

2011-003 Carta de Servicios del Archivo General de la Región de Murcia ▾

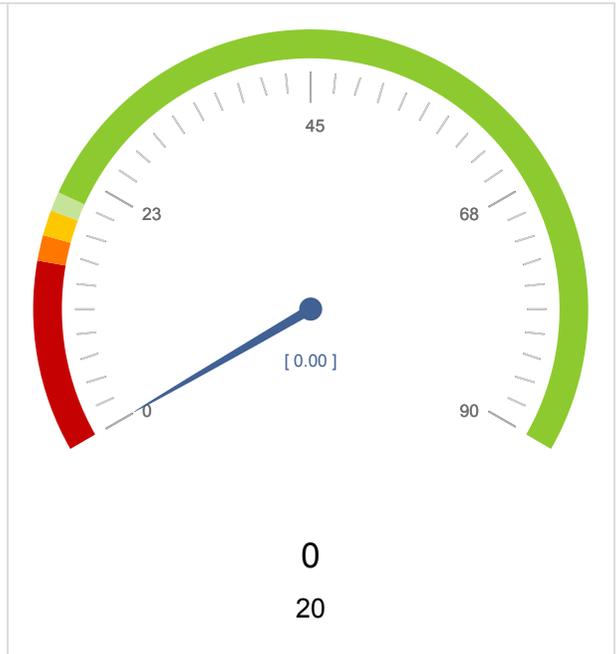
2011-003 Carta de Servicios del Archivo General de la Región de Murcia - a2019

Código

1. Incorporación anual de 20 000 registros al catálogo en línea del Archivo General

Nº de registros incorporados anualmente al catálogo en línea >= 20 mil (los datos de Meta y Sumatorio parcial y total anual están expresados en miles de registros)

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Nº de registros incorporados anualmente al catálogo en línea	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$											
Meta parcial	2	3,33	5,00	7	8,33	10,00	12	13,33	15,00	17	18,33	20,00	
Sumatorio parcial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	



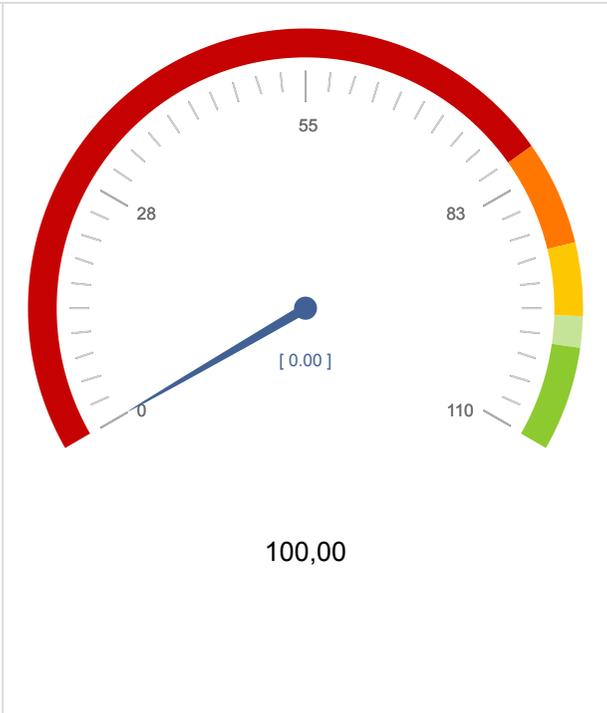
Nº de compromisos listados: 7

Código

2. Respuesta al 100% de las consultas de los usuarios, en el plazo máximo de 15 días desde su recepción en el Archivo

(Nº de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido/ Nº total de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100

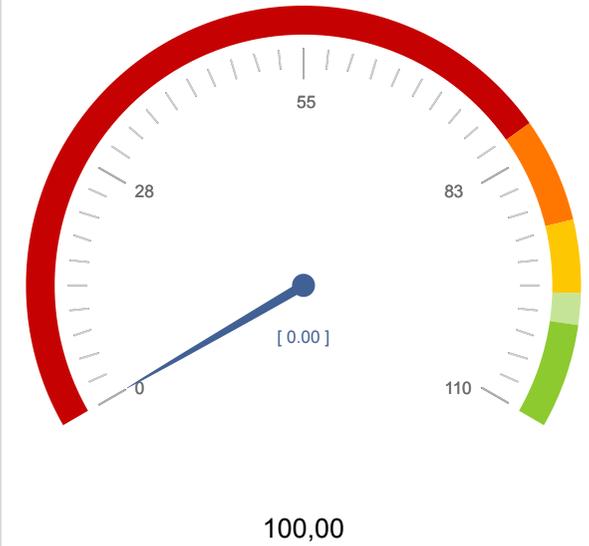
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Nº de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$											
Nº total de respuestas mensuales realizadas	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$											
Cálculo													



3. Entrega al usuario en la sala de investigación del 100% de los documentos solicitados en el plazo máximo de 20 minutos

(Nº de solicitudes mensuales de documentos entregados a consulta en el plazo comprometido inferior o igual a 20 minutos/ Nº mensual de solicitudes de documentos) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Nº de solicitudes mensuales de documentos entregados a consulta en el plazo comprometido inferior o igual a 20 minutos	<input type="text"/>	Σ = 0											
Nº mensual de solicitudes de documentos	<input type="text"/>	Σ = 0											
Cálculo													

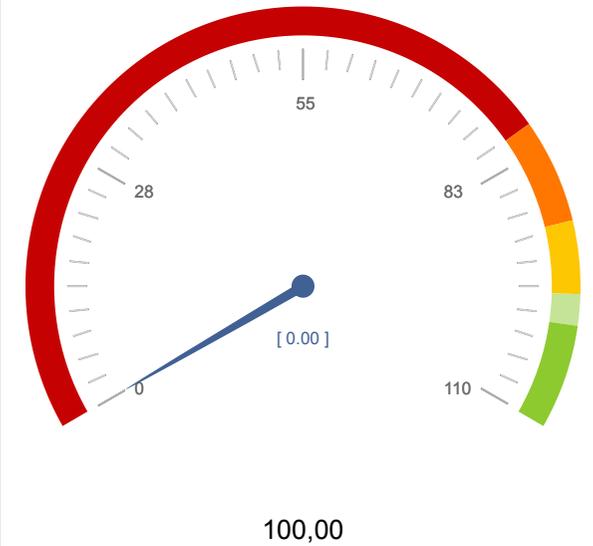


Código

4. Entrega del 100% de las reproducciones de documentos en el plazo máximo de 30 días, si la petición no supera las 100 imágenes

(Nº de solicitudes mensuales de reproducciones documentos entregados en el plazo igual o inferior a 30 días/ Nº mensual de solicitudes de reproducciones de documentos) x 100 = 100.

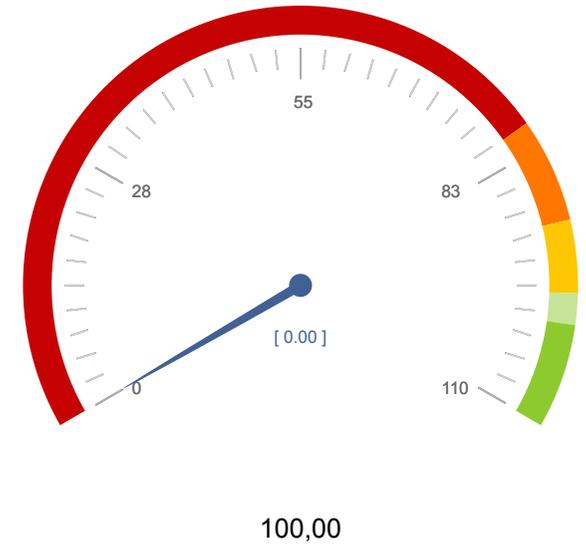
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Nº de solicitudes mensuales de reproducciones documentos entregados en el plazo igual o inferior a 30 días	<input type="text"/>	∑ = 0											
Nº mensual de solicitudes de reproducciones de documentos	<input type="text"/>	∑ = 0											
Cálculo													



5. Entrega del 100% de las copias auténticas o certificaciones de documentos conservados en el Archivo en el plazo de 15 días

(Nº de solicitudes mensuales de copias auténticas o certificaciones entregadas en el plazo comprometido inferior o igual 15 días/ Nº mensual de solicitudes de copias auténticas o certificaciones entregadas) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Nº de solicitudes mensuales de copias auténticas o certificaciones entregadas en el plazo comprometido inferior o igual 15 días	<input type="text"/>	Σ = 0											
Nº mensual de solicitudes de copias auténticas o certificaciones entregadas	<input type="text"/>	Σ = 0											
Cálculo													

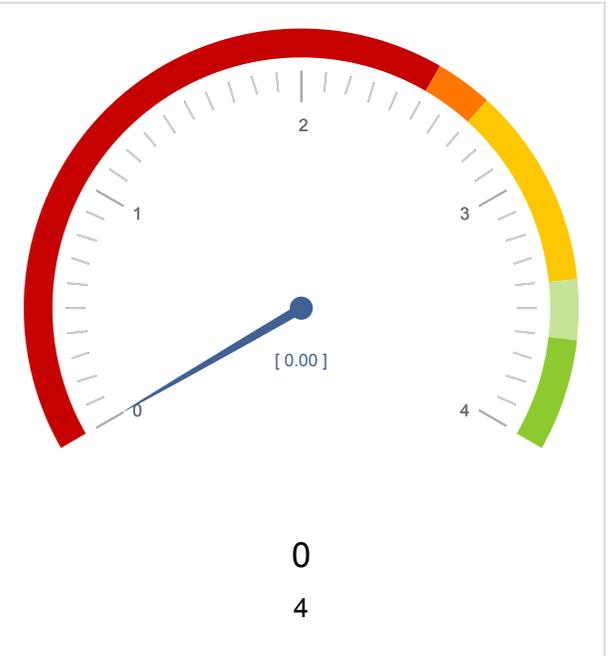


Código

6. Obtención en las encuestas sobre el uso de la sala de investigación de una media de satisfacción del usuario de 3,6 sobre 4

Media anual de la satisfacción del usuario de sala de investigación en las encuestas > = 3,6 sobre 4

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Media anual de la satisfacción del usuario de sala de investigación en las encuestas	<input type="text"/>	$\bar{x} = 0$											
Cálculo													0

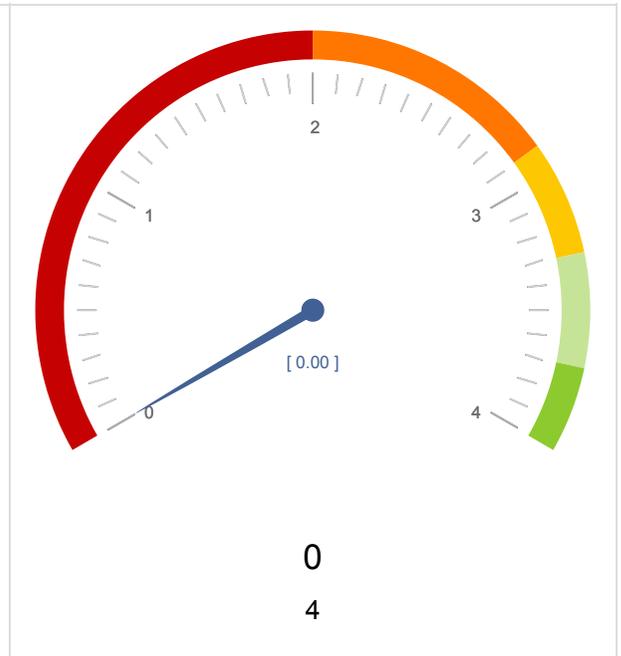


Código

7. Obtención en las encuestas sobre las actividades culturales de una media de satisfacción del usuario de 3,6 sobre 4

Media anual de la satisfacción del usuario de actividades culturales en las encuestas > = 3,6 sobre 4

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Media anual de la satisfacción del usuario de actividades culturales en las encuestas	<input type="text"/>	$\bar{x} = 0$											
Cálculo													0



Nº de compromisos listados: 7

