

2011-012 Carta de Servicios del Organismo Autónomo Boletín Oficial de la Región de Murcia

2011-012 Carta de Servicios del Organismo Autónomo Boletín Oficial de la Región de Murcia - a2018

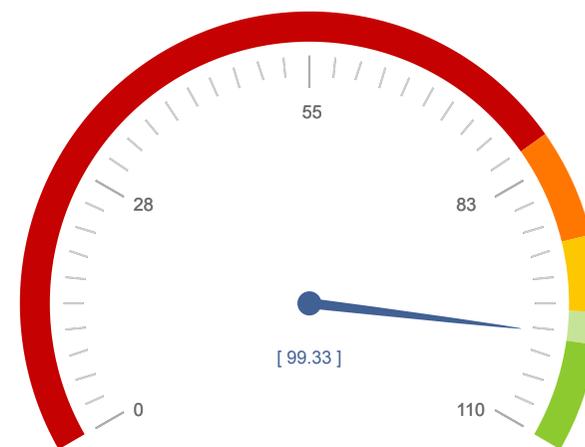
Código

D

1. Garantizar que las publicaciones del BORM en edición electrónica estarán disponibles antes de las 08:00 horas en un 100% de las veces, salvo que concurra fuerza mayor ajena al servicio.

(N.º de publicaciones mensuales disponibles antes de las 08:00 horas / N.º de publicaciones mensuales publicadas) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
N.º de publicaciones mensuales disponibles antes de las 08:00 horas	25	24	24	25	26	25	26	26	25	26	23	23	$\Sigma = 298$
N.º de publicaciones mensuales publicadas	25	24	24	25	26	25	26	26	25	26	25	23	$\Sigma = 300$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	92	100	99,33



99,33

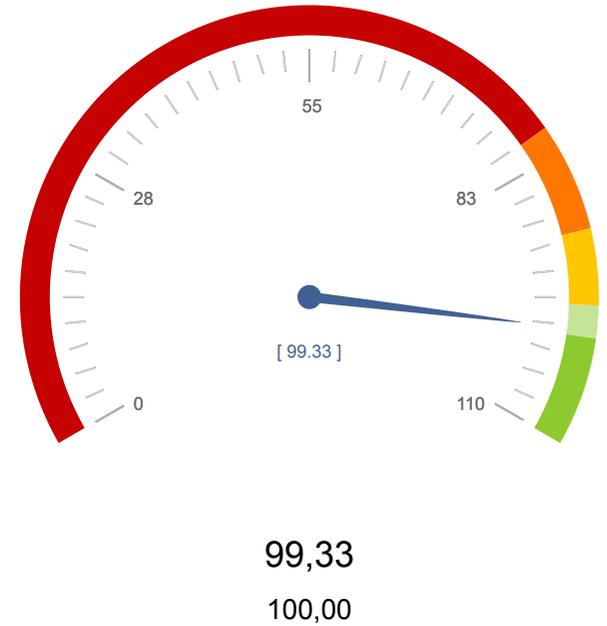
100,00

Código

2. Los suscriptores a los servicios de alertas electrónicas, RSS (Sindicación de contenidos) y suscripción electrónica del BORM, recibirán el BORM diariamente en su correo electrónico antes de las 08:00 horas.

(N.º remisiones mensuales de las suscripciones antes de las 08:00 horas / n.º total de remisiones mensuales) x 100 = 100.

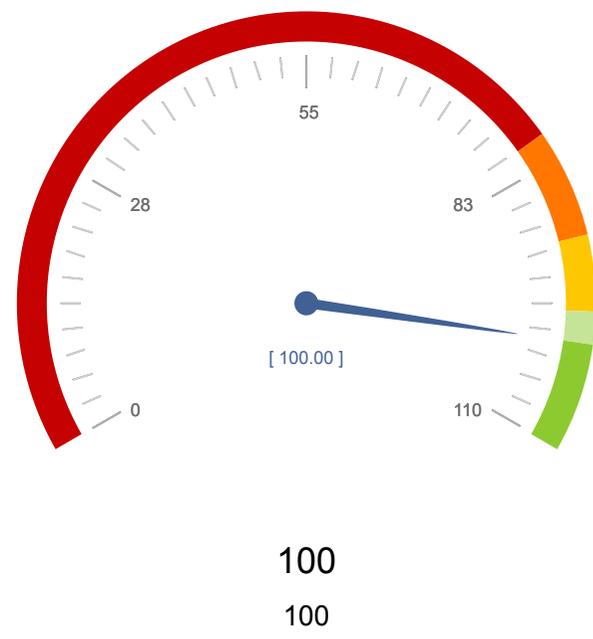
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
N.º remisiones mensuales de las suscripciones antes de las 08:00 horas	25	24	24	25	26	25	26	26	25	26	23	23	$\Sigma = 298$
N.º total de remisiones mensuales	25	24	24	25	26	25	26	26	25	26	25	23	$\Sigma = 300$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	92	100	99,33



3. El tiempo máximo de publicación de anuncios de pago urgentes recibidos de forma telemática para su publicación en el BORM será de 5 días hábiles (excluidos domingos y festivos), desde que se tenga constancia del pago (grabación por la entidad colaboradora en la propia carta de pago).

(N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago urgente recibidos de forma telemática dentro de los 5 días / n.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago urgente recibidos telemáticamente) x 100 = 100.

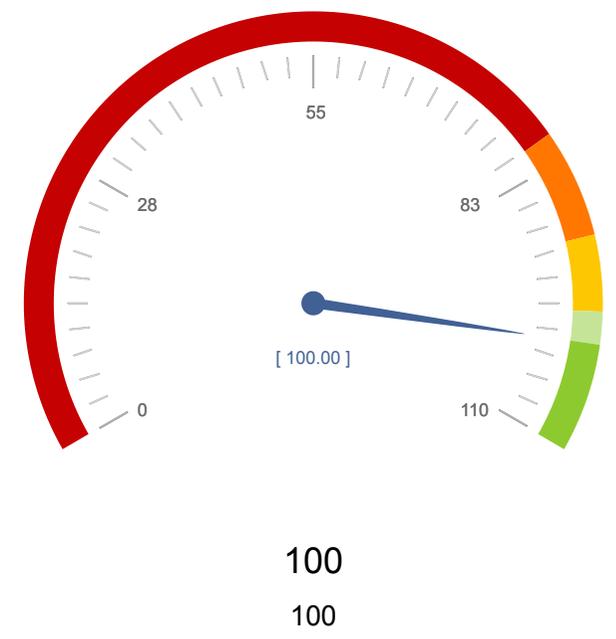
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago urgente recibidos de forma telemática dentro de los 5 días	60	105	73	43	39	53	42	36	27	50	59	52	Σ = 639
N.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago urgente recibidos telemáticamente	60	105	73	43	39	53	42	36	27	50	59	52	Σ = 639
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



4. El tiempo máximo de publicación de anuncios gratuitos recibidos de forma telemática para su publicación en el BORM será de 8 días hábiles (excluidos domingos y festivos)

(N.º de publicaciones mensuales de anuncios gratuitos recibidos telemáticamente realizadas dentro de los 8 días / n.º de publicaciones mensuales totales de anuncios gratuitos recibidos telemáticamente) x 100 = 100

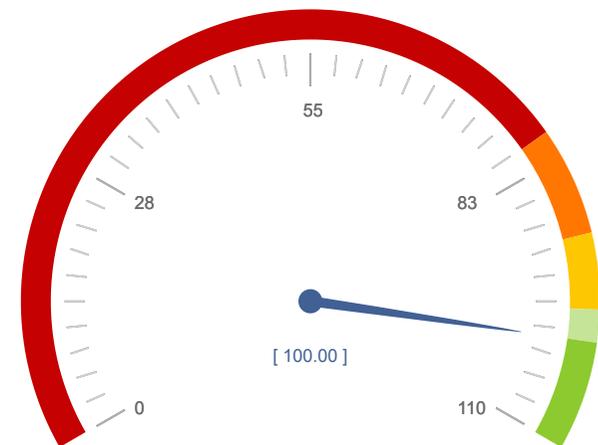
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
N.º de publicaciones mensuales de anuncios gratuitos recibidos telemáticamente realizadas dentro de los 8 días	252	271	305	253	311	371	254	178	169	313	257	277	$\Sigma = 3.211$
N.º de publicaciones mensuales totales de anuncios gratuitos recibidos telemáticamente	252	271	305	253	311	371	254	178	169	313	257	277	$\Sigma = 3.211$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



5. El tiempo máximo de publicación de anuncios de pago normal recibidos de forma telemática para su publicación en el BORM será de 8 días hábiles (excluidos domingos y festivos) desde que se tenga constancia del pago (grabación por la entidad colaboradora en la propia carta de pago).

(N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago normal recibidos de forma telemática dentro de los 8 días / n.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago normal recibidos de forma telemática) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago normal recibidos de forma telemática dentro de los 8 días	132	140	118	89	119	129	117	103	49	123	95	93	$\Sigma = 1.307$
N.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago normal recibidos de forma telemática	132	140	118	89	119	129	117	103	49	123	95	93	$\Sigma = 1.307$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



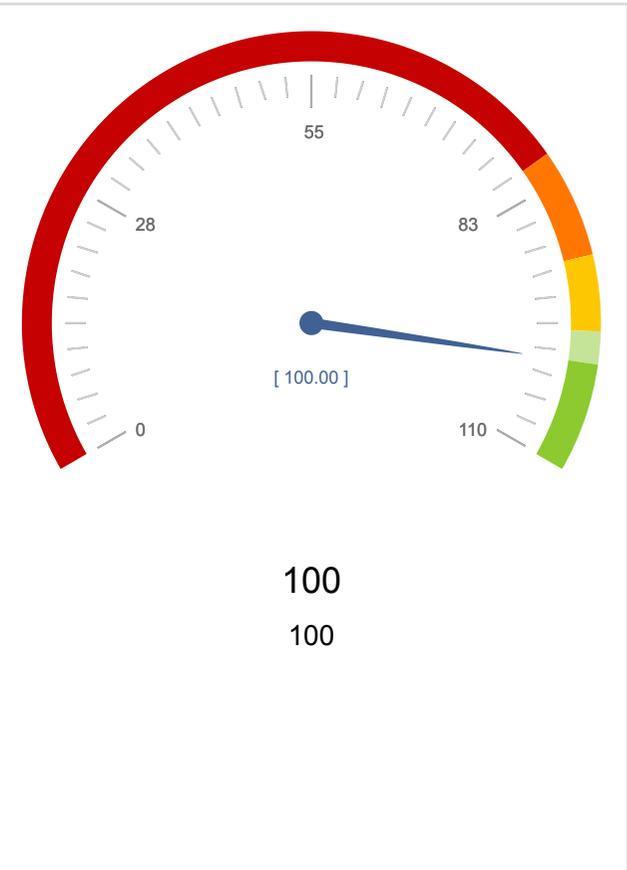
100
100

Código

6. El tiempo máximo de publicación de anuncios de pago urgente recibidos en papel para su publicación en el BORM desde que se tenga constancia del pago (grabación por la entidad colaboradora en la propia carta de pago) será de 5 días hábiles (excluidos domingos y festivos).

(N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago urgente recibidos en papel dentro de los 5 días / n.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago urgente recibidos en papel) x 100 = 100.

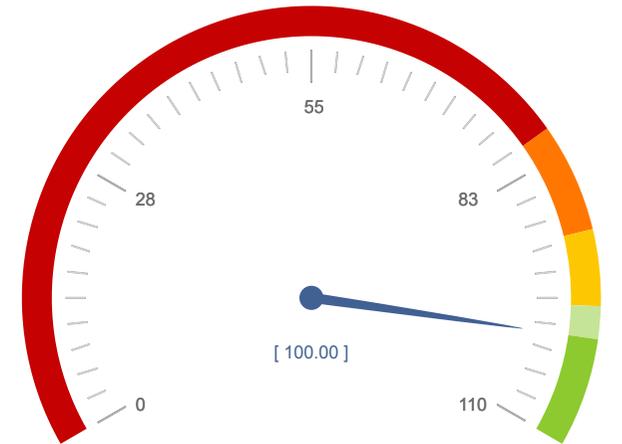
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago urgente recibidos en papel dentro de los 5 días	10	17	10	8	9	8	3	2	8	6	3	2	Σ = 86
N.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago urgente recibidos en papel	10	17	10	8	9	8	3	2	8	6	3	2	Σ = 86
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



7. Será de 14 días hábiles (excluidos domingos y festivos) el tiempo máximo de publicación de anuncios gratuitos recibidos en formato papel.

(N.º mensual de publicaciones de anuncios gratuitos recibidos en papel dentro de los 14 días / N.º mensual de publicaciones totales de anuncios gratuitos recibidos en papel) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
N.º mensual de publicaciones de anuncios gratuitos recibidos en papel dentro de los 14 días	41	44	60	59	51	51	80	35	52	70	66	48	$\Sigma = 657$
N.º mensual de publicaciones totales de anuncios gratuitos recibidos en papel	41	44	60	59	51	51	80	35	52	70	66	48	$\Sigma = 657$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



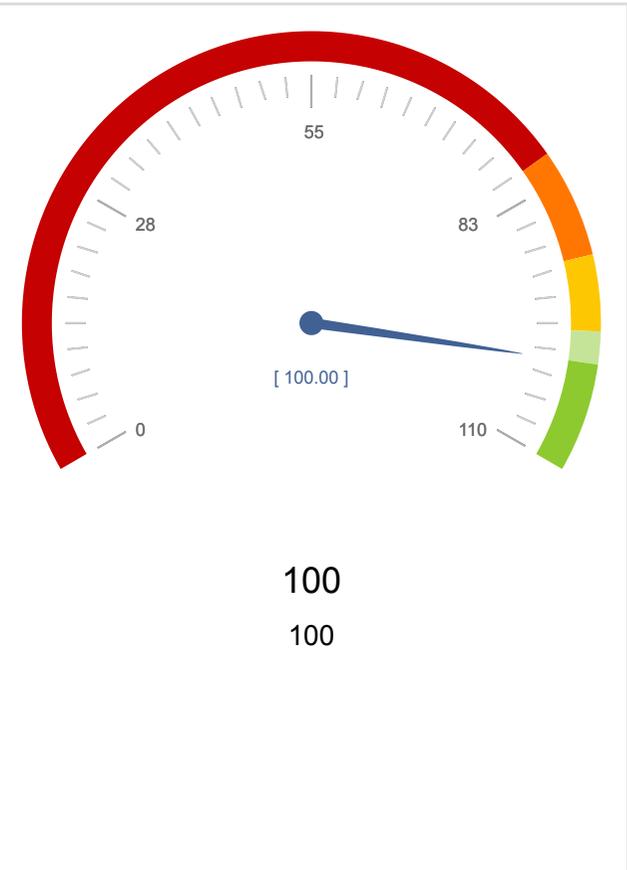
100
100

Código

8. Será de 14 días hábiles (excluidos domingos y festivos) el tiempo máximo de publicación de anuncios de pago normal recibidos en papel, desde que se tenga constancia del pago.

(N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago normal recibidos en papel dentro de los 14 días / n.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago normal recibidos en papel) x 100 = 100.

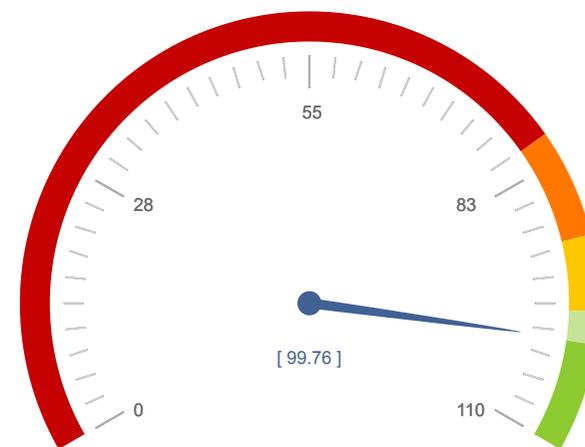
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago normal recibidos en papel dentro de los 14 días	14	10	14	11	11	4	4	8	3	12	10	7	$\Sigma = 108$
N.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago normal recibidos en papel	14	10	14	11	11	4	4	8	3	12	10	7	$\Sigma = 108$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



9. El plazo máximo para poner la carta de pago de la tasa T-510 a disposición del usuario en la web será de dos días hábiles (excluidos domingos y festivos).

(N.º mensual de cartas de pago de la tasa T510 disponibles en la web dentro de los dos días siguientes de la solicitud / N.º mensual total de cartas de pago de la tasa T510 puestos a disposición en la web) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
N.º mensual de cartas de pago de la tasa T510 disponibles en la web dentro de los dos días siguientes de la solicitud	249	335	224	189	233	202	229	82	154	220	219	188	$\Sigma = 2.524$
N.º mensual total de cartas de pago de la tasa T510 puestos a disposición en la web	249	336	224	189	234	202	229	82	155	221	220	189	$\Sigma = 2.530$
Cálculo	100	99,70	100	100	99,57	100	100	100	99,35	99,55	99,55	99,47	99,76



99,76

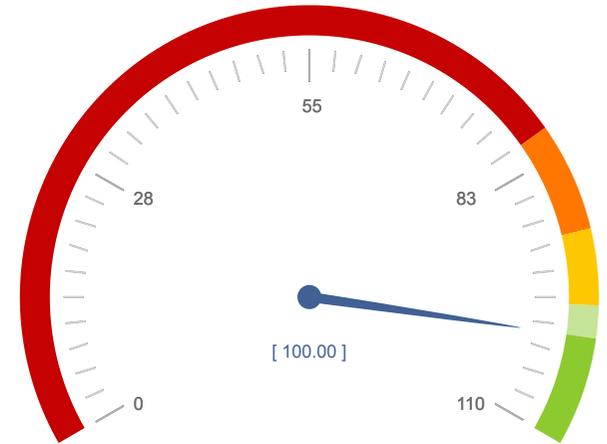
100,00

Código

10. El plazo máximo para tramitar las peticiones de información y las propuestas de mejora presentadas a través de nuestra página web, será de 5 días hábiles (excluidos domingos y festivos).

(N.º mensual de peticiones de información y propuestas de mejora presentadas a través de la página web respondidas dentro de los 5 días / N.º mensual de peticiones totales de información y propuestas de mejora presentadas a través de la página web) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
N.º mensual de peticiones de información y propuestas de mejora presentadas a través de la página web respondidas dentro de los 5 días	1	2	0	0	1		7	2		1	3		Σ = 17
N.º mensual de peticiones totales de información y propuestas de mejora presentadas a través de la página web	1	2	0	0	1		7	2		1	3		Σ = 17
Cálculo	100	100			100		100	100		100	100		100



100
100

Nº de compromisos listados: 10