



Región de Murcia

Grado de cumplimiento de compromisos en 2016

Carta de Servicios: Secretaría General de la Consejería de Educación y Universidades

Consejería: Educación y Universidades

Región de Murcia.

Murcia, 2017.

2014-036 Carta de Servicios de la Secretaría General de la Consejería de Educación, Cultura y Universidades

2014-036 Carta de Servicios de la Secretaría General de la Consejería de Educación, Cultura y Universidades - a2016

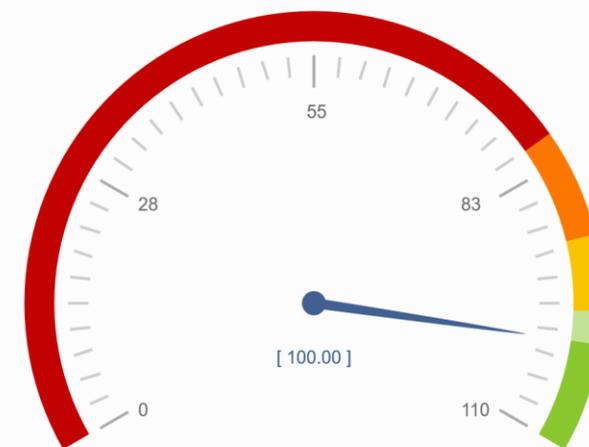
Código

Der

1. (Servicio Jurídico) El bastanteo de poderes, se realizará en el plazo máximo de tres días hábiles a contar desde la entrada del mismo en el Servicio Jurídico.

(Número mensual de bastanteos realizados en el plazo comprometido/Número mensual de bastanteos realizados) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de bastanteos realizados en el plazo comprometido	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="3"/>	$\Sigma = 30$
Número mensual de bastanteos realizados	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="3"/>	$\Sigma = 30$
Cálculo	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



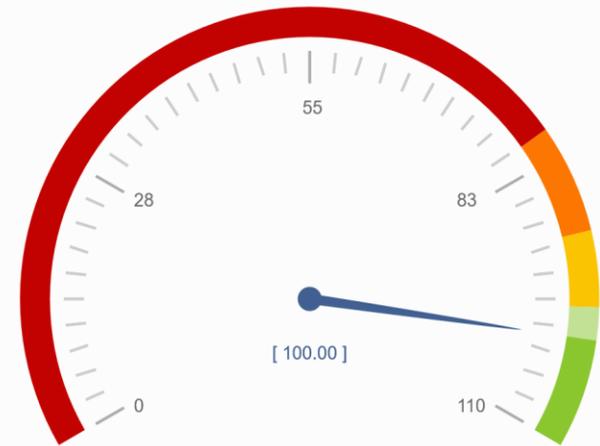
100

100

2. (Servicio de Publicaciones y Estadística) Las consultas y préstamos personales de la Biblioteca Central Educativa, se atenderán en el plazo máximo de un día, cuando se trate de recursos propios.

(Número mensual de consultas y préstamos personales realizados en el plazo comprometido/Número mensual de consultas y préstamos personales realizados) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de consultas y préstamos personales realizados en el plazo comprometido	2	4	22	30	43	16	12	2	4	9	18	26	$\Sigma = 188$
Número mensual de consultas y préstamos personales realizados	2	4	22	30	43	16	12	2	4	9	18	26	$\Sigma = 188$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

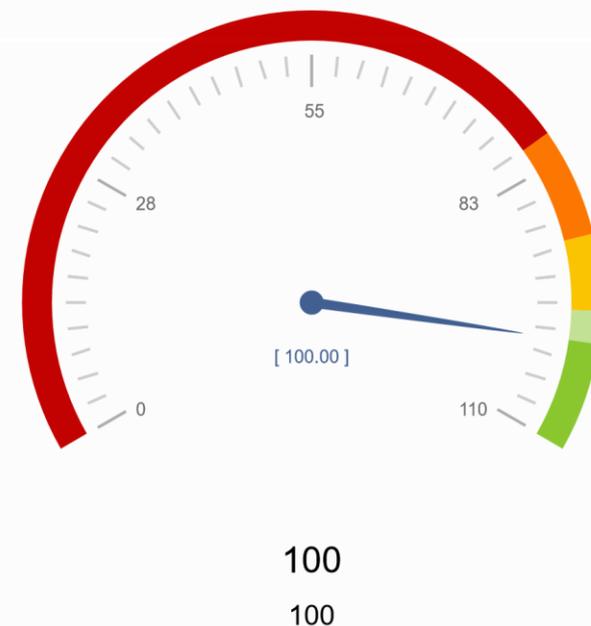


100
100

3. (Registro de la Propiedad Intelectual y Protectorado de Fundaciones Culturales y Docentes) Los certificados, informes oficiales y expedientes de inscripción de derechos de propiedad intelectual, se llevarán a cabo en el plazo máximo de de tres meses.

(Número mensual de certificados expedidos, informes oficiales emitidos y de expedientes de inscripción de derechos de propiedad intelectual realizados en el plazo comprometido / Número mensual certificados expedidos, informes oficiales emitidos y de expedientes de inscripción de derechos de propiedad intelectual realizados) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de certificados expedidos, informes oficiales emitidos y de expedientes de inscripción de derechos de propiedad intelectual realizados en el plazo comprometido	96	102	61	87	75	96	126	65	85	92	99	88	$\Sigma = 1.072$
Número mensual certificados expedidos, informes oficiales emitidos y de expedientes de inscripción de derechos de propiedad intelectual realizados	96	102	61	87	75	96	126	65	85	92	99	88	$\Sigma = 1.072$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



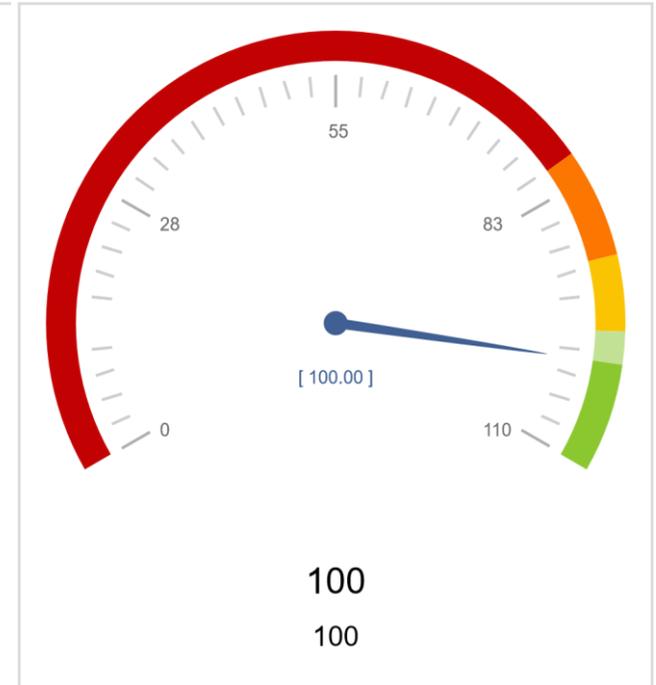
Código

D
e

4. (Inspección de Educación) Atención a padres y madres de alumnos en las guardias presenciales de la inspección educativa, en un plazo inmediato.

(Número mensual de atenciones realizadas en el plazo comprometido/Número mensual de de atenciones realizadas) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de atenciones realizadas en el plazo comprometido	339	370	298	401	338	739	777	0	1936	540	324	184	$\Sigma = 6.246$
Número mensual de de atenciones realizadas	339	370	298	401	338	739	777	0	1936	540	324	184	$\Sigma = 6.246$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100



Nº de compromisos listados: 4

n

