

2014-007-1 Carta de Servicios de la Dirección General de Planificación Educativa y Recursos Humanos (VERSIÓN ACTUALIZADA BORM 11-10-2017) ▾

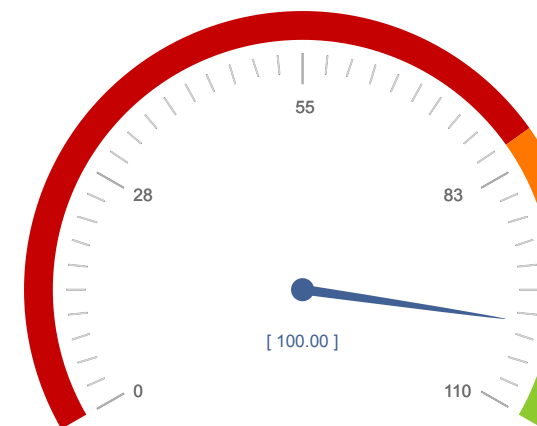
2014-007-1 Carta de Servicios de la Dirección General de Planificación Educativa y Recursos Humanos (VERSIÓN ACTUALIZADA BORM 11-10-2017) - a2019

**Código**

1. Servicio de Personal Docente: Actos de adjudicación telemática, cobertura de las vacantes ofertadas para ser cubiertas por interinos en un plazo máximo de 72 horas.

(Número mensual de vacantes adjudicadas en el plazo comprometido / Número mensual de vacantes adjudicadas) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número mensual de vacantes adjudicadas en el plazo comprometido	625	431	344	84	752	94							Σ = 2.330
Número mensual de vacantes adjudicadas	625	431	344	84	752	94							Σ = 2.330
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100							100



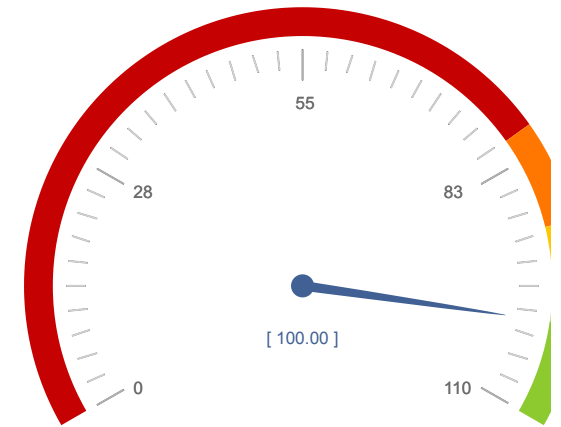
100  
100

**Código**

2. Servicio de Personal Docente: Renuncia a oferta de trabajo en el procedimiento de adjudicación de plazas al personal integrante de las listas de interinos de cuerpos docentes mediante resolución el plazo máximo de un mes desde su solicitud.

(Número mensual de solicitudes resueltas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes resueltas) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número mensual de solicitudes resueltas en el plazo comprometido	65	165	93	47	129	62							Σ = 561
Número mensual de solicitudes resueltas	65	165	93	47	129	62							Σ = 561
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100							100



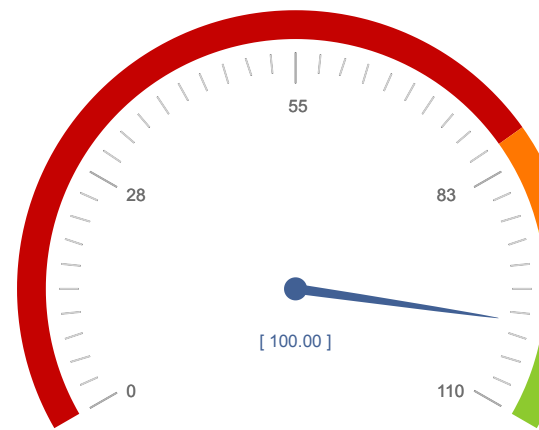
100  
100

**Código**

3. Servicio de Personal Docente: Cobertura de puestos de profesor de religión de centros docentes públicos mediante contratación laboral temporal mediante la cobertura de las vacantes ofertadas un plazo máximo de 10 días.

(Número mensual de vacantes adjudicadas en el plazo comprometido / Número mensual de vacantes adjudicadas) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número mensual de vacantes adjudicadas en el plazo comprometido	11	17	6	6	12	0							Σ = 52
Número mensual de vacantes adjudicadas	11	17	6	6	12	0							Σ = 52
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100							100



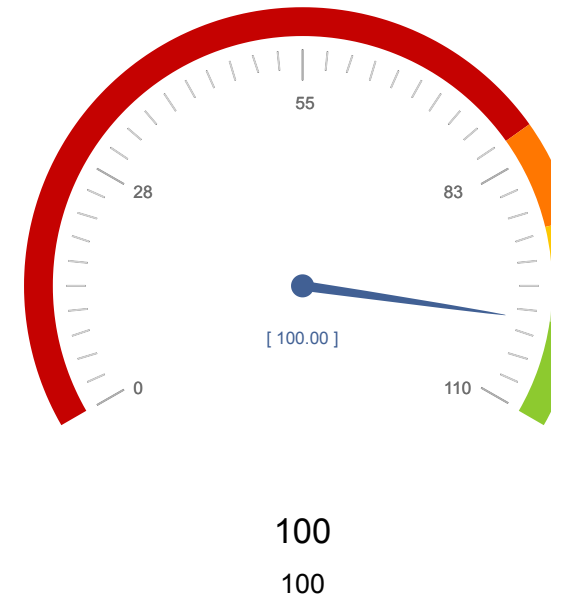
100  
100

**Código**

4. Servicio de Personal Docente: Se dará a conocer la habilitación de especialidades del profesorado interino que integra las listas del cuerpo de maestros, mediante la publicación mensual de las habilitaciones concedidas.

**(Número de habilitación de especialidades publicadas en el plazo comprometido / Número de habilitación de especialidades publicadas) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de habilitación de especialidades publicadas en el plazo comprometido	44	44	84	55	49	31							$\Sigma = 307$
Número de habilitación de especialidades publicadas	44	44	84	55	49	31							$\Sigma = 307$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100							100

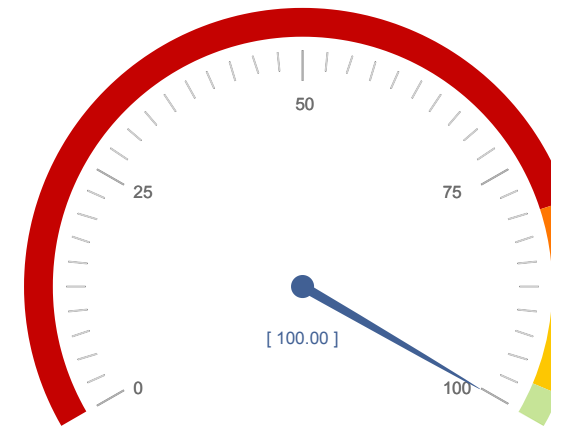


**Código**

5. Servicio de Planificación Educativa y Provisión de Efectivos: La información de los procesos selectivos (convocatorias de oposiciones ingreso en el cuerpo de Maestros, pruebas acceso a cuerpo: profesores de Enseñanza. Secundaria., de Escuelas Oficiales de Idiomas, de Formación. Profesional, de Música y Artes Escénicas, de Artes Plásticas y Diseño, etc.) estará disponible en el tablón de anuncios de la Consejería a los dos días de su publicación en el BORM.

(Número mensual de procesos selectivos publicados en el plazo comprometido / Número mensual de procesos selectivos publicados) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número mensual de procesos selectivos publicados en el plazo comprometido	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 2
Número mensual de procesos selectivos publicados	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 2
<b>Cálculo</b>	100	100											100



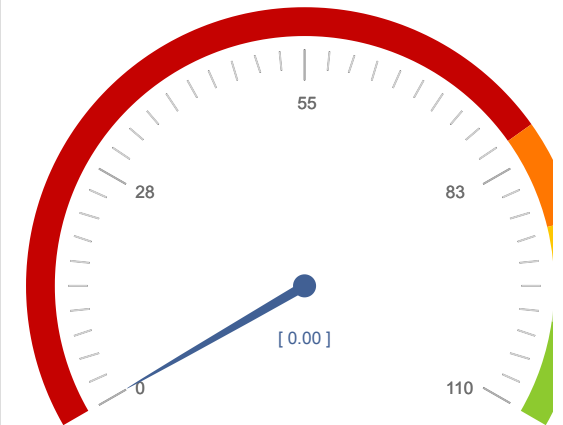
100  
100

**Código**

6. Servicio de Planificación Educativa y Provisión de Efectivos: Los listados de interinos de los cuerpos de Enseñanza Secundaria estarán disponibles en el tablón de anuncios de la Consejería a 31 julio del año correspondiente.

(Número de listados publicados en el plazo comprometido / Número de listados publicados) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de listados publicados en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ =
Número de listados publicados	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ =
Cálculo													



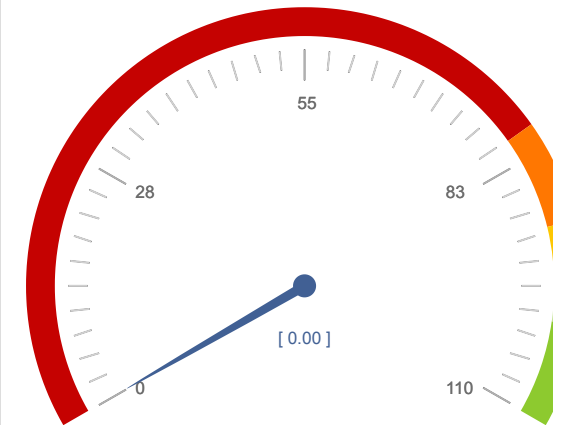
100,00

**Código**

7. Servicio de Planificación Educativa y Provisión de Efectivos: Los listados de interinos del cuerpo de Maestros estarán disponibles en el tablón de anuncios de la Consejería a 31 de julio del año en curso.

**(Número de listados publicados en el plazo comprometido / Número de listados publicados) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de listados publicados en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ =
Número de listados publicados	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ =
<b>Cálculo</b>													



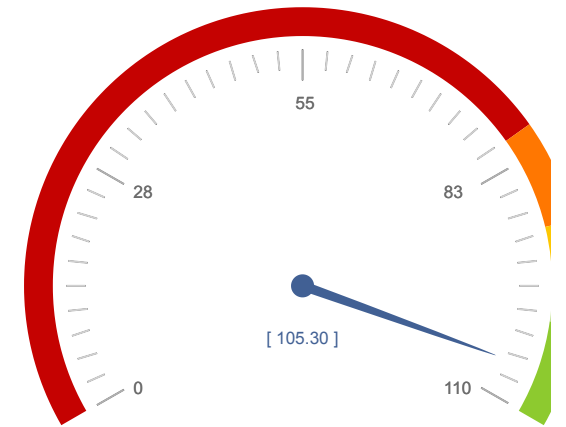
100,00

**Código**

8. Solicitudes de escolarización de alumnos de Segundo Ciclo de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato en centros sostenidos con fondos públicos en fase permanente, tramitadas en un plazo máximo de 5 días. (Procedimiento 144)

(Número mensual de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido / Número total de solicitudes) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número mensual de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido	862	675	803	507	836	47	116	9					$\Sigma = 3.855$
Número total de solicitudes	896	686	784	523	487	47	223	15					$\Sigma = 3.661$
<b>Cálculo</b>	96,21	98,40	102,42	96,94	171,66	100	52,02	60					105,30



105,30  
100,00

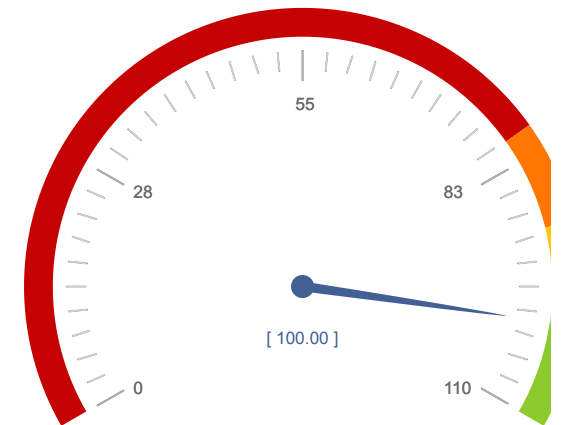


**Código**

9. Serv. de Innovación y Formación del Profesorado: Inclusión, en un máximo de 15 días hábiles desde su recepción en las dependencias del Servicio de Innovación y Formación del Profesorado, e Registro de Formación de las Actividades Realizadas en otras CC. AA. o por otras Administraciones Públicas, que se hayan solicitado y presentado en cualquier Oficina Corporativa de Atención al Ciudadano de la CARM o Ventanilla Única y en caso de no ser posible, comunicar en el mismo plazo la causa de su no inclusión.

**(Número mensual de inclusiones mensuales realizadas en el plazo comprometido / Número mensual de inclusiones solicitadas) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número mensual de inclusiones mensuales realizadas en el plazo comprometido	158	129	143	227	242	176	288	94					$\Sigma = 1.457$
Número mensual de inclusiones solicitadas	158	129	143	227	242	176	288	94					$\Sigma = 1.457$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100					100



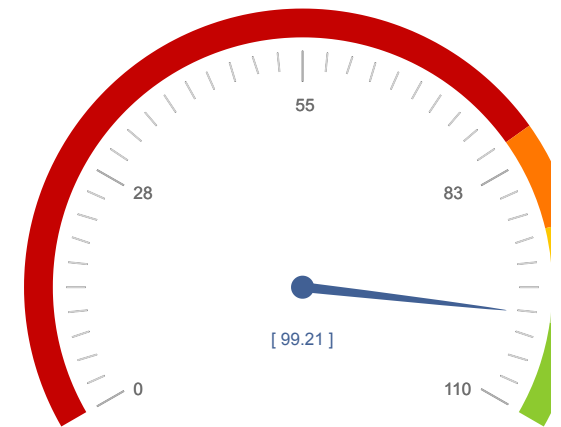
100  
100

**Código**

**10. Servicio de Personal no Docente: Entrega de certificados solicitados dentro de los 5 días naturales siguientes a la fecha de entrada en el Servicio.**

**(Número mensual de certificados entregados en el plazo comprometido / Número mensual de certificados solicitados) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número mensual de certificados entregados en el plazo comprometido	40	31	54										Σ = 125
Número mensual de certificados solicitados	41	31	54										Σ = 126
<b>Cálculo</b>	97,56	100	100										99,21

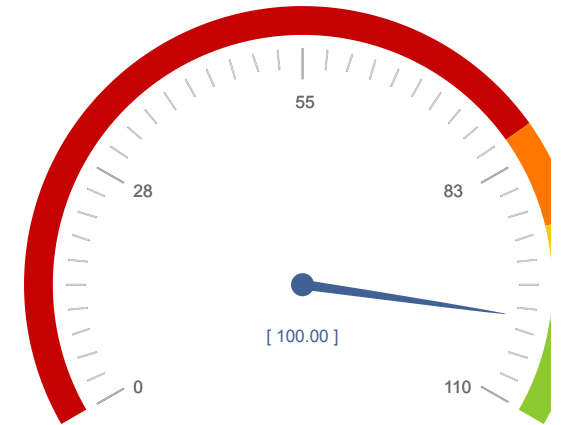


99,21  
100,00

**11. Servicio de Innovación y Formación del Profesorado: Homologación, de las actividades formativas realizadas por las Entidades Colaboradoras, en un plazo no superior a un mes desde la recepción de la solicitud en las dependencias del Servicio.**

(Número mensual de actividades formativas homologadas a Entidades Colaboradoras en el plazo comprometido / Número de actividades formativas solicitadas en el mes) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número mensual de actividades formativas homologadas a Entidades Colaboradoras en el plazo comprometido	46	11	65	14	54	8	2	119					$\Sigma = 319$
Número de actividades formativas solicitadas en el mes	46	11	65	14	54	8	2	119					$\Sigma = 319$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100					100



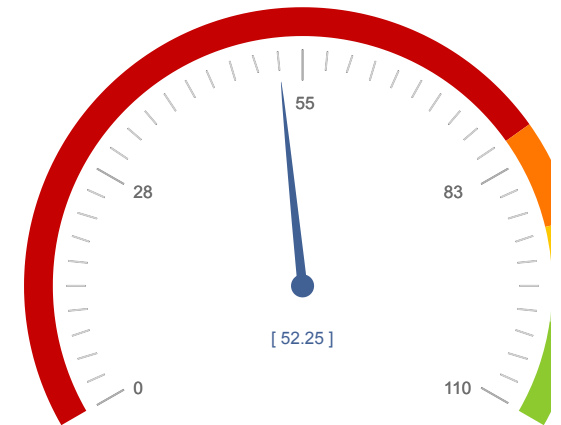
100  
100

**Código**

12. Solicitudes de escolarización de alumnos en Escuelas Infantiles de Primer Ciclo de Educación Infantil dependientes de la Consejería de Educación y en escuelas infantiles municipales, creadas el marco del Plan Educa3 tramitadas en fase ordinaria a 30 de junio. (Procedimiento 545)

**(Número de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido / Número total de solicitudes) x 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido	0	0	3	4	562	76	17	0					Σ = 662
Número total de solicitudes	0	0	1199	34	33	1	0	0					Σ = 1.267
<b>Cálculo</b>			0,25	11,76	1.703,03	7.600							<b>52,25</b>



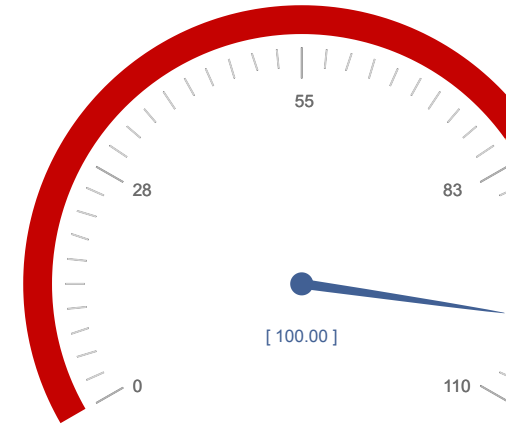
52,25  
100,00

**Código**

**13.** Solicitudes de escolarización de alumnos de Segundo Ciclo de Educación Infantil y de Educación Primaria en centros sostenidos con fondos públicos tramitadas en fases ordinaria y extraordinaria 31 de julio. (Procedimiento 1910)

**(Número de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido / Número total de solicitudes) x 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido	0	0	243	63	157	16530	4269	2					Σ = 21.264
Número total de solicitudes	0	0	18654	435	790	1005	380	0					Σ = 21.264
<b>Cálculo</b>			1,30	14,48	19,87	1.644,78	1.123,42						100



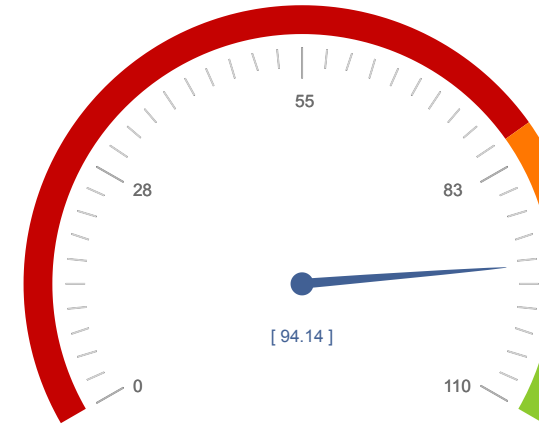
100  
100

**Código**

14. Solicitudes de escolarización de alumnos de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato en centros sostenidos con fondos públicos tramitadas en fases ordinaria y extraordinaria a 31 de jul (Procedimiento 2214)

(Número de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido / Número total de solicitudes) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido	0	0	64	34	58	310	16839	1					Σ = 17.306
Número total de solicitudes	0	0	15931	328	680	952	488	4					Σ = 18.383
<b>Cálculo</b>			0,40	10,37	8,53	32,56	3.450,61	25					94,14



94,14  
100,00

Nº de compromisos listados: 14

