



Región de Murcia

Grado de cumplimiento de compromisos en 2016

Carta de Servicios: Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios.

Consejería: Hacienda y Administraciones Públicas.

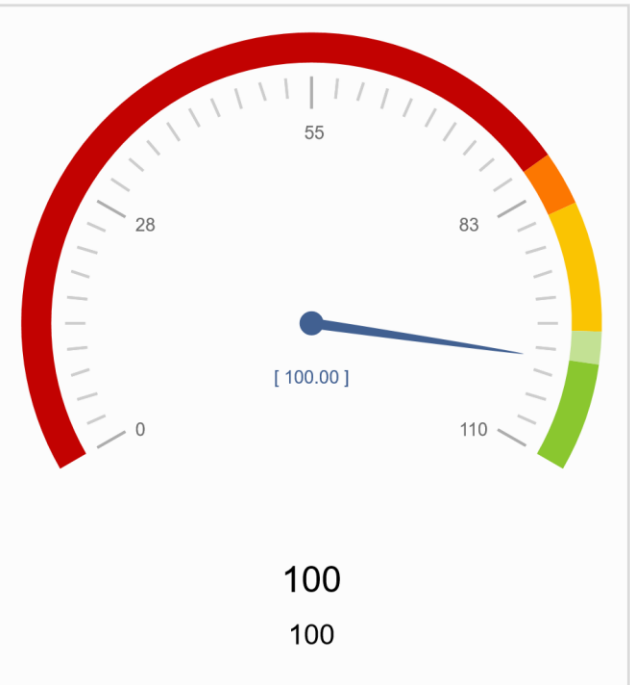
Código

Der

1. (S-21) Este enlace se abrirá en ventana nueva) Servicio de Gestión de RR. HH.: La emisión de certificados de servicios prestados, se realizará de forma inmediata.

(Número de certificados expedidos en el plazo comprometido / Número de certificados solicitados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de certificados expedidos en el plazo comprometido	18	29	33	45	37	85	198	26	135	149	154	49	$\Sigma = 958$
Número de certificados solicitados	18	29	33	45	37	85	198	26	135	149	154	49	$\Sigma = 958$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



2. (S-25) Servicio de Régimen Jurídico: Se proporcionará información inmediata a los interesados del estado de tramitación de cualquier expediente que haya tenido entrada en el Servicio.

(Número de informaciones proporcionados en el plazo comprometido / número de solicitudes de información) x 100 = 100.

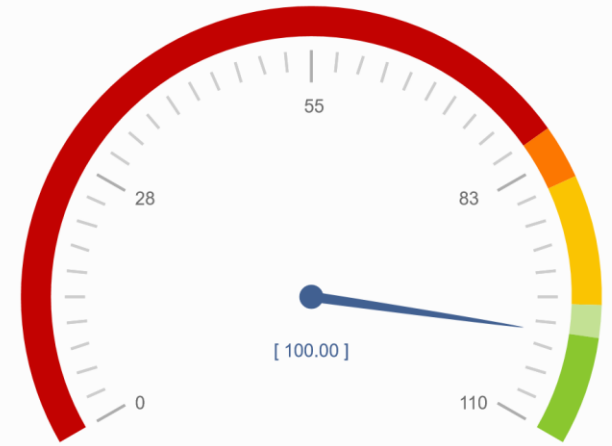
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de informaciones proporcionados en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número de solicitudes de información	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



3. (S-24) Servicio de Selección: (P-2041) La emisión de certificados de ejercicios aprobados en las pruebas selectivas se realizarán en el momento de su solicitud.

(Número de certificados expedidos de ejercicios aprobados en el plazo comprometido / Número de certificados solicitados de ejercicios aprobados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de certificados expedidos de ejercicios aprobados en el plazo comprometido	0	0	1	0	21	70	7	0	14	0	14	4	$\Sigma = 131$
Número de certificados solicitados de ejercicios aprobados	0	0	1	0	21	70	7	0	14	0	14	4	$\Sigma = 131$
Cálculo			100		100	100	100		100		100	100	100



100
100

4. (S-24) Servicio de Selección: (P-1225) Con una antelación mínima de 48 horas al acto de adjudicación de las listas de espera y procedimientos extraordinarios para la cobertura de puestos de trabajo, se avisará a los aspirantes por número de orden con un mensaje corto SMS al teléfono móvil proporcionado por el aspirante.

(Número de SMS enviados / Número de aspirantes que han proporcionado el número de móvil) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de SMS enviados	27	59	96	50	216	640	347	23	271	280	204	169	$\sum = 2.382$
Número de aspirantes que han proporcionado el número de móvil	27	59	96	50	216	640	347	23	271	280	204	169	$\sum = 2.382$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



5. (S-24) Servicio de Selección: Se publicarán en BICI los puestos de trabajo a cubrir, el día anterior al acto de adjudicación.

(Número de listas con los puestos a cubrir, publicadas en BICI, en el plazo comprometido / Número de actos de adjudicación) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de listas con los puestos a cubrir, publicadas en BICI, en el plazo comprometido	4	10	24	14	27	25	39	2	18	16	19	18	$\Sigma = 216$
Número de actos de adjudicación	4	10	24	14	27	25	39	2	18	16	19	18	$\Sigma = 216$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



6. (S-24) Servicio de Selección: Realizado el acto de adjudicación, se publicará en BICI el listado -con nº de orden- de los adjudicatarios con el puesto asignado.

(Número de listados publicados en BICI con los requisitos comprometidos / Número de convocatorias de actos de adjudicación) X 100 = 100.

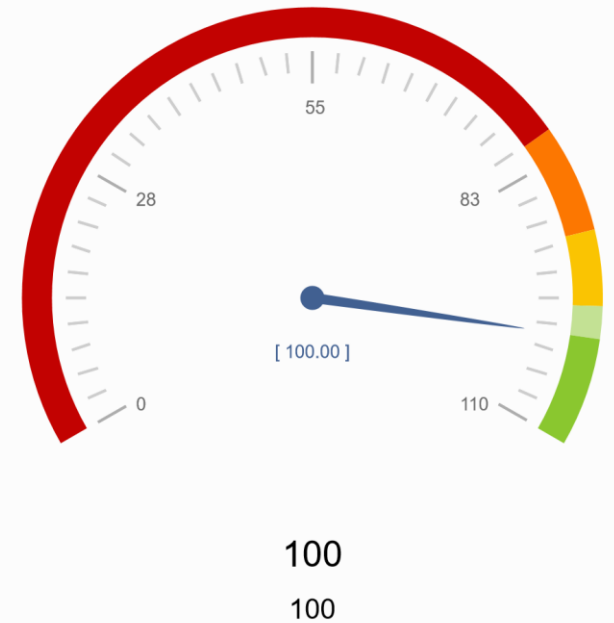
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de listados publicados en BICI con los requisitos comprometidos	5	9	20	10	18	22	25	5	14	8	12	15	Σ = 163
Número de convocatorias de actos de adjudicación	5	9	20	10	18	22	25	5	14	8	12	15	Σ = 163
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



7. (S-24) Servicio de Selección: Se hará pública en BICI la relación de los aspirantes convocados que no hayan asistido al acto de adjudicación, concediéndoles un plazo para presentar alegaciones de 5 días hábiles.

(Número listas publicadas en BICI con los requisitos comprometidos / Número de convocatorias en los que no ha asistido algún aspirante) X 100 = 100.

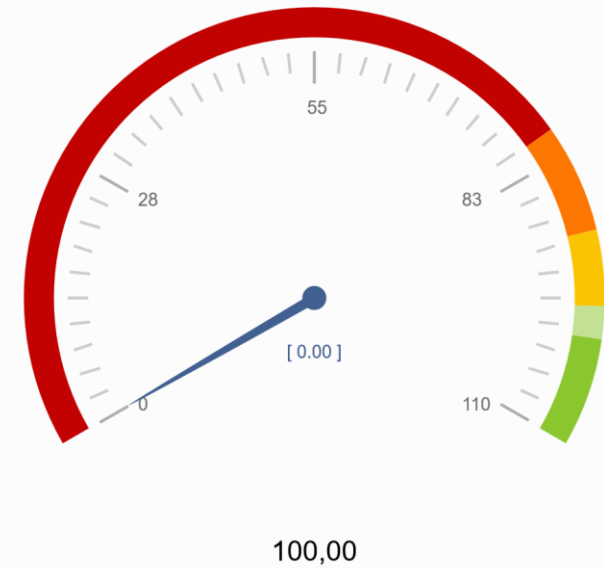
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número listas publicadas en BICI con los requisitos comprometidos	2	6	5	6	9	18	22	3	11	6	7	9	Σ = 104
Número de convocatorias en los que no ha asistido algún aspirante	2	6	5	6	9	18	22	3	11	6	7	9	Σ = 104
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



8. (S-26) Servicio de Evaluación de Puestos y Planificación de Efectivos/Servicio de Selección: (P-2120) La información pública sobre Oferta de Empleo Público/procesos selectivos estará disponible en BICI a los 2 días de su publicación en el BORM.

(Nº de publicaciones del compromiso en BICI a los 2 días/Nº de publicaciones en BORM) X 100 = 100.

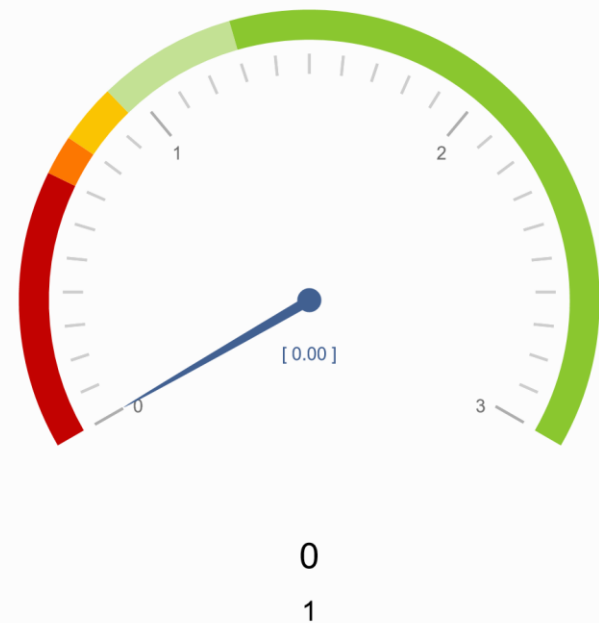
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Nº de publicaciones del compromiso en BICI a los 2 días	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Nº de publicaciones en BORM	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



9. (S-22) Servicio de Relaciones Laborales: (P-1149) Publicar y mantener actualizado trimestralmente el Boletín Estadístico del Registro de Órganos de Representación.

Número de actualizaciones trimestrales del Boletín = 1.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de actualizaciones trimestrales del Boletín	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\bar{x} = 0$
Cálculo													0



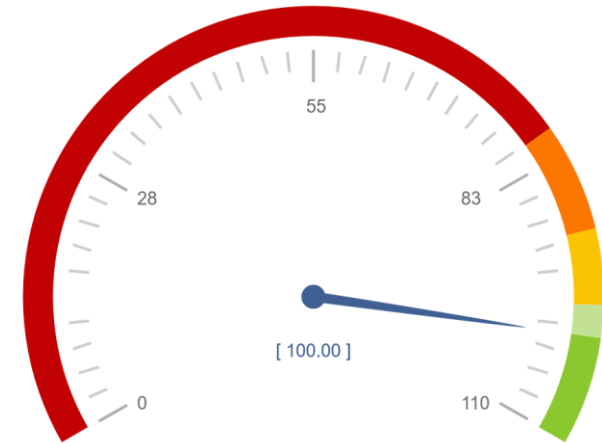
Código

De

10. (S-22) Servicio de Relaciones Laborales: (P-1149) Enviar por correo electrónico con carácter inmediato, los certificados del Registro de Órganos de Representación una vez emitidos.

(Número de certificados enviados en el plazo comprometido / número de certificados emitidos) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de certificados enviados en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 1$
Número de certificados emitidos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 1$
Cálculo				100									100



100

100

Nº de compromisos listados: 10

