

2014-019 Carta de Servicios de la Dirección General de Ganadería y Pesca

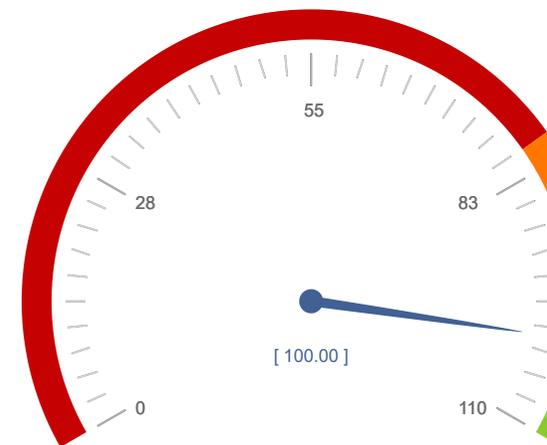
2014-019 Carta de Servicios de la Dirección General de Ganadería y Pesca - a2017

Código

1. Servicio de Sanidad Animal: la comunicación de resultados analíticos al ganadero en los programas sanitarios de erradicación de enfermedades en animales de renta, será inferior a 30 días desde la entrega de las muestras al laboratorio.

(Número mensual de muestras informadas en un plazo inferior a 30 días / Número mensual de muestras informadas para su análisis) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de muestras informadas en un plazo inferior a 30 días	391	433	559	443	560	593	533	179	451	751	593	302	$\Sigma = 5.788$
Número mensual de muestras informadas para su análisis	391	433	559	443	560	593	533	179	451	751	593	302	$\Sigma = 5.788$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



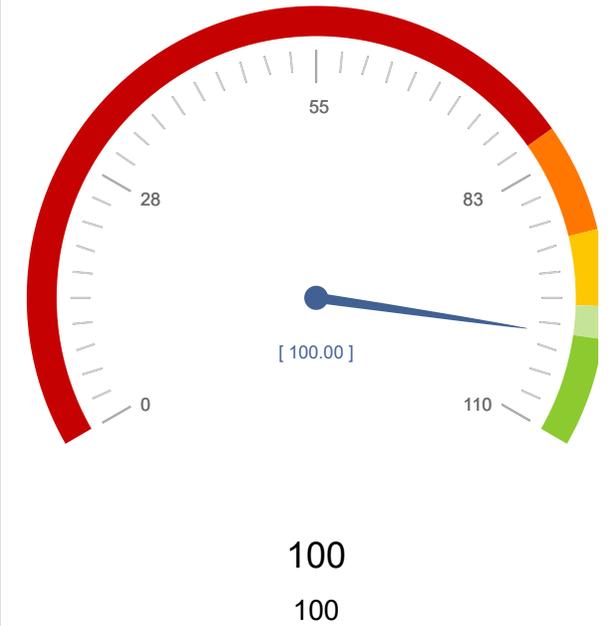
100
100

Código

2. Servicio de Sanidad Animal: resolver la solicitud de ayuda para el fomento y apoyo de las ADS en un plazo máximo de 90 días desde la fecha de finalización de la convocatoria.

(Número de solicitudes resueltas dentro de los 90 días / Número total de solicitudes) X 100 = 100.

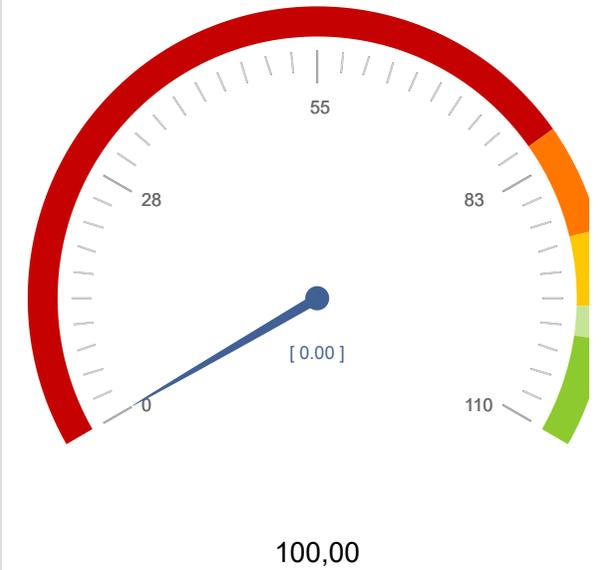
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de solicitudes resueltas dentro de los 90 días	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	0	Σ = 48
Número total de solicitudes	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	Σ = 48
Cálculo							0						100



3. Servicio de Sanidad Animal: realizar las inspecciones de verificación para la inscripción y registro de entidades ganaderas en un plazo inferior a los 30 días desde la entrega de la solicitud

(Número mensual de inspecciones realizadas dentro de los 30 días desde entrega de la solicitud / Número mensual de solicitudes) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de inspecciones realizadas dentro de los 30 días desde entrega de la solicitud	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 0$											
Número mensual de solicitudes	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 0$											
Cálculo													

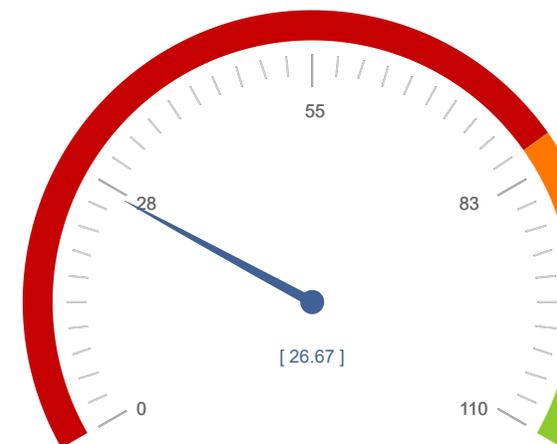


Código

4. Servicio de Sanidad Animal: realizar las inspecciones de verificación para la inscripción y registro de establecimientos de fabricación de piensos y aditivos en un plazo inferior a los 30 días desde su solicitud.

(número mensual de inspecciones realizadas dentro de los 30 días desde la entrega de la solicitud / número mensual de solicitudes) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de inspecciones realizadas dentro de los 30 días desde la entrega de la solicitud	0	4	3	3	1	0	0	0	0	1	0	0	Σ = 12
Número mensual de solicitudes	1	5	6	5	4	1	7	8	5	3	0	0	Σ = 45
Cálculo	0	80	50	60	25	0	0	0	0	33,33			26,67

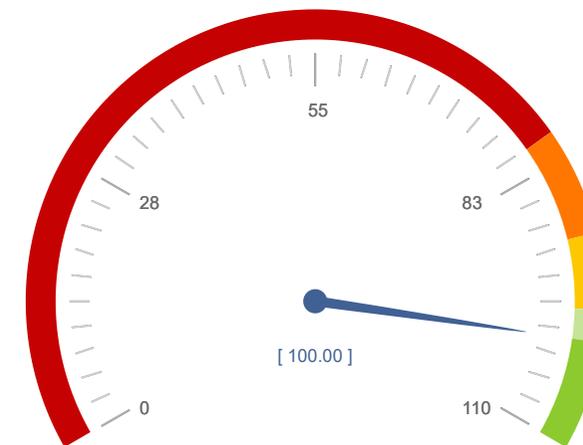


26,67
100,00

5. Servicio de Sanidad Animal: la comunicación de resultados analíticos realizados en el control de calidad higiénica de la leche será inferior a 30 días desde la entrega de las muestras al laboratorio.

(Número mensual de muestras informadas en un plazo inferior a 30 días / Número mensual de muestras entregadas para su análisis) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de muestras informadas en un plazo inferior a 30 días	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 25$				
Número mensual de muestras entregadas para su análisis	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 25$				
Cálculo	100	100	100						100	100			100



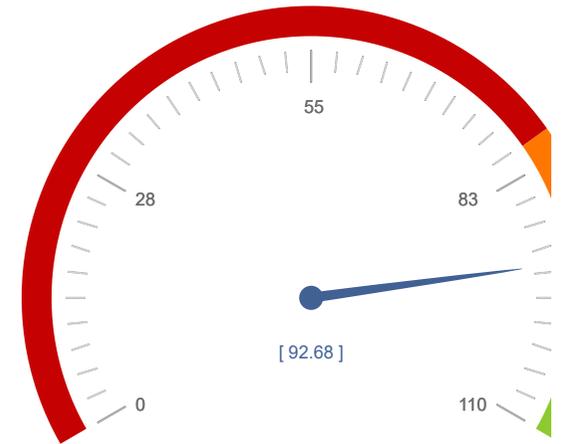
100
100

Código

6. Servicio de Sanidad Animal: la comunicación de autorización de ferias y mercados será inferior a 15 días desde la solicitud por interesado.

(Número mensual de autorizaciones realizadas en un plazo inferior a 15 días / Número mensual de solicitudes autorizadas) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de autorizaciones realizadas en un plazo inferior a 15 días	1	0	7	12	5	1	4	0	3	0	3	2	$\Sigma = 38$
Número mensual de solicitudes autorizadas	1	0	7	14	5	1	4	0	4	0	3	2	$\Sigma = 41$
Cálculo	100		100	85,71	100	100	100		75		100	100	92,68



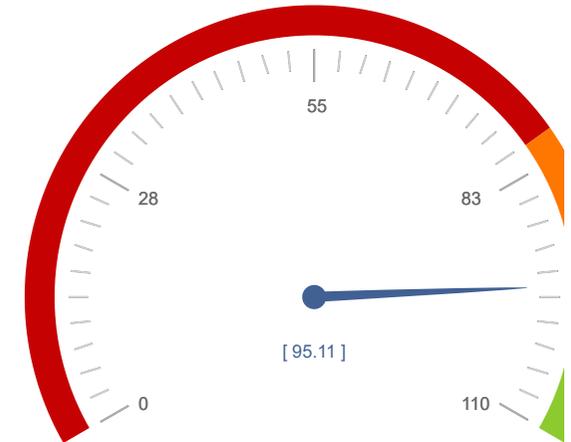
92,68
100,00

Código

7. Servicio de Sanidad Animal: la emisión de certificados sanitarios de exportación a la UE y a terceros países se realizará en menos de 24 horas tras la emisión de los resultados analíticos preceptivos.

(Número mensual de certificados de exportación emitidos en 24 horas / Número mensual de certificados emitidos de exportación) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de certificados de exportación emitidos en 24 horas	33	11	21	26	19	20	16	11	30	17	8	2	Σ = 214
Número mensual de certificados emitidos de exportación	36	12	21	30	19	20	16	11	30	18	10	2	Σ = 225
Cálculo	91,67	91,67	100	86,67	100	100	100	100	100	94,44	80	100	95,11



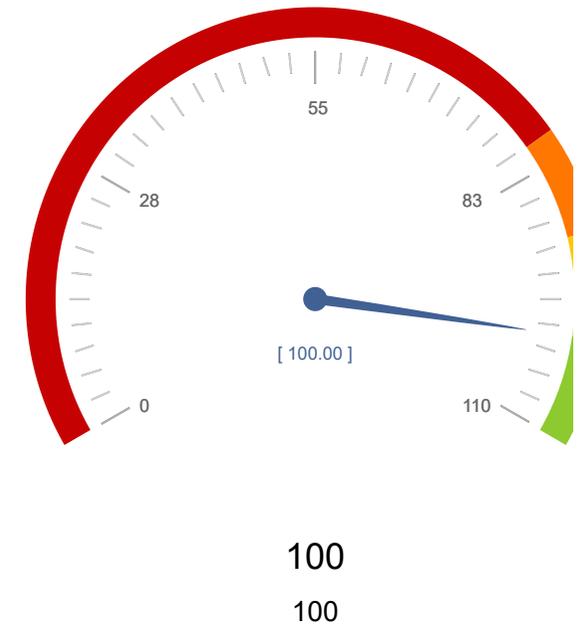
95,11
100,00

Código

8. Servicio de Producción Animal: comunicar a los interesados todos los actos que se deriven del procedimiento administrativo relacionados con los expedientes de ayuda en los que tengan la condición de interesado, con el fin de evitarle cualquier indefensión.

(Número mensual de actos comunicados de expedientes de ayuda en plazo comprometido / Número mensual de actos de ayuda gestionados) X 100 = 100.

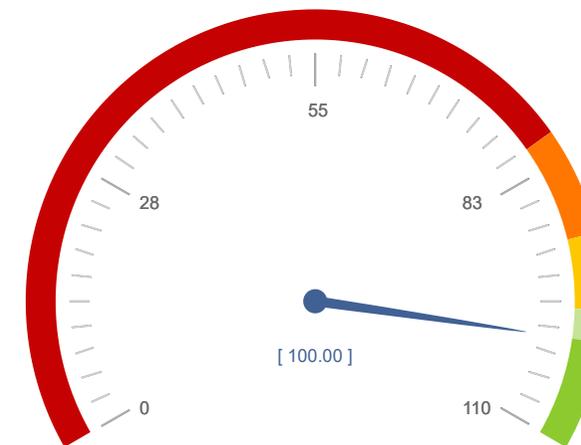
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de actos comunicados de expedientes de ayuda en plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 6$
Número mensual de actos de ayuda gestionados	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 6$
Cálculo					100					100		100	100



9. Servicio de Producción Animal: realizar los controles de campo relacionados con las ayudas en el marco de la PAC, como máximo dentro de los 4 meses siguientes a la finalización del plazo de presentación de las solicitudes de ayuda.

(Número mensual de controles de campo realizados dentro de los 4 meses siguientes a la finalización del plazo de presentación de solicitudes de ayuda / Número mensual de controles de ayuda efectuados) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de controles de campo realizados dentro de los 4 meses siguientes a la finalización del plazo de presentación de solicitudes de ayuda	<input type="text"/>	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 2$								
Número mensual de controles de ayuda efectuados	<input type="text"/>	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 2$								
Cálculo										100			100



100
100

Nº de compromisos listados: 9

