



**Región de Murcia**

**Grado de cumplimiento de compromisos en 2016**

**Carta de Servicios: Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administración Pública**

**Consejería: Consejería de Hacienda y Administración Pública**

Región de Murcia.  
Murcia, 2017.

2014-023 Carta de Servicios de la Secretaría General de la Consejería de Economía y Hacienda.

2014-023 Carta de Servicios de la Secretaría General de la Consejería de Economía y Hacienda. - a2016

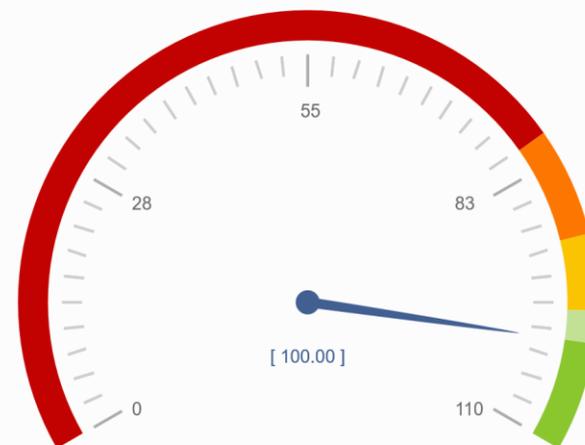
**Código**

**Deno**

1. (Servicio Jurídico):- El plazo de realización del bastanteo de poderes será de 1 día a contar desde su solicitud y haber abonado la tasa.

**(Número de bastanteos mensuales efectuados en el plazo comprometido / Número bastanteo realizados en el mes) X 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de bastanteos mensuales efectuados en el plazo comprometido	32	21	27	28	23	27	22	5	12	34	16	10	$\Sigma = 257$
Número bastanteo realizados en el mes	32	21	27	28	23	27	22	5	12	34	16	10	$\Sigma = 257$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



[ 100.00 ]

100

100

2. Compromiso eliminado por derogación

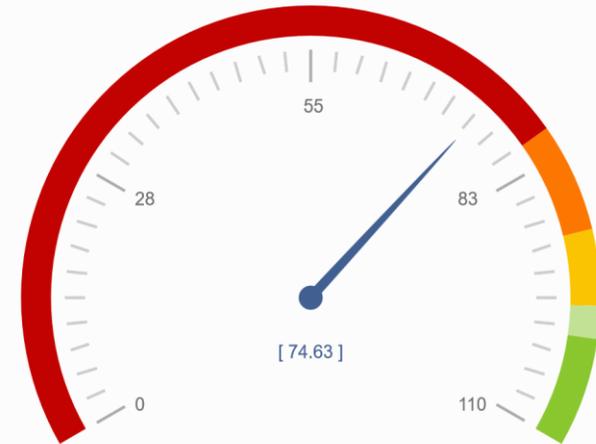
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Cálculo													



3. (Servicio Jurídico): Resolución de las reclamaciones económico administrativas en el plazo máximo de 6 meses.

(Número de reclamaciones mensuales resueltas en el plazo comprometido / Número de reclamaciones resueltas en el mes) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de reclamaciones mensuales resueltas en el plazo comprometido	3	3	3	4	8	4	5	0	4	6	2	8	Σ = 50
Número de reclamaciones resueltas en el mes	5	6	5	4	8	6	5	0	6	10	4	8	Σ = 67
<b>Cálculo</b>	60	50	60	100	100	66,67	100		66,67	60	50	100	74,63

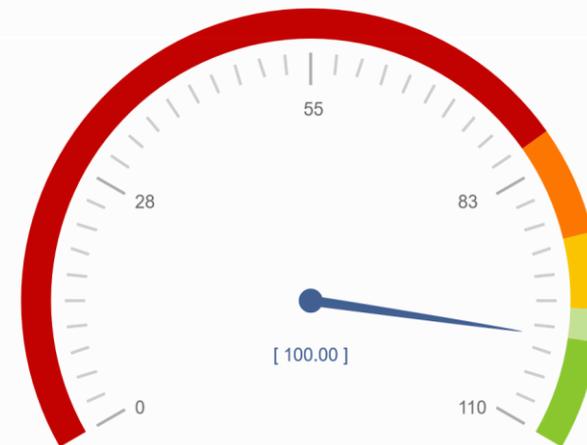


74,63  
100,00

4. (Servicio de Contratación): En relación con los contratos a convocar, sujetos a "regulación armonizada", se publicará, en todo caso, un "anuncio previo".

(Número de contratos mensuales tramitados sujetos a regulación armonizada que figuran en un "anuncio previo / Número mensual de ellos tramitados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de contratos mensuales tramitados sujetos a regulación armonizada que figuran en un "anuncio previo	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	$\Sigma = 4$
Número mensual de ellos tramitados	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	$\Sigma = 4$
<b>Cálculo</b>			100			100	100					100	100



100  
100

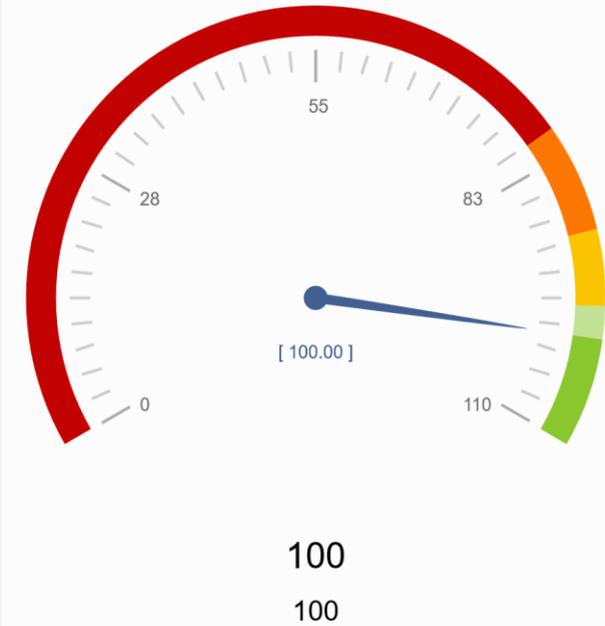
Código

Deno

5. (Junta Regional de Contratación Administrativa): Las solicitudes para la Clasificación de Empresas serán resueltas en el plazo máximo de 90 días (Plazo legal 6 meses)

(Número de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Número mensual de clasificaciones de empresas efectuadas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de expedientes resueltos en el plazo comprometido	4	1	2	2	3	3	0	0	0	2	0	1	$\Sigma = 18$
Número mensual de clasificaciones de empresas efectuadas	4	1	2	2	3	3	0	0	0	2	0	1	$\Sigma = 18$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100				100		100	100



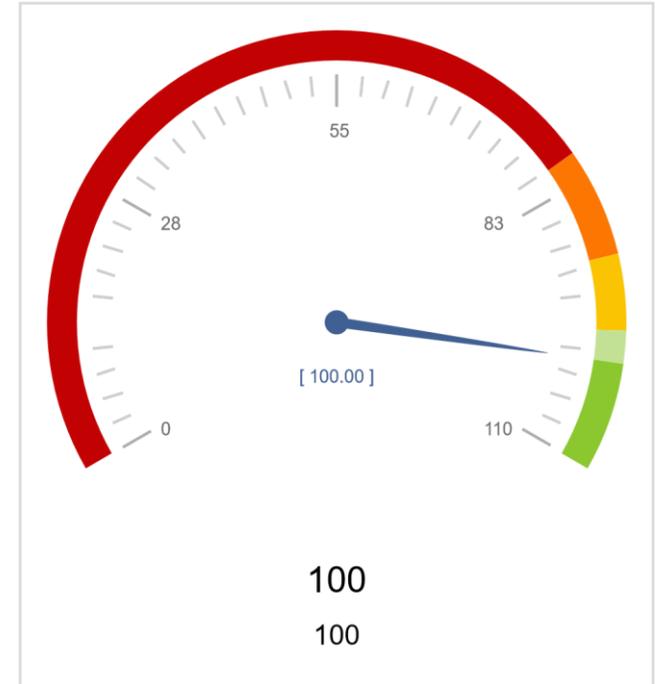
Código

Deno

6. (Junta Regional de Contratación Administrativa): La inscripción en el Registro de Licitadores tendrá lugar en el plazo máximo de 45 días (plazo legal 3 meses)

**(Número de inscripciones mensuales efectuados en el plazo comprometido / Número mensual de inscripciones efectuadas) X 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de inscripciones mensuales efectuados en el plazo comprometido	32	36	56	39	51	55	48	0	37	11	62	30	$\Sigma = 457$
Número mensual de inscripciones efectuadas	32	36	56	39	51	55	48	0	37	11	62	30	$\Sigma = 457$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100



Nº de compromisos listados: 6