



C.E.I.P SAN PABLO

INFORME ANUAL DE LA CARTA DE SERVICIOS. CURSO 2021/22.

La Dirección del CEIP San Pablo se compromete a ofrecer sus servicios con calidad, para lo cual establece los siguientes compromisos de calidad y sus respectivos indicadores para su evaluación:

COMPROMISO 1-(Práctica docente) Grado de satisfacción medio de las familias con la práctica docente (anual, medido en mayo), mayor o igual a 7,5 sobre 10.

INDICADOR ASOCIADO (PC06-02/2) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 7,5.

MEDIDA/VALORACIÓN DE LA PERCEPCION DEL SERVICIO: 8,041

COMPROMISO 2-(Práctica docente) Grado de satisfacción medio de las familias con el programa bilingüe (SELE) (anual, medido en mayo), mayor o igual a 7 sobre 10.

(PC06.02/3) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 7.

INDICADOR ASOCIADO (PC06-02/2) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 7,5.

MEDIDA/VALORACIÓN DE LA PERCEPCION DEL SERVICIO: 6,98

Quejas recibidas: cambiar las Ciencias a español.

Medidas adoptadas: Ante la desviación detectada, el centro ha apostado por participar en la Modalidad de Profundización en Lenguas Extranjeras, siendo las CCNN en castellano en primero y sexto.

COMPROMISO 3-(Práctica docente) Grado de satisfacción medio de las familias con el uso de las nuevas tecnologías (anual, medido en mayo), mayor o igual a 7 sobre 10.

(PC06.02/4) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 7.

INDICADOR ASOCIADO (PC06-02/2) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 7,5.

MEDIDA/VALORACIÓN DE LA PERCEPCION DEL SERVICIO: 8,03

Quejas recibidas:

Medidas adoptadas:

COMPROMISO 4-(Resultados) Media global del Centro a nivel regional en la evaluación externa de final de etapa (anual, medida en junio), mayor o igual a 7.

(PC03.06/1 y PC03.06/2) Puntuación media del Centro \geq 7.

INDICADOR ASOCIADO (PC06-02/2) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 7,5.





C.E.I.P SAN PABLO

MEDIDA/VALORACIÓN DE LA PERCEPCION DEL SERVICIO: 8,24

Quejas recibidas:

Medidas adoptadas:

MEDIDA 5-(Resultados) Porcentaje de alumnos de Educación Primaria con evaluación positiva en todas las asignaturas (anual, medida en junio), mayor o igual a 90%.

(PC03.03/1) (nº de alumnos de primaria con evaluación positiva en todas las asignaturas/nº de alumnos de primaria) x100 \geq 90.

INDICADOR ASOCIADO (PC06-02/2) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 7,5.

MEDIDA/VALORACIÓN DE LA PERCEPCION DEL SERVICIO: 8,24

Quejas recibidas:

Medidas adoptadas:

6-(Información y atención) Grado de satisfacción de las familias con la información dada por el Centro (anual, medido en mayo), igual o superior a 7,5 sobre 10.

(PD07.01/1 y PD07.02/1) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 7,5.

INDICADOR ASOCIADO (PC06-02/2) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 7,5.

MEDIDA/VALORACIÓN DE LA PERCEPCION DEL SERVICIO: 92.8 %

Quejas recibidas:

Medidas adoptadas:

7-(Información y atención) Grado de satisfacción de las familias con la eficacia, accesibilidad y atención del Equipo Directivo (anual, medido en mayo), mayor o igual a 8 sobre 10.

(PD02.01/3) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 8.

INDICADOR ASOCIADO (PC06-02/2) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 7,5.

MEDIDA/VALORACIÓN DE LA PERCEPCION DEL SERVICIO: 92.8 %

Quejas recibidas:

Medidas adoptadas:

Firmado digitalmente al Margen. Fdo.: Ángel M. García Torrente.





C.E.I.P SAN PABLO

8-(Convivencia) Grado de satisfacción con el clima de convivencia del Centro (anual, medido en mayo), mayor o igual a 8 sobre 10.

(PD05.01/1) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 8.

INDICADOR ASOCIADO (PC06-02/2) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 7,5.

MEDIDA/VALORACIÓN DE LA PERCEPCION DEL SERVICIO: 8,35

Quejas recibidas: Mayor castigo para alumnos disruptivos.

Medidas adoptadas: Revisar el Plan de convivencia.

(PD05.01/2) Grado de satisfacción de los alumnos, en escala de 0 a 10 \geq 8.

INDICADOR ASOCIADO (PC06-02/2) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 7,5.

MEDIDA/VALORACIÓN DE LA PERCEPCION DEL SERVICIO: 8,53

Quejas recibidas:

Medidas adoptadas:

9-Grado de satisfacción con la imagen que transmite el Centro (anual, medido en mayo), mayor o igual a 8 sobre 10.

(PD05.01/1) Grado de satisfacción de los alumnos en escala de 0 a 10 \geq 8.

INDICADOR ASOCIADO (PC06-02/2) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 7,5.

MEDIDA/VALORACIÓN DE LA PERCEPCION DEL SERVICIO: 9,89

Quejas recibidas: Mejorar las instalaciones.

Medidas adoptadas: Seguir pidiendo la Dirección General de Centros el arreglo de la pista polideportiva, y al Ayuntamiento los aseos del centro.

(PD05.01/3) Grado de satisfacción de las familias en escala de 0 a 10 \geq 8.

INDICADOR ASOCIADO (PC06-02/2) Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 \geq 7,5.

MEDIDA/VALORACIÓN DE LA PERCEPCION DEL SERVICIO: 9,61

Quejas recibidas: Mejorar las instalaciones.

Medidas adoptadas: Seguir pidiendo la Dirección General de Centros el arreglo de la pista polideportiva, y al Ayuntamiento los aseos del centro.

