

2014-066 Carta de Servicios de la Dirección General de Carreteras

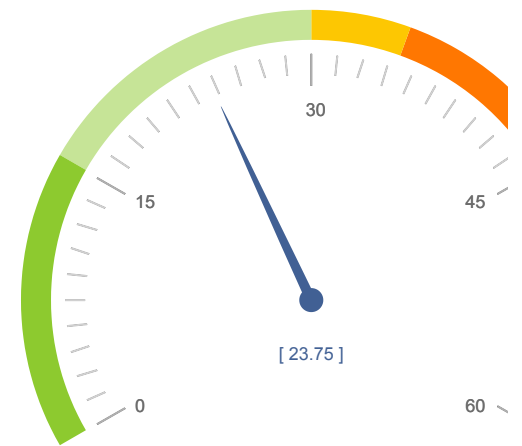
2014-066 Carta de Servicios de la Dirección General de Carreteras - a2018

**Código**

1. Mantener informado en página web las carreteras que están en obras, mensualmente

**Nº de días que transcurren desde la última actualización ≤ 30**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº de días que transcurren desde la última actualización	22	26	23	14	30	25	27	20	30	22	25	21	$\bar{x} = 23,75$
<b>Cálculo</b>	22	26	23	14	30	25	27	20	30	22	25	21	23,75



23,75  
30,00

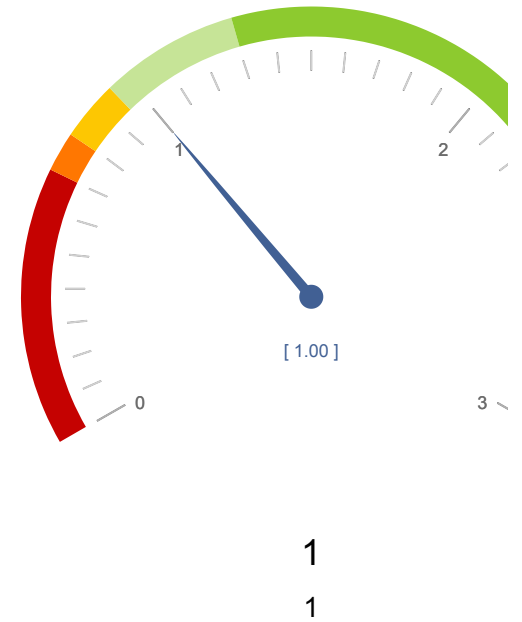
**Nº de compromisos listados: 8**

**Código**

2. Actualizar en página web los aforos de la red de carreteras antes de la finalización de febrero de cada año

**Actualizaciones realizadas en plazo comprometido= 1**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Actualizaciones realizadas en plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 1$
<b>Meta parcial</b>	0	0,17	0,25	0,33	0,42	0,50	0,58	0,67	0,75	0,83	0,92	1,00	
<b>Sumatorio parcial</b>	0,00	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

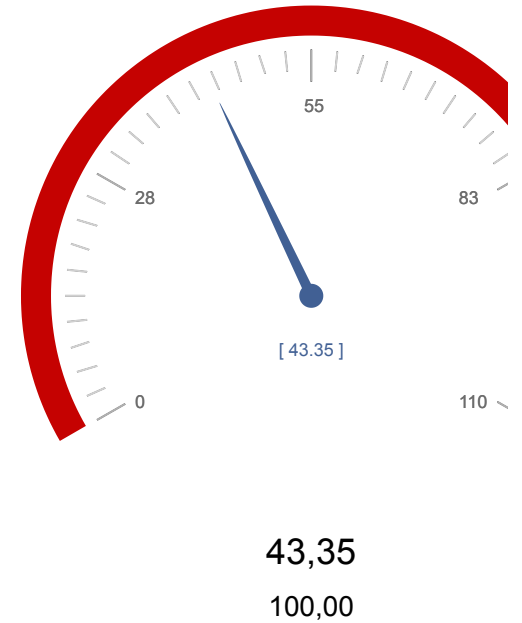


**Código**

3. Resolver las solicitudes de autorización de obras en dominio publico, servidumbre y afección en un plazo máximo de dos meses y medio a contar desde la recepción de toda la document necesaria para su tramitación, a excepción de los expedientes de autorización de estaciones de servicios

(Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Nº. mensual de expedientes resueltos que reúnan los requisitos exigidos) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	76	11	2	0	8	32	81	0	16	52	47	37	Σ = 362
Nº. mensual de expedientes resueltos que reúnan los requisitos exigidos	158	33	9	17	50	131	132	0	77	90	83	55	Σ = 835
<b>Cálculo</b>	48,10	33,33	22,22	0	16	24,43	61,36		20,78	57,78	56,63	67,27	43,35

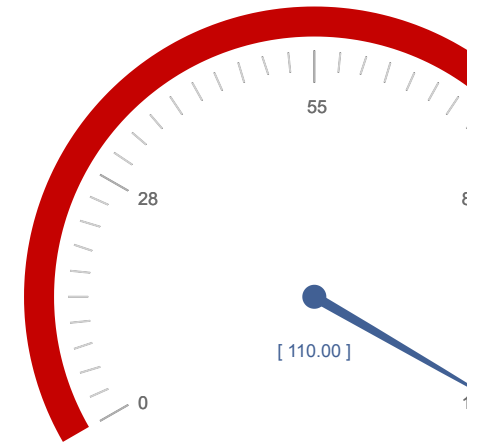


**Código**

4. Tramitar y resolver las alegaciones presentadas a los expedientes sancionadores incoados en esta Dirección General en un plazo máximo de dos meses.

**(Nº. mensual de alegaciones resueltas en el plazo comprometido / Nº. mensual de alegaciones resueltas) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº. mensual de alegaciones resueltas en el plazo comprometido	21	17	31	29	69	8	8	3	130	0	23	2	Σ = 341
Nº. mensual de alegaciones resueltas	15	6	20	18	40	6	5	2	110	0	20	1	Σ = 243
<b>Cálculo</b>	140	283,33	155	161,11	172,50	133,33	160	150	118,18		115,00	200	140,33



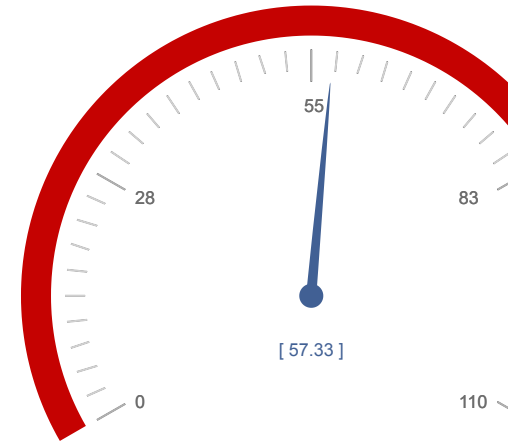
**140,33**  
100,00

**Código**

5. Emisión de los informes preceptivos y vinculantes previstos legalmente, previos a la celebración de pruebas deportivas y usos excepcionales de las carreteras, en un plazo máximo de do semanas.

**(Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido / Nº. mensual de informes solicitados) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido	11	6	1	0	2	8	4	1	4	1	1	4	∑ = 43
Nº. mensual de informes solicitados	18	12	1	1	6	8	6	6	7	1	1	8	∑ = 75
<b>Cálculo</b>	61,11	50	100	0	33,33	100	66,67	16,67	57,14	100	100	50	57,33



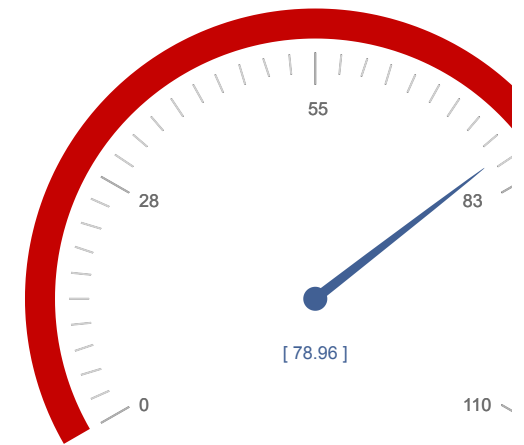
57,33  
100,00

**Código**

6. Emitir los informes preceptivos solicitados por la Dirección General de Transportes, en materias de transportes especiales, en un plazo máximo de dos semanas.

**(Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido / Nº. mensual de informes solicitados) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido	15	12	52	31	43	33	0	5	26	33	31	8	∑ = 289
Nº. mensual de informes solicitados	19	18	73	36	48	33	8	14	26	42	38	11	∑ = 366
<b>Cálculo</b>	78,95	66,67	71,23	86,11	89,58	100	0	35,71	100	78,57	81,58	72,73	78,96



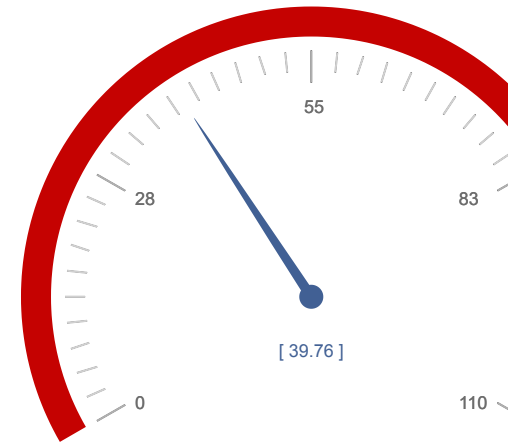
78,96  
100,00

**Código**

7. Tramitación e informe para la devolución de avales y fianzas impuestas para la ejecución de obras en zonas de dominio público de la carretera en un plazo de 10 semanas.

**(Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Nº. mensual de expedientes resueltos) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	8	1	0	0	0	3	5	0	8	3	3	2	∑ = 33
Nº. mensual de expedientes resueltos	8	3	0	0	3	12	8	0	18	22	4	5	∑ = 83
<b>Cálculo</b>	100	33,33			0	25	62,50		44,44	13,64	75	40	39,76



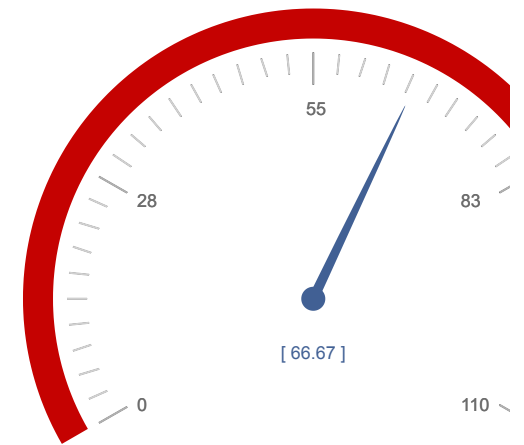
39,76  
100,00

**Código**

8. Resolver las solicitudes de autorización de Estaciones de Servicio en un plazo máximo de 8 meses.

**(Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Nº. mensual de expedientes resueltos) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 2$
Nº. mensual de expedientes resueltos	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 3$
<b>Cálculo</b>			100		0	100							66,67



66,67  
100,00

**Nº de compromisos listados: 8**

