

CEIP Ramiro Soláns Zaragoza

c/ Teodora Lamadrid, 61
50011 Zaragoza
<http://cprsozar.educa.aragon.es/>
cprsozaragoza@educa.aragon.es

EL CENTRO



El centro Ramiro Soláns, situado en el barrio Oliver de Zaragoza, ha ido transformándose desde el momento de su creación. En el curso 1995, un 99% de los alumnos escolarizados en el centro eran de etnia gitana y se encontraban en una situación de marginalidad. La llegada de población inmigrante en los últimos cursos ha modificado esta situación y, en la actualidad, de los 196 alumnos matriculados, el 60% pertenece a la etnia gitana, el 39% es población inmigrante de 17 nacionalidades y un 1% tiene otra procedencia.

La mayor parte de nuestras familias (fundamente de etnia gitana) presentan un **bajo nivel cultural, social y económico** lo cual determina que nuestros alumnos posean un perfil determinado. Muchos de ellos viven inmersos en una situación de desventaja que provoca desajustes en su desarrollo personal, social y educativo.

Los **alumnos** están distribuidos en los siguientes grupos: 1º de Educación Infantil, 20 alumnos; 2º de Educación Infantil, 23 alumnos; 3º de Educación Infantil, 17 alumnos; 1º de Educación Primaria, 22 alumnos; 2º de Educación Primaria, 36 alumnos; 3º de Educación Primaria, 16 alumnos; 4º de Educación Primaria, 28 alumnos; 5º de Educación Primaria, 15 alumnos; y 6º de Educación Primaria, 19 alumnos. Este alumnado presenta una serie de carencias o debilidades generadas por el entorno pero, a su vez, hay que destacar unas fortalezas (afectividad, empatía, generosidad, etc.), que han sido el punto de partida de nuestros programas de centro.



Las fortalezas de nuestros alumnos y alumnas (afectividad, empatía, generosidad, etc.) han sido la base de nuestros programas de centro.

El **equipo docente** está formado por 18 profesores (1 de ellos compartido): 4 profesores definitivos y 14 en comisión de servicios (la Administración, a través de la Resolución del 5 de mayo de 2005, autoriza la organización específica de las enseñanzas de Educación Infantil y Primaria regulando el acceso del profesorado mediante comisión de servicios).

Los rasgos que definen al profesorado, que ejerce funciones de compensación educativa son: fuerte grado de implicación en una tarea educativa muy compleja, gran capacidad de innovación, compromiso ante el trabajo y capacidad de trabajo en equipo.

El **personal** que presta sus servicios en el centro lo constituyen: 18 profesores; 5 monitoras de comedor y 1 cocinera; 1 coordinadora del PIEE (Programa de Integración de Espacios Escolares, subvencionado por el Ayuntamiento) y 5 monitores de las actividades extraescolares; 1 coordinadora del PAD (Programa de actividades deportivas) y tres monitores de deporte; 3 voluntarias para los talleres de madres; y un conserje y dos limpiadoras.

En cuanto a los **planes y proyectos** que se estamos desarrollando, se engloban todos en el **Proyecto global de centro** *Entre todos* (desde el curso 2004-2005) y son los siguientes:

- **Proyecto de convivencia** *Convivimos*: “Aprender a ser personas” (desde el curso 2005-2006); “Iguales porque somos diferentes (2005-2006); “Alumn@ ayudante” (2008-2009).
- **Proyecto de pizarra digital** (desde el curso 2005-2006).
- **Proyecto de biblioteca** *Una mirada por el mundo* (desde el curso 2006-2007).
- **Proyectos** *Aprendo a leer mejor* (2008-2009) y *Aprendo por rumbas* (2004-2005).
- **Proyecto** *EmocionARTE con el arte* (2008-2009).
- **Proyecto de apertura de centros** (desde el curso 2006-2007).

ACTUACIONES

El punto de partida de todas estas actuaciones fue la realidad que había en el centro.

En la década de 1990, comienzan a matricularse de forma masiva alumnos de etnia gitana, lo que provoca una huida de la población del barrio que se escolarizaba entonces en el centro. El colegio, en ese momento, era un centro marginal muy poco valorado por las familias del barrio y por las instituciones educativas. Existía cierta desmotivación entre el profesorado. Nos encontrábamos con un elevado índice absentismo, desfases curriculares muy significativos y grave conflictividad (conflictos entre iguales por su impulsividad y tendencia a la agresividad verbal y física; conflictos entre alumnos y profesores por la reproducción de los modelos que el alumnado utilizaba en su entorno para relacionarse.

En el curso 2001-2002, y ante esta situación, un grupo de profesores inició un proceso profundo de reflexión y debate con la finalidad de buscar respuestas educativas adecuadas a nuestra realidad. A partir de este momento, se inicia un proceso de cambio que se plasma con el **Proyecto *Entre todos***, en el curso 2004-2005.

En la **actualidad**, todo el profesorado participa de un **optimismo pedagógico** y se ha pasado de la “cultura de la queja”, a la búsqueda de respuestas creativas basadas en la formación, la implicación y el trabajo en equipo.

Ante la llegada de población inmigrante, surgen otros conflictos derivados de ciertas actitudes xenófobas de una parte del alumnado de etnia gitana.

A la hora de intervenir, de cara a plantearnos actuaciones de mejora, hemos optado por un **modelo integrado de gestión de convivencia**, que combina los aspectos positivos de los modelos normativo y relacional.

Consideramos que intervenir ante la convivencia no significa solo reaccionar ante los problemas, sino actuar de forma preventiva adoptando un enfoque global y proactivo para mejorar el clima del centro y las relaciones interpersonales.



La implicación y participación de las familias en el centro era una de las metas planteadas para la mejora de la convivencia en el centro.

La **mejora de la convivencia** del centro se fundamenta en cuatro aspectos fundamentales, que han presidido todas las actuaciones:

- **La creación de un marco protector:** cambios curriculares y organizativos; afrontamiento de la disrupción, habilidades de manejo del conflicto, co-tutoría, aprendizaje cooperativo, equipos docentes, etc.
- **El establecimiento de procesos democráticos de elaboración de normas de convivencia.**
- **La intervención de equipo de mediación y tratamiento de conflictos implicando a profesores, padres, alumnos y personal no docente.**
- **Integración de la comunidad educativa.** En nuestro modelo de gestión de convivencia se forma e implica a todo el profesorado y personal del centro, alumnado, familias y servicios externos. La comunidad educativa comparte y asume valores como la paz, la justicia y la solidaridad, y sus relaciones se basan en la participación democrática y la comunicación. Por ello todas nuestras actuaciones implican a toda la comunidad educativa.

1. Actuaciones preventivas

a. Actuación del equipo directivo. La actuación del equipo directivo es fundamental para conseguir una adecuada gestión de centro a todos los niveles. Nuestra tarea se sustenta en los principios básicos recogidos en nuestro Proyecto Educativo (escuela inclusiva, por el respeto, la tolerancia, la interculturalidad, etc.).

Queremos lograr que toda la comunidad educativa se sienta partícipe del Proyecto *Entre todos*, manteniendo la coherencia en nuestra forma de actuación de centro, potenciando y recogiendo las propuestas e iniciativas de profesores y familias.

También apoyamos en todo momento las situaciones en las que se produce algún tipo de conflicto, potenciamos el acercamiento con las familias para implicarlas en la tarea educativa y nos coordinamos con todos los servicios e instituciones con los que trabajamos y que inciden en nuestros alumnos.

El centro se organiza para poder atender todas las necesidades de forma que se prevenga la aparición de conflictos (centro acogedor, rentabilización de recursos humanos, etc.).

Nos planteamos también momentos de reflexión y valoración para poder modificar o plantear nuevas estrategias cuando se considere oportuno.

b. Trabajo por proyectos. Todo el equipo docente trabaja la convivencia a través de los proyectos globales de centro: *Iguales porque somos diferentes*, *Aprender a ser personas*, programa de pizarra digital, programa de biblioteca, programa de apertura de centro, *Aprendo por rumbas*, *Aprendo a leer mejor*, y *EmocionARTE con el arte*.

c. Acción tutorial sistematizada. Desde el equipo directivo, apostamos por la importancia de la acción tutorial como herramienta de prevención de conflictos y, por ello, en los horarios del profesorado se destina una sesión semanal a esta función. El contenido de estas sesiones viene marcado por el Programa *Aprender a ser personas*.

La acción tutorial ha permitido potenciar un vínculo afectivo entre el alumnado y el profesorado, crear en las aulas un espacio y un tiempo destinado a trabajar la prevención de conflictos, así como conocer y entender mejor el mundo emocional de los alumnos y alumnas para poner en marcha estrategias que les permitan mejorar.

d. Normas de centro y aula. Se establece un proceso democrático de elaboración de las normas con la participación de todos los alumnos.

El trabajo se realiza por niveles-ciclo-centro, hasta llegar al documento final que se debate en la comisión de convivencia, en la que participan los representantes de los alumnos. Se implica también a todas las personas que trabajamos en el centro (alumnos, profesores, monitoras de comedor, conserje, responsables de la limpieza, responsables y monitores del PíEE y PAD). Este documento se expone en todas las aulas, pasillos, aula de convivencia, etc. Y este curso se ha transformado en el *Libro de las normas*, donde se recogen las mismas partiendo de imágenes en las que nuestros alumnos están cumpliendo dichas normas.



e. Comisión de convivencia. Existe una comisión formada por la directora, la jefa de estudios, los coordinadores de cada ciclo, dos representantes del alumnado ayudante y dos madres y padres. En ella realizamos un seguimiento de la convivencia del centro: conflictos surgidos, lugares más frecuentes en los que se producen, etc.

Se interviene en situaciones graves o muy graves de conflicto y se abordan de forma conjunta propuestas de mejora. La finalidad es implicar a toda la comunidad educativa fomentando la responsabilidad individual y colectiva.

f. Programa *Aprender a ser personas.* Consideramos que la educación debe ayudar al ser humano a ser cada vez más humano y por ello, debe promover el desarrollo de la sensibilidad y el afecto, además de ayudar a construir ciudadanos. Todos los miembros del equipo docente pensamos que los progresos del alumno dependen de su confianza y autoestima y por ello la inteligencia emocional debe estar presente en nuestra práctica docente.

Este programa es una herramienta que permite formar a los alumnos como personas que van creciendo hacia un ajuste personal, favoreciendo así la construcción de competencias personales y sociales, el desarrollo de la competencia social y ciudadana y el fomento de los valores prosociales. Se trabajan los siguientes bloques temáticos: autoestima, emociones, habilidades sociales, resolución de conflictos y valores prosociales.

El programa tiene un proceso de evaluación tras cada bloque de contenidos y otro al finalizar el programa, a partir de cuestionarios dirigidos a los profesores y a los alumnos. Se valora positivamente la utilidad de lo aprendido.



El desarrollo de la competencia social y ciudadana y el fomento de los valores prosociales son dos ejes básicos del Programa Aprender a ser personas.

g. Programa Alumn@ayudante. Es una herramienta de ayuda entre iguales que implica a los alumnos y alumnas en la mejora de la convivencia del centro fomentando la colaboración, el respeto y búsqueda de soluciones constructivas en problemas interpersonales.

También ofrece a los alumnos una estrategia para resolver adecuadamente los conflictos incrementando los valores de ciudadanía a través de la responsabilidad compartida y creando el sentido de pertenencia a un grupo (en este caso, el centro), fomentando su responsabilidad individual y colectiva para que el colegio funcione mejor.



La implicación de los alumnos y alumnas en la elaboración de normas y en los equipos de mediación ha resultado fundamental en la mejora de la convivencia del centro.

El equipo de alumnos y alumnas ayudantes, junto directora y a la jefa de estudios, se reúne quincenalmente con las siguientes finalidades:

- Crear sentimiento de grupo.
- Realizar un seguimiento del programa cumplimentando el cuaderno de trabajo donde se recogen sus intervenciones.
- Mantener la ilusión inicial y la implicación en la convivencia del centro recogiendo sus valoraciones y propuestas de mejora. Este programa se ha dado a conocer en actos oficiales a toda la comunidad educativa y en el proceso de evaluación se realizan cuestionarios de seguimiento dirigidos a los propios alumnos y alumnas



Grupo de alumnos y alumnas ayudantes.

ayudantes, al resto de alumnos del centro, a profesores, monitoras de comedor, familias, etc. Somos conscientes de que nuestros alumnos ejercen esta función fuera del centro (centro de tiempo libre, actividades deportivas, parque, en sus casas, etc.).

h. Aula de convivencia. Se ha creado el aula de convivencia como un espacio destinado a la reflexión personal cuando se produce una situación de conflicto. A través de la cumplimentación de una ficha en la que el alumno reflexiona sobre lo ocurrido con la ayuda del profesor, se pretende abordar los conflictos de forma asertiva, favoreciendo la búsqueda de soluciones constructivas, y capacitar al alumnado en habilidades comunicativas y sociales y en estrategias para abordar los conflictos de forma pacífica.

En la ficha de reflexión se recogen los siguientes aspectos: qué ha ocurrido; cómo me sentía yo en ese momento, cómo se han sentido los demás; a quién he hecho daño (físico y/o psicológico); y compromiso personal ante una nueva situación similar.

Observamos que este proceso profundo permite al alumno reconducir su conducta ante futuras situaciones de conflicto. El profesorado y alumnado valora positivamente esta medida.

i. Programa *Iguales porque somos diferentes*. Pretendemos ser una escuela inclusiva que dé respuesta a la diversidad de nuestro alumnado y con este programa llevamos a cabo una serie de actuaciones (celebraciones que promueven el conocimiento de los distintos países con la participación de las familias; murales; etc.) para favorecer el conocimiento mutuo, el respeto y la integración del alumnado inmigrante y sus familias en el aula y en el centro.

Queremos destacar que el proceso ha sido laborioso pero, a la vez, gratificante pues en la actualidad ha mejorado la interrelación entre alumnos y familias, como queda demostrado en la elección de alumnos y alumnas ayudantes inmigrantes por parte de los niños de etnia gitana, en la dinámica de los juegos de patio y en los talleres de padres (cocina, costura, español para inmigrantes, etc.), donde conviven todas las culturas desde el respeto y la tolerancia.



Taller de inmersión lingüística.

j. Programa de biblioteca *Una mirada por el mundo*. Desde la biblioteca se planifican tareas que fomentan la convivencia entre las diferentes culturas. Entre las distintas actividades que se realizan para mejorar esa convivencia están las siguientes:

- La lectura de libros pertenecientes a cada una de las culturas de las familias del centro.
- La elaboración de libros viajeros sobre los países de origen de las familias.
- La realización de proyectos de trabajo sobre todos aquellos temas que puedan contribuir a la mejora de la percepción de las distintas culturas.
- La organización de sesiones de cuentacuentos por parte de las familias, que muestran al alumnado su lengua vernácula; etc.

Todas las actividades se planifican, a lo largo del curso, desde la comisión de trabajo, en la que están representados todas las etapas y ciclos, para posteriormente ponerlas en marcha en todos los cursos.

Durante la semana cultural, se presentan a toda la comunidad educativa muestras de las actividades que se han llevado a cabo desde el Programa *Una mirada por el mundo*.



Teatro de inauguración de la biblioteca.

k. Juegos de patio y apertura de la biblioteca. El patio era un lugar donde surgía un mayor número de conflictos y por ello, desde hace ocho cursos, se lleva a cabo una dinámica de juegos organizados por los profesores.

Los objetivos que perseguimos con estas actividades son los que se detallan a continuación:

- Prevenir la aparición de conflictos durante el recreo.
- Favorecer la interacción de todos los alumnos mejorando la convivencia intercultural (se evita la formación de grupos cerrados).
- Procurar la integración de todos los alumnos y las alumnas en una dinámica de juegos, evitando el aislamiento en casos puntuales.
- Dar a conocer diferentes tipos de juegos de carácter participativo y grupal (saltar a la comba y a la goma, juegos de suelo, ajedrez, etc.).
- Potenciar el deporte desde un sentido de sana competitividad (fútbol, baloncesto, etc.).
- Favorecer la animación a la lectura abriendo la biblioteca para aquellos alumnos y alumnas que, voluntariamente, desean leer.

Con esta medida se ha mejorado de una manera significativa el clima convivencial en el patio y se ha favorecido la relación intercultural.

Por último, merece la pena destacar que en estos últimos cursos, son los propios alumnos quienes son capaces de gestionar algunos de los rincones de juego y se responsabilizan de los materiales aportados por el centro.



El establecimiento de una dinámica de juegos organizados por los profesores es una de las estrategias del centro.

I. Plan de acogida de profesores, alumnos y familias.

Consideramos que la acogida de alumnos, familias y profesores es un proceso al que hay que dedicarle el tiempo que se merece y no podemos dejarlo en manos de la improvisación. Por ello se han elaborado unos protocolos de acogida.

La acogida de profesores pretende informar sobre las características del centro, atender a la persona, garantizar el funcionamiento del centro y transmitir el Proyecto *Entre todos*.

La acogida de alumnos y familias pretende crear vínculos afectivos, favorecer su integración y sentirse partícipes del Proyecto *Entre todos*.

m. Comisión de madres. Las madres y los padres, junto con la directora y la jefa de estudios, se reúnen mensualmente para fomentar la relación entre las diferentes culturas, dar a conocer todos los proyectos que se llevan a cabo en el centro (son los propios alumnos quienes explican el trabajo que realizan) y recoger sus propuestas de mejora.

Hemos logrado un buen nivel de participación, que las familias conozcan y valoren el trabajo realizado por sus hijos y por los profesores, y que cada vez se dé más importancia al valor de la educación.

n. Taller de cine. Semanalmente se organiza, en horario de comedor, un taller de cine en el que participan los alumnos de 2º y 3er ciclo, con el visionado de películas en las que se transmiten valores de convivencia (respeto, tolerancia, justicia, interculturalidad, etc.). Después, los alumnos cuelgan en el *blog* del colegio sus comentarios.

Ante la lectura de sus comentarios constatamos que van asimilando estos valores.

2. Actuaciones normativas

Entre estas actuaciones se incluyen la **comisión de convivencia** (ya mencionada) y el **Protocolo de actuación ante un conflicto**, el cual implica a profesorado, alumnado y familias.

Hemos conseguido un buen nivel de relación y colaboración con las familias, incluso cuando es necesario aplicar determinadas medidas correctivas.

RESULTADOS OBTENIDOS

La mejora de la convivencia ha permitido avanzar en el resto de objetivos del Proyecto global de centro *Entre todos*. Hemos logrado un clima de respeto de los alumnos y alumnas hacia sí mismos, hacia los profesores y hacia los compañeros, así como una adaptación a las diferentes dinámicas del aula. Con ello hemos conseguido que nuestros alumnos y alumnas se sientan parte importante del centro y ello les anime a normalizar su asistencia, a pesar incluso de actitudes poco favorecedoras de sus familias. También, a su vez, hemos logrado una normalización curricular.

El clima de afectividad, proximidad y cercanía hacia el alumno ha tenido como consecuencia la valoración positiva que nuestras familias tienen del centro, lo que permite contar con su apoyo en las distintas situaciones en las que se les requiere (entrevistas generales, entrevistas individuales, talleres, celebraciones, etc.).

En la siguiente tabla, se presenta cómo la situación negativa de partida se ha transformado en otra realidad muy distinta.

SITUACIÓN DE PARTIDA	REALIDAD ACTUAL
Elevado índice de absentismo	<ul style="list-style-type: none"> _ Asistencia a clase en Educación Infantil. _ Reducción del número de casos de absentismo.
Grave conflictividad	<ul style="list-style-type: none"> _ Reducción del número de conflictos. _ Convivencia entre alumnas y alumnos de diferentes culturas. _ Clima de tolerancia, respeto y ayuda. _ Utilización del diálogo como estrategia de resolución de conflictos.
Elevado número de desfases curriculares significativos (65%)	<ul style="list-style-type: none"> _ Normalización curricular en un 75%.
Escasa valoración del papel de la escuela	<ul style="list-style-type: none"> _ Las familias y los alumnos expresan de forma espontánea su valoración positiva del trabajo realizado en el centro. _ Se sienten orgullosos de su escuela. _ Centro valorado por el barrio y por las instituciones educativas.
Falta de expectativas de futuro	<p>Las familias quieren que sus hijos continúen estudiando para poder estar formados para alguna profesión.</p> <ul style="list-style-type: none"> _ Los alumnos quieren continuar estudios.

OBJETIVOS DE FUTURO

Somos conscientes de que aún podemos continuar mejorando el clima de convivencia de nuestro centro y por ello vamos a seguir desarrollando todas las actuaciones descritas, que son el resultado de un proceso de reflexión y formación. Pero además, implementaremos todas aquellas nuevas experiencias que puedan sernos de utilidad.

Por último, la innovación, una de las características destacables del profesorado del centro, permite la continua introducción de nuevos programas y estrategias globales