

2014-072 Carta de Servicios del Centro de Documentación e Información

2014-072 Carta de Servicios del Centro de Documentación e Información - a2018

Código

1. Actualizar la Web con la Normativa Estatal, Autonómica y de la Unión Europea en un plazo máximo de cuatro días desde su publicación en los Boletines y Diarios Oficiales.

(Número de actualizaciones realizadas en el mes, en el plazo de cuatro días / Número total de actualizaciones de novedades legislativas en el mes) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de actualizaciones realizadas en el mes, en el plazo de cuatro días	60	44	6	11	34	37	40	21	35	14	16	34	Σ = 352
Número total de actualizaciones de novedades legislativas en el mes	60	44	6	11	34	37	40	21	35	14	16	34	Σ = 352
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



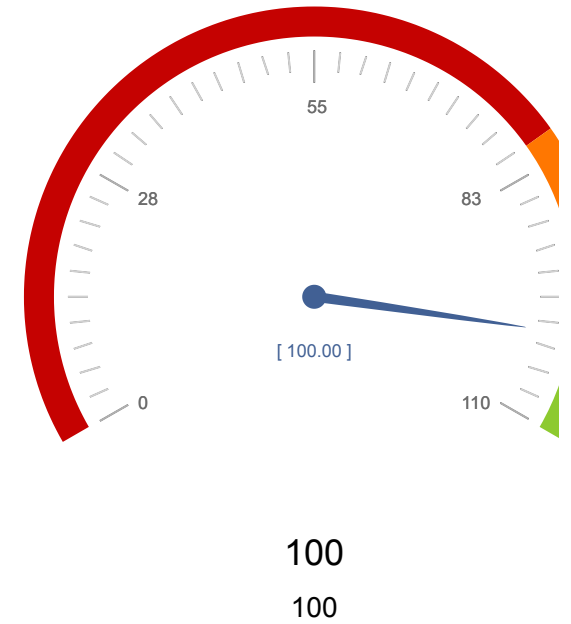
Nº de compromisos listados: 5

Código

2. Informar en la Web de convocatorias de empleo público de interés para los ciudadanos en el plazo de 24 horas desde su publicación en sus respectivos Boletines y Diarios Oficiales.

(Número de convocatorias publicadas en la Web en el mes, en el plazo comprometido / Número de convocatorias publicada en el mes en la Web) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de convocatorias publicadas en la Web en el mes, en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	$\Sigma = 25$
Número de convocatorias publicada en el mes en la Web	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	$\Sigma = 25$
Cálculo				100	100	100		100	100	100	100	100	100



Código

3. Difundir los Boletines mensuales de Normativa Legislativa y Convocatoria de Programas y Ayudas de la Unión Europea, en un plazo no superior a diez días después de la finalización del mes correspondiente a su publicación.

(Número de boletines publicados en el mes en el plazo comprometido / Número de boletines publicados en el mes) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de boletines publicados en el mes en el plazo comprometido	58	40		6	23	18	25	11	25	9	11	1	$\Sigma = 227$
Número de boletines publicados en el mes	58	40		6	23	18	25	11	25	9	11	1	$\Sigma = 227$
Cálculo	100	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

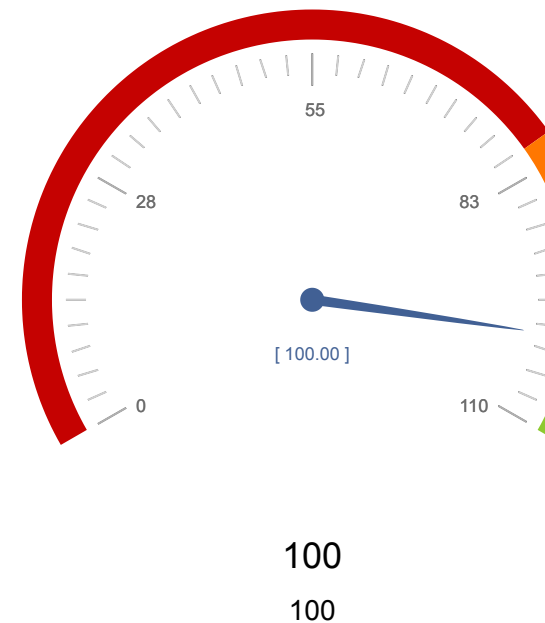


Código

4. Difundir los Boletines de Sumarios de la Colección General y de la Unión Europea en un plazo no superior a diez días, tras finalizar el mes de su publicación.

(Número de boletines realizados mensualmente en el plazo comprometido / Número de boletines publicados en el mes) plazo x 100.

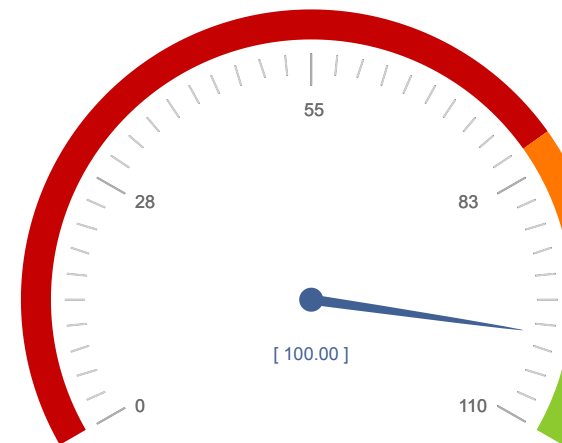
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de boletines realizados mensualmente en el plazo comprometido	1		1	1	1	1		1	1	1	1	1	$\Sigma = 10$
Número de boletines publicados en el mes	1		1	1	1	1		1	1	1	1	1	$\Sigma = 10$
Cálculo	100		100	100	100	100		100	100	100	100	100	100



5. Atender las consultas de información al CEDI en un plazo no superior a 3 días.

(Número de consultas resueltas en el plazo de 3 días de las peticiones mensuales de información / Número mensual de peticiones de información) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de consultas resueltas en el plazo de 3 días de las peticiones mensuales de información	17	11	13	18	11	12	16	9	11	19	12	18	$\Sigma = 167$
Número mensual de peticiones de información	17	11	13	18	11	12	16	9	11	19	12	18	$\Sigma = 167$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



100
100

Nº de compromisos listados: 5

