



Perfil Profesional: Servicios Auxiliares de Peluquería

Identificación.

El Programa de Cualificación Profesional Inicial de Servicios auxiliares de peluquería queda identificado por los siguientes elementos:

1. Denominación: Servicios auxiliares de peluquería.
2. Nivel: Programa de Cualificación Profesional Inicial.
3. Duración: 600 horas.
4. Familia Profesional: Imagen Personal.

Competencia general:

Aplicar técnicas de limpieza, cambios de forma y color del cabello, así como técnicas básicas de manicura y pedicura, atendiendo al cliente y preparando los equipos, materiales y áreas de trabajo en condiciones de calidad seguridad e higiene.

Competencias profesionales, personales y sociales.

Las competencias profesionales, personales y sociales de este Programa de Cualificación Profesional Inicial son las que se relacionan a continuación:

- a) Recepcionar productos de estética y peluquería, almacenándolos en función de sus características.
- b) Preparar los equipos, útiles y zona de trabajo dejándolos en condiciones de uso e higiene.
- c) Acomodar al cliente, protegiéndolo en función de la técnica a realizar, garantizando las condiciones de higiene y seguridad.
- d) Lavar y acondicionar el cabello y cuero cabelludo en función del servicio a prestar.
- e) Iniciar el peinado para cambios de forma temporales en el cabello.
- f) Efectuar cambios de forma permanente, realizando el montaje y aplicando los cosméticos necesarios.
- g) Cambiar el color del cabello, aplicando los cosméticos y controlando el tiempo de exposición establecido.
- h) Aplicar las técnicas básicas de embellecimiento de uñas de manos y pies para mejorar su aspecto.
- i) Recoger de forma selectiva los materiales de desecho o residuos en condiciones de higiene y seguridad, preservando y protegiendo el medio ambiente.
- j) Mantener hábitos de higiene, orden y cuidado del aspecto personal para transmitir una imagen de profesionalidad.
- k) Trabajar en condiciones de seguridad, adoptando las medidas de protección necesarias en función de la técnica a realizar.



- l) Mantener hábitos de cortesía, respeto, tolerancia y discreción requeridos en la atención al cliente y en el trato con los compañeros.
- m) Trabajar en equipo, asegurando la calidad y mejora del servicio.
- n) Actuar con confianza en la propia capacidad profesional, demostrando afán de superación para fomentar su desarrollo profesional.
- o) Participar en el proceso de control de calidad de los servicios recogiendo datos para encuestas u otros estudios con ese fin.

Relación de cualificaciones y unidades de competencia del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales incluidas en el Programa de Cualificación Profesional Inicial

Cualificaciones profesionales completas:

- a) Servicios Auxiliares de Peluquería IMP022_1 (R. D. 295/2004):
UC0058_1: Preparar los equipos y lavar y acondicionar el cabello y cuero cabelludo.
UC0059_1: Realizar montajes para los cambios de forma temporales y permanentes e inicio del peinado.
UC0060_1: Aplicar técnicas de color y decoloración del cabello.

Cualificaciones profesionales incompletas:

- a) Servicios Auxiliares de Estética IMP118_1 (R. D. 1087/2005):
UC0343_1: Preparar los equipos y realizar operaciones de atención y acomodación del cliente en condiciones de calidad, seguridad e higiene.
UC0344_1: Aplicar cuidados estéticos básicos en uñas.

Entorno profesional:

1. En general, desarrolla su actividad profesional en pequeñas y medianas empresas de peluquería por cuenta ajena.
2. Los puestos que puede desempeñar este profesional incluyen el de auxiliar de peluquería y ayudante de manicura y pedicura. No obstante, todas las tareas realizadas por estos profesionales deben ser supervisadas por el técnico responsable.

Módulos profesionales:

- 1º Preparación del entorno profesional y atención al cliente.
- 2º Lavado y cambios de forma del cabello.
- 3º Cambios de color del cabello.
- 4º Cuidados estéticos básicos de uñas.
- 5º Formación en centros de trabajo.

Módulo Profesional: Preparación del entorno profesional y atención al cliente. Código: 7IPA.



Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación:

1. Atiende a su imagen personal, relacionándola con su higiene corporal.

Criterios de evaluación:

- a) Se ha relacionado la imagen personal que precisa un profesional con el aspecto de su cabello y manos.
- b) Se ha identificado el vestuario y calzado más adecuado para el ejercicio de la profesión.
- c) Se ha adaptado la imagen personal a la imagen de la empresa.
- d) Se han identificado las posturas más idóneas para prevenir problemas físicos, trabajar en condiciones de seguridad y prevenir riesgos laborales.
- e) Se han descrito las medidas de protección que debe emplear el profesional, relacionándolas con la técnica que se va a realizar.
- f) Se han descrito las cualidades y aptitudes que deben presentar un buen profesional.
- g) Se han identificado las normas de deontología profesional.

2. Prepara las instalaciones, aplicando las técnicas de higienización.

Criterios de evaluación:

- a) Se han descrito los conceptos de limpieza, desinfección y esterilización.
- b) Se han identificado los contaminantes físicos, químicos y biológicos más frecuentes en los salones de peluquería y estética.
- c) Se han identificado los productos, aparatos y métodos de higiene, desinfección y esterilización que se pueden aplicar en peluquería y estética.
- d) Se han seleccionado los métodos de limpieza, desinfección y esterilización más adecuados en función del tipo de contaminante y de los materiales empleados en los equipos, útiles, aparatos, mobiliario e instalaciones.
- e) Se ha realizado la limpieza y desinfección de superficies y mobiliario, asegurando su higiene.
- f) Se han determinado los métodos para aislar de posibles contaminantes los equipos ya desinfectados.
- g) Se ha valorado la importancia que tiene la aplicación de las medidas higiénico-sanitarias para garantizar la seguridad de los clientes y del profesional.
- h) Se ha realizado la recogida selectiva de los productos de desecho generados.
- i) Se han justificado las ventajas de utilizar material de un solo uso en determinados procesos con relación a la higiene.

3. Recepciona material de peluquería y estética, identificando sus características y aplicaciones.



Criterios de evaluación:

- a) Se han identificado los tipos de materiales y productos de peluquería y estética, así como sus aplicaciones.
- b) Se han explicado las condiciones básicas de manipulación de productos.
- c) Se han descrito las técnicas de conservación de los útiles y productos de peluquería y estética.
- d) Se ha organizado el almacén en condiciones de seguridad, facilitando el acceso a los productos.
- e) Se ha mantenido el almacén en condiciones de orden y limpieza.
- f) Se ha controlado la caducidad de las existencias.
- g) Se han detectado las alteraciones y defectos más frecuentes que pueden presentar.
- h) Se han relacionado las mercancías recibidas con el contenido del albarán.
- i) Se han clasificado las mercancías siguiendo las condiciones adecuadas de conservación y seguridad.
- j) Se han controlado las existencias, asegurando un «stock» óptimo.

4. Atiende al cliente, relacionando las normas de comportamiento con la calidad del servicio prestado.

Criterios de evaluación:

- a) Se han analizado las normas de comportamiento y las técnicas de comunicación verbal y gestual más apropiadas para la atención del cliente.
- b) Se han mantenido conversaciones telefónicas y se han registrado las citas y los servicios a prestar, utilizando el lenguaje propio de la profesión.
- c) Se ha recibido al cliente tratándolo con amabilidad y educación.
- d) Se han identificado preguntas básicas concretas que se deben formular para garantizar la seguridad y calidad con relación al servicio que solicita el cliente.
- e) Se ha solicitado la información necesaria para reflejarla en la ficha de cliente.
- f) Se han identificado las posiciones ergonómicas del cliente más idóneas en función del servicio demandado.
- g) Se ha acomodado al cliente en función de la técnica que se va a aplicar.
- h) Se han identificado los equipos de protección del cliente según el servicio que se le va a realizar.
- i) Se han reconocido las normas de discreción y corrección en el trato entre profesional y cliente.
- j) Se ha explicado el concepto de calidad de un servicio y los elementos utilizados para medirla.
- k) Se han clasificado las causas que pueden originar insatisfacción del cliente y las estrategias necesarias para subsanarlas.

Duración: 90 horas (3 horas/ semana)

Contenidos:



Atención a su imagen personal:

Higiene corporal y oral.

Aspecto del cabello y las uñas que debe presentar un profesional.

Vestuario.

Recomendaciones ergonómicas.

Medidas de protección del profesional.

Aptitudes y cualidades del futuro profesional.

Deontología profesional: derechos y deberes.

Preparación de instalaciones:

Microorganismos: concepto y tipos.

Infección e infestación.

Microorganismos patógenos y parásitos que se pueden transmitir en la prestación de servicios. Medios de transmisión y medidas preventivas.

Conceptos de higiene, desinfección, desinfectación, asepsia y esterilización.

Métodos de higiene, desinfección y esterilización: físicos y químicos.

Aparatos utilizados para desinfectar y esterilizar los materiales.

Proceso de limpieza y desinfección de útiles, aparatos, equipos, mobiliario e instalaciones.

Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en el salón.

Precauciones en la aplicación de los procesos de higiene, desinfección y esterilización.

Ejecución práctica de las técnicas de limpieza, desinfección y esterilización.

Recogida selectiva de materiales de desecho.

Recepción de materiales y productos:

Tipos de materiales y productos.

Organización de útiles y equipos.

Condiciones de almacenamiento de los productos cosméticos.

Manipulación de productos. Normas de seguridad.

Técnicas de almacenamiento y control de existencia de los productos.

Atención al cliente:

Normas básicas de comportamiento.

Técnicas de atención al cliente: presencial y telefónica.

Normas básicas de comunicación verbal y no verbal.

Ficha de cliente; control de datos y archivos.

Recomendaciones ergonómicas para el cliente en función de la técnica a realizar.

Medidas y equipos de preparación y protección para el cliente según los procesos a realizar.

La calidad en la prestación del servicio. Elementos que miden la calidad del servicio.

Causas determinantes en la insatisfacción del cliente. Estrategias de atención a clientes insatisfechos.

Orientaciones pedagógicas:



Este módulo profesional contiene la formación necesaria para desempeñar las funciones de preparación de las instalaciones y el control de existencias, así como de la atención al cliente.

La definición de estas funciones incluye aspectos como:

La identificación de materiales y productos de peluquería y estética.

El control del almacén.

La atención al cliente.

La higienización de las instalaciones.

La atención al aspecto personal y profesional.

Las actividades profesionales asociadas a esta función se aplican en:

Salones de peluquería.

Cabinas de estética.

Secciones de peluquería y estética de grandes superficies.

Secciones de peluquería y estética de hoteles, gimnasios, balnearios y «spas».

Centros geriátricos.

Las líneas de actuación en el proceso enseñanza-aprendizaje que permiten alcanzar las competencias del módulo versarán sobre:

La identificación de materiales y productos de peluquería y estética.

Supuestos prácticos de atención a distintos tipos de clientes.

La aplicación de técnicas de preparación y desinfección de instalaciones.

Módulo Profesional: Lavado y cambios de forma del cabello. Código: 7IPR.

Resultados de aprendizaje y Criterios de evaluación:

1. Observa el estado del cuero cabelludo y cabello, reconociendo las alteraciones más relevantes.

Criterios de evaluación:

- a) Se ha descrito la estructura de la piel.
- b) Se ha explicado la estructura y los tipos de cabello.
- c) Se ha determinado el tipo y el estado del cuero cabelludo.
- d) Se han descrito las anomalías más frecuentes de cabello y cuero cabelludo.
- e) Se ha acomodado al cliente teniendo en cuenta las posiciones ergonómicas más idóneas para el proceso.
- f) Se han identificado las pautas a seguir para realizar la observación del cabello y del cuero cabelludo.
- g) Se han identificado los componentes que constituyen la suciedad del cabello y cuero cabelludo.
- h) Se ha realizado el proceso de análisis con la discreción requerida, respetando la confidencialidad y útiles de lavado y cambios de forma, reconociendo sus características y aplicaciones.

2. Prepara equipos y útiles de lavado y cambios de forma, reconociendo sus características y aplicaciones.



Criterios de evaluación:

- a) Se han descrito los equipos y accesorios necesarios para realizar el proceso de higiene capilar.
- b) Se ha preparado la zona de trabajo en condiciones de higiene, para la realización del servicio de higiene capilar.
- c) Se han clasificado los útiles y accesorios para realizar un montaje de cambio de forma en función del tipo de cabello y el peinado que se va a realizar.
- d) Se han identificado las clases de moldes y útiles para realizar los diferentes cambios de forma temporal y permanente.
- e) Se ha indicado el grado de dificultad asociado al tipo de molde que hay que utilizar y se ha estimado el tiempo de ejecución del montaje.
- f) Se han clasificado los aparatos utilizados como fuentes de calor en las técnicas para el cambio de forma del cabello, indicando su modo de utilización e higienización.
- g) Se han distinguido los desperfectos que pueden presentarse en los útiles y accesorios y que pueden originar deficiencias en el resultado final.
- h) Se han detectado las anomalías que pueden presentar los aparatos y que pueden causar riesgos tanto para el cliente como para el profesional.
- i) Se ha demostrado seguridad a la hora de elegir los útiles más adecuados para el proceso técnico que se va a realizar.

3. Lava/acondiona el cabello, relacionándolo con las características del mismo.

Criterios de evaluación:

- a) Se han descrito de forma básica la composición y el mecanismo de actuación de un champú y de un acondicionador capilar.
- b) Se han seleccionado los cosméticos a emplear en el lavado y acondicionado del cabello teniendo en cuenta el tipo de cabello.
- c) Se ha adoptado la posición ergonómica del cliente y del profesional para la aplicación de las técnicas de higiene capilar.
- d) Se ha asegurado que el cabello y cuero cabelludo queda mojado, antes de la aplicación champú.
- e) Se han realizado las maniobras de aplicación de los productos con la intensidad y ritmos requeridos.
- f) Se ha asegurado la eliminación de los cosméticos aplicados.
- g) Se ha reflejado en la ficha del cliente y en la ficha de servicio los productos cosméticos utilizados.
- h) Se han empleado los equipos de protección individual.
- i) Se ha adaptado el proceso de higiene capilar a los cambios de forma temporal y permanente del cabello.
- j) Se han detectado las causas que originan deficiencias en el servicio y las medidas para subsanarlas.



4. Cambia la forma del cabello de manera temporal, relacionando las técnicas de cambios temporal seleccionada con el efecto final.

Criterios de evaluación:

- a) Se han identificado las modificaciones que se originan en el cabello durante el proceso de cambio temporal.
- b) Se han enumerado los procedimientos físicos implicados en la modificación de la forma del cabello de manera temporal.
- c) Se han descrito los cosméticos que facilitan y mantienen el peinado, su composición básica y su forma de actuar.
- d) Se ha acomodado y preparado al cliente para la realización del servicio de cambio temporal del cabello.
- e) Se ha elegido la técnica de cambio de forma, en función del tipo de peinado a realizar y el largo del cabello, así como los equipos necesarios para ejecutarla.
- f) Se ha elegido el tipo y tamaño de molde o accesorio necesario para realizar el cambio de forma.
- g) Se ha elegido y aplicado el cosmético fijador previo a la realización del marcado.
- h) Se han colocado los accesorios y/o moldes en función del resultado pretendido, adaptando perfectamente el tallo capilar y siguiendo las direcciones correctas, en función del largo del cabello y el estilo del peinado.
- i) Se ha controlado el tiempo de exposición requerido en el proceso de secado.
- j) Se ha adaptado la temperatura y la distancia del secador de mano al tipo de cabello y al grado de humedad.
- k) Se han detectado las causas que originan deficiencias en el servicio y las medidas para subsanarlas.

5. Cambia la forma del cabello de manera permanente, relacionando las técnicas de cambio permanente seleccionadas con el efecto final.

Criterios de evaluación:

- a) Se han descrito las fases que tienen lugar en un cambio de forma permanente, así como las modificaciones asociadas.
- b) Se han identificado los cosméticos que se emplean en cada una de las fases, su relación con el tipo de cabello y su forma de utilización.
- c) Se ha protegido al profesional con las medidas adecuadas para trabajar en condiciones de seguridad e higiene.
- d) Se ha preparado al cliente y se le han aplicado los productos necesarios para la protección de la piel.
- e) Se ha elegido el tipo y tamaño de molde más adecuado para el cambio de forma permanente que se pretende realizar y se han colocado con habilidad y destreza en la dirección indicada.
- f) Se han aplicado los cosméticos seleccionados, controlando el proceso y el tiempo de exposición.



- g) Se han reflejado en la ficha del cliente los productos cosméticos utilizados y, en la ficha de servicio, la técnica realizada.
- h) Se ha recogido y almacenado todo el material una vez terminado el proceso realizado.
- i) Se ha evaluado el resultado del cambio de forma del cabello, formulando las preguntas tipos.
- j) Se han detectado las causas que originan deficiencias en el servicio y las medidas para subsanarlas.

Duración: 150horas (5 horas/ semana)

Contenidos:

Observación del estado del cabello y cuero cabelludo:

La piel.

El cuero cabelludo.

El pelo: función, concepto, características y clasificación.

El cabello: estructura, características y clasificación.

Alteraciones mas frecuentes del cuero cabelludo y cabello.

Suciedad del cabello.

Técnicas de observación del cabello y cuero cabelludo.

Preparación de equipos y útiles de lavado y cambios de forma:

Descripción de los equipos requeridos en el proceso de higiene capilar y preparación de la zona de trabajo.

Clasificación de los útiles y accesorios empleados en los cambios de forma temporal y permanente.

Criterios de selección de los útiles y accesorios a utilizar en función del tipo de técnica y el peinado a realizar en un cambio de forma temporal.

Descripción de los equipos utilizados para el secado del cabello: modo de empleo, higiene y precauciones de uso.

Criterios de selección de los útiles y accesorios a utilizar en función del proceso a realizar en un cambio de forma permanente: rizado o desrizado del cabello.

Medidas para la limpieza y desinfección de útiles y accesorios para cambios de forma temporal y permanente.

Lavado y acondicionamiento del cabello:

Cosméticos para la higiene del cabello y cuero cabelludo: Champús (concepto, composición, mecanismo de acción y tipos).

Cosméticos para el acondicionamiento del cabello: Acondicionadores (concepto, composición, mecanismo de acción y tipos).

Criterios para la selección de un champú y un acondicionador.

Normas de preparación y protección del cliente y del profesional para la realización del proceso de higiene y acondicionamiento capilar.

Posiciones anatómicas adecuadas para el cliente y el profesional al aplicar técnicas de higiene y acondicionamiento capilar.

Técnica de higiene capilar para procesos de cambio de forma del cabello: fases, aplicación y medios técnicos.

Técnica de acondicionamiento capilar: fases y aplicación.



Ejecución práctica de las técnicas de higiene y acondicionamiento del cabello y cuero cabelludo.

Parámetros que definen la calidad de los procesos de higiene y acondicionamiento capilar.

Causas que originan deficiencias en el proceso de higiene y acondicionamiento capilar y medidas de corrección de las deficiencias detectadas.

Cambios en el cabello de forma temporal:

Fundamento de los cambios temporales de la forma del cabello.

Procedimientos físicos utilizados para los cambios de forma temporal.

Cosméticos utilizados para los cambios de forma temporal: tipos y mecanismo de acción. Pautas para su correcta conservación, manipulación y aplicación.

Medidas de protección personal del profesional y del cliente.

Ejecución técnica de los cambios de forma temporal: marcados con rulos, con anillas, marcados mixtos, secador de mano,...

Parámetros que definen la calidad de los procesos de cambios de forma temporal del cabello.

Causas que originan deficiencias en los procesos de cambio de forma temporal del cabello y medidas de corrección de las deficiencias detectadas.

Cambios en el cabello de forma permanente:

Fundamento de los cambios permanentes de la forma del cabello: fases y efectos producidos.

Cosméticos utilizados para los cambios de forma permanente: tipos y mecanismo de acción. Pautas para su correcta conservación, manipulación y aplicación.

Medidas de protección personal del profesional y del cliente.

Ejecución técnica de los cambios de forma permanente: fase de reducción, fase de neutralización y acondicionamiento del cabello.

Parámetros que definen la calidad de los procesos de cambios de forma permanente del cabello.

Causas que originan deficiencias en los procesos de cambio de forma permanente del cabello y medidas de corrección de las deficiencias detectadas.

Orientaciones pedagógicas:

Este módulo profesional contiene la formación necesaria para desempeñar la función de observar el cabello y cuero cabelludo, lavar y acondicionar el cabello, cambiar su forma, temporal o permanentemente, así como preparar los útiles, accesorios, productos y equipos implicados.

La definición de esta función incluye aspectos como:

El conocimiento de la piel, el cuero cabelludo y el cabello.

El reconocimiento de las características y aplicaciones de los productos cosméticos empleados en el lavado, acondicionado y cambios de forma del cabello.

La preparación e higienización de los útiles, accesorios y equipos.

La aplicación de técnicas de lavado y acondicionado del cabello.

La aplicación de técnicas de cambios temporales del cabello.

La aplicación de técnicas de cambios permanentes del cabello.



Las actividades profesionales asociadas a esta función se aplican en:
Salones de peluquería.

Secciones de peluquería de grandes superficies.

Secciones de peluquería de hoteles, gimnasios, balnearios y «spas».

Centros geriátricos.

Las líneas de actuación en el proceso de enseñanza-aprendizaje que permiten alcanzar las competencias del módulo versarán sobre:

Observación del cabello y cuero cabelludo.

Reconocimiento de las anomalías más frecuentes.

La aplicación de técnicas de lavado, acondicionado y cambios de forma temporal y permanente del cabello.

El control de calidad de las técnicas realizadas.

Módulo Profesional: Cambios de color del cabello. Código: 7IPC.

Resultados de aprendizaje y Criterios de evaluación:

1. Prepara equipos y útiles de cambio de color, reconociendo sus características y aplicaciones.

Criterios de evaluación:

a) Se han descrito las instalaciones utilizadas en los procesos de cambio de color del cabello.

b) Se han identificado los equipos, aparatos, útiles y accesorios necesarios para la realización de las distintas técnicas de cambio de color del cabello.

c) Se han descrito la utilización y el mantenimiento de los equipos y aparatos empleados en el proceso, teniendo en cuenta criterios de higiene y seguridad.

d) Se han preparado los útiles y accesorios aplicando las técnicas de higiene y desinfección necesarias.

e) Se ha preparado la zona de trabajo, en condiciones de higiene, para la realización del servicio de cambio de color del cabello.

f) Se ha identificado la composición del equipo personal de peluquería para la ejecución técnica del cambio de color.

2. Decolora el cabello, reconociendo el efecto de los productos sobre el cabello.

Criterios de evaluación:

a) Se ha estudiado el color natural del cabello y la escala de tonos.

b) Se ha descrito el proceso de decoloración capilar.

c) Se han descrito las normas de utilización de los productos decolorantes.

d) Se ha protegido al profesional con las medidas adecuadas para trabajar en condiciones de seguridad e higiene.

e) Se ha acomodado, protegido y preparado al cliente, aplicándole los productos necesarios para proteger la piel.



- f) Se ha preparado el producto siguiendo las indicaciones del técnico responsable.
- g) Se ha aplicado el producto total o parcialmente sobre el cabello, cumpliendo las normas de seguridad, vigilando el proceso y controlando el tiempo de exposición.
- h) Se ha adaptado el servicio de higiene capilar al proceso de decoloración capilar.
- i) Se ha reflejado en la ficha del cliente los cosméticos aplicados y las observaciones relativas al proceso y, en la ficha de servicio, la técnica realizada.
- j) Se ha evaluado el resultado del proceso de decoloración, formulando las preguntas tipos.
- k) Se han detectado las causas que originan deficiencias en el servicio y las medidas para subsanarlas.

3. Colorea el conjunto del cabello, relacionando la técnica seleccionada con los efectos finales.

Criterios de evaluación:

- a) Se han clasificado los productos colorantes capilares en función de su naturaleza, de la duración del resultado, de su aplicación y de su composición general.
- b) Se ha identificado la forma de actuar de los distintos cosméticos colorantes, su finalidad y su acción sobre el cabello.
- c) Se han identificado las operaciones técnicas previas a los cambios de coloración capilar.
- d) Se ha informado al cliente y realizado la prueba de tolerancia, determinando los resultados y teniendo en cuenta los parámetros aconsejados por el laboratorio fabricante del cosmético.
- e) Se ha protegido el profesional con las medidas adecuadas para trabajar en condiciones de seguridad e higiene.
- f) Se ha acomodado, protegido y preparado al cliente, aplicándole los productos necesarios para proteger la piel.
- g) Se ha aplicado el producto en raíces y/o, sobre todo, el cabello, cumpliendo las normas de seguridad, vigilando el proceso y controlando el tiempo de exposición.
- h) Se ha operado de forma ordenada, con pulcritud y seguridad, aplicando los procedimientos y técnicas adecuados y evaluando correctamente los resultados.
- i) Se ha reflejado en la ficha del cliente todos los datos relativos a la prueba de tolerancia, el cosmético aplicado y las observaciones relativas al proceso.
- j) Se ha estudiado el grado de satisfacción del cliente, tanto en la prestación del servicio como en la atención personal, y se han corregido las deficiencias.

4. Colorea parcialmente el cabello, relacionando la técnica seleccionada con los efectos finales.



Criterios de evaluación:

- a) Se han descrito las técnicas que se emplean para colorear parcialmente el cabello.
- b) Se ha seleccionado la técnica a realizar en función de los efectos finales que se desean conseguir.
- c) Se ha protegido el profesional con las medidas adecuadas para trabajar en condiciones de seguridad e higiene.
- d) Se ha determinado el tipo de cosmético siguiendo las indicaciones del técnico responsable.
- e) Se ha informado al cliente y realizado la prueba de tolerancia, determinando los resultados y teniendo en cuenta los parámetros aconsejados por el laboratorio fabricante del cosmético.
- f) Se ha acomodado, protegido y preparado al cliente, aplicándole los productos necesarios para proteger la piel.
- g) Se ha aplicado el producto para coloración parcial: mechas con peine, gorro, papel de aluminio y otras técnicas, vigilando el proceso y controlando el tiempo de exposición.
- h) Se han reflejado en la ficha del cliente los cosméticos aplicados y las observaciones relativas al proceso y en la ficha de servicio la técnica realizada.
- i) Se ha operado de forma ordenada, con pulcritud, y seguridad, aplicando los procedimientos y técnicas adecuados y evaluando correctamente los resultados y la calidad del proceso.
- j) Se ha estudiado el grado de satisfacción del cliente, tanto en la prestación del servicio como en la atención personal y se han corregido las deficiencias.

Duración: 120 horas (4 horas/ semana)

Contenidos:

Preparación de equipos y útiles para cambio de color del cabello:

Instalaciones necesarias para los procesos de cambio de color del cabello.

Descripción de equipos y aparatos empleados: modo de empleo, higiene, mantenimiento y precauciones de uso.

Clasificación de los útiles y accesorios empleados en los cambios de coloración capilar.

Criterios de selección de los medios técnicos, útiles y accesorios a utilizar, en función del tipo de cambio de color del cabello que se vaya a realizar.

Preparación de la zona de trabajo.

Medidas para la limpieza y desinfección de útiles y accesorios.

Equipo personal de peluquería para realizar cambios de color en el cabello.

Decoloración del cabello:

El color natural del cabello: tipos de melaninas.

Tono y escala de tonos.

Decoloración capilar.



Cosméticos para la decoloración del cabello: composición, mecanismo de acción, formas cosméticas, aplicación y precauciones.

Medidas para la acomodación y protección del cliente y del profesional.

Técnicas para la aplicación de decolorantes.

Técnica de higiene y acondicionamiento capilar adaptada a la decoloración capilar.

Ejecución práctica de las técnicas de decoloración.

Coloración completa del cabello:

Coloración capilar.

Cosméticos específicos para la coloración del cabello: clasificación según su composición y duración del resultado.

Mecanismo de acción de los cosméticos colorantes temporales, semipermanentes y permanentes; formas cosméticas, modo de aplicación y precauciones.

Operaciones técnicas previas a la coloración del cabello.

Prueba de tolerancia a los cosméticos colorantes: requisitos, pautas de realización y observación de resultados.

Medidas para la acomodación y protección del cliente y del profesional.

Técnicas de aplicación de colorantes temporales, semipermanentes y permanentes o de oxidación.

Técnica de higiene y acondicionamiento capilar adaptada a la coloración capilar.

Ejecución práctica de las técnicas de coloración total del cabello.

Coloración parcial del cabello:

Clasificación de las técnicas de coloración parcial del cabello.

Técnica de aplicación de retoques de raíz.

Técnica de aplicación de mechas con peine.

Técnica de aplicación de mechas con gorro.

Técnica de aplicación de mechas con papel de aluminio.

Medidas para la acomodación y protección del cliente y del profesional.

Ejecución práctica de las técnicas de coloración parcial del cabello.

Causas que pueden originar deficiencias en los procesos de coloración del cabello, medidas correctivas.

Orientaciones pedagógicas:

Este módulo profesional contiene la formación necesaria para desempeñar la función de cambiar el color del cabello, preparando los útiles, accesorios, productos y equipos implicados.

La definición de esta función incluye aspectos como:

El conocimiento del color natural del cabello y la escala de tonos.

El reconocimiento de las características y aplicaciones de los productos cosméticos empleados en los cambios de color del cabello.

La preparación e higienización de los útiles, accesorios y equipos.

La aplicación de técnicas de decoloración capilar.

La aplicación de técnicas de coloración total o parcial del cabello.

Las actividades profesionales asociadas a esta función se aplican en:



Salones de peluquería.

Secciones de peluquería de grandes superficies.

Secciones de peluquería de hoteles, gimnasios, balnearios y «spas».

Centros geriátricos.

Las líneas de actuación en el proceso enseñanza-aprendizaje versarán sobre:

Los distintos métodos de cambios de coloración capilar.

El desarrollo de técnicas de higiene y seguridad en los procesos cambios de color del cabello.

La realización de la prueba de sensibilidad.

La aplicación de técnicas de decoloración y coloración del cabello.

El control de calidad de las técnicas realizadas.

Módulo Profesional: Cuidados estéticos básicos de uñas. Código: 7IPU.

Resultados de aprendizaje y Criterios de evaluación.

1. Prepara equipos, útiles y productos de manicura y pedicura, reconociendo sus características y aplicaciones.

Criterios de evaluación:

- a) Se han descrito e identificado los útiles y aparatos necesarios para realizar los procesos de manicura y pedicura.
- b) Se han explicado los factores a tener en cuenta para la selección de los útiles de acuerdo al proceso a realizar.
- c) Se han identificado los métodos de higiene, desinfección y esterilización previos a la aplicación de la técnica.
- d) Se han realizado los procesos de higiene, desinfección y esterilización de los aparatos según el fin al que estén destinados.
- e) Se ha seleccionado de forma adecuada el material de uso exclusivo para cada cliente.
- f) Se han preparado los útiles necesarios para la técnica a realizar.
- g) Se han identificado los cosméticos generales utilizados en el cuidado de las uñas de manos y pies.
- h) Se han seleccionado adecuadamente los cosméticos según la técnica que se va a realizar.
- i) Se ha comprobado que los cosméticos a utilizar estén en buen estado.
- j) Se ha descrito la conservación adecuada de los útiles de corte.

2. Observa el estado de las uñas, reconociendo las alteraciones más relevantes.

Criterios de evaluación:

- a) Se ha descrito la estructura de las uñas.
- b) Se han identificado las alteraciones más relevantes de las uñas de las manos y los pies.



- c) Se han detectado desviaciones del patrón de normalidad en el aspecto de las uñas y la piel que deben ser consultadas con el técnico responsable.
- d) Se ha transmitido la información, en caso necesario, al técnico responsable.
- e) Se ha organizado el servicio atendiendo a las alteraciones detectadas y derivando su atención a otros profesionales, si resultase necesario.
- f) Se han formulado preguntas tipo que permiten detectar las demandas y necesidades que debe cubrir el servicio.
- g) Se ha preparado al cliente para el servicio a realizar garantizando su seguridad.
- h) Se ha descrito la posición ergonómica, del cliente y del profesional, para realizar las técnicas de manicura y/o pedicura.
- i) Se han relacionado las características morfológicas de las manos y/o los pies y de las uñas para seleccionar la forma final más adecuada.
- j) Se ha cumplimentado la ficha técnica del servicio con los datos más relevantes.

3. Aplica técnicas básicas de manicura, relacionando las características morfológicas de las manos y de las uñas con la forma final de éstas últimas.

Criterios de evaluación:

- a) Se han explicado las fases del proceso de manicura y se han indicado las operaciones técnicas que se realizan en cada una.
- b) Se han relacionado los cosméticos a utilizar con cada una de las fases del proceso.
- c) Se ha preparado y protegido el cliente y el profesional de forma correcta.
- d) Se ha practicado la técnica de desmaquillado en dos fases: lámina ungular y pliegues ungulares.
- e) Se ha realizado la técnica de limado, y acondicionamiento de cutículas adecuadas a las características de las uñas y al servicio solicitado por el cliente.
- f) Se han definido las maniobras de masaje de manos en el orden correcto con destreza y respetando las características de cada cliente.
- g) Se han aplicado técnicas de pulido de uñas, utilizando los útiles y productos adecuados respetando las características de las uñas.
- h) Se han descrito las técnicas de aplicación de cosméticos decorativos sobre las uñas.
- i) Se ha completado el proceso en un tiempo adecuado.
- j) Se han realizado preguntas para conocer el grado de satisfacción del cliente.

4. Aplica técnicas básicas de pedicura, relacionando las características morfológicas de los pies y de las uñas con la forma final de éstas últimas.

Criterios de evaluación:

- a) Se han explicado las fases del proceso de pedicura y se han indicado las operaciones técnicas que se realizan en cada una.



- b) Se han relacionado los cosméticos a utilizar con cada una de las fases del proceso.
- c) Se ha preparado y protegido el cliente y el profesional de forma correcta.
- d) Se ha practicado la técnica de tratamiento de durezas superficiales de forma adecuada.
- e) Se han realizado la técnica de desmaquillado, de limado, y acondicionamiento de cutículas adecuadas a las características de las uñas y al servicio solicitado por el cliente.
- f) Se han definido las maniobras de masaje de pies en el orden correcto con destreza y respetando las características de cada cliente.
- g) Se han aplicado técnicas de pulido de uñas utilizando los útiles y productos adecuados respetando las características de las uñas.
- h) Se han descrito las técnicas de aplicación de cosméticos decorativos sobre las uñas.
- i) Se ha completado el proceso en un tiempo adecuado.
- j) Se han realizado preguntas tipo que permitan conocer el grado de satisfacción del cliente, tanto respecto al resultado del servicio, como de la atención personal.

Duración: 90 horas (3 horas/ semana)

Contenidos:

Preparación de equipo, útiles y productos de manicura y pedicura:
Descripción de los aparatos y útiles: características fundamentales.
Tipos, técnica de uso, criterios de selección de cada uno de ellos.
Materiales de uso en manicura y pedicura.
Conservación adecuada de los útiles de corte. Accidentes más comunes.
Cosméticos más importantes para el cuidado de las uñas:
Cosméticos utilizados en la fase de preparación de manos, pies y uñas.
Formas cosméticas y modos de aplicación.
Cosméticos utilizados en la fase de maquillaje de uñas de manos y pies:
Formas cosméticas y modos de aplicación.
Criterios de selección de los cosméticos de manos, pies y uñas.
Conservación y mantenimiento de los cosméticos en condiciones adecuadas de uso.
Observación del estado de las uñas de manos y pies:
Nociones básicas de anatomía.
Estructura de las uñas.
Alteraciones patológicas básicas de las uñas de las manos.
Alteraciones patológicas básicas de las uñas de los pies.
Alteraciones de las uñas susceptibles de tratamiento estético paliativo.
Análisis de manos, pies y uñas.
Aplicación de técnicas básicas de manicura:
Preparación del profesional. Ergonomía.
Preparación del lugar de trabajo para la realización del proceso.
Recepción y acomodación del cliente. Ergonomía.



Elaboración de la ficha técnica.

Fase de higiene.

Fase de análisis de manos y uñas.

Fase de preparación de uñas y/o desmaquillado.

Fase de limado y conformación de las uñas.

Fase de acondicionamiento de la cutícula.

Fase de masaje: descripción de las maniobras de masaje de manos, antebrazo y codo, realización de maniobras.

Efectos del masaje en las manos: indicaciones y contraindicaciones.

Fase de pulido y/o maquillado de uñas: medias lunas, maquillado francés, fantasía.

Técnicas de reparación de uñas partidas.

Pautas generales para el cuidado de las manos y las uñas.

Parámetros que definen la calidad de los procesos de manicura.

Aplicación de técnicas básicas de pedicura:

Preparación del profesional. Ergonomía.

Recepción y acomodación del cliente. Ergonomía.

Elaboración de la ficha técnica.

Fase de higiene.

Fase de análisis de pies y uñas.

Fase de eliminación de durezas superficiales.

Fase de preparación de uñas y/o desmaquillado.

Fase de limado y conformación de las uñas.

Fase de acondicionamiento de la cutícula.

Fase de masaje: descripción de maniobras y realización de las mismas.

Efectos del masaje en los pies: indicaciones y contraindicaciones.

Fase de pulido y/o maquillado de uñas: normal, maquillado francés, fantasía.

Pautas generales para el cuidado de los pies y las uñas.

Parámetros que definen la calidad de los procesos de pedicura.

Cuidados especiales del pie diabético.

Orientaciones pedagógicas:

Este módulo profesional contiene la formación necesaria para desempeñar la función de manicura y pedicura, preparando los utensilios, productos y aparatos implicados.

La definición de esta función incluye aspectos como:

El reconocimiento de las características y aplicaciones de los productos cosméticos de cuidados de uñas.

La higienización y preparación de equipos y utensilios.

La aplicación de técnicas de manicura.

La aplicación de técnicas de pedicura.

La realización de masajes de manos y pies.

Las actividades profesionales asociadas a esta función se aplican en:

Salones de peluquería.

Cabinas de estética.

Balnearios y hoteles.



Centros geriátricos.

Secciones de peluquería y estética de grandes superficies.

Las líneas de actuación en el proceso enseñanza-aprendizaje que permiten alcanzar los objetivos del módulo profesional versarán sobre:

El desarrollo de técnicas de higiene y seguridad en los procesos de manicura y pedicura.

Reconocimiento de las anomalías más relevantes.

La realización de masajes de manos y pies.

La aplicación de técnicas de manicura y pedicura.

Módulo Profesional: Formación en Centros de Trabajo. Código: 71PF.

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación:

1. Realiza actividades básicas de recepción, almacenamiento y conservación de material de peluquería y estética, aplicando los procedimientos de acuerdo a las instrucciones recibidas.

Criterios de evaluación:

- a) Se han interpretado las instrucciones recibidas e identificado la documentación asociada a los procesos de recepción de mercancías.
- b) Se ha identificado la adecuación cualitativa y cuantitativa de las mercancías recibidas respecto a las solicitadas, de acuerdo a instrucciones o procedimientos establecidos.
- c) Se han comunicado las desviaciones o anomalías detectadas en el proceso de recepción en tiempo y forma.
- d) Se ha controlado la fecha de caducidad de las existencias.
- e) Se han clasificado las mercancías siguiendo las condiciones de conservación.
- f) Se han aplicado los criterios para realizar las operaciones de almacenamiento, teniendo en cuenta instrucciones y/o normas establecidas.
- g) Se ha mantenido el almacén con condiciones de orden y limpieza.

2. Participa en la limpieza, desinfección y preparación de los equipos y del lugar de trabajo y en actividades de control de agenda, recepción y atención del cliente en el salón de belleza, según las normas de la empresa.

Criterios de evaluación:

- a) Se ha adaptado la imagen personal a la imagen de la empresa, cumpliendo con sus requisitos de indumentaria laboral y de limpieza.
- b) Se ha realizado la higiene y desinfección de superficies, aparatos y útiles.
- c) Se ha preparado el ámbito de trabajo en relación con el servicio a realizar interpretando los procedimientos específicos de la empresa.
- d) Se han registrado citas de los servicios a prestar, siguiendo los criterios establecidos.



- e) Se ha recibido al cliente tratándolo con amabilidad y educación.
- f) Se ha acomodado y protegido al cliente en función de la técnica estética que se va a aplicar y las indicaciones recibidas.
- g) Se han preparado los utensilios y aparatos adecuados a cada técnica.
- h) Se ha solicitado la información necesaria para reflejarla en la ficha del cliente.
- i) Se ha recogido la opinión del cliente para relacionar su satisfacción con la calidad del servicio aplicado, así como de la atención personal recibida.
- j) Se ha mantenido el lugar de trabajo limpio y ordenado durante todos los procesos.

3. Aplica técnicas de higiene capilar y de cambios de forma en el cabello, bajo supervisión directa.

Criterios de evaluación:

- a) Se han identificado e interpretado los procedimientos específicos de la empresa para la realización de higiene capilar y cambios de forma en el cabello.
- b) Se han identificado los cosméticos, según las instrucciones recibidas, relacionándolos con sus características y con la técnica a realizar.
- c) Se ha lavado y acondicionado el cabello, para el desarrollo de las técnicas de cambios de forma temporal o permanente, siguiendo los criterios establecidos por la empresa.
- d) Se ha realizado la aplicación correcta de los cosméticos, bajo supervisión y con las indicaciones del responsable.
- e) Se ha realizado el montaje para el cambio de forma permanente, o se ha iniciado el cambio de forma temporal, siguiendo las instrucciones recibidas.
- f) Se ha completado el proceso en el tiempo requerido e indicado por la empresa.

4. Aplica técnicas de cambios de color en el cabello, bajo supervisión directa, comprobando que la técnica y los productos utilizados dan el resultado esperado.

Criterios de evaluación:

- a) Se han identificado e interpretado los procedimientos específicos de la empresa para la realización de los cambios de coloración del cabello.
- b) Se han identificado los cosméticos, según las instrucciones recibidas, relacionándolos con sus características y con la técnica a realizar.
- c) Se ha realizado la aplicación correcta de los cosméticos, bajo supervisión y con las indicaciones del responsable.
- d) Se ha adaptado el servicio de higiene capilar al proceso de cambios de color, siguiendo los criterios establecidos por la empresa.
- e) Se ha completado el proceso en el tiempo requerido e indicado por la empresa.



5. Aplica bajo supervisión, técnicas básicas de manicura y pedicura, relacionando la técnica seleccionada con los resultados finales y reconociendo el efecto de los distintos productos utilizados.

Criterios de evaluación:

- a) Se han identificado e interpretado los procedimientos específicos de la empresa para la realización de la manicura y pedicura.
- b) Se han identificado y relacionado, las fases y modos de operar, previas al desarrollo de las diversas técnicas, atendiendo a instrucciones y normas establecidas.
- c) Se han identificado los cosméticos, según las instrucciones recibidas, relacionándolos con sus características y con la técnica a realizar.
- d) Se han aplicado las distintas técnicas estéticas, siguiendo instrucciones y procedimientos establecidos.
- e) Se ha completado el proceso en el tiempo requerido e indicado por la empresa.

6. Actúa conforme a las normas de protección ambiental y de prevención de riesgos laborales de la empresa.

Criterios de evaluación:

- a) Se ha cumplido en todo momento la normativa general sobre protección ambiental y prevención y seguridad, así como las establecidas por la empresa.
- b) Se han identificado los factores y situaciones de riesgo que se presentan en su ámbito de actuación en el centro de trabajo.
- c) Se han adoptado actitudes, relacionadas con la actividad, para minimizar los riesgos laborales y ambientales.
- d) Se ha empleado el equipo de protección individual establecido para las distintas operaciones.
- e) Se han utilizado los dispositivos de protección de las máquinas, equipos e instalaciones en las distintas actividades.
- f) Se ha actuado según el plan de prevención.
- g) Se ha mantenido la zona de trabajo libre de riesgos, con orden y limpieza.
- h) Se ha trabajado minimizando el consumo de energía y generación de residuos.
- i) Se ha llevado a cabo el reciclaje de productos o materiales.

7. Actúa de forma responsable y se integra en el sistema de relaciones técnico-sociales de la empresa.

Criterios de evaluación:

- a) Se han ejecutado con diligencia las instrucciones que recibe.



- b) Se ha responsabilizado del trabajo que desarrolla, comunicándose eficazmente con la persona adecuada en cada momento.
- c) Se ha cumplido con los requerimientos y normas técnicas, demostrando un buen hacer profesional y finalizando su trabajo en un tiempo límite razonable.
- d) Se ha mostrado en todo momento una actitud de respeto hacia las normas y procedimientos establecidos.
- e) Se ha organizado el trabajo que realiza de acuerdo con las instrucciones y procedimientos establecidos, cumpliendo las tareas en orden de prioridad y actuando bajo criterios de seguridad y calidad en las intervenciones.
- f) Se ha coordinado la actividad que desempeña con el resto del personal, informando de cualquier cambio, necesidad relevante o contingencia no prevista.
- g) Se ha incorporado puntualmente al puesto de trabajo, disfrutando de los descansos instituidos y no abandonando el centro de trabajo antes de lo establecido sin motivos debidamente justificados.
- h) Ha mostrado interés y disposición en las actividades desempeñadas.

Duración: 150 horas.

Espacios.

Los espacios mínimos necesarios para el desarrollo de las enseñanzas de este Programa de Cualificación Profesional Inicial son los que a continuación se relacionan, sin perjuicio de que los mismos pueden ser ocupados por diferentes grupos de alumnos que cursen el mismo u otros programas de cualificación profesional inicial o etapas educativas:

Espacios: Aula polivalente
Taller de peluquería

Profesorado.

Especialidades del profesorado con atribución docente en los módulos profesionales del Programa de Cualificación Profesional Inicial de Servicios auxiliares de peluquería:

Modulo profesional	Especialidad del profesorado	Cuerpo
7IPA Preparación del entorno profesional y atención al cliente.	Estética. Peluquería.	Profesor Técnico de Formación Profesional.
7IPR Lavado y cambios de forma del cabello.	Peluquería.	Profesor Técnico de Formación Profesional.
7IPC Cambio de color del cabello.	Peluquería.	Profesor Técnico de Formación Profesional.



7IPU Cuidados estéticos básicos de uñas.	Estética. Peluquería.	Profesor Técnico de Formación Profesional.
7IPF Formación en centros de trabajo.	Estética. Peluquería.	Profesor Técnico de Formación Profesional

Titulaciones requeridas para la impartición de los módulos profesionales que conforman el Programa de cualificación Profesional Inicial de Servicios auxiliares de peluquería para los centros de titularidad privada o pública y de otras Administraciones distintas de la educativa:

Módulos profesionales	Titulaciones
7IPA Preparación del entorno profesional y atención al cliente. 7IPR Lavado y cambios de forma del cabello. 7IPC Cambio de color del cabello. 7IPU Cuidados estéticos básicos de uñas. 7IPF Formación en centros de trabajo.	Título de Técnico Superior o equivalente. Título de Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o Diplomado o el título de Grado equivalente, cuyo perfil académico se corresponda con la formación asociada a los módulos profesionales del Programa de Cualificación Profesional Inicial. Las Administraciones educativas, excepcionalmente, podrán incorporar profesionales, no necesariamente titulados, que desarrollen su actividad en el ámbito laboral.

Módulos Profesionales y su relación con las unidades de competencia del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales que incluye el Programa:

Unidades de competencia	Módulo profesional
UC0343_1: Preparar los equipos y realizar operaciones de atención y acomodación del cliente en condiciones de calidad, seguridad e higiene.	7IPA: Preparación del entorno profesional y atención al cliente.
UC0058_1: Preparar los equipos y lavar y acondicionar el cabello y cuero cabelludo.	7IPA: Preparación del entorno profesional y atención al cliente. 7IPR: Lavado y cambios de forma del cabello.
UC0059_1: Realizar montajes para los cambios de forma temporales y permanentes e inicio del peinado.	7IPR: Lavado y cambios de forma del cabello.
UC0060_1: Aplicar técnicas de color y	7IPC: Cambio de color del cabello.



decoloración del cabello.	
UC0344_1: Aplicar cuidados estéticos básicos en uñas.	7IPU: Cuidados estéticos básicos de uñas.

BORRADOR