

2014-046 Carta de Servicios de los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales

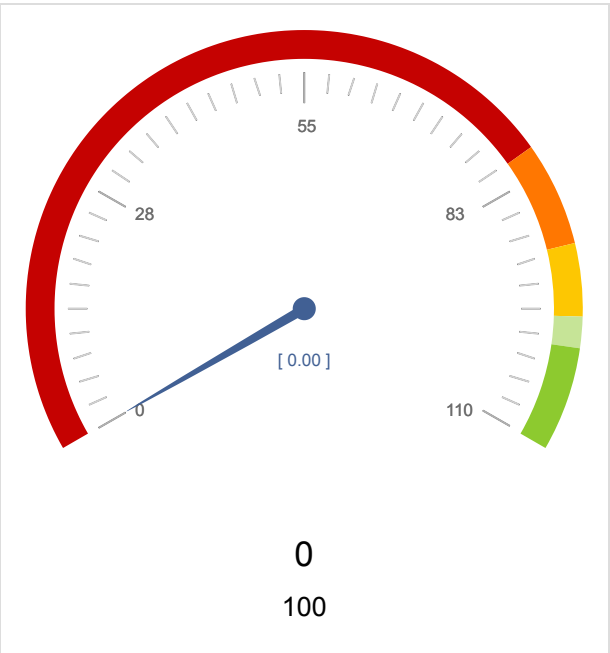
2014-046 Carta de Servicios de los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales - a2019

**Código**

1. (Servicio 7,21) El SPRL Coordinador informará a los empleados, a través de los medios de comunicación disponibles, sobre los riesgos evaluados a los que están expuestos.

(Número de evaluaciones de riesgos publicadas / número de evaluaciones de riesgos realizadas) x 100 = 100.

|  | E                    | F                    | M                    | A                    | M                    | J                    | J                    | A                    | S                    | O                    | N                    | D                    | 2019  |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------|
| Número de evaluaciones de riesgos publicadas | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ = 0 |
| Número de evaluaciones de riesgos realizadas | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =   |
| <b>Cálculo</b>                               |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      | 0     |

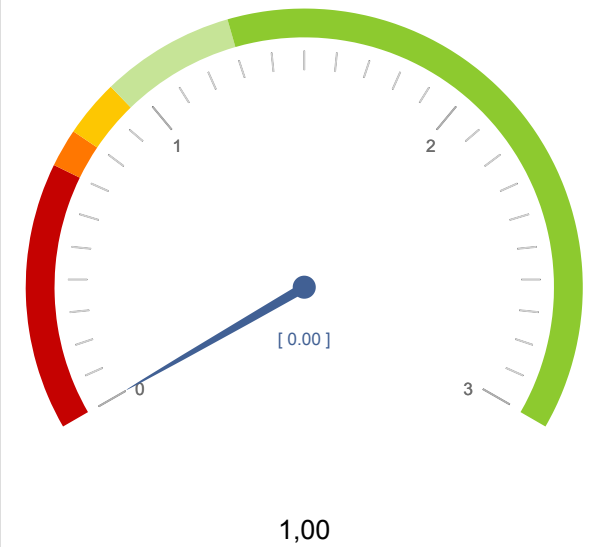


**Código**

2. (Servicio 11-16) Se facilitará el acceso de los empleados públicos al documento de solicitud de actuación del SPRL Coordinador a través de la intranet.

**Número de documentos de solicitud de actuación operativos en la intranet = 1.**

|  | E                    | F                    | M                    | A                    | M                    | J                    | J                    | A                    | S                    | O                    | N                    | D                    | 2019        |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------|
| Número de documentos de solicitud de actuación operativos en la intranet | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | $\bar{x} =$ |
| <b>Cálculo</b>   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |             |

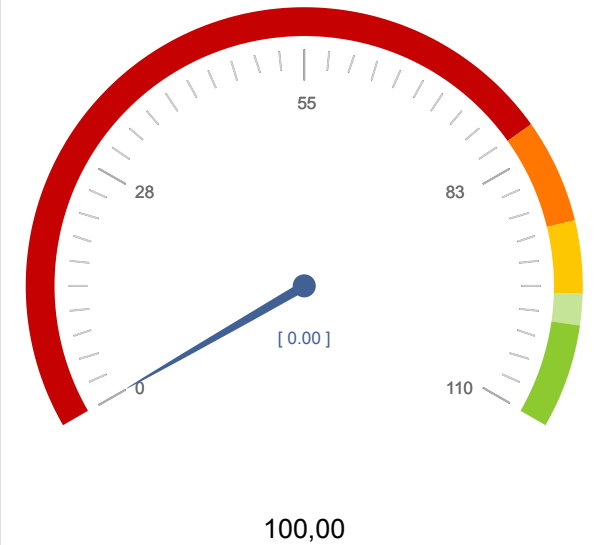


**Código**

3. (Servicio 12) Durante la realización de evaluaciones de riesgos de puestos de trabajo, se ofrecerá tanto al empleado como a su jefe de servicio, la posibilidad de cumplimentar un listado de tareas específicas del puesto.

**(Número de listados de tareas ofrecidos / número de puestos de trabajo evaluados) x 100 = 100.**

|  | E                    | F                    | M                    | A                    | M                    | J                    | J                    | A                    | S                    | O                    | N                    | D                    | 2019 |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------|
| Número de listados de tareas ofrecidos | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| Número de puestos de trabajo evaluados | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| <b>Cálculo</b>                         |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |      |



**Código**

4. (Servicio 14) Durante la evaluación de factores psicosociales, se ofrecerá la posibilidad de realización de entrevistas personalizadas al menos al 50% de la plantilla del centro de trabajo.

**(Número de entrevistas ofrecidas / número de empleados del centro de trabajo) x 100 = 50.**

|   | E                    | F                    | M                    | A                    | M                    | J                    | J                    | A                    | S                    | O                    | N                    | D                    | 2019 |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------|
| Número de entrevistas ofrecidas           | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| Número de empleados del centro de trabajo | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| <b>Cálculo</b>                            |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |      |

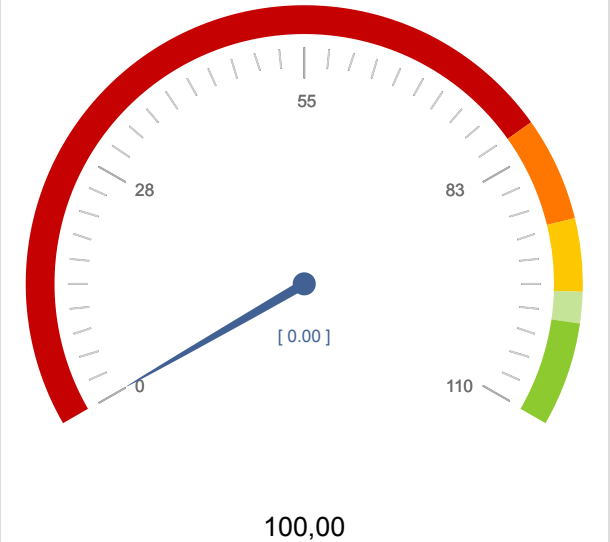


## Código

5. (Servicio 15) Se realizarán encuestas de investigación de accidentes laborales de tráfico al personal que ha sufrido este tipo de accidentes con el fin de determinar las causas y proponer medidas preventivas.

(Número de encuestas realizadas / número de accidentes laborales de tráfico) x 100 = 100.

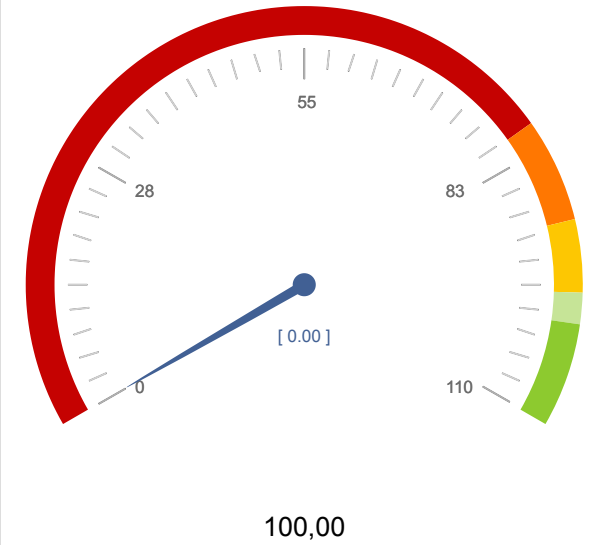
|   | E                    | F                    | M                    | A                    | M                    | J                    | J                    | A                    | S                    | O                    | N                    | D                    | 2019 |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------|
| Número de encuestas realizadas            | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| Número de accidentes laborales de tráfico | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| <b>Cálculo</b>                            |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |      |



6. (Servicio 9, 15) El SPRL SMS prestará la asistencia, investigación, tratamiento y seguimiento si se precisa, en caso de exposición ocupacional a agentes biológicos de transmisión sanguínea, colaborando con la Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.

(Número de accidentes causados por agentes biológicos en los que se interviene / número de accidentes causados por agentes biológicos comunicados) x 100 = 100.

|   | E                    | F                    | M                    | A                    | M                    | J                    | J                    | A                    | S                    | O                    | N                    | D                    | 2019 |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------|
| Número de accidentes causados por agentes biológicos en los que se interviene | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| Número de accidentes causados por agentes biológicos comunicados              | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| <b>Cálculo</b>  |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |      |

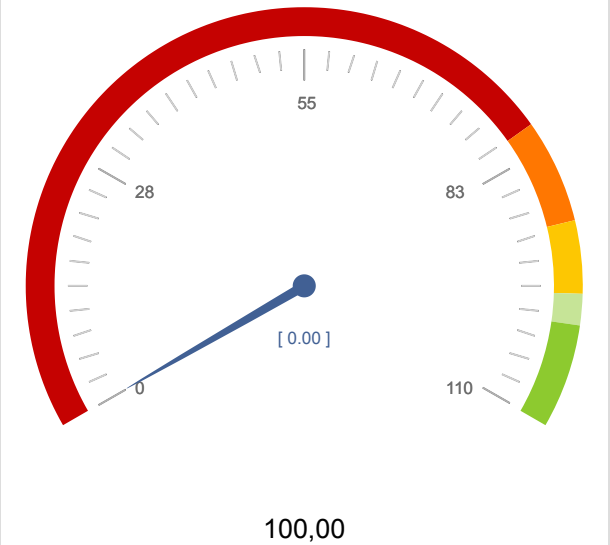


**Código**

7. (Servicio 18,19) El SPRL Coordinador informará sobre los riesgos y medidas preventivas contempladas en los planes de emergencia y evacuación realizados, previa a la implantación del mismo, en los centros de su ámbito de competencia.

**(Número de colaboraciones o charlas impartidas al personal / número de planes de emergencia realizados) x 100 = 100.**

|   | E                    | F                    | M                    | A                    | M                    | J                    | J                    | A                    | S                    | O                    | N                    | D                    | 2019 |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------|
| Número de colaboraciones o charlas impartidas al personal | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| Número de planes de emergencia realizados                 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| <b>Cálculo</b>  |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |      |

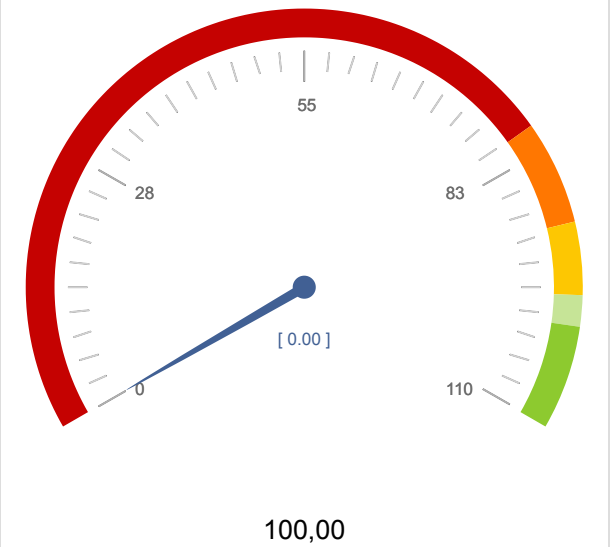


**Código**

8. (Servicio 20) El SPRL Coordinador impartirá la formación en materia preventiva al personal de nuevo de ingreso de la Administración durante la realización de las jornadas de acogida.

**(Número de empleados de nuevo ingreso formados en materia preventiva / número de empleados de nuevo ingreso) x 100 = 100.**

|   | E                    | F                    | M                    | A                    | M                    | J                    | J                    | A                    | S                    | O                    | N                    | D                    | 2019 |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------|
| Número de empleados de nuevo ingreso formados en materia preventiva | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| Número de empleados de nuevo ingreso                                | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| <b>Cálculo</b>  |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |      |



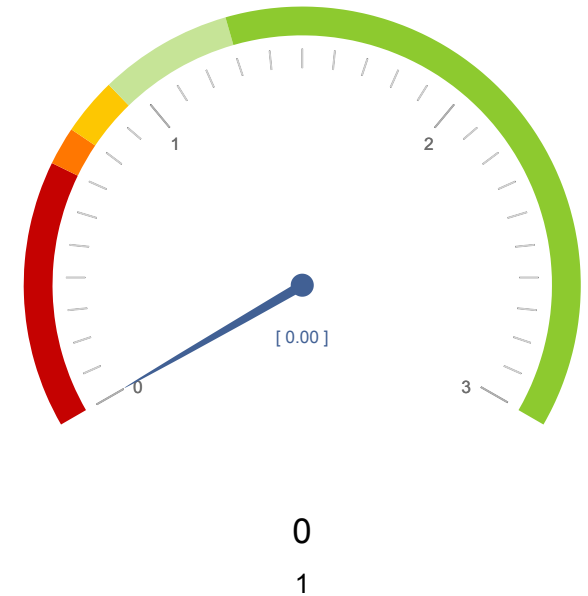


**Código**

9. (Servicio 21) Se divulgará entre los empleados públicos el protocolo de actuación en materia de protección de la maternidad a través de los medios de comunicación disponibles.

Número de publicaciones realizadas = 1,

|                                    | E                              | F                              | M                              | A                              | M                              | J                              | J                              | A                              | S                              | O                              | N                              | D                              | 2019         |
|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Número de publicaciones realizadas | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | $\Sigma = 0$ |
| <b>Meta parcial</b>                | 0                              | 0,17                           | 0,25                           | 0,33                           | 0,42                           | 0,50                           | 0,58                           | 0,67                           | 0,75                           | 0,83                           | 0,92                           | 1,00                           |              |
| <b>Sumatorio parcial</b>           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           |              |

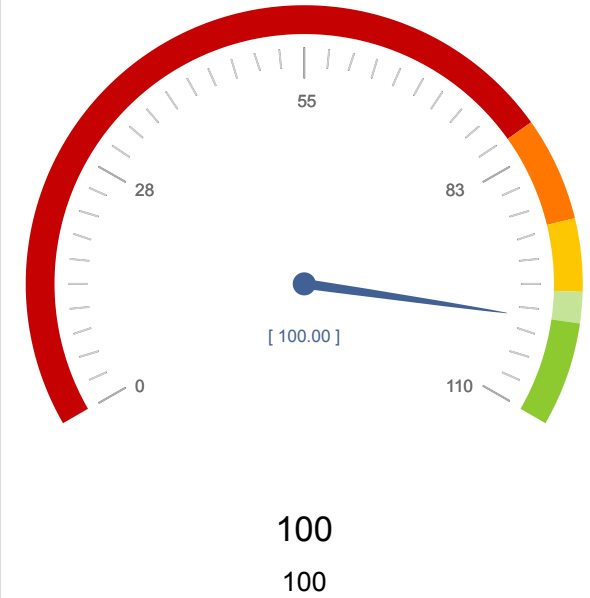


**Código**

**10.** (Servicio 20) El SPRL Coordinador dotará de material e impartirá la formación necesaria para realizar una actuación de emergencia al personal alérgico expuesto al riesgo de picadura de himenópteros (abejas y avispas).

**(Número de botiquines facilitados / número de empleados alérgicos expuestos al riesgo de picadura de himenópteros) x 100 = 100.**

|   | E                              | F                              | M                              | A                              | M                              | J                              | J                              | A                              | S                              | O                              | N                              | D                              | 2019  |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------|
| Número de botiquines facilitados  | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="1"/> | Σ = 7 |
| Número de empleados alérgicos expuestos al riesgo de picadura de himenópteros | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="1"/> | Σ = 7 |
| <b>Cálculo</b>  |                                |                                |                                | 100                            |                                | 100                            | 100                            |                                |                                |                                |                                | 100                            | 100   |

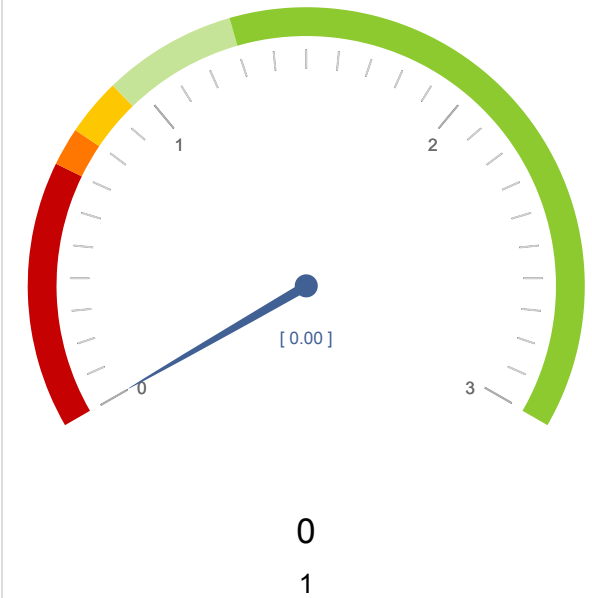


**Código**

11. (Servicio 20) El SPRL Coordinador ofertará formación específica (inicial y/o continuada) para el uso y mantenimiento de los DESA instalados en los centros de trabajo de la Administración regional, cada dos años.

**Número de planificaciones de formación específica DESA cada dos años = 1.**

|  | E                    | F                    | M                    | A                    | M                    | J                    | J                    | A                    | S                    | O                    | N                    | D                    | 2019         |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------|
| Número de planificaciones de formación específica DESA cada dos años | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | $\Sigma = 0$ |
| <b>Meta parcial</b>  | 0                    | 0,17                 | 0,25                 | 0,33                 | 0,42                 | 0,50                 | 0,58                 | 0,67                 | 0,75                 | 0,83                 | 0,92                 | 1,00                 |              |
| <b>Sumatorio parcial</b>   | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |              |

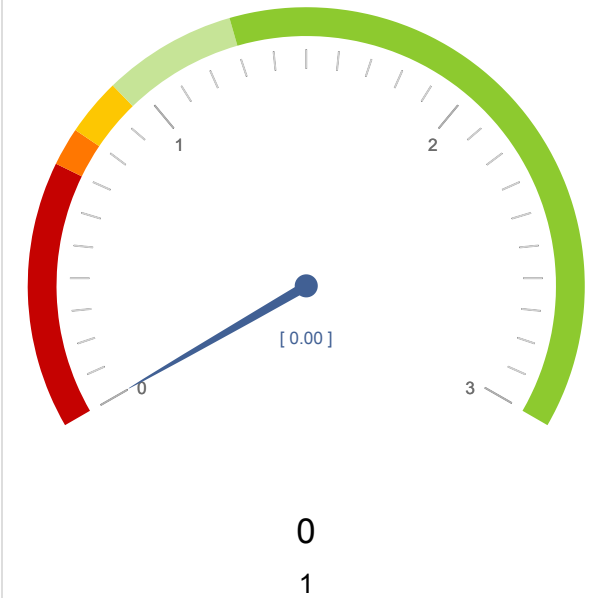


**Código**

12. (Servicio 20) El SPRL Coordinador ofertará formación adicional de refuerzo y simulacro de uso y mantenimiento de DESA cada dos años, alternando con la formación específica, con el fin de complementar la formación reglada, comprobar el funcionamiento de procedimiento establecido y adoptar las medidas correctoras necesarias.

**Número de planificaciones de formación adicional DESA cada dos años = 1.**

|   | E                              | F                              | M                              | A                              | M                              | J                              | J                              | A                              | S                              | O                              | N                              | D                              | 2019         |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Número de planificaciones de formación adicional DESA cada dos años | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | $\Sigma = 0$ |
| <b>Meta parcial</b>   | 0                              | 0,17                           | 0,25                           | 0,33                           | 0,42                           | 0,50                           | 0,58                           | 0,67                           | 0,75                           | 0,83                           | 0,92                           | 1,00                           |              |
| <b>Sumatorio parcial</b>  | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           |              |

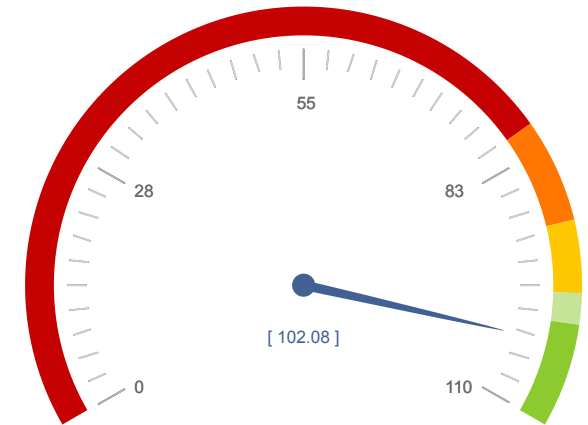


**Código**

13. (Servicio 21,22) Se divulgará la planificación de los exámenes de salud al personal al servicio de la Administración, a través de los medios de comunicación disponibles.

(Número de planificaciones divulgadas / número de planificaciones realizadas) x 100 = 100.

|                                      | E | F   | M   | A   | M      | J   | J   | A | S   | O   | N   | D   | 2019   |
|--------------------------------------|---|-----|-----|-----|--------|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|--------|
| Número de planificaciones divulgadas | 0 | 3   | 7   | 3   | 4      | 2   | 6   | 0 | 2   | 7   | 8   | 7   | Σ = 49 |
| Número de planificaciones realizadas | 0 | 3   | 7   | 3   | 3      | 2   | 6   | 0 | 2   | 7   | 8   | 7   | Σ = 48 |
| <b>Cálculo</b>                       |   | 100 | 100 | 100 | 133,33 | 100 | 100 |   | 100 | 100 | 100 | 100 | 102,08 |



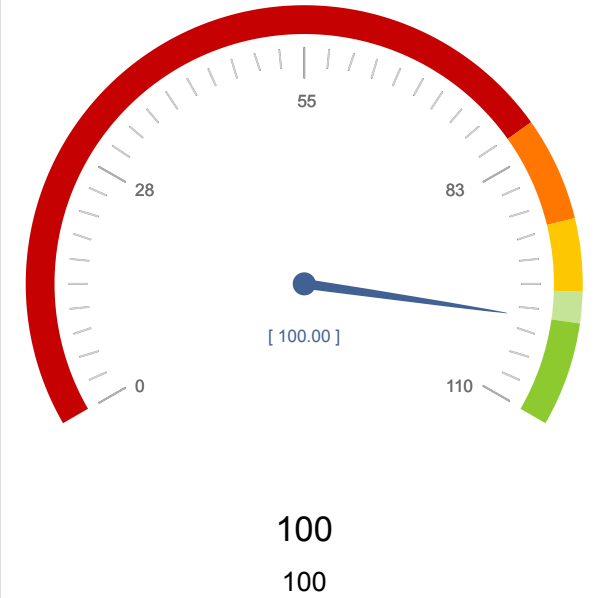
102,08  
100,00

**Código**

14. (Servicio 23) Se establecerá contacto con el personal al servicio de la Administración Regional, ante los resultados analíticos que requieran derivación prioritaria al servicio público de salud, anticipándonos a la realización del examen de salud.

**(Número de contactos establecidos / número de resultados que requieren derivación) x 100 = 100.**

|   | E | F   | M   | A   | M | J | J | A | S | O   | N | D | 2019  |
|---|---|-----|-----|-----|---|---|---|---|---|-----|---|---|-------|
| Número de contactos establecidos              | 0 | 2   | 1   | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1   | 0 | 0 | Σ = 5 |
| Número de resultados que requieren derivación | 0 | 2   | 1   | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1   | 0 | 0 | Σ = 5 |
| <b>Cálculo</b>                                |   | 100 | 100 | 100 |   |   |   |   |   | 100 |   |   | 100   |

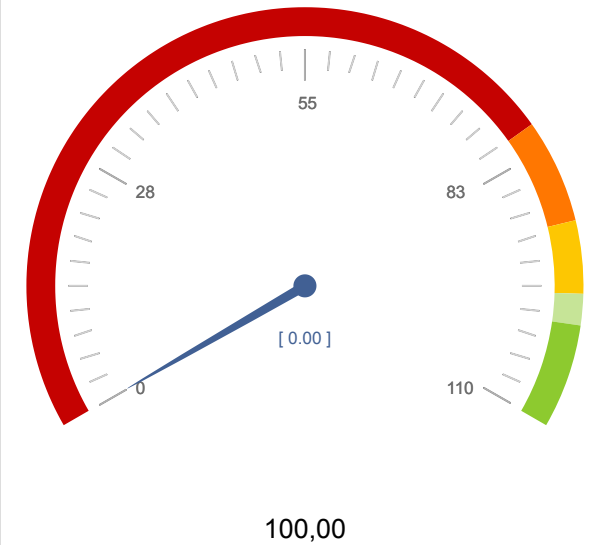


**Código**

15. (Servicio 23) Se informará por escrito al personal al servicio de la Administración Regional de la finalidad de la realización de pruebas complementarias ante exposición a riesgo biológico y se recogerá por escrito su autorización o negativa a las mismas.

(Número de documentos de autorización entregados / número de empleados que acuden al servicio y necesitan la realización de pruebas complementarias) x 100 = 100.

|  | E                    | F                    | M                    | A                    | M                    | J                    | J                    | A                    | S                    | O                    | N                    | D                    | 2019 |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------|
| Número de documentos de autorización entregados  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| Número de empleados que acuden al servicio y necesitan la realización de pruebas complementarias | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| <b>Cálculo</b>   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |      |

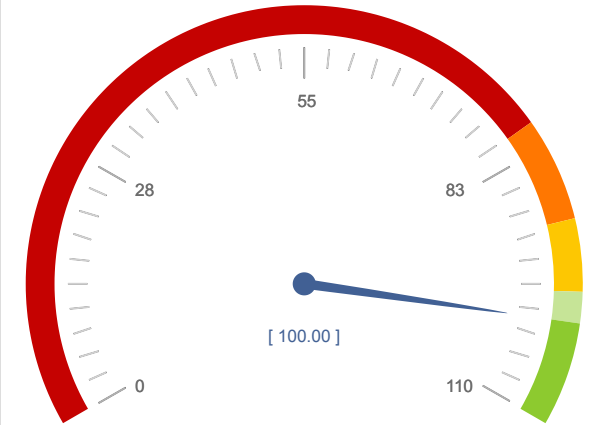


**Código**

16. (Servicio 24) Se informará por escrito al personal al servicio de la Administración Regional de la finalidad de la realización del examen de salud y recoger por escrito su autorización o negativa al mismo.

**(Número de documentos de autorización entregados / número de empleados que acuden a examen de salud) x 100 = 100.**

|  | E   | F   | M   | A   | M   | J   | J   | A | S   | O   | N   | D   | 2019           |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|----------------|
| Número de documentos de autorización entregados  | 74  | 65  | 44  | 116 | 105 | 78  | 72  | 0 | 59  | 64  | 80  | 54  | $\Sigma = 811$ |
| Número de empleados que acuden a examen de salud | 74  | 65  | 44  | 116 | 105 | 78  | 72  | 0 | 59  | 64  | 80  | 54  | $\Sigma = 811$ |
| <b>Cálculo</b>                                   | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |   | 100 | 100 | 100 | 100 | 100            |



100  
100

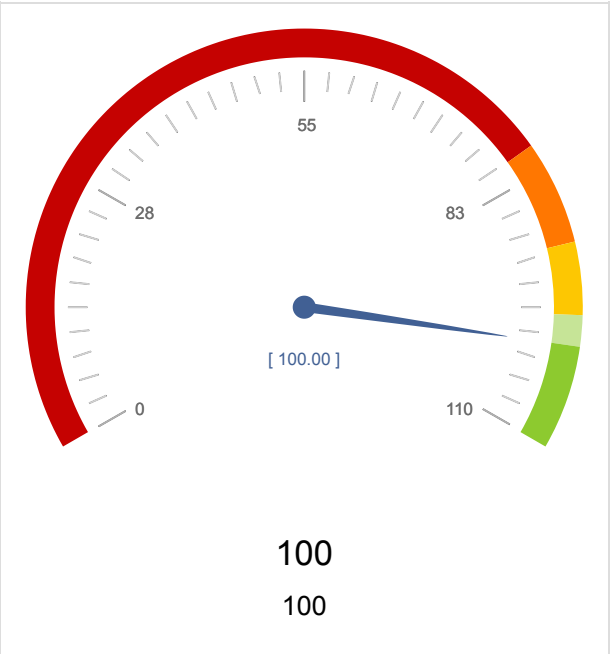


**Código**

17. (Servicio 24) Se entregarán por escrito los resultados del examen de salud realizado al personal, adjuntando copia de exploraciones complementarias.

**(Número de resultados entregados por escrito / número de empleados que acuden a examen de salud) x 100 = 100.**

|  | E   | F   | M   | A   | M   | J   | J   | A | S   | O   | N   | D   | 2019           |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|----------------|
| Número de resultados entregados por escrito      | 74  | 65  | 44  | 116 | 105 | 78  | 72  | 0 | 59  | 64  | 80  | 54  | $\Sigma = 811$ |
| Número de empleados que acuden a examen de salud | 74  | 65  | 44  | 116 | 105 | 78  | 72  | 0 | 59  | 64  | 80  | 54  | $\Sigma = 811$ |
| <b>Cálculo</b>                                   | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |   | 100 | 100 | 100 | 100 | 100            |

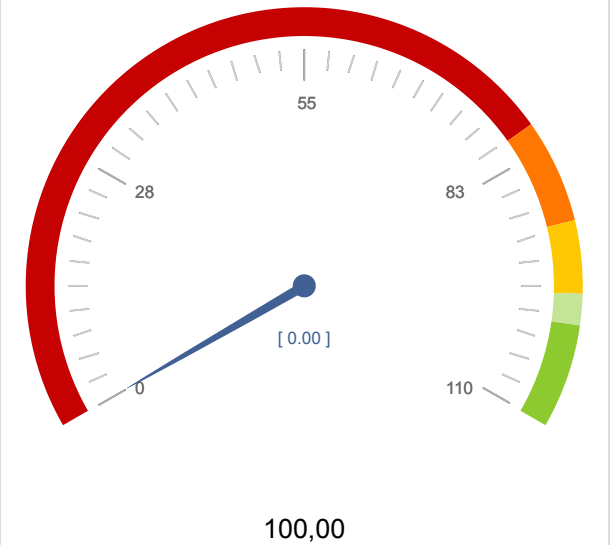


**Código**

18. (Servicio 24) Si durante la realización de un examen de salud se necesita información complementaria para emitir aptitud laboral, se proporcionará al usuario un informe por escrito para su entrega al facultativo correspondiente, solicitando la misma.

(Número de informes solicitados / número de informes necesarios) x 100 = 100.

|                                | E                    | F                    | M                    | A                    | M                    | J                    | J                    | A                    | S                    | O                    | N                    | D                    | 2019 |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------|
| Número de informes solicitados | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| Número de informes necesarios  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| <b>Cálculo</b>                 |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |      |

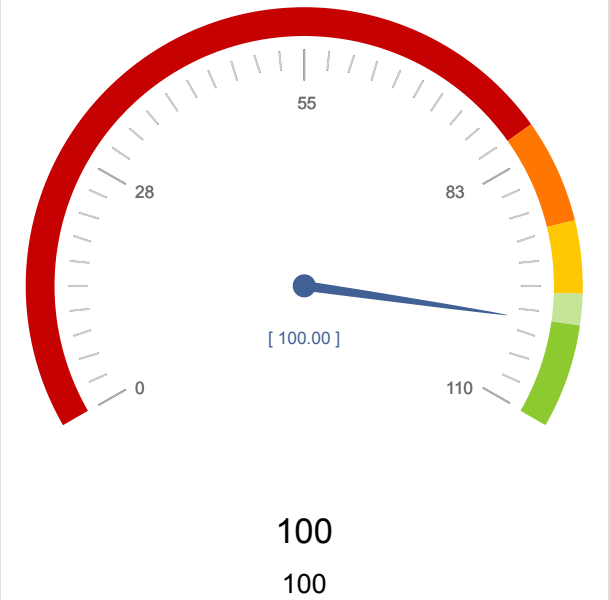


**Código**

19. (Servicio 24) Se pondrá a disposición del personal empleado público, un cuestionario de calidad tras la realización de examen de salud, con el fin de obtener indicadores de satisfacción y trato recibido por el personal del área sanitaria, así como cualquier observación al respecto.

**(Número de cuestionarios entregados / número de exámenes de salud realizados) x 100 = 100.**

|  | E   | F   | M   | A   | M   | J   | J   | A | S   | O   | N   | D   | 2019           |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|----------------|
| Número de cuestionarios entregados     | 74  | 65  | 44  | 116 | 105 | 78  | 72  | 0 | 59  | 64  | 80  | 54  | $\Sigma = 811$ |
| Número de exámenes de salud realizados | 74  | 65  | 44  | 116 | 105 | 78  | 72  | 0 | 59  | 64  | 80  | 54  | $\Sigma = 811$ |
| <b>Cálculo</b>                         | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |   | 100 | 100 | 100 | 100 | 100            |

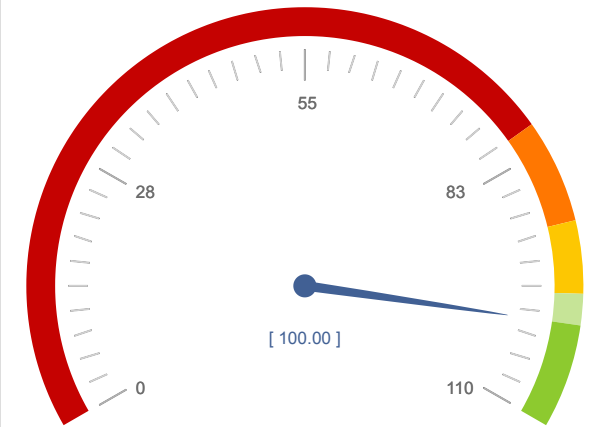


**Código**

20. (Servicio 24) El SPRL Coordinador realizará exámenes de salud en la Unidad móvil del Servicio, al personal perteneciente a centros de trabajo alejados de la ciudad de Murcia o que por su volumen de trabajadores y organización en turnos de trabajo les resulte difícil acudir a las instalaciones del Servicio de Prevención.

(Número de desplazamientos realizados por la unidad móvil / número de desplazamientos planificados) x 100 = 100.

|  | E                              | F                              | M                              | A                              | M                              | J                              | J                              | A                              | S                              | O                              | N                              | D                              | 2019  |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------|
| Número de desplazamientos realizados por la unidad móvil | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | Σ = 2 |
| Número de desplazamientos planificados                   | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | Σ = 2 |
| <b>Cálculo</b>   |                                | 100                            |                                |                                | 100                            |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                | 100   |



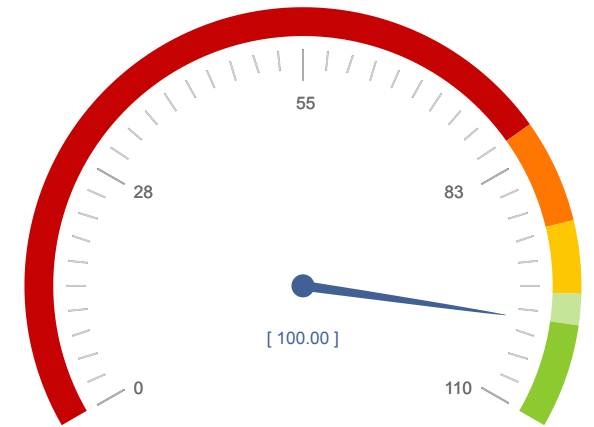
100  
100

**Código**

21. (Servicio 25) Se informará por escrito al personal al servicio de la Administración Regional de la finalidad de la administración de vacunas y recoger por escrito su autorización o negativa a las mismas.

**(Número de autorizaciones entregadas / número de vacunas ofertadas) x 100 = 100.**

|                                     | E   | F   | M   | A   | M   | J   | J   | A | S   | O   | N   | D   | 2019             |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|------------------|
| Número de autorizaciones entregadas | 21  | 9   | 16  | 18  | 14  | 15  | 6   | 0 | 3   | 354 | 668 | 14  | $\Sigma = 1.138$ |
| Número de vacunas ofertadas         | 21  | 9   | 16  | 18  | 14  | 15  | 6   | 0 | 3   | 354 | 668 | 14  | $\Sigma = 1.138$ |
| <b>Cálculo</b>                      | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |   | 100 | 100 | 100 | 100 | 100              |



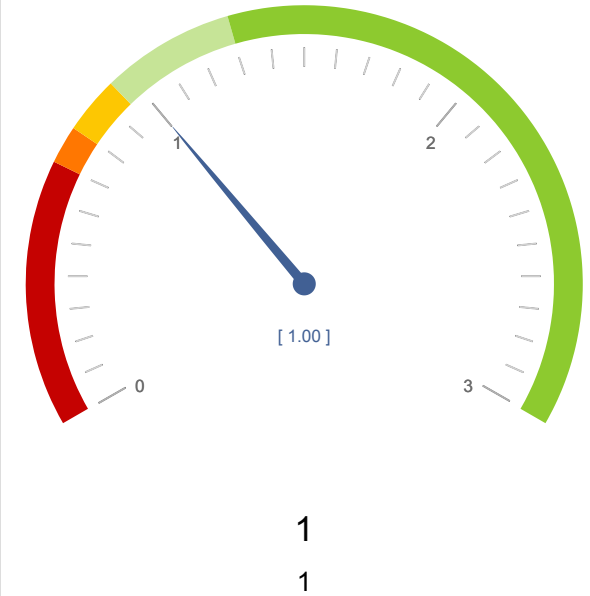
100  
100

**Código**

22. (Servicio 9,25) Se facilitará la vacunación antigripal durante la campaña anual, colaborando activamente con la DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad y Política Social, con el fin de prevenir la gripe estacional y contribuir así a la mejora de la salud del personal empleado público.

**Número de campañas vacunación antigripal = 1.**

|  | E                              | F                              | M                              | A                              | M                              | J                              | J                              | A                              | S                              | O                              | N                              | D                              | 2019         |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Número de campañas vacunación antigripal | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | $\Sigma = 1$ |
| Meta parcial                             | 0                              | 0,17                           | 0,25                           | 0,33                           | 0,42                           | 0,50                           | 0,58                           | 0,67                           | 0,75                           | 0,83                           | 0,92                           | 1,00                           |              |
| Sumatorio parcial                        | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 1                              | 1                              | 1                              |              |

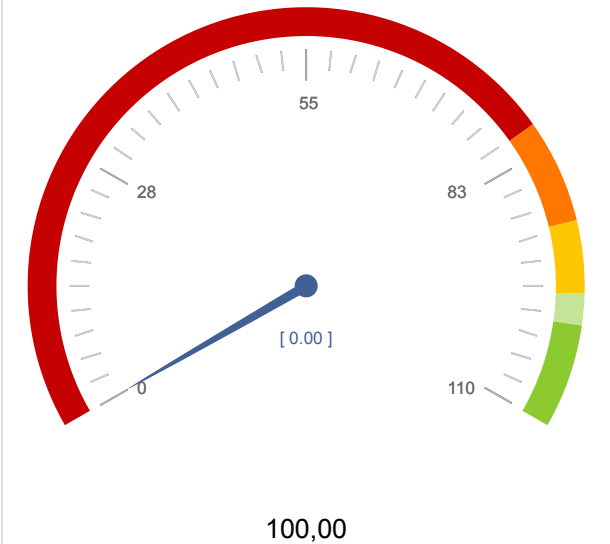


**Código**

**23.** (Servicio 26) Se realizará la prevención y control de la tuberculosis ante los casos comunicados al Servicio de Prevención, informando al personal del centro sobre el mecanismo de contagio y medidas preventivas a adoptar.

**(Número de actuaciones realizadas / número de comunicaciones recibidas) x 100 = 100.**

|   | E                              | F                              | M                              | A                              | M                              | J                              | J                              | A                              | S                              | O                              | N                              | D                              | 2019  |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------|
| Número de actuaciones realizadas (tuberculosis)   | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | Σ = 0 |
| Número de comunicaciones recibidas (tuberculosis) | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | Σ = 0 |
| <b>Cálculo</b>                                    |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                |       |

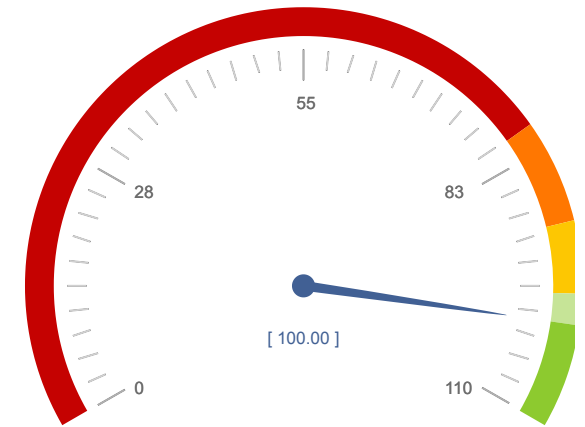


**Código**

**24.** (Servicio 26) Se colaborará con la DG de Salud Pública en la información de medidas preventivas a tener en cuenta ante posibles casos de enfermedad infectocontagiosa en los centros de trabajo de la Administración Regional comunicados al Servicio de Prevención.

**(Número de actuaciones realizadas / número de comunicaciones recibidas) x 100 = 100.**

|   | E                              | F                              | M                              | A                              | M                              | J                              | J                              | A                              | S                              | O                              | N                              | D                              | 2019         |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Número de actuaciones realizadas                        | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | $\Sigma = 1$ |
| Número de comunicaciones recibidas (infectocontagiosas) | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | $\Sigma = 1$ |
| <b>Cálculo</b>  |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                |                                | 100                            |                                |                                |                                | 100          |



100  
100

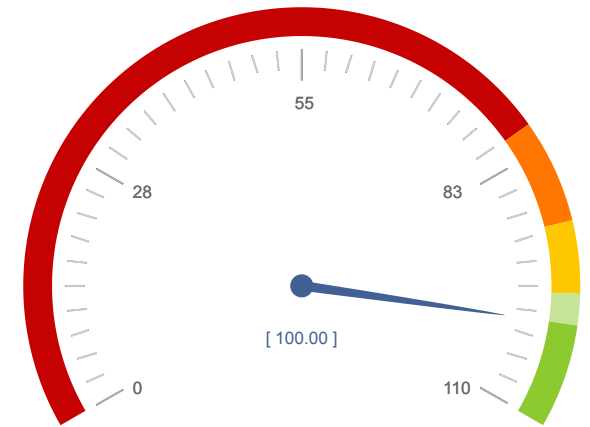


**Código**

25. (Servicio 27) El SPRL Coordinador ofertará intervención de apoyo en deshabituación tabáquica al personal al servicio de la Administración Regional que lo precise y que cumpla los criterios establecidos.

(Número de intervenciones realizadas / número de solicitudes recibidas) x 100 = 100.

|  | E | F   | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2019   |
|--|---|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| Número de intervenciones realizadas                        | 0 | 21  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Σ = 21 |
| Número de solicitudes recibidas (deshabituación tabáquica) | 0 | 21  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Σ = 21 |
| <b>Cálculo</b>   |   | 100 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 100    |



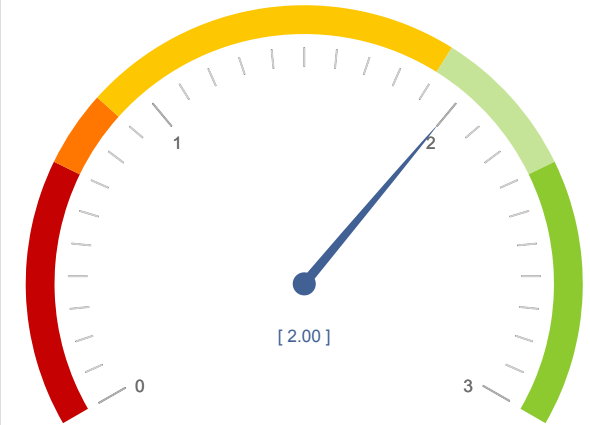
100  
100

**Código**

**26.** (Servicio 27) El SPRL Coordinador informará al personal al servicio de la Administración regional sobre el programa de ayuda para dejar de fumar mediante campañas o medios de comunicación disponibles.

**Número de divulgaciones al año = 2.**

|                                | E                              | F                              | M                              | A                              | M                              | J                              | J                              | A                              | S                              | O                              | N                              | D                              | 2019         |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Número de divulgaciones al año | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="1"/> | $\Sigma = 2$ |
| <b>Meta parcial</b>            | 0                              | 0,33                           | 0,50                           | 0,67                           | 0,83                           | 1,00                           | 1                              | 1,33                           | 1,50                           | 1,67                           | 1,83                           | 2,00                           |              |
| <b>Sumatorio parcial</b>       | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 1                              | 1                              | 1                              | 1                              | 1                              | 1                              | 1                              | 2                              |              |



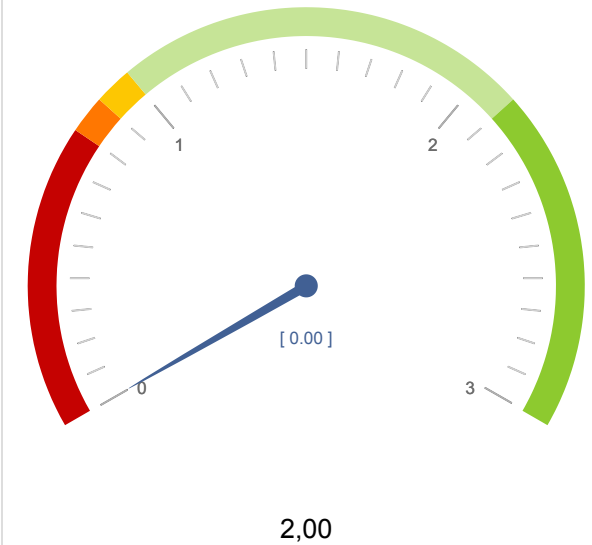
2  
2

**Código**

27. (Servicio 27) El SPRL Coordinador divulgará de forma bianual el programa de ayuda para dejar de fumar al personal al servicio de la Administración regional mediante campañas o medios de comunicación disponibles.

Número de divulgaciones al año = 2.

|                                | E                    | F                    | M                    | A                    | M                    | J                    | J                    | A                    | S                    | O                    | N                    | D                    | 2019 |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------|
| Número de divulgaciones al año | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Σ =  |
| Meta parcial                   | 0                    | 0,33                 | 0,50                 | 0,67                 | 0,83                 | 1,00                 | 1                    | 1,33                 | 1,50                 | 1,67                 | 1,83                 | 2,00                 |      |
| Sumatorio parcial              | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |      |



Nº de compromisos listados: 27

