



## Informe Carta de Servicios 2021

### Puntos relevantes a tratar:

#### SERVICIOS QUE SE PRESTAN

En cuanto a los servicios que se prestan no se modifica el contenido de la Carta de Servicios pero hay que señalar que, debido a la pandemia, no se ha llevado a cabo ningún tipo de actividad extraescolar durante el curso, la Cantina del Centro ha permanecido cerrada y los Corresponsales Juveniles no han realizado ninguna labor.

#### COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN

- 1. Compromiso:** (Práctica docente) Grado de satisfacción medio del profesorado con la práctica docente, igual o superior a 8 sobre 10, (medido trimestralmente).

**Indicador:** (PE0201) Grado de satisfacción del profesorado, en escala de 0 a 10  $\geq$  8.

Los resultados por trimestres han sido:

1º Trimestre: 9.5

2º Trimestre: 9.75

3º Trimestre: 9.5

Los resultados están muy por encima de los valores establecidos.

- 2. Compromiso:** (Práctica docente) Grado de satisfacción medio del alumnado con la práctica docente igual o superior a 6 sobre 10, (anual, medido abril).

**Indicador:** (PC0102) Grado de satisfacción del alumnado, en escala de 0 a 10  $\geq$  6.

Debido a la pandemia y a la semipresencialidad de las clases no se ha medido este indicador por considerar que los resultados no serían relevantes.

- 3. Compromiso:** (Práctica docente) Grado de satisfacción medio del alumnado con su conocimiento de los criterios de calificación igual o superior a 7 sobre 10, (anual, medido abril).

**Indicador:** (PC0103) Grado de satisfacción del alumnado, en escala de 0 a 10  $\geq$  7.





Debido a la pandemia y a la semipresencialidad de las clases no se ha medido este indicador por considerar que los resultados no serían relevantes.

**4. Compromiso:** (Resultados) Tasa de éxito escolar: Porcentaje de alumnado con menos de tres materias suspensas en la evaluación de junio igual o superior al 70%, (anual, medido en junio).

**Indicador:** (PC0102) (Número de alumnos con menos de tres materias suspensas en junio/número de alumnos) x 100  $\geq$  70%.

La media de resultados ha sido del 75% por encima de los niveles considerados y eso que las circunstancias no han sido las más propicias.

**5. Compromiso:** (Resultados) Comparación de los resultados académicos de las materias dentro de un grupo. El número total de asignaturas cuya media se desvía significativamente de la media del grupo, no debe exceder más de un 15%. Una materia se desvía significativamente de la media del grupo cuando esta fuera del intervalo: nota media del grupo  $\pm$  la desviación típica del grupo, (medido trimestralmente).

**Indicador:** (PC50105) El número de materias cuya media supere (Media curso  $\pm$  Desviación típica)/ (número de materias) x 100 < 15%.

No ha habido ninguna materia en ningún grupo ni en ningún trimestre por lo que los resultados son claramente positivos.

**6. Compromiso:** (Resultados) Diferencia entre la nota media de las calificaciones de bachillerato y la nota media de los resultados de EBAU < 0,6 puntos, (anual, medido en julio).

**Indicador:** (PC50102) Valor absoluto entre la diferencia de | Nota media bachillerato – Nota media de la EBAU | < 0,6.

Nota media de Bachillerato: 8.40

Nota media EBAU: 7.14

Diferencia: 1.26

Los resultados son considerablemente superiores a los deseados pero es preciso tener en cuenta las circunstancias actuales. Los alumnos se han examinado online durante los dos últimos cursos, las clases han sido online o semipresenciales por lo que era de esperar que los resultados no fuesen los acostumbrados.

**7. Compromiso:** (Resultados) Comparación de la nota media de nuestros alumnos en la EBAU con la media regional en la EBAU más comparación de los resultados porcentuales de aprobados en la EBAU de nuestros alumnos con los de la media regional dividido por un factor de diez debe ser un número positivo (anual, medido en julio).

**Indicador:** (PC50101) (Media de calificación EBAU del centro - media de calificación EBAU región) + (Porcentaje de nuestros alumnos aprobados en





la EBAU -porcentaje de los alumnos aprobados en la región en la EBAU)/10  
> = 0.

Nota media Centro: 7.14

Aprobados Centro: 94.10

Nota media Global: 7.17

Aprobados Global: 96.00

Diferencia: -1.93

Los resultados son considerablemente diferentes a los deseados pero es preciso tener en cuenta las circunstancias actuales. Los alumnos se han examinado online durante los dos últimos cursos, las clases han sido online o semipresenciales por lo que era de esperar que los resultados no fuesen los acostumbrados.

No se van a tomar medidas sobre los resultados de los indicadores 6 y 7 a priori ya que el Centro considera que se han debido a causas externas y no al funcionamiento del Centro.

**8. Compromiso:** (Información y atención) Grado de satisfacción de las familias con los aspectos pedagógicos que transmite el centro igual o superior a 6 sobre 10, (anual, medido en mayo).

**Indicador:** (PE0404) Grado de satisfacción de la familia, en escala de 0 a 10  $\geq 6$ .

No evaluado.

**9. Compromiso:** (Información y atención) Grado de satisfacción de las familias con la respuesta dada por el Equipo directivo igual o superior a 6 sobre 10, (anual, medido en mayo).

**Indicador:** (PC0401) Grado de satisfacción de la familia con la respuestas del Equipo directivo, en escala de 0 a 10  $\geq 6$ .

No evaluado.

Los indicadores 8 y 9 no han sido evaluados debido a las circunstancias vividas. No obstante, el hecho de no haber recibido quejas por parte de las familias sobre la actuación tanto de los Equipos Docentes como del Equipo Directivo, nos indica que el grado de satisfacción ha sido alto.

**10. Compromiso:** (Información y atención) Respuestas a quejas y sugerencias en plazo de 10 días lectivos, (anual, medido en junio).

**Indicador:** (PA030301) (Número de respuestas o sugerencias y quejas en el plazo comprometido / número de sugerencias y quejas recibidas) x 100 = 100.

Solo se ha recibido una queja y se ha resuelto en los plazos previstos.

**11. Compromiso:** (Convivencia) Número total de alumnos reincidentes en convivencia (más de 4 sanciones) por curso por cada 100 inferior a 1,5, (anual, medido en junio).





# I.E.S. "VICENTE MEDINA"



Región de Murcia  
Consejería de Educación  
y Cultura

C/ Vaso Ibérico de los Guerreros, s/n  
30600 ARCHENA (Murcia)

Tlfno: 968 670 157  
Fax 968 672 829  
Email: 30000766@murciaeduca.es

**Indicador:** (PC030603) (Número de alumnos reincidentes en convivencia / número de alumnos) x100 < 1,5.

Nº de alumnos reincidentes: 28

Nª total de alumnos: 960

Resultado: 2.91% > 1.5

El resultado ha sido muy negativo pero de nuevo es preciso analizar la situación teniendo en cuenta la coyuntura social y sanitaria que estamos viviendo ya que el grado de crispación, inseguridad y preocupación emocional han influido en el comportamiento de los alumnos, potenciando transgresiones que de otro modo nunca se hubieran producido (uso de mascarilla, hidrogel, distancias de seguridad, etc.)

**12. Compromiso:** (Información y atención) Grado de satisfacción de las familias con el funcionamiento global del Centro igual o superior a 6,5, (anual, medido en abril).

**Indicador:** (PC0402) Grado de satisfacción de la familia con el funcionamiento del Centro, en escala de 0 a 10  $\geq$  6,5.

No ha sido evaluado debido a la pandemia. No obstante, el hecho de no haber recibido quejas o sugerencias de mejora por parte de las familias nos indica que el grado de satisfacción ha sido alto.

EL DIRECTOR,

LA COORDINADORA DE CALIDAD,

Fdo. Mariano Garrido Sánchez

Fdo.: Mª Isabel Velasco Moreno

17/01/2022 11:32:16

17/01/2022 11:30:20 GARRIDO SANCHEZ, MARIANO

VELASCO MORENO, MARIA ISABEL

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-e48ae1af-778b-87a6-43c2-0050569534e7

