

2014-072 Carta de Servicios del Centro de Documentación e Información

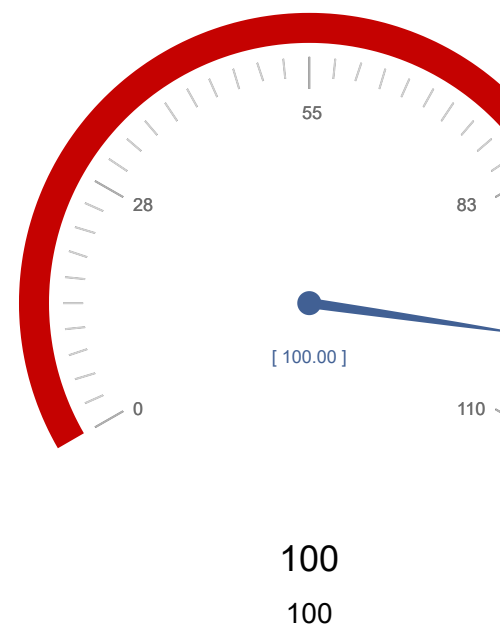
2014-072 Carta de Servicios del Centro de Documentación e Información - a2017

Código

1. Actualizar la Web con la Normativa Estatal, Autonómica y de la Unión Europea en un plazo máximo de cuatro días desde su publicación en los Boletines y Diarios Oficiales.

(Número de actualizaciones realizadas en el mes, en el plazo de cuatro días / Número total de actualizaciones de novedades legislativas en el mes) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de actualizaciones realizadas en el mes, en el plazo de cuatro días	161	164	130	105	165	161	197	140	138	152	170	29	$\Sigma = 1.712$
Número total de actualizaciones de novedades legislativas en el mes	161	164	130	105	165	161	197	140	138	152	170	29	$\Sigma = 1.712$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



**Código**

2. Informar en la Web de convocatorias de empleo público de interés para los ciudadanos en el plazo de 24 horas desde su publicación en sus respectivos Boletines y Diarios Oficiales.

**(Número de convocatorias publicadas en la Web en el mes, en el plazo comprometido / Número de convocatorias publicada en el mes en la Web) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de convocatorias publicadas en la Web en el mes, en el plazo comprometido	2	2	5	3	1	2	2	1	1	1	1	2	$\Sigma = 23$
Número de convocatorias publicada en el mes en la Web	2	2	5	3	1	2	2	1	1	1	1	2	$\Sigma = 23$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

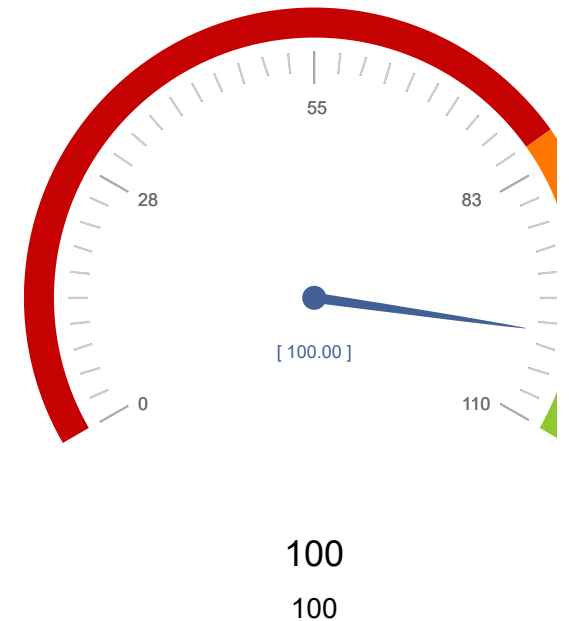


## Código

3. Difundir los Boletines mensuales de Normativa Legislativa y Convocatoria de Programas y Ayudas de la Unión Europea, en un plazo no superior a diez días después de la finalización del correspondiente a su publicación.

(Número de boletines publicados en el mes en el plazo comprometido / Número de boletines publicados en el mes) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de boletines publicados en el mes en el plazo comprometido	7	3	6	4	3	3	3	3	3	3	3	1	$\Sigma = 42$
Número de boletines publicados en el mes	7	3	6	4	3	3	3	3	3	3	3	1	$\Sigma = 42$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

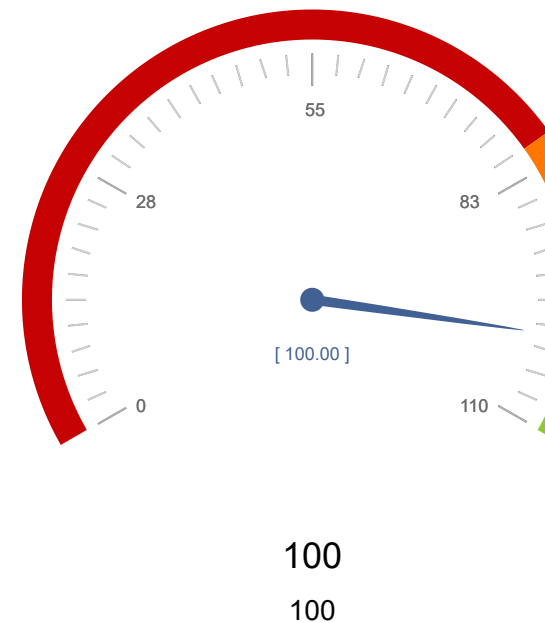


**Código**

4. Difundir los Boletines de Sumarios de la Colección General y de la Unión Europea en un plazo no superior a diez días, tras finalizar el mes de su publicación.

(Número de boletines realizados mensualmente en el plazo comprometido / Número de boletines publicados en el mes) plazo x 100.

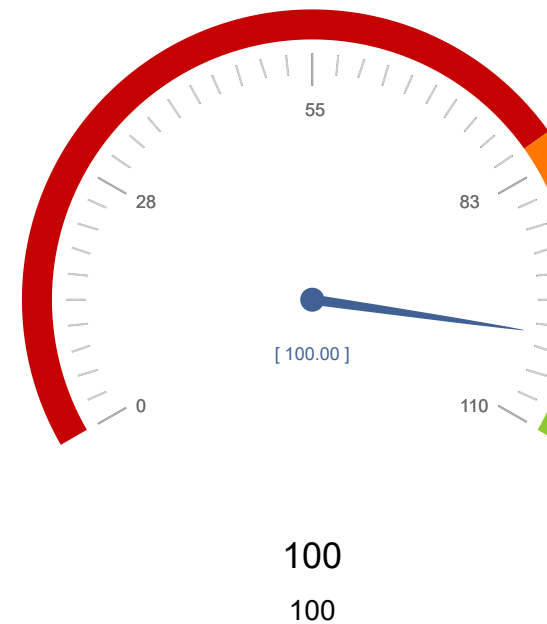
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de boletines realizados mensualmente en el plazo comprometido	1	1	1	1	1	1		1	1		1	1	$\Sigma = 10$
Número de boletines publicados en el mes	1	1	1	1	1	1		1	1		1	1	$\Sigma = 10$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100		100	100		100	100	100



5. Atender las consultas de información al CEDI en un plazo no superior a 3 días.

(Número de consultas resueltas en el plazo de 3 días de las peticiones mensuales de información / Número mensual de peticiones de información) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de consultas resueltas en el plazo de 3 días de las peticiones mensuales de información	25	42	28	30	65	23	25	23	25	32	31	22	$\Sigma = 371$
Número mensual de peticiones de información	25	42	28	30	65	23	25	23	25	32	31	22	$\Sigma = 371$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Nº de compromisos listados: 5

