



Región de Murcia
Consejería de Presidencia

Dirección General de Participación Ciudadana,
Unión Europea y Acción Exterior



Informe de aportaciones ciudadanas

Para la mejora del sitio web del BORM

Basado en los resultados de la consulta pública

■ 21 de junio de 2016 ■



Tabla de contenido

Introducción	3
I- Datos generales	4
DATOS DE PARTICIPACIÓN.....	4
SEXO	4
EDAD	5
MUNICIPIO DE RESIDENCIA	6
PERFIL HABITUAL (como usuario/a de la Web)	7
II- Diseño, accesibilidad y prestaciones	10
III- Búsquedas, alertas y relación con usuarios/as	18
IV- Lectura y archivos asociados	22



Introducción

La publicación electrónica del Boletín Oficial de la Región de Murcia es uno de los servicios de la administración digital con mayor demanda y repercusión, al ser el canal oficial por el que las administraciones públicas emiten sus normas y resoluciones administrativas en el ámbito regional.

Como todo servicio en línea, además de garantizar los rigurosos estándares y requisitos legales que establecen las leyes sobre procedimiento y administración electrónica, debe adaptarse al cambio continuo de tecnologías, dispositivos y prácticas de los usuarios cuando acceden a internet.

Consulta Pública

En el marco de la mejora continua y los planes de evaluación de los servicios públicos, se ha puesto en marcha una evaluación interna de oportunidades para la mejora en la web del BORM, como diagnóstico de situación para las futuras acciones de rediseño y actualización que se decidan implementar para mejorar la experiencia de usuario y la eficacia de uso. Uno de los instrumentos de esta evaluación y diagnóstico ha sido una consulta pública, implementada mediante una encuesta que tenía por objetivo recabar aportaciones y propuestas de mejora por parte de cualquier usuario/a de este servicio.

Para la elaboración de esta consulta pública se ha partido de la recogida de ideas de un grupo técnico de discusión, abierta a la colaboración de otras administraciones y colectivos de la sociedad civil. De forma conjunta con la Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana, se han seleccionado y organizado diferentes actuaciones de mejora para el sitio web, que son las que se han sometido a la opinión y sugerencias a través de la encuesta.

La encuesta se estructuraba en cuatro secciones, una primera sección sobre datos generales de los/as participantes y tres secciones sobre distintos aspectos de la web del BORM:

- Diseño, accesibilidad y prestaciones del sitio web
- Búsquedas, alertas y relación con usuarios/as
- Lectura y archivos asociados en cada disposición

A continuación se detallan los resultados de la consulta.



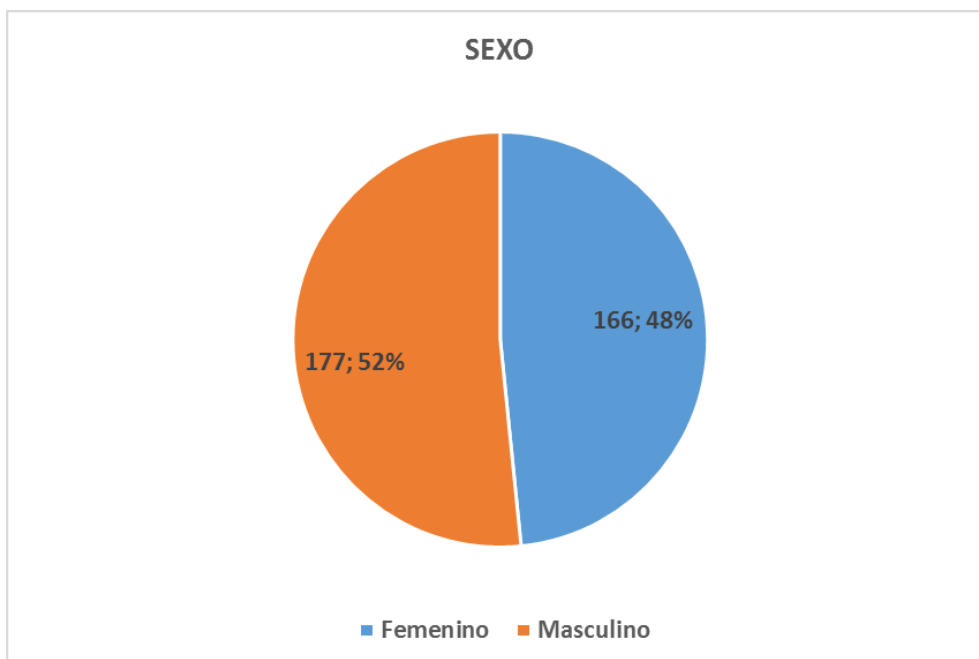
I- Datos generales

DATOS DE PARTICIPACIÓN

Consulta realizada del 23 de mayo al 14 de junio de 2016

Encuestas no válidas	117
Encuestas parciales	61
Encuestas completadas	282
Total de encuestas procesadas	343
Total de propuestas¹	124

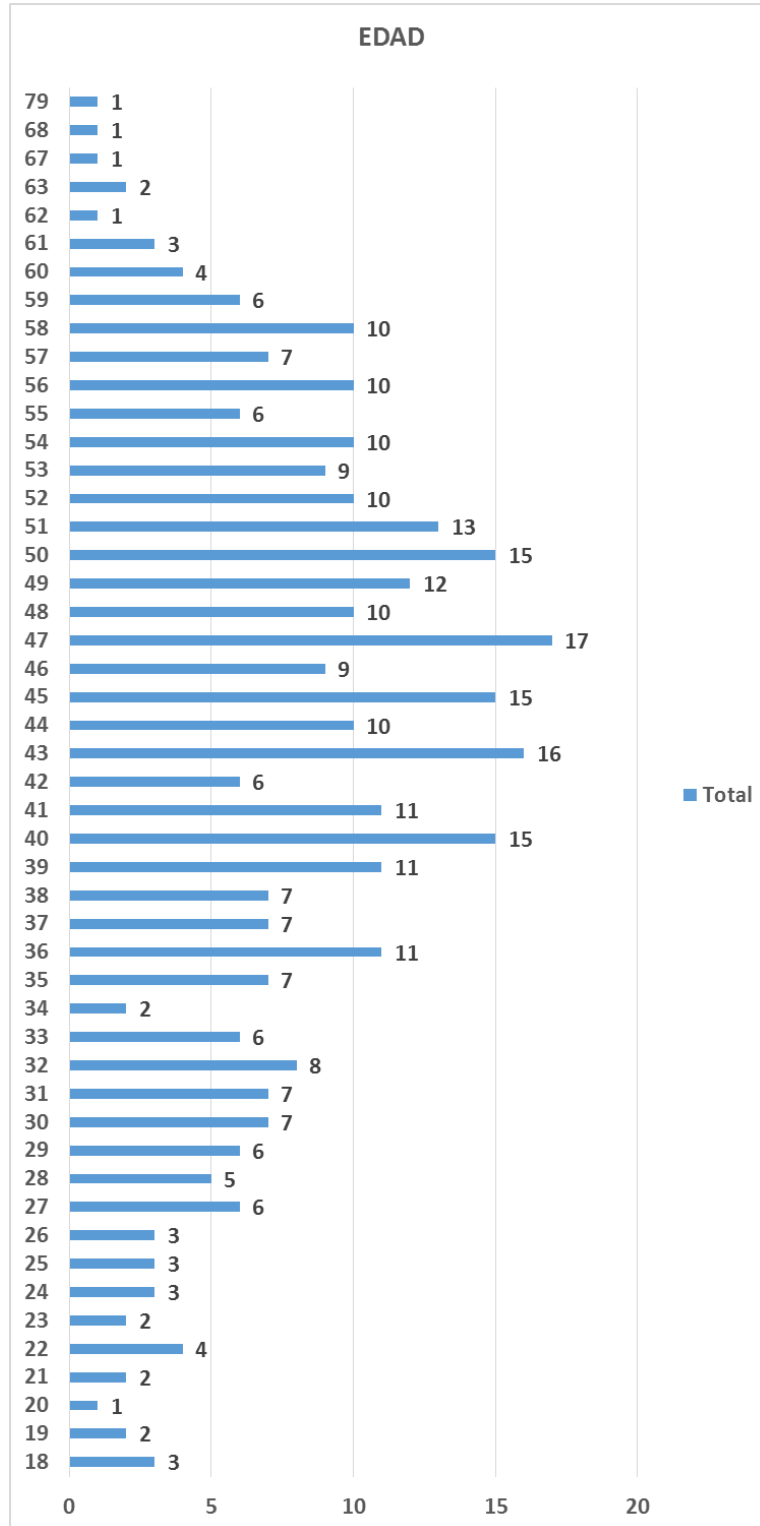
SEXO



¹ Este dato contempla exclusivamente el número total de propuestas, consideradas éstas como las respuestas a preguntas abiertas del cuestionario, a través de las cuales la ciudadanía podía formular sus aportaciones concretas.

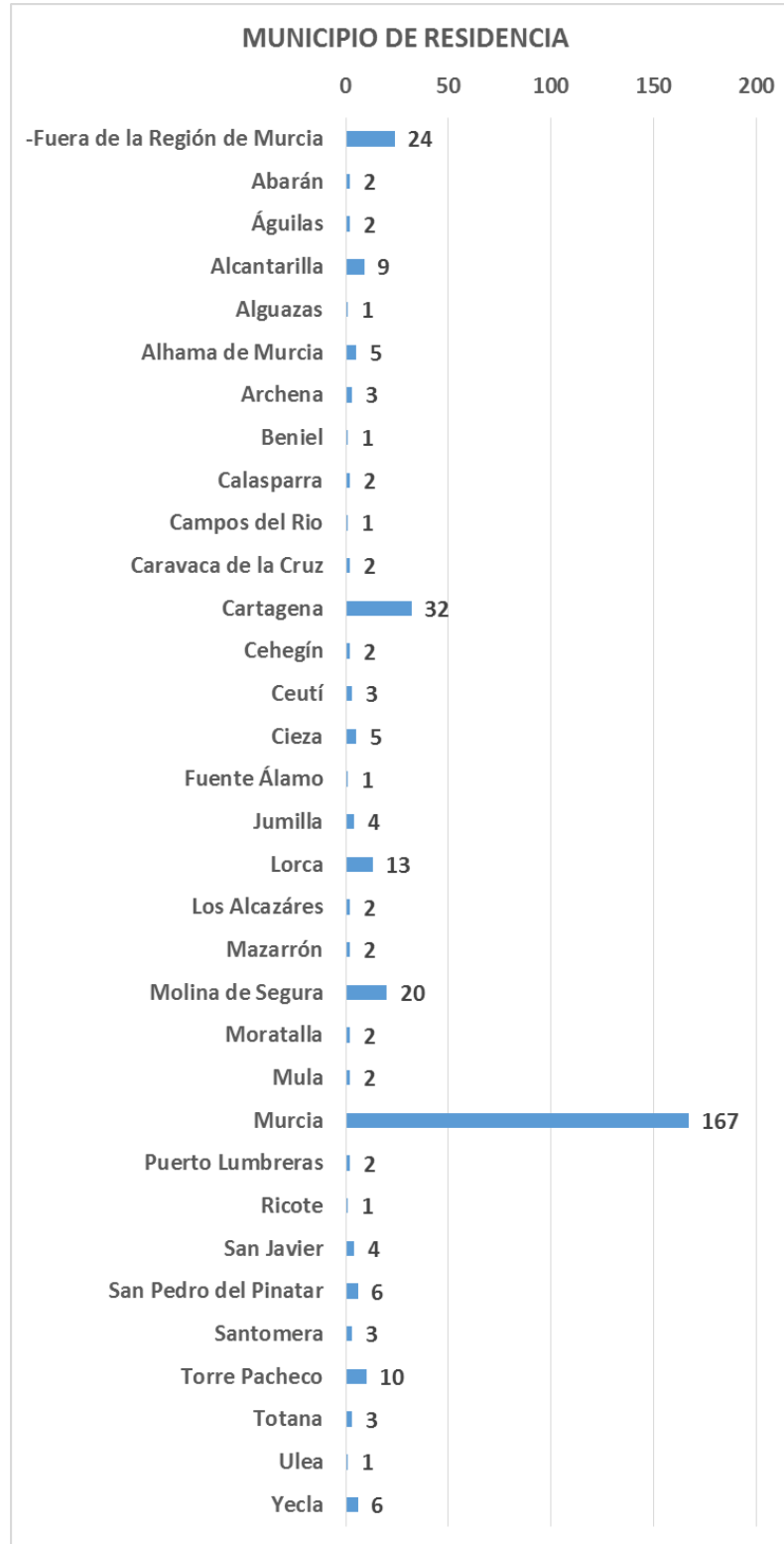


EDAD



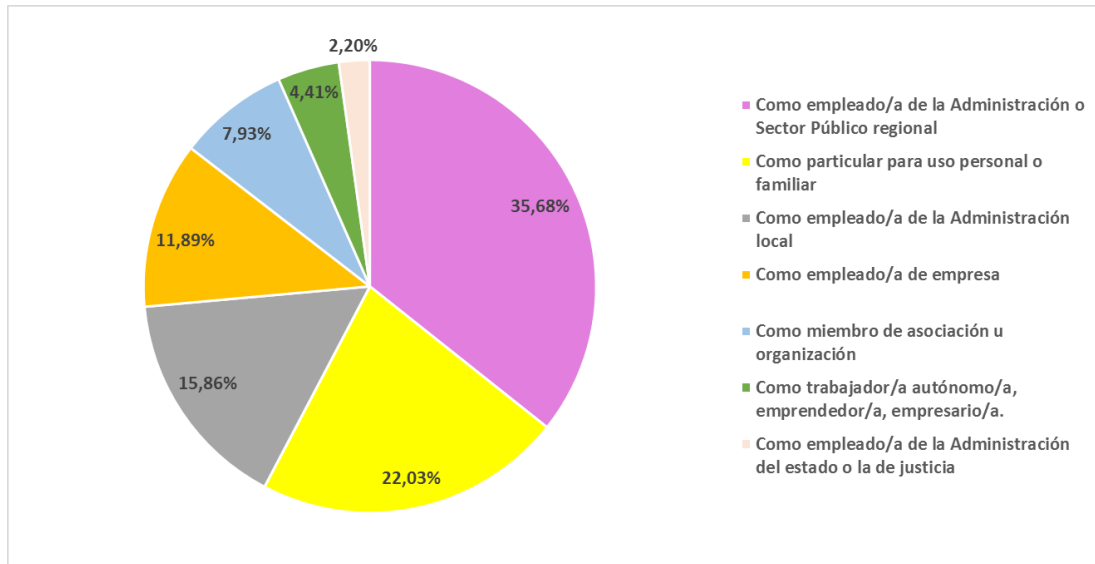


MUNICIPIO DE RESIDENCIA

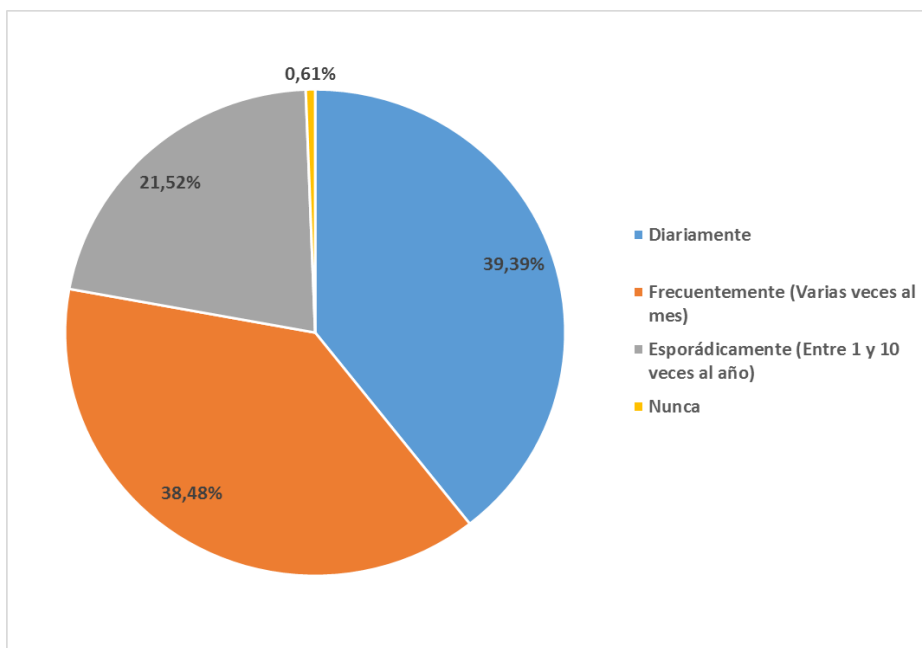




PERFIL HABITUAL (como usuario/a de la Web)

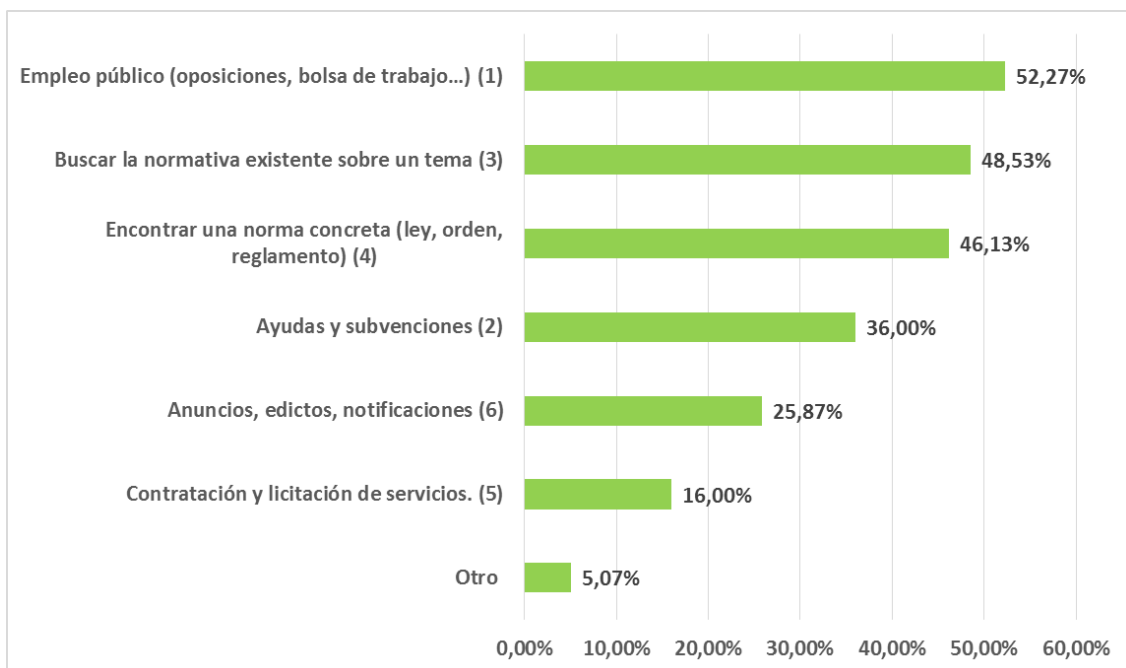


¿Con qué frecuencia visita la web del BORM- (elija la opción que más se ajuste a su situación)	Total
Diariamente	130
Frecuentemente (varias veces al mes)	127
Esporádicamente (entre 1 y 10 veces al año)	71
Nunca	2





¿Qué información consulta principalmente en el sitio web del BORM? (opción múltiple)	Total
Empleo público (oposiciones, bolsa de trabajo...) (1)	196
Buscar la normativa existente sobre un tema (3)	182
Encontrar una norma concreta (ley, orden, reglamento) (4)	173
Ayudas y subvenciones (2)	135
Anuncios, edictos, notificaciones (6)	97
Contratación y licitación de servicios. (5)	60
Otro	19

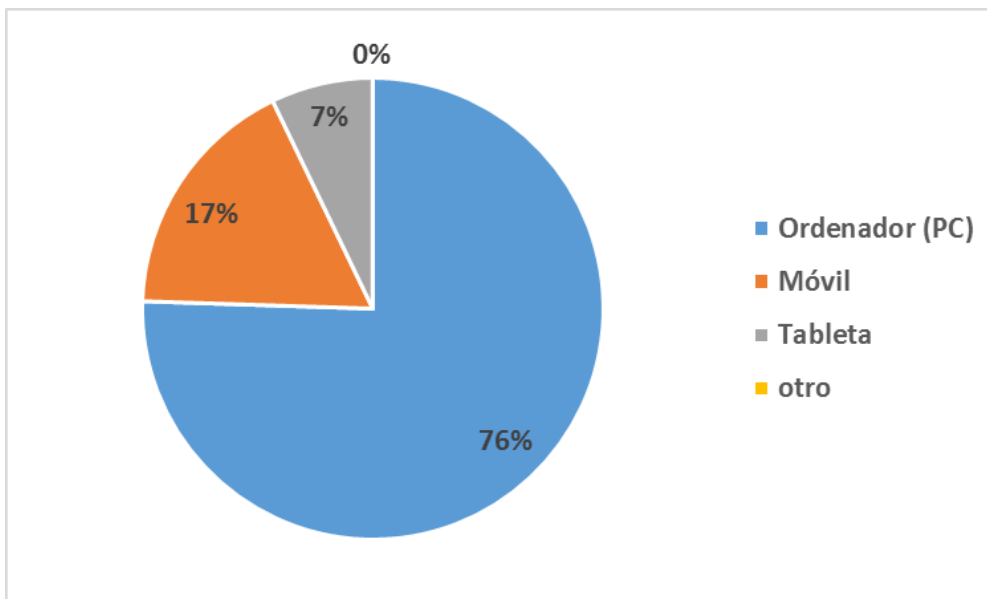


Respuestas para "otro"

- Contratación de obras deportivas y suministros deportivos
- Convenios colectivos
- Estadísticas publicaciones
- Formación
- Información diaria
- Lectura de lo publicado
- Lo veo todo
- Miro su contenido íntegro diario, y además busco legislación
- Oferta de formación pública
- Publicación de interés
- Publicación edictos
- Todas las secciones
- Todo



<i>¿Qué medio utiliza habitualmente para acceder al BORM (opción múltiple)</i>	<i>Total</i>
<i>Ordenador (pc)</i>	327
<i>Móvil</i>	75
<i>Tableta</i>	31
<i>Otro</i>	0





Región de Murcia
Consejería de Presidencia

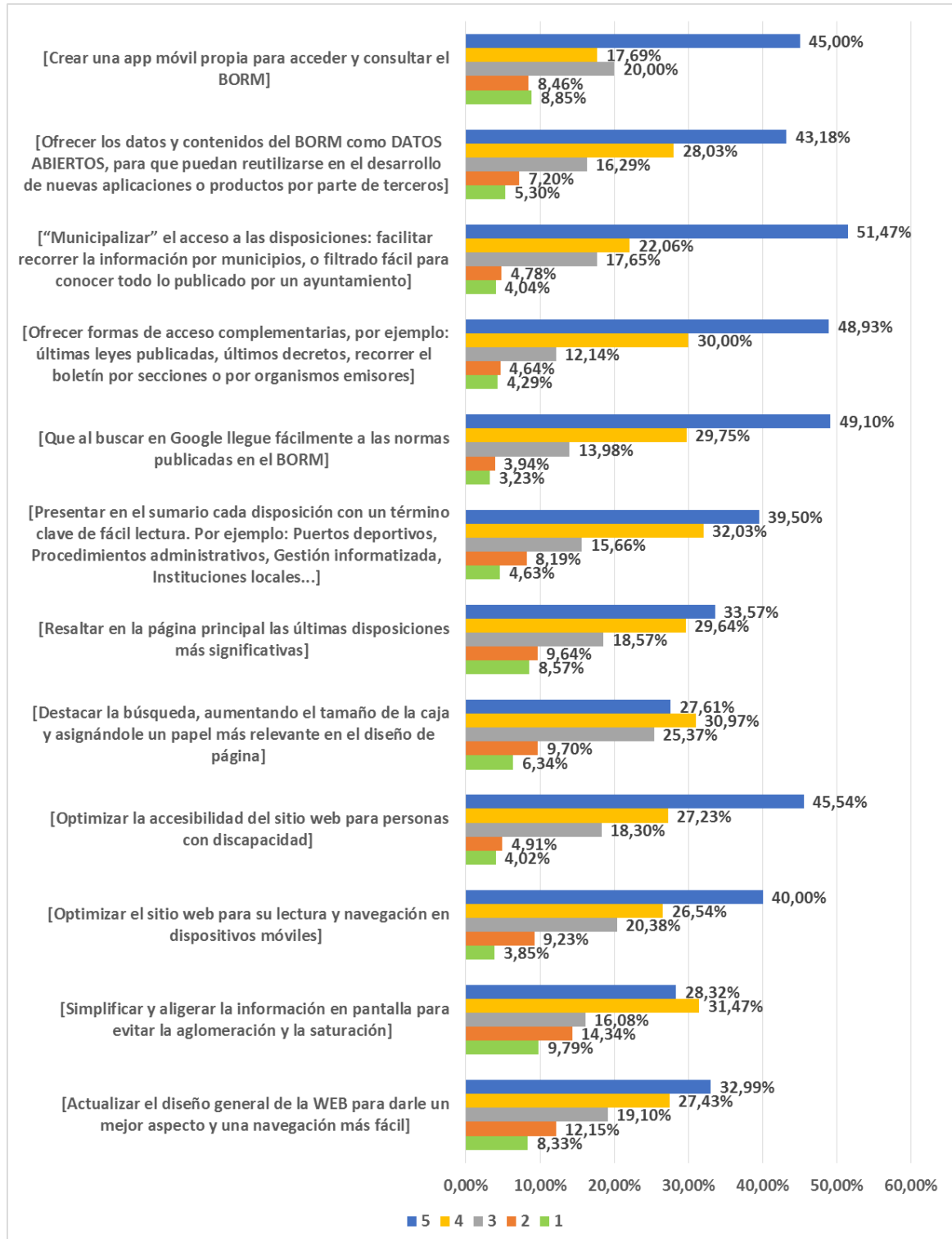
Dirección General de Participación Ciudadana,
Unión Europea y Acción Exterior



II- Diseño, accesibilidad y prestaciones



En relación al DISEÑO, ACCESIBILIDAD Y PRESTACIONES de la web actual del BORM, valore en una escala del 1 al 5 si considera necesario realizar las siguientes mejoras, siendo el 1 la opción "nada necesario" y el 5 la opción "totalmente necesario"





Por favor, elija un máximo de tres mejoras que, en su opinión, deberían aplicarse prioritariamente en la web del BORM

Opción	Cuenta	Porcentaje
Actualizar el diseño general de la web para darle un mejor aspecto y una navegación más fácil. (1)	111	39.36%
Ofrecer formas de acceso complementarias, por ejemplo: últimas leyes publicadas, últimos decretos, recorrer el boletín por secciones o por organismos emisores. (9)	96	34.04%
Simplificar y aligerar la información en pantalla para evitar la aglomeración y la saturación (2)	88	31.21%
Presentar en el sumario cada disposición con un término clave de fácil lectura. Por ejemplo: puertos deportivos, procedimientos administrativos, gestión informatizada, instituciones locales (7)	81	28.72%
“municipalizar” el acceso a las disposiciones: facilitar recorrer la información por municipios, o filtrado fácil para conocer todo lo publicado por un ayuntamiento. (10)	76	26.95%
Resaltar en la página principal las últimas disposiciones más significativas. (6)	63	22.34%
Que al buscar en google llegue fácilmente a las normas publicadas en el BORM (8)	57	20.21%
Destacar la búsqueda, aumentando el tamaño de la caja y asignándole un papel más relevante en el diseño de página. (5)	54	19.15%
Optimizar la accesibilidad del sitio web para personas con discapacidad. (4)	50	17.73%
Optimizar el sitio web para su lectura y navegación en dispositivos móviles. (3)	48	17.02%
Crear una app móvil propia para acceder y consultar el BORM (12)	48	17.02%
Ofrecer los datos y contenidos del BORM como datos abiertos, para que puedan reutilizarse en el desarrollo de nuevas aplicaciones o productos por parte de terceros. (11)	39	13.83%



Por favor, añada cualquier otra propuesta de mejora que considere necesario realizar en relación al diseño, accesibilidad y prestaciones del sitio web

- *Legislación: sería muy útil poder ver el análisis, como en el BOE, y conocer si existe otra legislación relacionada o si es la más reciente.*
- *Deben funcionar correctamente los enlaces que se reciben por correo electrónico cuando nos informan que nuestra norma se ha publicado en el boletín*
- *Debería existir un único boletín oficial donde se publicara todo lo que deba publicarse en cualquier administración de España. Y no un boletín por provincia más el BOE*
- *Las mejoras propuestas son suficientes*
- *Que solo me envíen por mail la información seleccionada. Por ejemplo, licitaciones: solo licitaciones, ceses, contratos, becas, y no todo el boletín.*
- *Una propuesta que consideramos esencial es que el BORM recoja las diferentes modificaciones de la normativa, ofreciendo la normativa consolidada, tal y como ocurre en el BOE, con indicación de las diferentes versiones.*
- *En relación con la web del BORM creo la alta prioridad debería aplicarse a mostrar los textos consolidados, es decir, una ley/decreto/orden/etc. con las distintas modificaciones aplicadas a lo largo del tiempo, al igual que ofrece la web del BOE, de forma que al consultar una ley, decreto, orden, etc., se sabe, de donde vienen los cambios en cada parte del articulado.*
- *Por otro lado, también estaría bien poder consultar la información en la web, sin tener que bajar un pdf, por ejemplo, busco la ley de función pública y el buscador del BORM me da varios resultados, hago clic en uno de ellos y me lleva una página donde se me muestra el nombre de la ley, y solo puedo hacer clic para descargar el pdf ¿no lo puedo consultar en web?*
- *Principalmente considero que ofrecer en web el texto consolidado al igual que hace el BOE con indicación de los cambios que ha tenido una normativa y de donde vienen esos cambios resulta esencial para que el ciudadano conozca el estado actual de la legislación que le aplica.*
- *En esta encuesta, al marcar los recuadros no se marca la x*
- *Poder navegar por el calendario que hay en la página fácilmente, pudiendo cambiar mes y año (no sólo el mes en curso).*
- *Mejorar la búsqueda por dni en cualquier documento del BORM en el que haya aparecido la persona: ayudas, subvenciones, oposiciones, etc. Y facilitar su descarga en un fichero pdf.*
- *Navegación inteligente: temas relacionados con el documento que se está viendo; qué buscaron otras personas*
- *Agrupación y acceso de leyes por temáticas para oposiciones de la CARM y de municipios, de ámbito regional y nacional*
- *Acceso mediante perfil personalizado, de forma que sea accesible que la persona pueda acceder a búsquedas anteriores, que haya guardado documentos, etc."*
- *Un diseño ágil, atractivo y optimizado, que entre por los ojos y digas Me gusta.*
- *Y sobre todo el acceso y carga de la página rápido."*
- *Creación de canales RSS temáticos.*
- *Una "guía-buscador" con palabras clave..., por ej.: "familias numerosas" y que salga todo lo que tenga que ver con ellas. O becas para... E igualmente aparezca todo lo relacionado con ellas.*
- *Tener acceso a una lista de los boletines con su fecha y su pdf.*
- *que cuando consultes uno, se ""desmarque"" con otro color, resalte, etc. De manera que sepas qué boletín has consultado ya."*
- *Sería interesante que al entrar a una convocatoria tuviera toda la documentación relacionada junta (bases reguladoras, anexos, etc.), con un formato similar al de la base nacional de subvenciones*
- *La letra del pdf no sea en columna sino en párrafos*
- *Posibilidad de filtrar información por sectores.*



Dirección General de Participación Ciudadana,
Unión Europea y Acción Exterior

- *En aras de facilitar el acceso al usuario del BORM, no es lógico que se expongan la normativa a través de extractos, que lo único que hacen es dificultar el acceso a la información, para los no muy duchos en la materia.*
- *El acceso de la norma a través de los extractos, es complicado y poco operativo."*
- *Últimamente hemos detectado que se publica el extracto de la orden en lugar de la orden completa, a la cual hay que acceder a través de la base de datos del ministerio, lo cual es complicado, poco operativo y no facilita nada el trabajo.*
- *Tengo una que creo que puede ser interesante, para incluirla luego en la encuesta y creo que la vas a entender, porque tiene relación con documentación.*
- *Échale un vistazo a:
[Http://www.sefcarm.es/web/pagina?idcontenido=18783&idtipo=247&rastr=c\\$m29945,5178,6888](http://www.sefcarm.es/web/pagina?idcontenido=18783&idtipo=247&rastr=c$m29945,5178,6888)*
- *Al principio, sólo estaba la resolución de 15 de febrero de 2006. Pedí que se añadieran las normas que la modifican (porque es una resolución que se usa bastante en el sef) y se incluyó como contenido asociado la corrección de errores y la resolución de 2012 que la modifica.*
- *Pero en cierta medida es repetir o reiterar algo que ya está en el buscador del BORM. Lo ideal sería que desde todos los organismos de la CARM se pudiera utilizar lo que funciona bien en el BORM. Te adjunto el resultado de la búsqueda en el BORM, que está muy completo. Si pudiéramos utilizar ese resultado en IGES para ponerlo en el portal, estaría muy bien (puede que lo interesante sea también una auditoría de transparencia para los portales de la CARM).*
- *Poniéndome en la posición de la persona que está en IGES. Cuando se publique una norma se podría un enlace hacia el pdf de la misma y otra hacia un lugar del BORM que ofrezca el resultado actualizado y sólo para esa norma, de forma similar a como aparece en el Word adjunto (me he dado cuenta que me ha funcionado mejor la búsqueda cuando he puesto las comillas, ya que me ha aparecido un solo resultado).*
- *También sería interesante que todos los anuncios (ej. Ley, reglamento, resolución...) Se pudieran consultar directamente poniendo una determinada dirección web (con el formato http://www.BORM.es/BORM/vista/busqueda/ver_anuncio_html.jsf?fecha=ddmmaaaa&numero=numeroanuncio como sucede con los anuncios publicados en fecha recientes (ej. [Http://www.BORM.es/BORM/vista/busqueda/ver_anuncio_html.jsf?fecha=23052016&numero=4482&origen=sum](http://www.BORM.es/BORM/vista/busqueda/ver_anuncio_html.jsf?fecha=23052016&numero=4482&origen=sum)) pero no con los antiguos (como la resolución del sef de 2006).*
- *Estos son los principales problemas que he visto como usuario del BORM. "*
- *Me gustaría que buscara usando comillas*
- *Cuando hago búsquedas de normas y estas aparecen listadas en varias páginas, algunas de ellas aparecen repetidas en las mismas páginas (por ejemplo, algunas de las que aparecen en la primera página aparecen también en la siguiente, y así sucesivamente).*
- *Mejorar la información municipal. No es posible localizar esa información:
[Http://www.BORM.es/BORM/documento?obj=anu&id=745706](http://www.BORM.es/BORM/documento?obj=anu&id=745706). Anuncio de información pública básico. Y creo que sencillo.*
- *El calendario que se muestra en la página principal no permite modificar el mes. Si quieres ir a una fecha del mes pasado te ves obligado a escribir la fecha. Y si no sabes exactamente el día y estás buscando por los últimos BORM, te toca escribir varias veces la fecha con lo sencillo que sería pinchar varios días para ir abriendo los BORM de cada día.*
- *Mejorar el buscador. No es posible que yo busque la cadena ""po00059"" que es un código de plaza de la CARM y no me salga en el BORM y busque ""po00059 carm"" en google y me dé enlace al BORM de 26/12/2015 donde hay una resolución en la que cita ese texto. No puede fallar en algo tan básico.*
- *Avisos al email de información del BORM publicada interesante para el usuario*
- *Mejorar la búsqueda para que se pueda cambiar de mes y año fácilmente.*
- *Que exista un BORM con las normas consolidadas con las últimas modificaciones, de fácil acceso, igual que el BOE consolidado.*
- *Optimizar las búsquedas por criterios básicos*
- *Favorecer la accesibilidad para las personas con discapacidad*



Dirección General de Participación Ciudadana,
Unión Europea y Acción Exterior

- *Propuestas de mejora: el sistema de referencias me parece un servicio súper útil para los ciudadanos. Estuve trabajando en ello (cuando estuve en el cedi) y se el trabajo que supone, por lo que como ciudadana, doy las gracias por mantener este servicio. Sin embargo, en aras de mejorar este servicio, me gustaría comentar que cuando estás dentro de una corrección de errores, al final de la página se indica las referencias anteriores que modifica. Estas referencias están en pdf, pero desde mi punto de vista, sería más útil que el enlace fuera (en una nueva pestaña) a la página del BORM (en HTML) de dicha orden modificada, de forma que sea el usuario pueda elegir verla en HTML o descargarla en pdf. Con el diseño actual sólo puede verse el pdf. Se debe abrir en una nueva pestaña para que el usuario no pierda de vista la corrección de errores.*
- *En las opciones de búsqueda (a la izquierda de la página), aparece un calendario para buscar por fecha. Se puede buscar por fecha exacta (en el cuadro de búsqueda), por número y año, y también seleccionando un día del mes mostrado en el calendario.*
- *En la parte superior del calendario, se debería poner las típicas flechas que te permiten desplazarte hacia el mes anterior y posterior.*
- *Una persona que no esté muy familiarizada con la tecnología o con las distintas formas de navegación dentro de una página web, quizás no se percata que pinchando el día en el calendario se accede al boletín de ese día. Yo lo resaltaría/explicaría de alguna forma.*
- *El texto en azul (que significa que incluye un enlace) debería resaltarse más (ser más azul, para que se distinga más del texto en negro).*
- *Añadir a la información objetiva del BORM una capa informativa de tipo periodístico, en formato blog (para admitir comentarios) y que será aprovechable para el envío de boletines. Esta narrativa complementaria contribuirá a hacer más interesante la lectura del BORM, a conseguir nuevos usuarios y a fidelizar los existentes. Ver el caso de "el BOE nuestro de cada día".*
- *Tener en cuenta la perspectiva de género en el lenguaje de construcción de los mensajes de invitación al uso, ayuda, etc. Del sitio web. La CARM debe dar ejemplo."*
- *Poder guardar las búsquedas que utilizo con frecuencia. Saber si pronto se va a publicar algo que es de interés general para no tener que estar mirando todos los días (por ejemplo subvenciones, convocatorias) de forma que avisase con un rango de días aproximado.*
- *Presencia en redes sociales de los textos/disposiciones "importantes" con palabras clave que permita saber si me interesan o no. Por ejemplo hoy se publica la convocatoria de oposición xxxxxx con el correspondiente enlace. "*
- *Actualización del escudo CARM, dentro del BORM.*
- *Que sea con el BOE, por pestañas y más claras no toda la información en un solo sitio que no es legible. Para que sea más fácil desde cualquier sitio buscar lo que necesitas sin necesidad de cargar toda la web."*
- *No convertir el boletín oficial de la región de Murcia en un instrumento de propaganda del partido en el gobierno.*
- *Las mejoras propuestas me parecen muy bien.*
- *Todo es mejorable, y por pequeña que sea la mejora siempre es bien venida*
- *Abiertas todas las secciones CARM y rica desde cualquier ordenador, incluso fuera de CARM*
- *Al igual que aparece en el BOE que aparezca texto consolidado de la legislación*
- *Mejorar el motor del buscador del BORM.*
- *Hace años la búsqueda en el BORM se veía por tipo de disposición, año, mes,... Y al entrar te decía si estaba modificada o a la que modificaba, por ejemplo si quería saber todos los decretos publicados en el 2000 pinchabas el año y decretos y aparecían todos, es una búsqueda que creo que podría ponerse como complementaria a la que actualmente hay que para quien no sabe usarla le aparecen miles de enlaces*
- *Facilitar los enlaces a las páginas webs de los ayuntamientos*
- *Me parece primordial que se dé un aspecto más sencillo y atrayente a la web, y que la "búsqueda" se más sencilla y eficaz*
- *Cada orden, al igual que ocurre en el estado, debe llevar un número. Por ejemplo, esta orden publicada hoy en el BORM;*



Dirección General de Participación Ciudadana,
Unión Europea y Acción Exterior

- *Orden 5/2016, de 20 mayo, de la consejería de hacienda y administración pública, por la que se convocan pruebas selectivas de acceso libre para cubrir 1 plaza del cuerpo técnico, escala de arquitectos técnicos e ingenieros técnicos, opción ingeniería técnica de minas de la administración pública regional. (código bft03I-5).*
- *Lo mismo con las resoluciones de los organismos autónomos ej. Resolución 1/2016 del director del imas, resolución 3/2016, del presidente del sef, etc...*
- *Esto es fundamental y muy importante, porque el mismo día se pueden publicar dos órdenes del mismo consejero y son distintas. La única forma de distinguirlas es mediante ese número (la 1 o la 2 de 2016, por ejemplo)."*
- *Poder solicitar de forma más sencilla que te lleguen informaciones específicas (bolsas de trabajo, oposiciones, etc.) Al mail.*
- *Sería interesante que dispusiera de los textos consolidados de las normas regionales, como sucede con el BOE, lo que ayudaría a tener seguridad de las normas vigentes en un determinado momento.*
- *Debería haber legislación consolidada de toda la normativa regional, por favor.*
- *En relación con la búsqueda de disposiciones, a veces es muy complicado y salen resultados que no tienen nada que ver con lo que se ha pedido*
- *Primordial, que la publicación en el BORM para los ayuntamientos sean gratuita en todos los casos, como así se ocurre en todos los boletines provinciales. A su vez, un aumento considerable de los plazos de publicación. Por ejemplo, el nuevo servicio del BOE, publica en 2 o 3 días máximos.*
- *Que se pueda buscar por la legislación más buscada.*
- *Solucionar todos los problemas que se presentan para firmar electrónicamente en función de la versión de java que estés utilizando.*
- *Cuando se busca un nombre, una empresa, un nif, o cif. Que se aparezcan sombreados o resaltados en la disposición que aparezcan*
- *Pasar a versión HTML todos los anuncios del BORM.*
- *Valorar la posibilidad de pasar a pdf/a la versión oficial."*
- *La verdad es que en mi opinión tenemos un modelo envidiable, en cuanto a presentación, en el BOE. Si el BORM acogiera ese modelo junto a otras mejoras como la identificación de las disposiciones con palabras clave y su clasificación por temas sería magnífico.*
- *Facilitar la navegación y no poner tanta contenido junto en la página principal, por ejemplo al intentar ampliar el zoom (ctrl + +) de la página principal se junta el contenido de la derecha y de la izquierda y al final el contenido principal de en medio de la página se queda en nada, probarlo por favor ya que en vez de facilitar la lectura al acceder al zoom como debería de ser normal, no es así.*
- *La búsqueda avanzada es incompleta, mejorar el formulario de búsqueda permitiendo entra de "palabras clave". Gracias*
- *Resultaría especialmente interesante crear una sección de legislación consolidada con normas actualizadas y en las que se pueda consultar en función de su vigencia*
- *Todas las opciones expuestas deben ser mejoradas para que los ciudadanos tengan absolutamente todas las facilidades para acceder, buscar, leer y comprender todos los contenidos publicados en el BORM*
- *Crear búsqueda avanzada 2. Crear sitio personal para guardar las búsquedas avanzadas*
- *Ofrecer códigos electrónicos como en el BOE y normativa consolidada. Reglamentos incluidos*
- *Creo que el boletín debe facilitar al ciudadano acceso a información práctica, útil y entendible por él, además del compendio de normativas, decretos y resoluciones que suele contener.*
- *Por ejemplo: datos e información estadística, sobre el estado y valoración ciudadana de la calidad en la prestación de servicios municipales a publicar al menos mensualmente por las entidades municipales (recogida de basuras, limpieza viaria, mantenimiento de parques y jardines, etc...)*
- *Además en este sentido es también francamente mejorable la accesibilidad a la web para personas discapacitadas*
- *Ello requeriría disponer de sistemas de información por los municipios a través de las concesionarias y/o empresas públicas, sobre la prestación de estos servicios y al tiempo un sistema de encuestación que permitiera la valoración de estos mismos desde la perspectiva del ciudadano. Hacerlo a través*



Dirección General de Participación Ciudadana,
Unión Europea y Acción Exterior

de su app o internet, con geolocalización de la residencia o punto de referencia donde se ubica el servicio valorado por el ciudadano permitiría una información real y contrastada de los servicios públicos y cumplir por un lado con las exigencias de transparencia y por otro de utilidad de la información ofrecida.

- *Como empresa (nunsys) disponemos de soluciones t.i. Que permiten implementar estas necesidades de información y nos ponemos a su disposición para colaborar en todo aquello que nos soliciten."*
- *Poder acceder a la normativa que se encuentre en vigor a través de un buscador, incluyéndose las modificaciones para que siempre esté disponible el texto consolidado como ya se hace en el BOE. Es una buena herramienta para el trabajo porque a veces encuentras órdenes o decretos en el BORM pero por su antigüedad no sabes si están en vigor o han sido derogados.*
- *Mejorar la búsqueda por fecha y palabras clave de búsqueda, pues ahora se limita a los títulos literales (y aun así no funciona a la perfección).*



Región de Murcia
Consejería de Presidencia

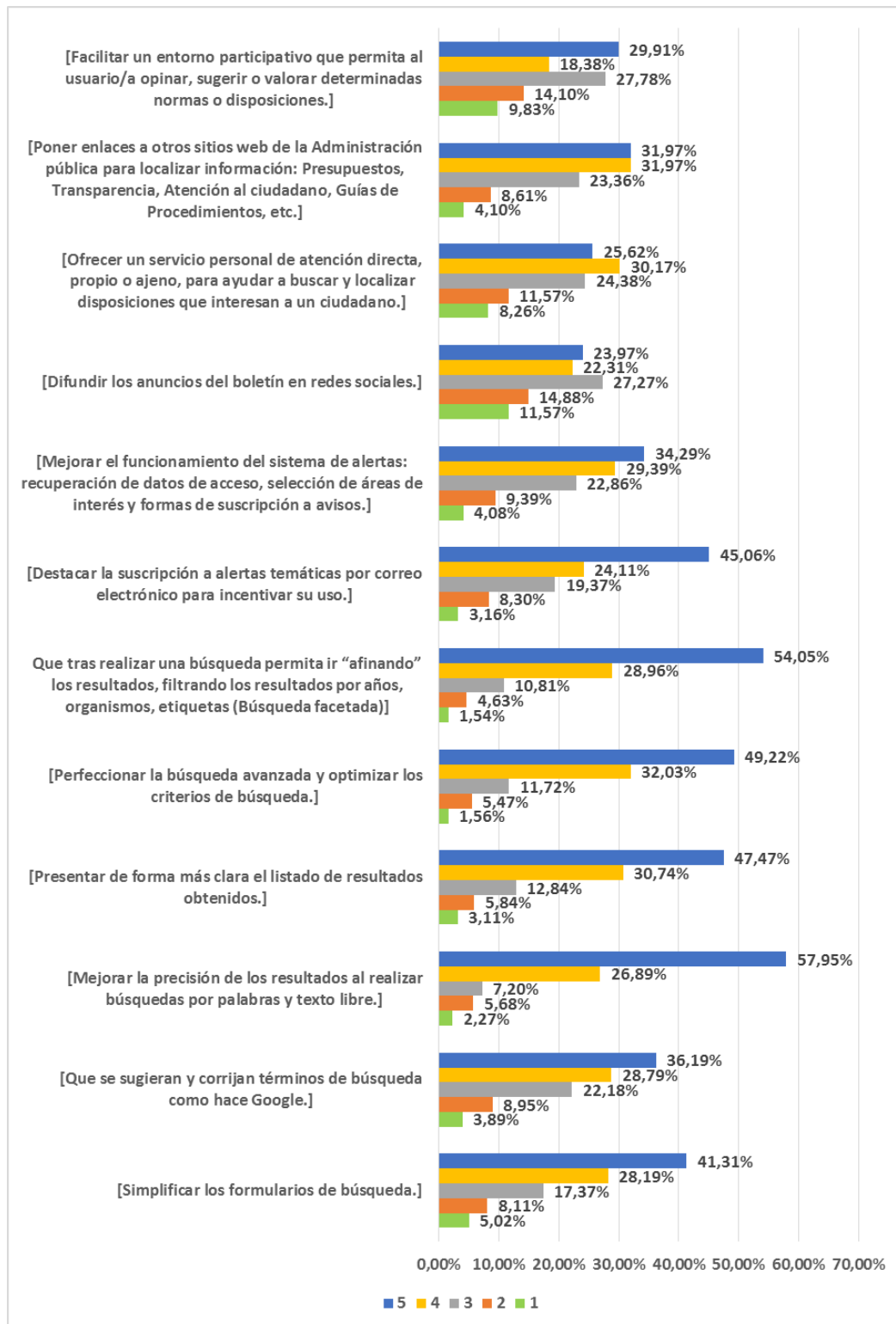
Dirección General de Participación Ciudadana,
Unión Europea y Acción Exterior



III- Búsquedas, alertas y relación con usuarios/as



En relación al sistema de BÚSQUEDAS, ALERTAS Y RELACIÓN CON USUARIOS/AS de la web actual del BORM, valore en una escala del 1 al 5 si considera necesario realizar las siguientes mejoras, siendo el 1 la opción "nada necesario" y el 5 la opción "totalmente necesario"





Por favor, elija un máximo de tres mejoras que, en su opinión, deberían aplicarse prioritariamente en la web del BORM

Opción	Cuenta	Porcentaje
Mejorar la precisión de los resultados al realizar búsquedas por palabras y texto libre. (3)	141	50.00%
Simplificar los formularios de búsqueda. (1)	126	44.68%
Perfeccionar la búsqueda avanzada y optimizar los criterios de búsqueda. (5)	86	30.50%
Que tras realizar una búsqueda permita ir “afinando” los resultados, filtrando los resultados por años, organismos, etiquetas (Búsqueda facetada) (6)	77	27.30%
Presentar de forma más clara el listado de resultados obtenidos. (4)	73	25.89%
Que se sugieran y corrijan términos de búsqueda como hace Google. (2)	69	24.47%
Destacar la suscripción a alertas temáticas por correo electrónico para incentivar su uso. (7)	51	18.09%
Poner enlaces a otros sitios web de la Administración pública para localizar información: Presupuestos, Transparencia, Atención al ciudadano, Guías de Procedimientos, etc. (11)	45	15.96%
Mejorar el funcionamiento del sistema de alertas: recuperación de datos de acceso, selección de áreas de interés y formas de suscripción a avisos. (8)	39	13.83%
Ofrecer un servicio personal de atención directa, propio o ajeno, para ayudar a buscar y localizar disposiciones que interesan a un ciudadano. (10)	36	12.77%
Facilitar un entorno participativo que permita al usuario/a opinar, sugerir o valorar determinadas normas o disposiciones. (12)	25	8.87%
Difundir los anuncios del boletín en redes sociales. (9)	19	6.74%



Por favor, añada cualquier otra propuesta de mejora que considere necesario realizar en relación a las búsquedas, alertas y relación con usuarios/as

- Sistema de alertas por áreas de interés, o secciones, u organismos convocantes, o palabras clave...
- Ustedes mismos, han puesto varias respuestas, ahora toca aplicarlas.
- El texto en párrafos en vez de en columnas.
- Sería interesante poner un [?] Al lado de búsqueda por publicación para aclarar que es búsqueda por número de anuncio y año y poner una imagen con un ejemplo, que el usuario pueda reproducir copiando el número en el buscador para ver cómo funciona.
- Por otro lado, en el resultado de búsqueda aparece una dirección neutra http://www.BORM.es/BORM/vista/busqueda/busqueda_resultados.jsf que no sirve para hacer referencia a la norma, con lo cual no se puede poner en una página de un portal de la CARM. Y cuando se pincha el resultado, va directamente al pdf, no a la página donde aparece el análisis de la norma, ni se puede hacer clic en ningún sitio para acceder a esta página directa (que no sea el pdf), salvo que se vaya al sumario, como en este caso:
http://www.BORM.es/BORM/vista/busqueda/ver_anuncio_html.jsf?fecha=20052016&numero=4368&origen=sum
- Una sugerencia sobre la encuesta: sería conveniente que se pudieran subir pantallazos / documentos de Word de cierto tamaño máximo para visualizar lo que se quiere decir (una imagen a veces vale más que mil palabras...).
- La suscripción debería poderse hacer a cualquier página de la CARM."
- Ver sugerencia incluida en el apartado anterior.
- Están bien contempladas las mejoras
- Ya he hecho antes unos comentarios sobre eso. Gracias.
- Claridad y simplicidad
- Ya lo he comentado en el apartado anterior.
- No me parece adecuado poner enlaces a otros sitios web de la administración en la parte dedicada a las búsquedas. Como mucho, pondría una sección llamada algo así como ""otros sitios de la administración pública"" en la página de inicio e incluir los más importantes. O para no saturar la página de inicio, que ese texto (otros sitios de la administración pública) te dirija a otra página en la que se muestren los enlaces a esos otros sitios."
- Sistema de alertas como el BOE, por materias y más personalizado, y no solo poder recibir todo el BORM.
- Es necesario que se simplifique la búsqueda y que se afine más los resultados
- Búsqueda rápida: pasar a definir como búsqueda simple, añadir al campo texto la opción de seleccionar la administración anunciante.
- Búsqueda avanzada: mejorar el campo de ""administración"" (tipo de) y darle más relevancia en el buscador, adaptar campos del buscador en función de la administración seleccionada: rangos específicos de las normas, desplegable de municipios en administración local...
- Diseñar buscador para administración de justicia
- Para saber qué resultados ha hallado se tienen que leer el texto completo, esto nos hace gastar mucho tiempo, los resultados deberían indicar el contexto en el que se encuentran los criterios de búsqueda
- Ya enunciadas en el apartado anterior
- Permitir suscripción a alertas por tipo de publicación o anuncio, legislación, etc., y también por municipios.



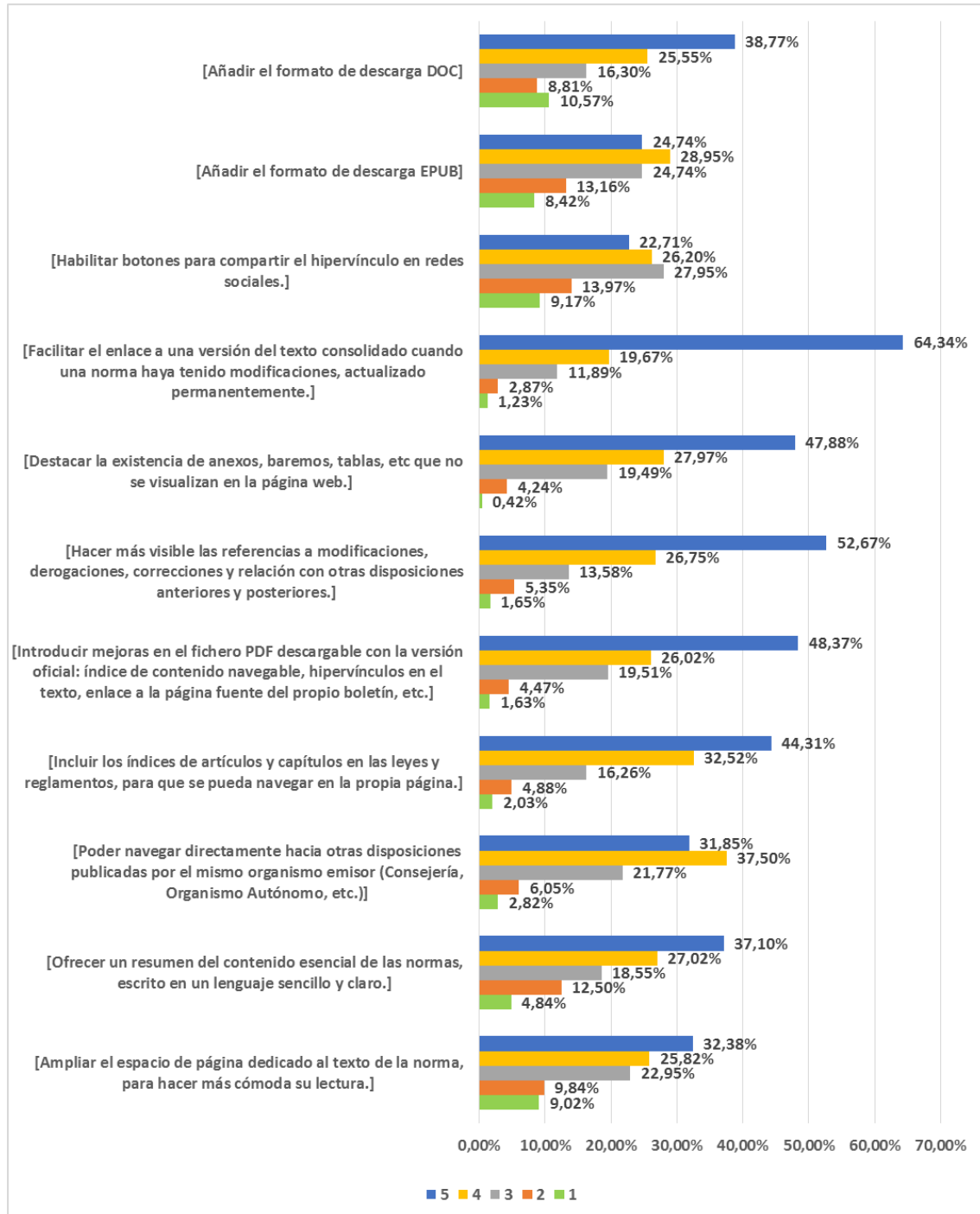
Región de Murcia
Consejería de Presidencia

Dirección General de Participación Ciudadana,
Unión Europea y Acción Exterior



IV- Lectura y archivos asociados

En relación a la LECTURA Y ARCHIVOS ASOCIADOS de cada disposición en la web actual de BORM, valore en una escala del 1 al 5 si considera necesario realizar las siguientes mejoras, siendo el 1 la opción "nada necesario" y el 5 la opción "totalmente necesario"





Por favor, elija un máximo de tres mejoras que, en su opinión, deberían aplicarse prioritariamente en la web del BORM

Opción	Cuenta	Porcentaje
Ofrecer un resumen del contenido esencial de las normas, escrito en un lenguaje sencillo y claro. (2)	111	39.22%
Facilitar el enlace a una versión del texto consolidado cuando una norma haya tenido modificaciones, actualizado permanentemente. (9)	110	38.87%
Hacer más visible las referencias a modificaciones, derogaciones, correcciones y relación con otras disposiciones anteriores y posteriores. (7)	96	33.92%
Incluir los índices de artículos y capítulos en las leyes y reglamentos, para que se pueda navegar en la propia página. (5)	87	30.74%
Ampliar el espacio de página dedicado al texto de la norma, para hacer más cómoda su lectura. (1)	80	28.27%
Introducir mejoras en el fichero PDF descargable con la versión oficial: índice de contenido navegable, hipervínculos en el texto, enlace a la página fuente del propio boletín, etc. (6)	77	27.21%
Poder navegar directamente hacia otras disposiciones publicadas por el mismo organismo emisor (Consejería, Organismo Autónomo, etc.) (4)	64	22.61%
Destacar la existencia de anexos, baremos, tablas, etc. que no se visualizan en la página web. (8)	58	20.49%
Añadir el formato de descarga DOC (12)	55	19.43%
Habilitar botones para compartir el hipervínculo en redes sociales. (10)	19	6.71%
Añadir el formato de descarga EPUB (11)	16	5.65%



Por favor, añada cualquier otra propuesta de mejora que considere necesario realizar en relación a la lectura y archivos asociados en cada disposición

- *Que los anuncios sean más precisos. Por ejemplo, en empleo público, que no se indique que convoca una plaza, sino que se diga qué plaza es sin necesidad de ir al documento o al anexo.*
- *Que se puedan recibir alertas en función de la titulación de acceso a ofertas y convocatorias de empleo público."*
- *En relación con la web del BORM creo la alta prioridad debería aplicarse a mostrar los textos consolidados, es decir, una Ley/Decreto/Orden/etc. con las distintas modificaciones aplicadas a lo largo del tiempo, al igual que ofrece la web del BOE, de forma que al consultar una ley, decreto, orden, etc., se sabe, de donde vienen los cambios en cada parte del articulado.*
- *Por otro lado, también estaría bien poder consultar la información en la web, sin tener que bajar un PDF, por ejemplo, busco la ley de función pública y el buscador del BORM me da varios resultados, hago clic en uno de ellos y me lleva una página donde se me muestra el nombre de la Ley, y solo puedo hacer clic para descargar el PDF ¿no lo puedo consultar en web?*
- *Principalmente considero que ofrecer en web el texto consolidado al igual que hace el BOE con indicación de los cambios que ha tenido una normativa y de donde vienen esos cambios resulta esencial para que el ciudadano conozca el estado actual de la legislación que le aplica.*
- *La ampliación para leer mejor el texto, debe ser como en los PDF, de forma que pinchando en una flecha, aparezcan de nuevo las barras complementarias (búsqueda, por ejemplo).*
- *Los títulos y capítulos llevarían # de forma que se pueda acceder directamente al artículo y capítulo con una dirección web (URL), como hace el BOE.*
- *Se deben incluir el análisis también de las normas antiguas y debe hacerse lo más rápidamente posible, sobre todo para las normas que estén aún vigentes y comenzando por los años más próximos al actual, hasta llegar al año de fundación del BORM.*
- *Ahora no estoy seguro si es posible hacerlo o no, pero es importante poder copiar texto de los ficheros en pdf.*
- *Resumen de contenidos más visibilidad las modificaciones*
- *Reiterar la posibilidad de acceder al texto consolidado de la norma.*
- *Por favor, legislación consolidada. Gracias*
- *Destacar acceso a ficha técnica y posible enlace a norma consolidada en las disposiciones (ver boe)*
- *Facilitar un SISTEMA DE ENCUESTACION similar al actual en la propia WEB del BORM, que permita a los usuarios que acceden al mismo, poder expresar y VALORAR la idoneidad de sus contenidos y así poder mantener un constante nivel de mejora en la calidad , utilidad y accesibilidad a los mismos*
- *Sería interesante que se pudiera filtrar las órdenes, decreto, leyes tanto por las distintas consejerías como por la materia (subvenciones, centros de atención a la infancia, transporte escolar, etc.)*