asistir a fiestas, conciertos
Lugar de residencia							
España	85,5	16,8	10,9	44,1	25,4	48	14,5
Extranjero	72,2	25,9	31,5	68,5	31,5	42,6	18,5
Con quién viaja							
Solo	78,6	7,1	7,1	28,6	7,1	21,4	14,3
Con familia	84,2	19,1	16,4	53	32,2	51,4	14,8
Con amigos	81,3	20,8	8,3	45,8	14,6	66,7	16,7
En pareja	83,1	16,9	15,4	41,5	23,1	26,2	15,4
Tipo de alojamiento							
Hotel/Aparthotel/Pensión	72,7	12,1	6,1	33,3	6,1	57,6	6,1
Vivienda propia o prestada	86,7	20,4	13,3	49,7	27,1	52,5	17,7
Vivienda alquilada	100	16,7	8,3	41,7	33,3	54,2	12,5
Camping	100	-	25	50	50	25	12,5
Embarcación	67,8	15,3	23,7	55,9	30,5	22	10,2
Comunidad Autónoma							
Andalucía	87,5	12,5	12,5	31,3	25	37,5	6,3
Castilla - La Mancha	78,6	28,6	7,1	42,9	14,3	57,1	28,6
Castilla y León	100	20	60	80	40	40	60
Cataluña	84,6	-	-	38,5	15,4	46,2	7,7
Comunidad Valenciana	75	12,5	6,3	37,5	37,5	50	18,8
Madrid	87,3	15,6	10,4	45,1	26,6	46,8	13,3
Resto	78,9	36,8	15,8	47,4	15,8	63,2	10,5
País							
Reino Unido	78,9	31,6	36,8	78,9	36,8	31,6	15,8
Alemania	81,3	31,3	31,3	68,8	50	56,3	12,5
Francia	60	-	40	60	-	40	40
Otros	57,1	21,4	21,4	57,1	14,3	42,9	21,4
Zona de encuestación							
Águilas	83,6	17,8	15,1	49,3	31,5	47,9	21,9
Mazarrón	80,4	16,1	12,5	39,3	23,2	55,4	17,9
San Pedro del Pinatar	80	13,3	20	53,3	26,7	26,7	6,7
Mar Menor	100	-	33,3	33,3	33,3	50	16,7
La Manga/Cabo Palos	87,2	22,3	11,5	50,7	25	48,6	12,2
Cartagena	41,7	-	41,7	58,3	25	8,3	8,3
Actividad náutica							
Embarcación recreativa	81,1	16,9	17,6	52	26,4	37,8	11,5
Vela/Deportes con tabla	85,7	37,1	8,6	60	31,4	68,6	25,7
Motonáutica	78,6	14,3	14,3	42,9	28,6	57,1	21,4
Submarinismo	85,5	17,2	13,8	44,1	26,9	55,2	17,9
Otras	91,7	50	16,7	5	33,3	83,3	41,7



5.2. Visitas a otras zonas de la Región



Previsión de visitar otras zonas de la Región de Murcia (%)							
	Murcia ciudad	La Manga y el Mar Menor	Águilas y Mazarrón	Cartagena y su comarca	Lorca, Valle del Guadalentín	Otras	Ninguna; NS/NC
Lugar de residencia							
España	9	16,7	11,5	26,7	5,6	5,6	54,5
Extranjero	29,5	37,7	21,3	54,1	14,8	13,1	31,1
Con quién viaja							
Solo	-	-	5,3	15,8	-	5,3	84,2
Con familia	14,6	23,2	14,1	35,4	7,1	7,6	43,9
Con amigos	6,8	15,3	6,8	20,3	8,5	5,1	66,1
En pareja	15,1	21,9	17,8	34,2	8,2	6,8	46,6
Tipo de alojamiento							
Hotel/Aparthotel/Pensión	-	7,3	9,8	14,6	2,4	-	78
Vivienda propia o prestada	16,3	21,4	13,3	35,7	7,7	8,7	45,9
Vivienda alquilada	11,5	15,4	3,8	11,5	15,4	7,7	57,7
Camping	-	-	11,1	11,1	11,1	11,1	55,6
Embarcación	12,5	30,6	19,4	41,7	4,2	5,6	41,7



Zona de encuestación							
Águilas	8,9	8,9	11,4	13,9	19	6,3	59,5
Mazarrón	4,8	17,5	12,7	25,4	3,2	1,6	58,7
San Pedro del Pinatar	27,8	50	38,9	38,9	-	27,8	22,2
Mar Menor	11,1	33,3	22,2	11,1	11,1	22,2	55,6
La Manga/Cabo Palos	16,4	20,6	10,9	45,5	4,2	6,1	45,5
Cartagena	6,7	46,7	13,3	-	-	6,7	53,3
Actividad náutica							
Embarcación recreativa	17,4	30,2	15,7	43,6	4,7	5,8	39
Vela/Deportes con tabla	10,8	21,6	8,1	35,1	8,1	10,8	48,6
Motonáutica	20	33,3	13,3	33,3	6,7	13,3	46,7
Submarinismo	8,2	10,1	11,9	20,8	10,1	7,5	61
Otras	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	8,3	58,3

6. GASTO MEDIO REALIZADO

Gasto en la Región de Murcia. Gasto medio total por persona y día según lugar de residencia habitual			
	Espanoles	Extranjeros	Total
Con quién viaja			
Solo	83 €	40 €	76 €
Con mi familia	52 €	66 €	55 €
Con amigos	120 €	113 €	119 €
En pareja	86 €	62 €	81 €
Tipo de alojamiento			
Hotel/Aparthotel/Pensión	180 €	208 €	181 €
Vivienda propia o prestada	54 €	56 €	54 €
Vivienda alquilada	53 €	68 €	54 €
Camping	52 €	-	52 €
Embarcación	77 €	76 €	77 €
Zona de encuestación			
Águilas	52 €	86 €	54 €
Mazarrón	109 €	62 €	105 €
San Pedro del Pinatar	57 €	28 €	48 €
Mar Menor	49 €	67 €	52 €
La Manga/Cabo Palos	72 €	72 €	72 €
Cartagena	74 €	84 €	80 €



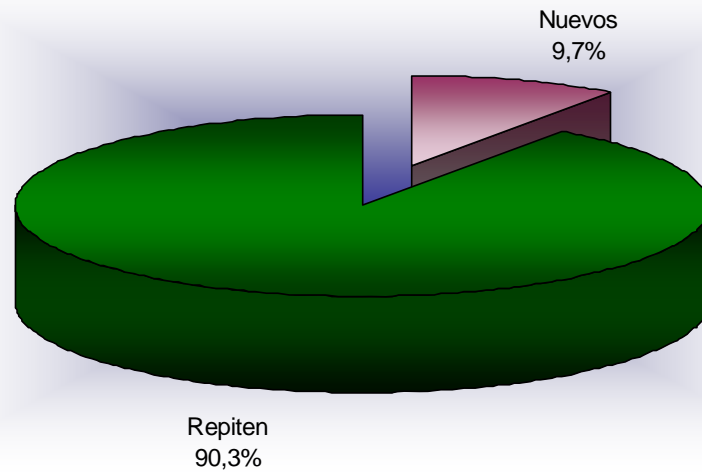
Actividad náutica practicada			
Embarcación recreativa	51 €	73 €	58 €
Vela/Deportes con tabla	81 €	37 €	74 €
Motonáutica	58 €	49 €	56 €
Submarinismo	91 €	64 €	89 €
Otras	35 €	34 €	35 €
Comunidad Autónoma			
Andalucía	61 €	-	61 €
Castilla - La Mancha	81 €	-	81 €
Castilla y León	58 €	-	58 €
Cataluña	49 €	-	49 €
Comunidad Valenciana	75 €	-	75 €
Madrid	79 €	-	79 €
Resto	46 €	-	46 €
País			
Reino Unido	-	75 €	75 €
Alemania	-	67 €	67 €
Francia	-	35 €	35 €
Otros	-	84 €	84 €
TOTAL	74 €	70 €	73 €

Gasto en la Región de Murcia Gasto medio en alojamiento por persona y día	
Total	
Tipo de alojamiento	
Hotel/Aparthotel/Pensión	51,9
Vivienda alquilada	16,2 €
Camping	10,7 €
Total	34,5 €



7. FIDELIDAD DEL TURISTA

7.1. Primera estancia en la Región



Primera estancia en la Región de Murcia (%)		
	Turistas nuevos	Turistas repetidores
Lugar de residencia		
España	7,6	92,4
Extranjero	19,7	80,3
Con quién viaja		
Solo	10,5	89,5
Con familia	3,5	96,5
Con amigos	18,6	81,4
En pareja	19,2	80,8
Tipo de alojamiento		
Hotel/Aparthotel/Pensión	24,4	75,6
Vivienda propia o prestada	3,1	96,9
Vivienda alquilada	7,7	92,3
Camping	22,2	77,8
Embarcación	15,3	84,7

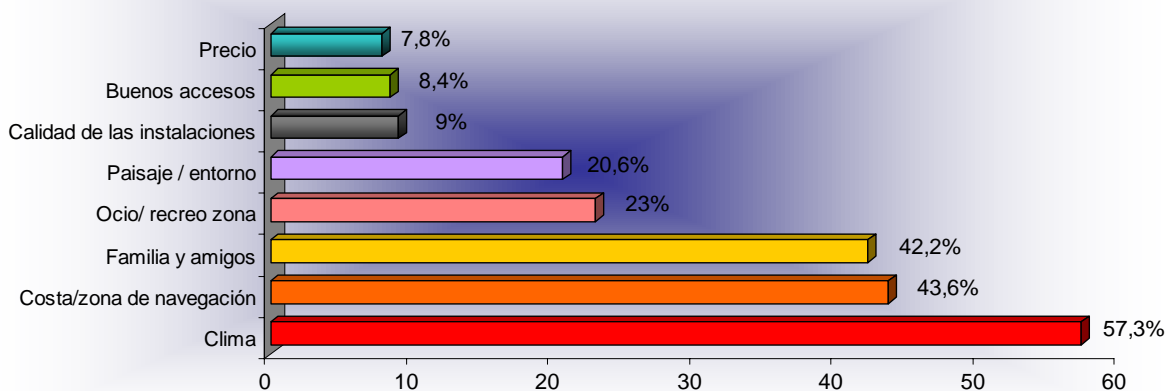


Consejería de Turismo,
Comercio y Consumo

Zona de encuestación		
Águilas	10,1	89,9
Mazarrón	15,9	84,1
San Pedro del Pinatar	-	100
Mar Menor	-	100
La Manga/Cabo Palos	5,5	94,5
Cartagena	46,7	53,3
Actividad náutica practicada		
Embarcación recreativa	6,4	93,6
Vela/Deportes con tabla	16,2	83,8
Motonáutica	-	100
Submarinismo	11,3	88,7
Otras	25	75

Número de viajes realizados a la Región en ocasiones anteriores por los turistas repetidores (%)				
	Un viaje	Dos viajes	Tres viajes	Más de tres viajes
Lugar de residencia				
España	12,4	16,3	14,6	56,7
Extranjero	20	32,5	22,5	2
Total	13,6	18,7	15,8	52

7.2. Razones para elegir la Costa de la Región de Murcia





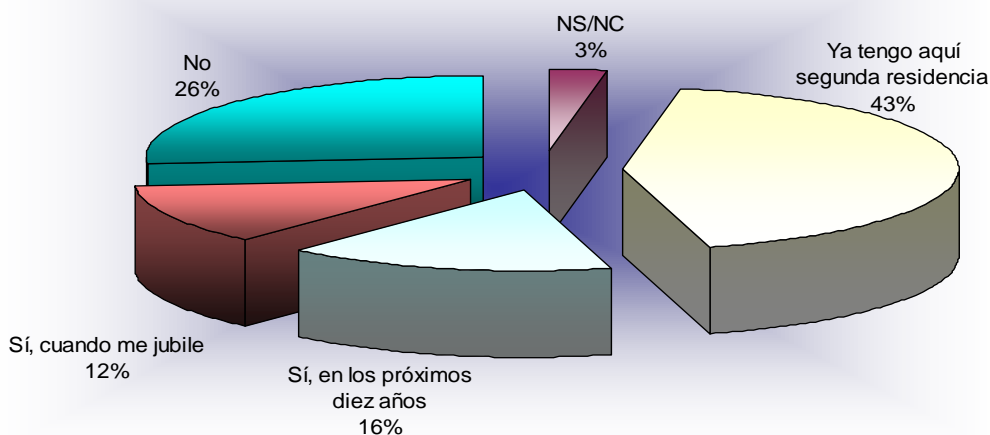
Razones para la elección de la Costa Cálida (%)								
	Clima	Costa/zona de navegación	Paisaje / entorno	Ocio/ recreo zona	Calidad de las instalaciones	Precio	Familia y amigos	Buenos accesos
Lugar de residencia								
España	52,3	41,4	18,9	24,2	8,4	7	46,7	6
Extranjero	81,4	54,2	28,8	16,9	11,9	11,9	20,3	20,3
Con quién viaja								
Solo	29,4	23,5	23,5	47,1	17,6	5,9	29,4	5,9
Con familia	63,3	47,4	21,9	16,8	6,6	8,7	45,4	7,7
Con amigos	44,8	32,8	12,1	29,3	5,2	3,4	50	5,2
En pareja	57,5	46,6	23,3	28,8	16,4	9,6	30,1	13,7
Tipo de alojamiento								
Hotel/Aparthotel/Pensión	41,5	46,3	17,1	51,2	17,1	7,3	19,5	12,2
Vivienda propia o prestada	58,8	39,2	19,6	19,1	6,2	5,2	56,2	6,2
Vivienda alquilada	61,5	46,2	42,3	38,5	15,4	7,7	38,5	15,4
Camping	37,5	25	-	25	-	12,5	75	-
Embarcación	61,4	52,9	18,6	8,6	11,4	15,7	15,7	11,4
Comunidad Autónoma								
Andalucía	47,4	42,1	31,6	36,8	31,6	15,8	26,3	26,3
Castilla - La Mancha	42,9	42,9	-	21,4	7,1	-	42,9	14,3
Castilla y León	83,3	50	16,7	50	-	-	66,7	-
Cataluña	53,8	30,8	7,7	7,7	-	15,4	76,9	-
Comunidad Valenciana	33,3	42,9	23,8	19	4,8	9,5	57,1	4,8
Madrid	53,4	42,5	19,2	24,4	7,3	6,2	45,6	4,7
Resto	63,2	31,6	21,1	21,1	10,5	5,3	42,1	-
País								
Reino Unido	85	75	40	25	25	20	20	15
Alemania	94,7	42,1	26,3	5,3	5,3	5,3	15,8	31,6
Francia	50	50	-	16,7	-	-	33,3	16,7
Zona de encuestación								
Águilas	59	39,7	28,2	30,8	14,1	12,8	64,1	7,7
Mazarrón	41	37,7	18	41	6,6	3,3	44,3	3,3
San Pedro del Pinatar	61,1	27,8	11,1	11,1	5,6	11,1	33,3	11,1
Mar Menor	62,5	50	25	-	-	12,5	50	25
La Manga/Cabo Palos	64,2	47,3	19,4	16,4	8,5	6,1	33,3	9,7
Cartagena	28,6	64,3	14,3	7,1	7,1	14,3	21,4	7,1



Actividad náutica									
Embarcación recreativa	63,3	47,9	18,3	10,7	7,7	7,7	32,5	8,9	
Vela/Deportes con tabla	64,9	45,9	24,3	29,7	8,1	2,7	56,8	10,8	
Motonáutica	60	33,3	13,3	13,3	6,7	6,7	53,3	6,7	
Submarinismo	51	42	22,9	35	10,8	8,9	47,1	8,3	
Otras	83,3	58,3	41,7	50	8,3	8,3	41,7	-	

7.3. La Región de Murcia como segunda residencia

¿Elegiría la Región de Murcia como segunda residencia?



Intención de adquirir segunda residencia en la Región de Murcia (%)					
	NS/NC	Ya tengo aquí segunda residencia	Sí, próximos diez años	Sí, cuando me jubile	No
Lugar de residencia					
España	2,4	44,8	15,6	10,8	26,4
Extranjero	4,8	33,9	17,7	17,7	25,8
Con quién viaja					
Solo	10,5	10,5	26,3	15,8	36,8
Con familia	2,5	59,8	14,1	10,1	13,6
Con amigos	1,7	13,6	11,9	16,9	55,9
En pareja	2,7	28,8	21,9	12,3	34,2



Consejería de Turismo,
Comercio y Consumo

Tipo de alojamiento					
Hotel/Aparthotel/Pensión	7,3	-	24,4	19,5	48,8
Vivienda propia o prestada	0,5	76	8,7	4,6	10,2
Vivienda alquilada	7,4	-	33,3	22,2	37
Camping	-	-	33,3	11,1	55,6
Embarcación	5,6	1,4	23,6	22,2	47,2
Comunidad Autónoma					
Andalucía	-	15,8	36,8	10,5	36,8
Castilla - La Mancha	-	64,3	-	-	35,7
Castilla y León	16,7	33,3	33,3	-	16,7
Cataluña	-	53,8	15,4	7,7	23,1
Comunidad Valenciana	4,8	33,3	19	4,8	38,1
Madrid	2,6	50	14,3	10,7	22,4
Resto	-	15,8	10,5	31,6	42,1
País					
Reino Unido	5	35	45	10	5
Alemania	-	52,6	-	26,3	21,1
Francia	-	14,3	-	42,9	42,9
Otros	12,5	18,8	12,5	6,3	50
Zona de encuestación					
Águilas	1,3	33,8	22,5	16,3	26,3
Mazarrón	1,6	38,1	15,9	7,9	36,5
San Pedro del Pinatar	-	66,7	5,6	11,1	16,7
Mar Menor	11,1	55,6	22,2	11,1	-
La Manga/Cabo Palos	3	49,7	13,9	11,5	21,8
Cartagena	13,3	-	13,3	13,3	60
Actividad náutica practicada					
Embarcación recreativa	2,9	54,7	10,5	11,6	20,3
Vela/Deportes con tabla	5,4	48,6	21,6	8,1	16,2
Motonáutica	6,3	43,8	18,8	12,5	18,8
Submarinismo	1,9	32,1	22	12,6	31,4
Otras	8,3	25	33,3	8,3	25