





**Región de Murcia**

**Grado de cumplimiento de compromisos en 2016**

**Carta de Servicios: Dirección General de Carreteras**

**Consejería: Fomento e Infraestructuras**

2014-066 Carta de Servicios de la Dirección General de Carreteras

2014-066 Carta de Servicios de la Dirección General de Carreteras - a2016

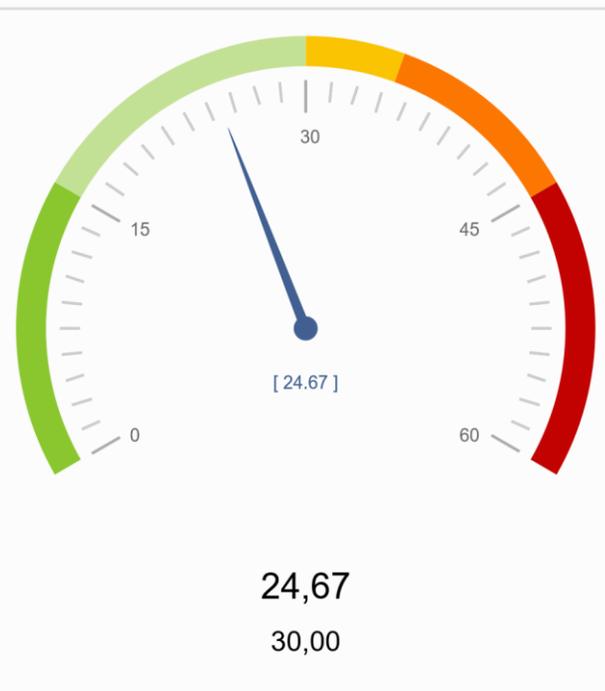
**Código**

Dei

1. Mantener informado en página web las carreteras que están en obras, mensualmente

**Nº de días que transcurren desde la última actualización ≤ 30**

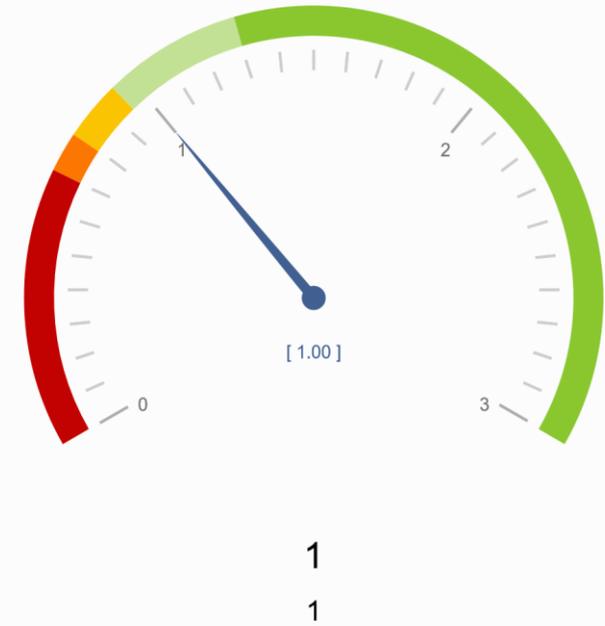
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Nº de días que transcurren desde la última actualización	27	20	24	27	25	23	29	20	22	28	27	24	$\bar{x} = 24,67$
<b>Cálculo</b>	27	20	24	27	25	23	29	20	22	28	27	24	24,67



2. Actualizar en página web los aforos de la red de carreteras antes de la finalización de febrero de cada año

**Actualizaciones realizadas en plazo comprometido= 1**

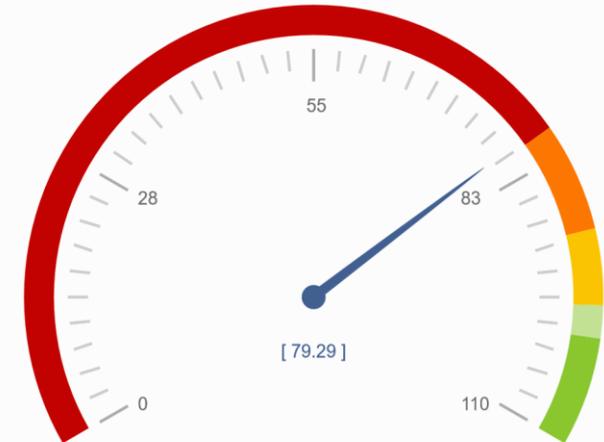
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Actualizaciones realizadas en plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 1$									
<b>Meta parcial</b>	0	0,17	0,25	0,33	0,42	0,50	0,58	0,67	0,75	0,83	0,92	1,00	
<b>Sumatorio parcial</b>	0,00	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	



3. Resolver las solicitudes de autorización de obras en dominio publico, servidumbre y afección en un plazo máximo de dos meses y medio a contar desde la recepción de toda la documentación necesaria para su tramitación, a excepción de los expedientes de autorización de estaciones de servicios

(Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Nº. mensual de expedientes resueltos que reúnan los requisitos exigidos) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	46	61	58	82	80	53	92	4	74	46	43	35	Σ = 674
Nº. mensual de expedientes resueltos que reúnan los requisitos exigidos	80	76	64	98	86	59	117	5	81	78	61	45	Σ = 850
<b>Cálculo</b>	<b>57,50</b>	<b>80,26</b>	<b>90,63</b>	<b>83,67</b>	<b>93,02</b>	<b>89,83</b>	<b>78,63</b>	<b>80</b>	<b>91,36</b>	<b>58,97</b>	<b>70,49</b>	<b>77,78</b>	<b>79,29</b>

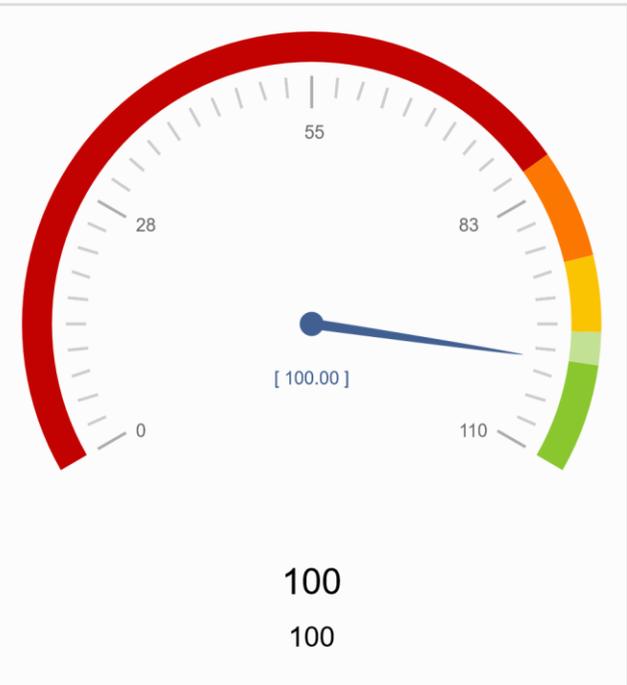


79,29  
100,00

4. Tramitar y resolver las alegaciones presentadas a los expedientes sancionadores incoados en esta Dirección General en un plazo máximo de dos meses.

**(Nº. mensual de alegaciones resueltas en el plazo comprometido / Nº. mensual de alegaciones resueltas) X 100 = 100.**

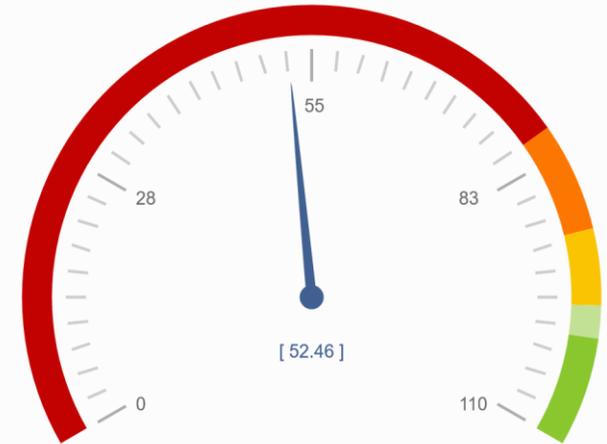
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Nº. mensual de alegaciones resueltas en el plazo comprometido	2	1	9	6	4	1	6	0	2	2	2	2	Σ = 37
Nº. mensual de alegaciones resueltas	2	1	9	6	3	1	6	0	2	3	2	2	Σ = 37
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	133,33	100	100		100	66,67	100	100	100



5. Emisión de los informes preceptivos y vinculantes previstos legalmente, previos a la celebración de pruebas deportivas y usos excepcionales de las carreteras, en un plazo máximo de dos semanas.

(Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido / Nº. mensual de informes solicitados) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido	4	13	10	8	4	1	9	2	18	8	13	6	Σ = 96
Nº. mensual de informes solicitados	21	16	22	22	9	8	11	3	27	15	15	14	Σ = 183
<b>Cálculo</b>	19,05	81,25	45,45	36,36	44,44	12,50	81,82	66,67	66,67	53,33	86,67	42,86	52,46

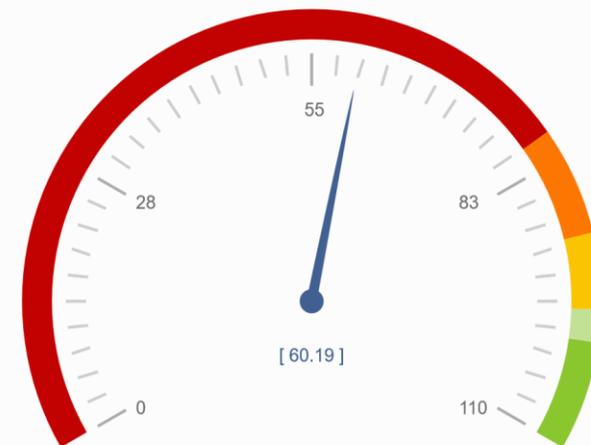


52,46  
100,00

6. Emitir los informes preceptivos solicitados por la Dirección General de Transportes, en materias de transportes especiales, en un plazo máximo de dos semanas.

(Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido / Nº. mensual de informes solicitados) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido	21	12	35	20	22	20	15	5	22	6	7	1	Σ = 186
Nº. mensual de informes solicitados	28	18	53	24	40	38	26	15	25	16	18	8	Σ = 309
<b>Cálculo</b>	<b>75</b>	<b>66,67</b>	<b>66,04</b>	<b>83,33</b>	<b>55,00</b>	<b>52,63</b>	<b>57,69</b>	<b>33,33</b>	<b>88</b>	<b>37,50</b>	<b>38,89</b>	<b>12,50</b>	<b>60,19</b>

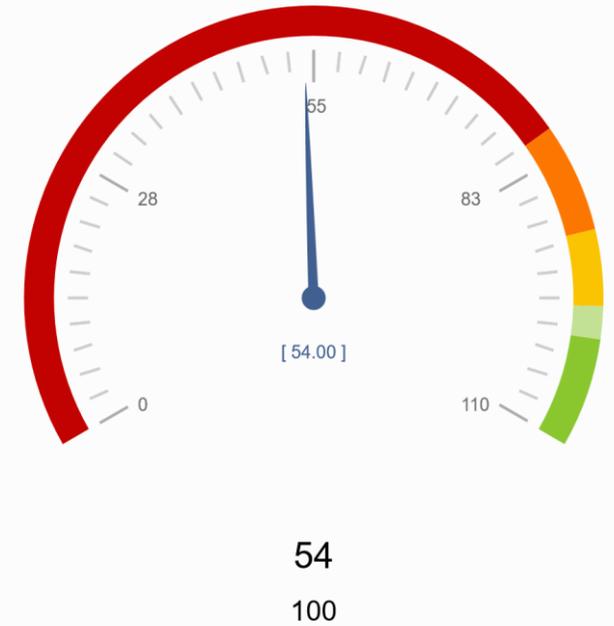


60,19  
100,00

7. Tramitación e informe para la devolución de avales y fianzas impuestas para la ejecución de obras en zonas de dominio público de la carretera en un plazo de 10 semanas.

**(Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Nº. mensual de expedientes resueltos) X 100 = 100.**

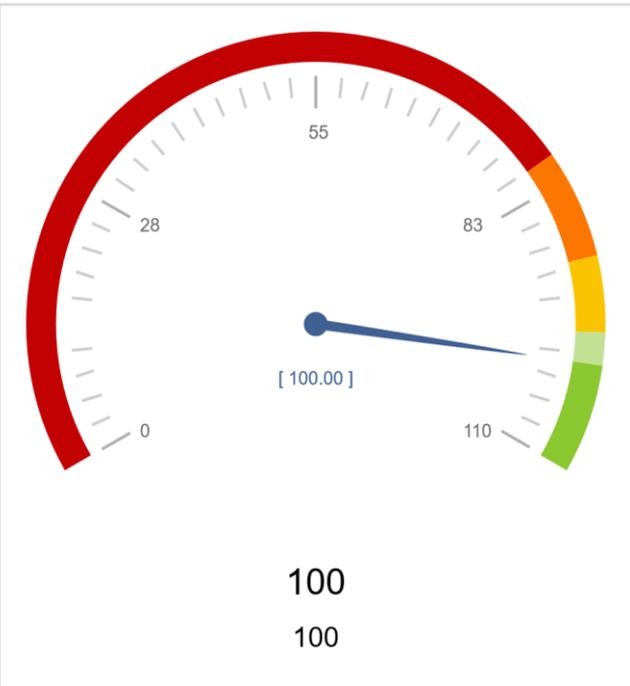
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	13	10	2	10	3	4	5	0	0	1	6	0	Σ = 54
Nº. mensual de expedientes resueltos	18	28	4	11	3	8	8	2	0	6	10	2	Σ = 100
<b>Cálculo</b>	72,22	35,71	50	90,91	100	50	62,50	0		16,67	60	0	54



8. Resolver las solicitudes de autorización de Estaciones de Servicio en un plazo máximo de 8 meses.

(Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Nº. mensual de expedientes resueltos) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 4$
Nº. mensual de expedientes resueltos	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 4$
<b>Cálculo</b>					100				100	100			100



Nº de compromisos listados: 8

