









Grado de cumplimiento de compromisos en 2015:

Carta de Servicios: Centro de Documentación CEDI.

Consejería: Presidencia.

COMUNIDAD AUTONOMA DE MURCIA  (/actividad/1)  (/carta/1) / CONSEJERIA PRESIDENCIA  (/actividad/2)  (/carta/2)
 / DIRECCION GENERAL PARTIC. CIUDADANA, UNIÓN EUROPE.Y AC. EXT  (/actividad/2489)  (/carta/2489)
 / CENTRO DOCUMENTACION E INFORMACION  (/actividad/)

2014-072 Carta de Servicios del Centro de Documentación e Información - 2015

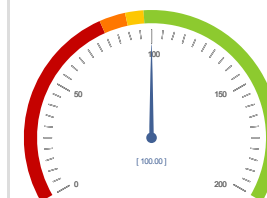
Código	Denominación																																																								
1	Actualizar la Web con la Normativa Estatal, Autonómica y de la Unión Europea en un plazo máximo de cuatro días desde su publicación en los Boletines y Diarios Oficiales. (Número de actualizaciones realizadas en el mes, en el plazo de cuatro días / Número total de actualizaciones de novedades legislativas en el mes) x 100 = 100																																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>F</th> <th>M</th> <th>A</th> <th>M</th> <th>J</th> <th>J</th> <th>A</th> <th>S</th> <th>O</th> <th>N</th> <th>D</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de actualizaciones realizadas en el mes, en el plazo de cuatro días</td> <td>195</td> <td>331</td> <td>276</td> <td>301</td> <td>246</td> <td>238</td> <td>299</td> <td>147</td> <td>279</td> <td>250</td> <td>224</td> <td>273</td> <td>Σ = 3.059</td> </tr> <tr> <td>Número total de actualizaciones de novedades legislativas en el mes</td> <td>195</td> <td>331</td> <td>276</td> <td>331</td> <td>246</td> <td>238</td> <td>299</td> <td>147</td> <td>279</td> <td>250</td> <td>224</td> <td>273</td> <td>Σ = 3.089</td> </tr> <tr> <td>Cálculo</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>90,94</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>99,03</td> </tr> </tbody> </table>		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015	Número de actualizaciones realizadas en el mes, en el plazo de cuatro días	195	331	276	301	246	238	299	147	279	250	224	273	Σ = 3.059	Número total de actualizaciones de novedades legislativas en el mes	195	331	276	331	246	238	299	147	279	250	224	273	Σ = 3.089	Cálculo	100	100	100	90,94	100	100	100	100	100	100	100	100	99,03
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015																																											
	Número de actualizaciones realizadas en el mes, en el plazo de cuatro días	195	331	276	301	246	238	299	147	279	250	224	273	Σ = 3.059																																											
	Número total de actualizaciones de novedades legislativas en el mes	195	331	276	331	246	238	299	147	279	250	224	273	Σ = 3.089																																											
Cálculo	100	100	100	90,94	100	100	100	100	100	100	100	100	99,03																																												
																																																									
<p style="text-align: right;">99,03 100,00</p>																																																									

Informar en la Web de convocatorias de empleo público de interés para los ciudadanos en el plazo de 24 horas desde su publicación en sus respectivos Boletines y Diarios Oficiales.

(Número de convocatorias publicadas en la Web en el mes, en el plazo comprometido / Número de convocatorias publicada en el mes en la Web) x 100 = 100.

2

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de convocatorias publicadas en la Web en el mes, en el plazo comprometido	11	0	17	15	20	14	18	12	14	14	5	5	$\Sigma = 145$
Número de convocatorias publicada en el mes en la Web	11	0	17	15	20	14	18	12	14	14	5	5	$\Sigma = 145$
Cálculo	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100




100
100

3

Difundir los Boletines mensuales de Normativa Legislativa y Convocatoria de Programas y Ayudas de la Unión Europea, en un plazo no superior a diez días después de la finalización del mes correspondiente a su publicación.

(Número de boletines publicados en el mes en el plazo comprometido / Número de boletines publicados en el mes) x 100 = 100													
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de boletines publicados en el mes en el plazo comprometido	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	Σ = 16
Número de boletines publicados en el mes	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	Σ = 16
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



100

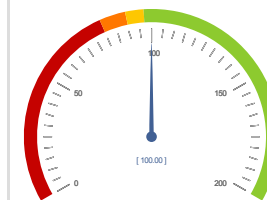
100

Difundir los Boletines de Sumarios de la Colección General y de la Unión Europea en un plazo no superior a diez días, tras finalizar el mes de su publicación.

4

(Número de boletines realizados mensualmente en el plazo comprometido / Número de boletines publicados en el mes) plazo x 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de boletines realizados mensualmente en el plazo comprometido	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 8$
Número de boletines publicados en el mes	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 8$
Cálculo	100	100		100	100			100	100	100		100	100



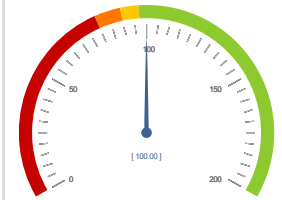
100
100

5

Atender las consultas de información al CEDI en un plazo no superior a 3 días.

(Número de consultas resueltas en el plazo de 3 días de las peticiones mensuales de información / Número mensual de peticiones de información) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de consultas resueltas en el plazo de 3 días de las peticiones mensuales de información	162	115	73	90	105	143	46	63	49	51	130	47	$\Sigma = 1.074$
Número mensual de peticiones de información	162	115	73	90	105	143	46	63	49	51	130	47	$\Sigma = 1.074$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



100
100

Nº de compromisos listados: 5