

INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO Y REVISIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS CURSO 2020-2021

LOS INDICADORES

Los indicadores para su evaluación establecidos durante este curso escolar se han visto, alguno de ellos perjudicados por la pandemia que estamos viviendo. Se irán analizando uno a uno:

<i>Compromiso</i>	<i>Indicador</i>
<i>Grado de satisfacción de las familias con las instalaciones del centro</i>	<i>Satisfacción de las familias, en la escala de 0 a 10 >= 7</i>
<i>Horas de formación específica del profesorado</i>	<i>Grado de satisfacción >= 300 horas</i>
<i>Grado de satisfacción de las familias por la información dada por el centro</i>	<i>Satisfacción siendo >= 7</i>
<i>Garantizar la comunicación personalizada con las familias a través de las tutorías individualizadas</i>	<i>Resultados obtenidos siendo <= 2</i>
<i>Número de actividades de centro en las que los padres colaboran y participan</i>	<i>Grado de satisfacción >= 4</i>
<i>Grado de satisfacción de las familias con respecto al clima de convivencia escolar</i>	<i>Satisfacción >= 6</i>
<i>Garantizar que en la ausencia del profesorado se desarrollara la programación de aula establecida.</i>	<i>Perdidas de horas <= 5</i>
<i>Grado de satisfacción con los servicios específicos</i>	<i>Satisfacción obtenida sea >= 6</i>

1.- Grado de satisfacción de las familias con las instalaciones del centro

Las instalaciones del centro no se han visto afectadas en el grado de satisfacción de los padres. Su escala de puntuación se ha mantenido en 7 .

Pues hemos seguido manteniendo los espacios, materiales y estímulos necesarios para el aprendizaje y desarrollo de nuestro alumnado y su seguridad.

Además, hemos ampliado espacios al aire libre para continuar con nuestros proyectos y contenidos de aprendizaje.

2.- Horas de formación específica del profesorado

Se han mantenido, gracias al Centro de profesores y recursos, con su amplio repertorio de cursos online. Lo que nos ha facilitado mucho la tarea en todos los campos de aprendizaje de formación.

3.- Grado de satisfacción de las familias por la información dada por el centro

Igualamos en este caso la escala, pues la han seguido recibiendo a través de las plataformas digitales como telegram, correo electrónico, wasaps.

4.- Garantizar la comunicación personalizada con las familias a través de las tutorías individualizadas

El resultado obtenido en este caso, y con las dificultades encontradas, se ha visto superado tanto de forma presencial guardando todos los protocolos establecidos, como de forma telefónica y por video llamada.

En este indicador superaríamos a 4 la puntuación establecida.

5.- Número de actividades de centro en las que los padres colaboran y participan

Se ha visto afectada por la situación de pandemia Covid-19. A nivel de grupo para la participación en actividades de carnaval, final de curso, salidas al exterior.

En este caso el grado de satisfacción bajaría a un 3 pues no hemos podido contar con ellos en las actividades mencionadas anteriormente. Se han realizado sin ellos, solamente con los niños y profesores.

6.- Grado de satisfacción de las familias con respecto al clima de convivencia escolar.

Se iguala, pues ha sido una constante comunicación con el AMPA para informar de cada paso que realizábamos e incluso nos han ayudado en la compra de material higiénico-sanitario para nuestro alumnado.

Se han visto muy implicados con toda la Comunidad Educativa.

7.- Garantizar que en la ausencia del profesorado se desarrollara la programación de aula establecida

Conseguida, ya que somos una Escuela de Educación Infantil de tres líneas por nivel, las cuales van super coordinadas, y cuando ha faltado algún profesor las compañeras de dicho nivel han instruido al interino que ha venido a sustituir.

Destacar que nuestras peticiones en las sustituciones han sido resueltas de manera satisfactoria y no ha dificultado el desarrollo de los niños. Salvo en la sustitución de religión.

8.- Grado de satisfacción con los servicios específicos

De manera generalizada igualamos la calificación de 6. Pero hemos de destacar el aumento de alumnado en el servicio de comedor y concilia que en el años 2019 se vio afectado a la baja.

La vuelta a la normalidad del ajedrez en horario lectivo y de las actividades extraescolares sólo las realizadas al aire libre.

LAS MEDIDAS DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO RECOGIDAS

La pandemia nos ha afectado en la forma de desarrollar nuestros aprendizajes con los niños. La estimulación que estos reciben en las clases presenciales se han visto interrumpidas por la brecha digital, por lo que hemos tenido que adelantarnos en la formación primero por parte del profesorado y en segundo lugar atendiendo a las dificultades encontradas en las diferentes familias con las que nos hallamos en el colegio. Para ello las medidas establecidas han sido:

- 1.- Para que las actividades fueran estimulantes y motivadoras ya que son muy pequeños, y no perdiéramos la calidad en nuestros aprendizajes los hemos realizado a través del juego y estableciendo unas condiciones mínimas de atención.
- 2.- Hemos intentado fortalecer a las familias, ayudándonos en el mecanismo de trabajo de sus hijos, implicándolas en las tareas para entre todos poder alcanzar los objetivos previstos.
- 3.-Se ha pretendido que todas las actividades llegaran a todas las familias a través de los distintos medios de comunicación

Dichas medidas han estado supervisadas por la directora y el equipo de trabajo para que de este modo se cumplieran los compromisos adquiridos en nuestra carta de servicios en todo momento, aunque hemos encontrado dificultades las cuales se han ido superando poco a poco.

LAS DESVIACIONES DETECTADAS

Como ya hemos visto en los indicadores las desviaciones que hemos sufrido en este curso escolar se han visto afectadas en los servicios de piscina, en las actividades relacionadas con la participación de los padres y en las salidas de los niños.

Sin dejar de lado, el aislamiento (grupos burbuja) de los alumnos, que aún se lleva a cabo. Provocando problemas de socialización con los alumnos mayores e incluso con los de su mismo nivel perteneciente a otra aula.

LAS CAUSAS Y LAS MEDIDAS CORRECTORAS O MEJORAS EMPRENDIDAS, EN SU CASO.

CON EL ALUMNADO

Entradas escaladas y en horarios distintos.

En el servicio de comedor se han tenido que establecer dos turnos diferenciados y los alumnos situados en espacios distintos. Al igual que en concilia la separación del alumnado por niveles.

En los descansos activos (recreos) escalonados

Los especialistas desplazándose al aula del niño y así no se trasladan ellos

CON EL PROFESORADO

Estableciendo las reuniones por video llamadas (coordinación, ciclo, claustros...)

Manteniendo la formación del profesorado a través de los diferentes cursos del CPR.

CON LAS FAMILIAS

A través de los medios digitales, telefónicos, vía wasap

Las tramitaciones de matrícula presencial y por cita individualizada. Asi como becas de comedor.

Comunicación de las actividades de sus hijos a través de videos y fotografías por telegram de forma inmediata

Consejo Escolar por video conferencia

LAS QUEJAS Y LAS SUGERENCIAS RECIBIDAS Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS PARA SU RESOLUCIÓN.

Las quejas recibidas han sido siempre respecto a la conciliación familiar. Solución no era nuestra dependíamos de la normativa dada por Educación y Sanidad. Lo único que hemos podido mejorar ha sido en establecer los turnos del alumnado por los días de asistencia que coincidieran con sus hermanos en primaria.

LOS CONTROLES INTERNOS EFECTUADOS.

La intervención de la dirección, así como todo el profesorado ha sido muy satisfactoria, manteniendo contactos diarios, evaluando todos los aprendizajes, servicios y dando prioridad a las familias para facilitar su participación en el centro, así como en la resolución de sus problemas. Siempre teniendo en cuenta los protocolos y normativas a las que estamos sujetos