



**Región de Murcia**  
Consejería de Educación, Formación y Empleo



**OBSERVATORIO**  
PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Avda. De La Fama, 15 -B  
30006 MURCIA  
Telfs.:968-375084  
968-375085  
Fax 968 -375086  
[observatorio.convivencia@murciaeduca.es](mailto:observatorio.convivencia@murciaeduca.es)

## **Ficha de Registro de “buenas prácticas” en materia de convivencia escolar**



## 1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN

### Nombre o denominación de la experiencia:

Programa de mediación. "Patrulla Amigos"

### Niveles o etapas donde se ha desarrollado:

Educación Primaria

### Centro

Nombre del centro: CEIP LAS ESPERANZAS  
Dirección: C/ ALCALDE JUAN HURTADO S/N  
Localidad: SAN PEDRO DEL PINATAR  
Teléfono: 968 186989  
Correo electrónico: 30012124@murciaeduca.es

### Personal participante

Persona de contacto:  
Número de profesores implicados: 12  
Número total de profesores del Claustro: 19

### ¿Están implicados otros miembros de la comunidad educativa?

Padres: Si  No

Personal no docente: Si  No

Otros (especifique):

### ¿Está recogida la experiencia en el Plan de Convivencia del Centro?

Si:

No:

### ¿Han intervenido en esta experiencia otras instituciones u organizaciones?

Si:

No:



## **2.- OBJETIVOS**

**Especifique los objetivos que se persiguen con la experiencia:**

- Promover la solución pacífica y dialogada de los conflictos.
- Aumentar la capacidad de toma de decisiones.
- Promover la responsabilidad ante los conflictos.
- Mejorar la autoestima y la autodisciplina de los alumnos.
- Prevenir la violencia.
- Fomentar un buen clima de trabajo y convivencia.
- 

## **3.- DESCRIPCIÓN RESUMIDA DE LA PRÁCTICA**

<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Temporalización</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promover la solución pacífica y dialogada de los conflictos.</li> <li>▪ Aumentar la capacidad de toma de decisiones.</li> <li>▪ Promover la responsabilidad ante los conflictos.</li> <li>▪ Mejorar la autoestima y la autodisciplina de los alumnos.</li> <li>▪ Prevenir la violencia.</li> <li>▪ Fomentar un buen clima de trabajo y convivencia.</li> </ul>	<p>Mediante este programa se intenta resolver disputas y conflictos que surgen entre el alumnado en los tiempos de uso común del patio o diversas dependencias, así como conflictos que surgen entre alumnos fuera del horario escolar y que inciden o continúan dentro del recinto escolar.</p> <p>Es una oportunidad que se les brinda a los alumnos para resolver un conflicto mediante la actuación de otros alumnos neutrales para hablar del problema e intentar llegar a un acuerdo.</p>	<p>Durante todo el curso escolar y principalmente durante el periodo de recreo.</p>



	Los conflictos que entran dentro de este programa son los que no suponen un hecho muy grave: peleas, amenazas, motes, insultos, situaciones injustas, etc.		
--	--	--	--

#### **4.- EVALUACIÓN Y RESULTADOS**

**¿Se ha llevado a cabo la evaluación de la experiencia?**

Si:

No:

**En el caso de que se haya realizado la evaluación, ¿cómo se ha efectuado?**

No se ha realizado todavía una evaluación del plan, ya que ha estado funcionando de manera experimental durante cursos anteriores. Para este curso está previsto hacer lo siguiente:

Tests al principio y al final del curso que midan los posibles cambios en las habilidades para el conflicto y la autoestima de los participantes.

Entrevistas personales con participantes y otras personas de la comunidad escolar para captar el grado de satisfacción y hacer un balance.

Evaluación de los casos mediados y del resultado de los mismos utilizando el archivo de acuerdos y entrevistas con los mediadores y alumnos que han protagonizado conflictos.

Evaluación del proyecto de mediación escolar en el centro educativo, en general.

A partir de los resultados obtenidos y el seguimiento de los mismos se valorará la necesidad de una nueva formación a otros futuros mediadores, formación continuada a los alumnos que ya han formado parte del servicio de mediación, o bien otras necesidades que se planteen. Todo esto será incluido en la memoria final de curso.

**¿Qué beneficios se han obtenido respecto a los objetivos propuestos?**

Durante los dos primeros trimestres se ha notado una disminución de los conflictos durante el tiempo de recreo.



### **Propuestas de mejora**

- Conseguir que se implique todo el profesorado.
- Aumentar el número de alumnos mediadores y mejorar su formación como mediadores.
- Llevar un registro más sistemático de todos los casos tratados para luego poder ser utilizados en la evaluación y estadística del plan.

•

### **¿Cuáles son los principales problemas que han surgido?**

- A veces, poco interés mostrado por los alumnos para formar parte de la patrulla amigos.
- En algún caso, no se ha reconocido la ayuda de los alumnos mediadores por parte de los alumnos en conflicto.
- En ocasiones, la tramitación de algún caso de manera rápida por parte de los mediadores sin escuchar a los alumnos en conflicto.

### **5.- RECURSOS (Externos/Internos)**

#### **¿Qué tipo de apoyo ha recibido y de qué institución?**

Ninguno.