



## VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS RECOGIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL IES FRANCISCO SALZILLO DE ALCANTARILLA EN EL CURSO 2022.2023.

Los compromisos de calidad que el IES Francisco Salzillo se comprometió a ofrecer y que están publicados en la actual Carta de Servicios son los siguientes:

COMPROMISO DE CALIDAD	
INDICADOR	INDICADOR
1. Información: Grado de satisfacción del alumnado y las familias con la información recibida (estándar 70%, anual)	
Grado de satisfacción sobre la información recibida a lo largo del curso por los <b>alumnos</b> : 0 a 10 $\geq 7$ (IN02PE02)	Grado de satisfacción sobre la Información recibida a lo largo del curso por las <b>familias</b> : 0 a 10 $\geq 7$ (IN04PE02)
2. Información: Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional (estándar 70%, anual)	
Grado de satisfacción sobre la orientación académica recibida a lo largo del curso por alumnado: 0 a 10 $\geq 7$ IN11POC06 ESO IN12POC06 BACHILLERATO	
3. Evaluaciones externas: Porcentaje de alumnos que superan la EBAU en junio (estándar 90%, anual)	
<i>(Número de alumnos que superan la EBAU / número de alumnos que se presentan a la EBAU) X 100 = 90 (90% aprobados)</i> (IN12PE03)	
4. Resultados: Porcentaje de alumnos que aprueba todo en evaluación final y extraordinaria (diurno; estándar 70%, anual)	
<i>(Número de alumnos que aprueban todo en evaluación final y extraordinaria / número de alumnos matriculados) X 100 = 70 (70% aprobados)</i> (IN01POC05)	
5. Resultados: Porcentaje de alumnos que está en condiciones de titular (diurno; estándar 70%, anual)	
<i>(Número de alumnos que está en condiciones de titular / número de alumnos matriculados) X 100 = 70 (70% aprobados)</i>	Resultado de la evaluación final y extraordinaria de 4º ESO y 2º Bachillerato (IN05POC05)
6. Grado de satisfacción de los alumnos con las actividades extraescolares (70%, anual)	
Grado de satisfacción de los alumnos con las actividades extraescolares 0 a 10 $\geq 7$ IN01PA10 ESO IN02PA10 BACHILLERATO	
7. Grado de satisfacción de los alumnos con el servicio prestado por la biblioteca (70%, anual)	

10/06/2024 13:40:13  
CABALLERO ORENES, MARIA DEL MAR  
Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-6650e9e9-271e-1338-5280-0050569b34e7





Grado de satisfacción de los alumnos con el servicio prestado por la biblioteca:  
0 a 10  $\geq 7$   
(IN07PA10)

**8. Grado de satisfacción de los alumnos con el servicio de cantina (70%, anual)**

Grado de satisfacción de los alumnos con el servicio de cantina:  
0 a 10  $\geq 7$   
(IN02PA11)

Los Compromisos se miden anualmente, como aparece establecido en el Plan de Calidad. Las encuestas de satisfacción se llevan a cabo entre abril y mayo, tienen un carácter censal y se consulta a toda la comunidad educativa. Una vez calculados los indicadores, se incorporan a nuestro cuadro de mando. A partir de aquí, la Comisión de Calidad analiza los resultados obtenidos y, si la medida recogida está por debajo del estándar de calidad se proponen medidas correctoras. También se analizan las propuestas de los Departamentos recogidas en la Memoria. Éstas son debatidas en la CCP e incorporadas a la PGA.

Los resultados obtenidos para el curso 2021-22 son los siguientes:

INDICADOR	
Grado de satisfacción sobre la información recibida a lo largo del curso por los alumnos: 0 a 10 $\geq 7$ (IN02PE02)	64%
Grado de satisfacción sobre la Información recibida a lo largo del curso por las familias: 0 a 10 $\geq 7$ (IN04PE02)	74%
Número de alumnos que superan la EBAU / número de alumnos que se presentan a la EBAU X 100 = 90 (IN12PE03)	92,4%
Número de alumnos que aprueban todo en evaluación final y extraordinaria / número de alumnos matriculados X 100 = 70 (IN01POC05)	55%
Número de alumnos que está en condiciones de titular / número de alumnos matriculados X 100 = 70 (IN05POC05)	80%
Grado de satisfacción sobre la orientación académica recibida a lo largo del curso por alumnado: 0 a 10 $\geq 7$ IN11POC06 ESO N12POC06 BACHILLERATO	62% (ESO y BACH)
Grado de satisfacción de los alumnos con las actividades extraescolares 0 a 10 $\geq 7$ IN01PA10 ESO IN02PA10 BACHILLERATO	57% (ESO y 77% (BACH)
Grado de satisfacción de los alumnos con el servicio prestado por la biblioteca 0 a 10 $\geq 7$ (IN07PA10)	---
Grado de satisfacción de los alumnos con el servicio de cantina: 0 a 10 $\geq 7$ (IN02PA11)	76%





El grado de satisfacción de las familias sobre la información recibida a lo largo del curso no ha alcanzado los objetivos marcados, con unos resultados por debajo del índice de logro, e igualmente ha ocurrido con la información relativa a la orientación académica recibida por parte de nuestro alumnado.

Se establecen actuaciones de mejora para estas dos situaciones que trabajaremos desde el inicio de curso con los representantes del AMPA y los profesionales del departamento de orientación.

Las actividades extraescolares no han sido valoradas por los alumnos de ESO como de su interés, desde la Comisión de Coordinación Pedagógica (CCP) se trabajará para conocer las preferencias del alumnado y las necesidades de los departamentos con respecto a estas decisiones.

Los alumnos han utilizado la biblioteca como lugar de estudio y lectura en los recreos, pero no la han visitado como espacio para retirar libros, pues califican este uso con 1,30. Trabajaremos para incentivar este uso de la biblioteca.

En cuanto a los resultados de nuestro alumnos, de porcentaje éxito de titulación y promoción está por encima nivel logro establecido con un 80%, sin embargo seguiremos trabajando para que el porcentaje de alumnos que lo aprueban todo en las evaluaciones ordinaria y extraordinaria ascienda, para ello el trabajo de los programas de centro será fundamental, al igual que la coordinación entre departamentos y especialistas departamento de orientación.

#### ACTUACIONES A REALIZAR EN EL CURSO 2022.23 DERIVADAS DE LOS RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

1. Durante las semanas del inicio de curso recoger información sobre la situación de las familias de nuestros alumnos en términos de herramientas digitales.
2. Conocer las necesidades de las familias con la información de las encuestas y de las reuniones con los representantes del AMPA.
3. Ampliar el número de recursos digitales en el centro para posibilitar el uso de esta herramienta en todas las aulas de la ESO.
4. Promover la participación de los departamentos en los programas del centro.
5. Establecer medidas que favorezcan la coordinación entre de los equipos docentes y los profesores PTs para evitar que los alumnos con necesidades educativas se desconecten del ritmo de la clase.
7. Continuar con las reuniones informativas con las familias antes del inicio del curso.





8. Mantener la actualización de la web del centro para asegurar que la información es de fácil acceso para todos.
9. Mantener contacto con los CEIPs desde la publicación de los listados de admisión de alumnado nuevo.
10. Conocer las necesidades de orientación académica para satisfacer las necesidades de los alumnos, especialmente en 4º de ESO y 2º de bachillerato.

Se han valorado los objetivos planteados en la PGA del curso 2021.22 en la Memoria Anual, coincidiendo algunos de ellos con los compromisos de calidad de esta carta de servicios. Su valoración al igual que la del estándar de calidad marcado, aparece en la Memoria Anual del curso correspondiente.

Se han establecido actuaciones para mejorar los índices de logro que no han conseguido alcanzar ese estándar. Estas actuaciones aparecen en la PGA del curso 2022.23

A partir de las actuaciones de mejora se ha aprobado un plan de mejora anual, que también se recogió en la PGA del curso pasado y cuya valoración aparece en la Memoria Anual de dicho curso. Al valorarse de manera positiva las medidas que se pusieron en marcha a lo largo del curso dentro de este Plan de Mejora se consideran implantadas y se mantienen para el curso 2022.23. Incorporaremos nuevas actuaciones que se trabajarán nuevamente en la CCP para el curso 2022.23.

#### ACTUACIONES IMPLANTADAS PARA EL CURSO 2022.23

1. Adoptar acuerdos metodológicos en equipos docentes de grupos de ESO.
2. Tutorar al alumno con materias pendientes. Seguimiento de las tareas del alumno en Classroom.
3. Figura del cotutor para guiar a alumnos con problemas.
4. .Aplicar los aspectos metodológicos que se recogen en la línea pedagógica del centro en cada grupo según los programas y proyectos que se desarrollen en los mismos.
5. Continuar con el trabajo y desarrollo de los programas del centro
6. Continuar incentivando a los alumnos para que participen en las pruebas de nivel B1 y B2
7. Planificación de calendario de exámenes en los diferentes grupos con tutores y/o profesores.
8. Incentivar al alumnado desde las tutorías para que se presente a las pruebas extraordinarias y de materias pendientes y asesorar desde las materias con trabajo en la web.





9. Entregar boletines de calificaciones a las familias de manera presencial en los primeros cursos de la ESO.
10. Continuar con el trabajo en los departamentos para afianzar y mejorar los resultados de EBAU, y los logros del alumnado.
11. Coordinar el trabajo de coordinador de pendientes y tutores, especialmente de 3º y 4º de ESO
12. Continuar con las reuniones informativas a las familias previas al inicio de curso

Alcantarilla, 07 de junio de 2024

Fco: María del Mar Caballero Orenes  
Directora del IES Francisco Salzillo

10/06/2024 13:40:13

CABALLERO ORENES, MARIA DEL MAR

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-6650e9e9-271e-1338-5280-0050569b34e7

