



Pensamientos equivocados ante los conflictos

Septiembre 2018

Servicio de Prevención de Riesgos Laborales

Los conflictos se producen donde haya dos o más personas que mantienen una relación (de trabajo, familiar...), y al menos una de ellas perciba que sus pensamientos son incompatibles con los de otra persona. Cada parte ve el problema desde su posición personal y surge entre ellas malestar y rechazo.

Pero en la interpretación que se hace de la conducta realizada por los demás, cometemos errores que dificultan el entendimiento, entre ellos destacamos:

- Cuando hacemos juicios de valor sobre el comportamiento del otro y recogemos solamente la información que pueda confirmar nuestra creencia previa.
- En el trabajo en equipo sobrevaloramos nuestra aportación y restamos importancia a lo realizado por los demás.
- Cuando asumimos que lo que es bueno para nuestro rival es malo para nosotros.
- Concedemos el beneficio de la duda ante comportamientos inapropiados realizados por los amigos, pero no lo aplicamos a personas desconocidas o que no nos caen bien.
- En los entornos de relación, por ejemplo entre los compañeros más cercanos, creemos que porque coincidamos en muchos aspectos, los demás piensan igual que nosotros en todo.
- Pensamos que el diálogo y cualquier signo de acercamiento hacia el rival, puede dar una falsa imagen de que aceptamos incondicionalmente sus propuestas.

Cuando estemos experimentando un conflicto, es importante escuchar a la otra parte para abrir nuestra perspectiva y reflexionar si pueden estar produciéndose algunos de estos errores de percepción, pudiendo así flexibilizar posturas y colaborar en la búsqueda de una solución conjunta.

