



Región de Murcia

Grado de cumplimiento de compromisos en 2016

Carta de Servicios: IES Valle de Leiva

Consejería: Educación y Universidades

Región de Murcia.
Murcia, 2017.

2013-001 Carta de Servicios del Instituto de Educación Secundaria Valle de Leiva (Alhama de Murcia)

2013-001 Carta de Servicios del Instituto de Educación Secundaria Valle de Leiva (Alhama de Murcia) - a2016

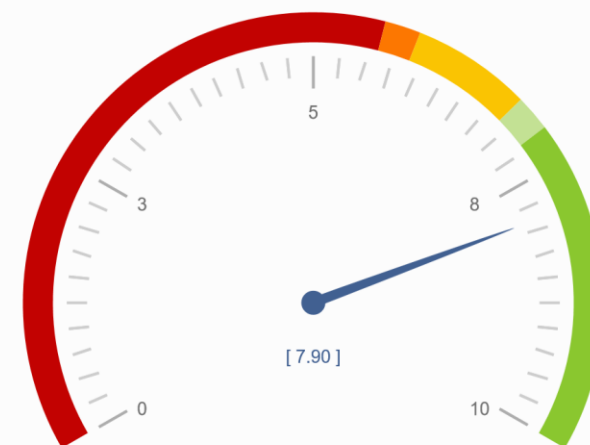
Código

Deno

1. (Práctica docente) Grado de satisfacción medio del alumnado con la práctica docente (anual, medido en abril), igual o superior a 7 sobre 10.

PC01.1-2 Grado de satisfacción del alumnado >= 7

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
PC01.1-2 Grado de satisfacción del alumnado	0	0	0	7.9	0	0	0	0	0	0	0	0	☒ = 7,90
Cálculo	0	0	0	7,90	0	0	0	0	0	0	0	0	7,90

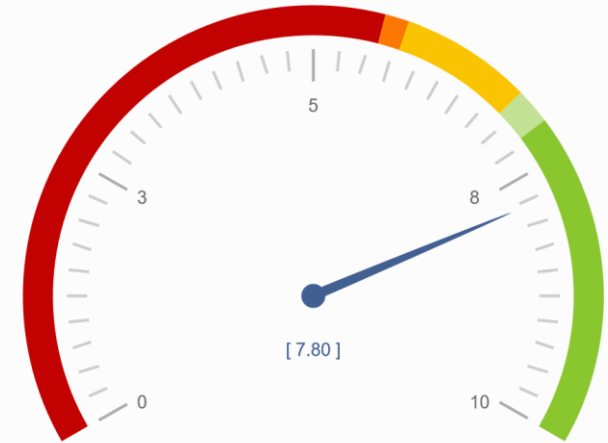


7,90
7,00

2. (Práctica docente) Grado de satisfacción medio del alumnado con su conocimiento de los criterios de calificación (bienal, medido en abril de años pares), igual o superior a 7 sobre 10.

PD03.1-2 Grado de satisfacción del alumnado >= 7

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
PD03.1- Grado de satisfacción del alumnado	0	0	0	0	7.8	0	0	0	0	0	0	0	☒ = 7,80
Cálculo	0	0	0	0	7,80	0	0	0	0	0	0	0	7,80



7,80
7,00

3. (Práctica docente) Clases perdidas (anual, medido en junio): ningún grupo pierde más de 60 sesiones lectivas en el curso (se considera “sesión perdida” cada periodo lectivo en el que parte o todo el alumnado de un grupo no realiza un trabajo relacionado con el currículo de su curso a causa de la ausencia del profesor, siempre que esta ausencia no se deba a una baja o permiso que la Consejería debería cubrir con un sustituto o a una actividad complementaria o extraescolar dirigida al propio grupo).

PC01.2-2 Clases perdidas por grupo <= 60

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
PC01.2-2 Clases perdidas por grupo	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="60"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	⊞ = 60
Cálculo	0	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	60

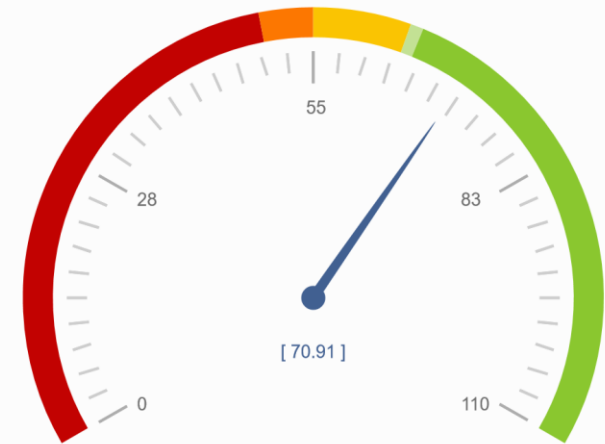


60
60

4. (Resultados) Tasa de fracaso escolar (anual, medido en junio): porcentaje de alumnado con menos de tres materias suspensas en la evaluación de junio igual o superior al 65%.

**PD07.7-6 (Número de alumnos con menos de tres materias suspensas en junio / número de alumnos) x 100
 >= 65**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de alumnos con menos de tres materias suspensas en junio	0	0	0	0	0	429	0	0	0	0	0	0	$\Sigma = 429$
Número de alumnos	0	0	0	0	0	605	0	0	0	0	0	0	$\Sigma = 605$
Cálculo						70,91							70,91



70,91
65,00

5. (Resultados) Tasa de fracaso escolar (anual, medido en noviembre): porcentaje de alumnado que deja los estudios sin el título de la ESO inferior al 20%.

PD07.7-3 (Número de alumnos que deja los estudios sin título de ESO/número de alumnos que comenzó sus estudios en 1º de ESO) x 100 < 20

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de alumnos que deja los estudios sin título de ESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	Σ = 11
Número de alumnos que comenzó sus estudios en 1º de ESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	0	Σ = 74
Cálculo											14,86		14,86



14,86
20,00

6. (Resultados) Comparación de los resultados de nuestros alumnos en la PAU con la media regional (anual, medido en julio): resultados en la PAU de nuestros alumnos igual o superior a la media regional teniendo en cuenta el porcentaje de alumnado presentado.

PD07.7-4 (Media global de nuestro alumnado en la PAU – media global de la Región) x 30 + (porcentaje de nuestros alumnos presentados a la PAU – 50) >= 0

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Media global de nuestro alumnado en la PAU	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	6.6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 6,60
Media global de la Región del alumnado en la PAU	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	6.52	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 6,52
Porcentaje de nuestros alumnos presentados a la PAU	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	55.7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 55,70
Cálculo						8,10							8,10

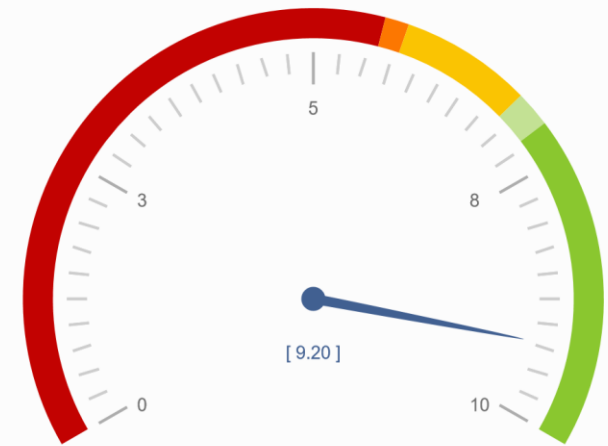


8,10
0,00

7. (Información y atención) Grado de satisfacción de las familias (bienal, medido en abril de años pares) con la información dada por el Centro igual o superior a 7 sobre 10.

PC04.4-1 Grado de satisfacción de las familias >= 7

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
PC04.4-1 Grado de satisfacción de las familias	0	0	0	0	9.2	0	0	0	0	0	0	0	☒ = 9,20
Cálculo	0	0	0	0	9,20	0	0	0	0	0	0	0	9,20

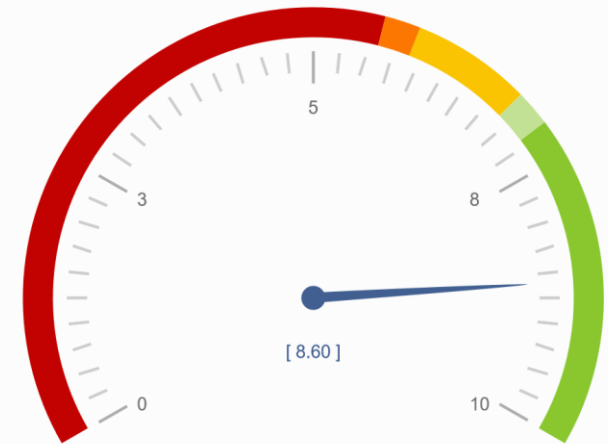


9,20
7,00

8. (Información y atención) Grado de satisfacción de las familias (bienal, medido en abril de años pares) con la respuesta dada por el Equipo directivo igual o superior a 7 sobre 10.

PD01.1-6 Grado de satisfacción de las familias >= 7

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
PD01.1-6 Grado de satisfacción de las familias	0	0	0	0	8,6	0	0	0	0	0	0	0	☒ = 8,60
Cálculo	0	0	0	0	8,60	0	0	0	0	0	0	0	8,60

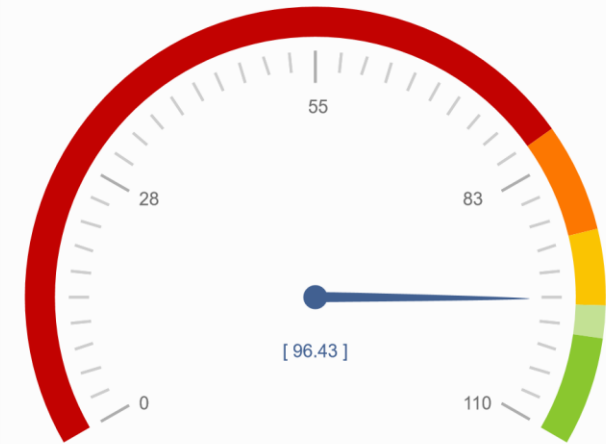


8,60
7,00

9. (Información y atención) Respuestas a quejas y sugerencias en plazo (7 y 20 días lectivos, respectivamente) (anual, medido en junio).

PD07.5-3 (Número de respuestas a sugerencias y quejas en el plazo comprometido / número de sugerencias y quejas recibidas) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de respuestas a sugerencias y quejas en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="27"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 27$
Número de sugerencias y quejas recibidas	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="28"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 28$
Cálculo						96,43							96,43

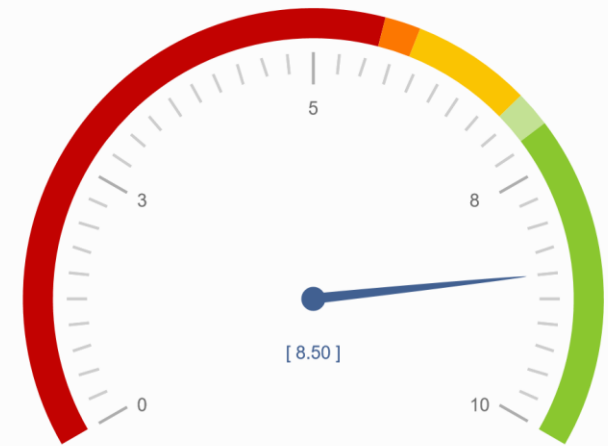


96,43
100,00

10. (Convivencia) Grado de satisfacción de las familias (bienal, medido en abril de años pares) con respecto al clima de convivencia igual o superior a 7 sobre 10.

PC08.2-2 Grado de satisfacción de las familias >= 7

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
PC08.2-2 Grado de satisfacción de las familias	0	0	0	0	8.5	0	0	0	0	0	0	0	☒ = 8,50
Cálculo	0	0	0	0	8,50	0	0	0	0	0	0	0	8,50

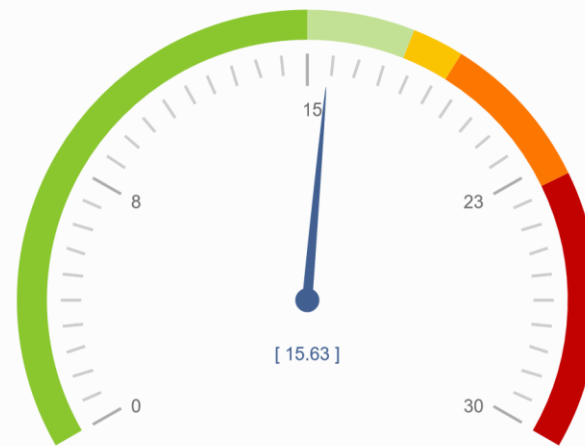


8,50
7,00

11. (Convivencia) Número total de alumnos reincidentes en convivencia por curso (anual, medido en junio) por cada 1000 inferior a 17,6.

PC08.3-3 (Número de alumnos reincidentes en convivencia / número de alumnos) x 1000 < 17,6

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de alumnos reincidentes en convivencia	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	$\Sigma = 10$
Número de alumnos	0	0	0	0	0	640	0	0	0	0	0	0	$\Sigma = 640$
Cálculo						15,63							15,63



15,63
17,60

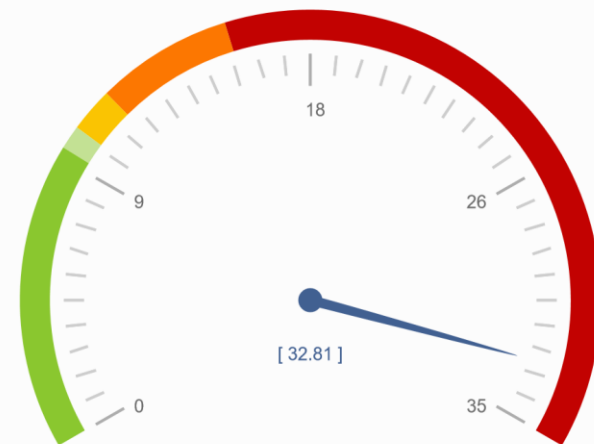
Código

Deno

12. (Convivencia) Número de privaciones del derecho de asistencia al Centro por curso (anual, medido en junio) por cada 1000 alumnos inferior a 9,6.

PC08.3-5 (Número de alumnos expulsados del Centro / número de alumnos) x 1000 < 9,6

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de alumnos expulsados del Centro	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	$\Sigma = 21$
Número de alumnos	0	0	0	0	0	640	0	0	0	0	0	0	$\Sigma = 640$
Cálculo						32,81							32,81



32,81
9,60

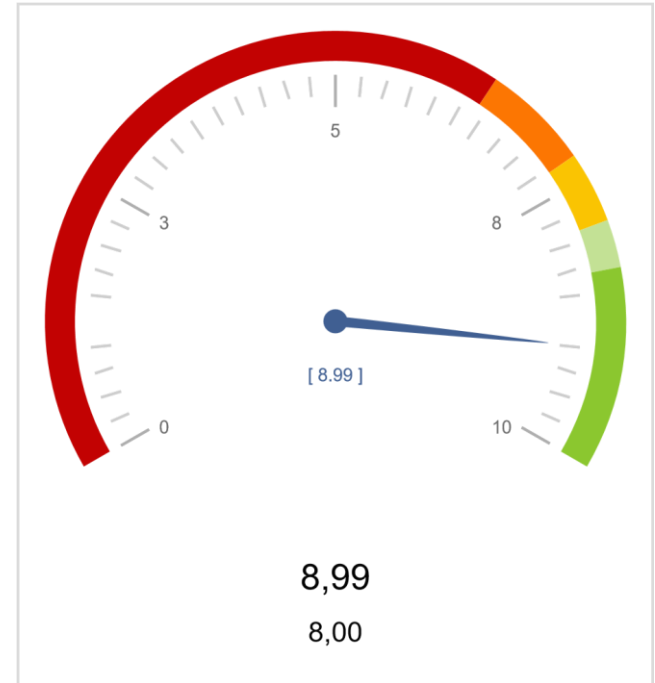
Código

Deno

13. (Otros) Grado de satisfacción de familias, alumnado y profesorado (bienal, medido en abril de años pares) al evaluar las tutorías igual o superior a 8 sobre 10.

PC02.2-1 Grado de satisfacción global de familias, alumnado y profesorado, >= 8

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
PC02.2-1 Grado de satisfacción global de familias, alumnado y profesorado	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="8.99"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	☐ = 8,99
Cálculo	0	0	0	8,99	0	0	0	0	0	0	0	0	8,99



Nº de compromisos listados: 13