



PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN ANTE AGRESIONES EXTERNAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REGIONAL

El 5 de febrero de 2010 se aprueba el Plan de Prevención y Actuación ante agresiones externas en el ámbito de la Mesa Sectorial de Administración y Servicios, con un doble objetivo: Prevención e Intervención

A. PREVENCIÓN

En cuanto a la Prevención, el SPRL Coordinador, desde que se aprobó el Plan, ha implementado las siguientes medidas:

A.1. FORMACIÓN

AÑO	DENOMINACIÓN DEL CURSO	NÚMERO DE EMPLEADOS	TOTAL
2010	Manejo de situaciones difíciles en la atención al ciudadano.	120	129
	Plan de Agresiones	9	
2012	Manejo de situaciones difíciles en la atención al ciudadano	16	75
	Plan de Agresiones	59	
2013	Manejo de situaciones difíciles en la atención al ciudadano	155	237
	Plan de agresiones	82	
2014	Manejo de situaciones difíciles en la atención al ciudadano	30	70
	Plan de Agresiones	40	
2015	Manejo de situaciones difíciles en la atención al ciudadano	60	73
	Plan de Agresiones	13	
TOTAL.....			584

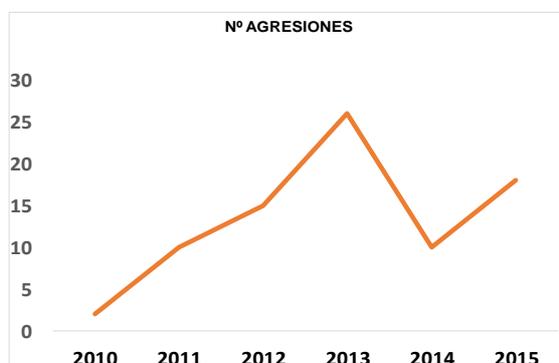
A.2. ASESORAMIENTO EN LA CONFECCIÓN DE PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN ANTE AGRESIONES EXTERNAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS

Protocolos aprobados	9
Protocolos en proceso	4

B. INTERVENCIÓN DESPUÉS DE LA AGRESIÓN

En el área de la Intervención, las acciones llevadas a cabo por parte del Servicio de Prevención se han centrado en la investigación de las agresiones que se han producido y en la elaboración de un informe basado en dicha investigación y donde se hace hincapié en las futuras medidas a adoptar para reducir/evitar posibles agresiones en un futuro, así como para que, de producirse, el personal cuente con mayores recursos para afrontarlas. El total de intervenciones efectuadas ha sido de 83 desde que se puso en marcha el Plan.

GRÁFICA DE AGRESIONES ANUALES DESDE LA APROBACIÓN DEL PLAN



Como se observa en la gráfica, desde la puesta en marcha del Plan se produce un incremento anual progresivo llegando a su punto máximo en el año 2013. Esto se debe a la influencia de la formación recibida por el personal (este es el año en que un mayor número de personas recibe formación). La tendencia de caída que se produce en el 2014, se ve interrumpida por un incremento en el año 2015, producido, entre otras posibles causas, a cambios estructurales y organizativos que han dificultado el seguimiento de la implementación de las medidas de prevención. No obstante, en el año 2016 la tendencia es nuevamente a la disminución de las agresiones externas en el ámbito de la Administración Regional.

REALIZADO POR:

JOAQUÍN RAMOS SÁNCHEZ, Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales.
MARÍA FERNÁNDEZ BERNAL, Técnico Intermedio en Prevención de Riesgos laborales.