

Informe Carta de Servicios 2023

Puntos relevantes a tratar:

SERVICIOS QUE SE PRESTAN

En cuanto a los servicios que se prestan se han añadido el segundo curso del ciclo de grado medio “Estética y Belleza” y el primer curso del ciclo superior “Aplicaciones Multiplataforma” al contenido de la Carta de Servicios y, el próximo año se añadirá el segundo curso de este último ciclo.

Se han retomado las actividades extraescolares durante el curso. La Cantina del Centro ha vuelto a funcionar.

COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN

1. **Compromiso:** (Práctica docente) Grado de satisfacción medio del profesorado con la práctica docente, igual o superior a 8 sobre 10, (medido trimestralmente).

Indicador: (PE0201) Grado de satisfacción del profesorado, en escala de 0 a 10 ≥ 8 .

Los resultados por trimestres han sido:

1º Trimestre: 8.95

2º Trimestre: 9.20

3º Trimestre: 9.28

Los resultados están muy por encima de los valores establecidos.

2. **Compromiso:** (Práctica docente) Grado de satisfacción medio del alumnado con la práctica docente igual o superior a 6 sobre 10, (anual, medido abril).

Indicador: (PC0102) Grado de satisfacción del alumnado, en escala de 0 a 10 ≥ 6 .

El resultado ha sido de 7 sobre 10.

3. **Compromiso:** (Práctica docente) Grado de satisfacción medio del alumnado con su conocimiento de los criterios de calificación igual o superior a 7 sobre 10, (anual, medido abril).

Indicador: (PC0103) Grado de satisfacción del alumnado, en escala de 0 a 10 ≥ 7 .

El resultado ha sido de 7 sobre 10.

4. **Compromiso:** (Resultados) Tasa de éxito escolar: Porcentaje de alumnado con menos de tres materias suspensas en la evaluación de junio igual o superior al 70%, (anual, medido en junio).

Indicador: (PC0102) (Número de alumnos con menos de tres materias suspensas en junio/número de alumnos) x 100 $\geq 70\%$.

La media de resultados ha sido del 79% por encima de los niveles considerados.

5. **Compromiso:** (Resultados) Comparación de los resultados académicos de las materias dentro de un grupo. El número total de asignaturas cuya media se desvía significativamente de la media del grupo, no debe exceder más de un 15%. Una materia se desvía significativamente de la media del grupo cuando esta fuera del intervalo: nota media del grupo \pm la desviación típica del grupo, (medido trimestralmente).

Indicador: (PC50105) El número de materias cuya media supere (Media curso \pm Desviación típica)/ (número de materias) x 100 $< 15\%$.



En 2º de Bachillerato no se cumple el objetivo ya que hay dos materias que se desvían. Los Departamentos respectivos se han comprometido a analizar los resultados y aportar soluciones.

6. **Compromiso:** (Resultados) Diferencia entre la nota media de las calificaciones de bachillerato y la nota media de los resultados de EBAU $< 0,6$ puntos, (anual, medido en julio).

Indicador: (PC50102) Valor absoluto entre la diferencia de $| \text{Nota media bachillerato} - \text{Nota media de la EBAU} | < 0,6$.

Nota media de Bachillerato: 8.05

Nota media EBAU: 6.66

Diferencia: 1.39

Los resultados son considerablemente superiores a los deseados. Será preciso reconsiderar (y/o) modificar el valor de referencia del indicador.

7. **Compromiso:** (Resultados) Comparación de la nota media de nuestros alumnos en la EBAU con la media regional en la EBAU más comparación de los resultados porcentuales de aprobados en la EBAU de nuestros alumnos con los de la media regional dividido por un factor de diez debe ser un número positivo (anual, medido en julio).

Indicador: (PC50101) (Media de calificación EBAU del centro - media de calificación EBAU región) + (Porcentaje de nuestros alumnos aprobados en la EBAU - porcentaje de los alumnos aprobados en la región en la EBAU)/10 $> = 0$.

Nota media Centro: 6.66

Aprobados Centro: 93.30

Nota media Global: 6.96

Aprobados Global: 94.90

Diferencia: -0.46

Los resultados son sensiblemente inferiores a los deseados. Será preciso reconsiderar (y/o) modificar el valor de referencia del indicador.

8. **Compromiso:** (Información y atención) Grado de satisfacción de las familias con los aspectos pedagógicos que transmite el centro igual o superior a 6 sobre 10, (anual, medido en mayo).

Indicador: (PE0404) Grado de satisfacción de la familia, en escala de 0 a 10 ≥ 6 .

No evaluado.

9. **Compromiso:** (Información y atención) Grado de satisfacción de las familias con la respuesta dada por el Equipo directivo igual o superior a 6 sobre 10, (anual, medido en mayo).

Indicador: (PC0401) Grado de satisfacción de la familia con la respuestas del Equipo directivo, en escala de 0 a 10 ≥ 6 .

No evaluado.

Los indicadores 8 y 9 no han sido evaluados por problemas técnicos y de organización. No obstante, el hecho de no haber recibido quejas por parte de las familias sobre la actuación tanto de los Equipos Docentes como del Equipo Directivo, nos indica que el grado de satisfacción ha sido alto.

10. **Compromiso:** (Información y atención) Respuestas a quejas y sugerencias en plazo de 10 días lectivos, (anual, medido en junio).

Indicador: (PA030301) (Número de respuestas o sugerencias y quejas en el plazo comprometido / número de sugerencias y quejas recibidas) $\times 100 = 100$.

Solo se ha recibido dos quejas y se han resuelto en los plazos previstos.



