



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Empleo

Dirección General de Participación
Ciudadana,
Unión Europea y Acción Exterior



JORNADA SOBRE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES EN LA UNIÓN EUROPEA

Miércoles, 19 de noviembre de 2014

Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Murcia (Plaza San Bartolomé nº 3, Murcia). Salón de actos

PROGRAMA

10:00 Inauguración

Manuel Pleguezuelo Alonso. Director General de Participación Ciudadana, Unión Europea y Acción Exterior.

Ana Cobarro Pérez. Directora General de Consumo, Comercio y Artesanía

10:30 Milagros Yagüe Maricalva. Subdirectora General de Arbitraje y Derechos del Consumidor. Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN)

La Directiva de 2011/83/UE del Parlamento y del Consejo, sobre los derechos de los consumidores y su transposición al derecho nacional.

11:30 Gabriel Tamames. Asesor Centro Europeo del Consumidor en España
"Protección de los consumidores en vacaciones y en el extranjero"

12:30 Rosa Sancho Celdrán. Jefe de Servicio de Defensa del Consumidor.
La nueva regulación en materia de hojas de reclamaciones en la Región de Murcia

13:45 Debate y turno de preguntas