

Grado de cumplimiento de compromisos en 2015:

Carta de Servicios: Museos de la Región de Murcia.

Consejería: Cultura y Portavocía.

COMUNIDAD AUTONOMA DE MURCIA  (/actividad/1)  (/carta/1) / CONSEJERIA CULTURA Y PORTAVOCÍA  (/actividad/2716)  (/carta/2716)  
 / DIRECCION GENERAL DE BIENES CULTURALES  (/actividad/2006)  (/carta/2006)  
 / SUBDIRECCION GENERAL DE BIENES CULTURALES  (/actividad/1442)  (/carta/1442) / SERVICIO MUSEOS Y EXPOSICIONES  (/actividad/)

2014-076 Carta de Servicios del Servicio de Museos y Exposiciones. Dirección General de Bienes Culturales - 2015

Código	Denominación																																																								
1	Programar, al menos, una exposición temporal anual en cada uno de los centros museísticos.																																																								
	<b>Número de exposiciones temporales celebradas anualmente en cada uno de los centros igual o superior a 1.</b>																																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>F</th> <th>M</th> <th>A</th> <th>M</th> <th>J</th> <th>J</th> <th>A</th> <th>S</th> <th>O</th> <th>N</th> <th>D</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de exposiciones temporales celebradas anualmente en cada uno de los centros igual o superior a 1.</td> <td><input type="text" value="0"/></td> <td><input type="text" value="22"/></td> <td>Σ = 22</td> </tr> <tr> <td><b>Meta parcial</b></td> <td>1</td> <td>1,33</td> <td>2,00</td> <td>3</td> <td>3,33</td> <td>4,00</td> <td>5</td> <td>5,33</td> <td>6,00</td> <td>7</td> <td>7,33</td> <td>8,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Sumatorio parcial</b></td> <td>0,00</td> <td>22</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015	Número de exposiciones temporales celebradas anualmente en cada uno de los centros igual o superior a 1.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="22"/>	Σ = 22	<b>Meta parcial</b>	1	1,33	2,00	3	3,33	4,00	5	5,33	6,00	7	7,33	8,00		<b>Sumatorio parcial</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22											
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015																																											
	Número de exposiciones temporales celebradas anualmente en cada uno de los centros igual o superior a 1.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="22"/>	Σ = 22																																																					
<b>Meta parcial</b>	1	1,33	2,00	3	3,33	4,00	5	5,33	6,00	7	7,33	8,00																																													
<b>Sumatorio parcial</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22																																													
																																																									
	<p>22</p> <p>8</p>																																																								

Realizar, al menos, una actividad cultural o educativa por trimestre en cada uno de los centros museísticos.

**Número de actividades celebradas al trimestre en cada uno de los centros igual o superior a 1.**

2

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de actividades celebradas al trimestre en cada uno de los centros igual o superior a 1.	0	0	19	0	0	26	0	0	20	0	0	22	$\Sigma = 87$
<b>Meta parcial</b>	3	5,33	8,00	11	13,33	16,00	19	21,33	24,00	27	29,33	32,00	
<b>Sumatorio parcial</b>	0,00	0,00	19	19	19	45	45	45	65	65	65	87	



87  
32

3

Respuesta a las consultas de los usuarios sobre los inventarios y registros museísticos en el plazo máximo de 30 días.

**(Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido / Número total de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 6$
Número total de respuestas mensuales realizadas	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 10$
<b>Cálculo</b>	<b>60</b>		<b>100</b>			<b>0</b>	<b>50</b>				<b>100</b>		<b>60</b>



60  
100

4

Respuesta a las solicitudes de acceso de investigadores a fondos museísticos en el plazo máximo de 30 días.

**(Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido / Número total de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido	1	2	3	3	6	2	0	0	2	2	1	0	Σ = 22
Número total de respuestas mensuales realizadas	3	3	5	3	8	5	1	0	2	2	1	0	Σ = 33
<b>Cálculo</b>	33,33	66,67	60	100	75	40	0		100	100	100		66,67



66,67  
100,00

5

Respuesta a los usuarios que soliciten la reproducción gráfica de bienes culturales en el plazo máximo de 30 días.

(Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido / Número total de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido	1	2	5	3	7	3	1	0	3	6	5	1	Σ = 37
Número total de respuestas mensuales realizadas	3	3	10	4	9	5	3	0	4	6	5	1	Σ = 53
<b>Cálculo</b>	<b>33,33</b>	<b>66,67</b>	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>77,78</b>	<b>60</b>	<b>33,33</b>		<b>75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>69,81</b>



69,81  
100,00

6

Respuesta a los usuarios que soliciten la reproducción gráfica de bienes culturales en el plazo máximo de 30 días, si no requiere autorización para su exportación fuera del territorio nacional.

**(Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido inferior o igual a 30 días / Número total de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido inferior o igual a 30 días	1	2	5	3	7	3	1	0	3	6	5	1	$\Sigma = 37$
Número total de respuestas mensuales realizadas	3	3	10	4	9	5	3	0	4	6	5	1	$\Sigma = 53$
<b>Cálculo</b>	<b>33,33</b>	<b>66,67</b>	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>77,78</b>	<b>60</b>	<b>33,33</b>		<b>75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>69,81</b>



69,81  
100,00

7

Respuesta a los usuarios de las bibliotecas de los centros museísticos en el plazo máximo de 5 días.

**(Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido / Número total de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 0$											
Número total de respuestas mensuales realizadas	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 0$											
<b>Cálculo</b>													



100,00

8

Respuesta a los usuarios que soliciten depositar o recibir bienes culturales, en el plazo máximo de 10 días, salvo en los depósitos realizados con museos del Estado, en cuyo caso el plazo será de 3 meses.

**(Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido / Número total de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	$\Sigma = 6$
Número total de respuestas mensuales realizadas	0	1	3	1	1	2	0	0	1	0	0	0	$\Sigma = 9$
<b>Cálculo</b>		100	33,33	100	100	100			0				<b>66,67</b>



66,67

100,00

9

Respuesta a los usuarios que entreguen fondos a título gratuito para su integración en las colecciones museísticas, en el plazo máximo de 30 días.

**(Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido / Número de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0.000"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0.000"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 0,00				
Número de respuestas mensuales realizadas	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 2				
<b>Cálculo</b>						<b>0,00</b>			<b>0,00</b>				<b>0,00</b>



0,00

100,00

10

Respuesta a los usuarios que soliciten la restauración de bienes muebles depositados en instituciones museísticas en el plazo máximo de 30 días.

**(Número de respuestas mensuales a las realizadas en el plazo comprometido / Número de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de respuestas mensuales a las realizadas en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 2							
Número de respuestas mensuales realizadas	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 2							
<b>Cálculo</b>			100	100									100



100  
100

11

Respuesta a quienes soliciten el préstamo de bienes culturales, en el plazo máximo de 60 días, si no requiere autorización para su exportación fuera del territorio nacional.

(Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido / Número de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 12
Número de respuestas mensuales realizadas	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 13
<b>Cálculo</b>	100	100	75				100		100	100	100		92,31



92,31  
100,00

12

Respuesta a los usuarios que soliciten el reconocimiento de museos y colecciones museográficas, en el plazo máximo de 90 días.

**(Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido / Número de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 12
Número de respuestas mensuales realizadas	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 12
<b>Cálculo</b>	100	100	100			100			100	100	100		100

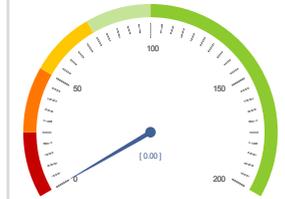


100  
100

13 Respuesta a las administraciones u otras instituciones que soliciten asesoramiento en materia de museos en el plazo máximo de 10 días.

(Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido / Número de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	Σ = 0											
Número de respuestas mensuales realizadas	<input type="text" value="0"/>	Σ = 0											
<b>Cálculo</b>													



100,00

Nº de compromisos listados: 13