

## ÍNDICE

<b>EQUIPO TÉCNICO DE COORDINACIÓN:</b> .....	<b>13</b>
<b>PARTICIPANTES EN LA ELABORACIÓN DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS DE LOS CENTROS DE PROFESORES:</b> .....	<b>15</b>
<b>1. MECANISMOS DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR: "DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES"</b> .....	<b>17</b>
<b>2. LOS MEDIOS DE TRANSPORTE</b> .....	<b>29</b>
<b>3. EL VESTIDO</b> .....	<b>39</b>
<b>4. SERVICIOS DE LUZ-ELECTRICIDAD</b> .....	<b>47</b>
<b>5. ESTATUTO DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LA REGIÓN DE MURCIA</b>	<b>55</b>
<b>6. HOJAS DE RECLAMACIONES</b> .....	<b>77</b>
<b>7. EL TELÉFONO DEL CONSUMIDOR</b> .....	<b>87</b>
<b>8. OFICINAS MUNICIPALES DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR "OMIC"</b> .....	<b>91</b>
<b>9. ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES DE LA REGIÓN DE MURCIA: "AA.CC."</b> .	<b>107</b>
<b>10. JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE LA REGIÓN DE MURCIA</b> .....	<b>111</b>
<b>11. REAL DECRETO 287/1991 DE 8 DE MARZO POR EL QUE SE APRUEBA EL CATÁLOGO DE PRODUCTOS, BIENES Y SERVICIOS A DETERMINADOS EFECTOS DE LA LEY GENERAL PARA LA DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS</b>	<b>117</b>
<b>12. DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOGRAFÍA SOBRE MECANISMOS DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR</b> .....	<b>125</b>

