

Turismo en la Región de Murcia

79⁵1
29⁵2



Estudio sobre el Comportamiento de la Demanda
Turística en la Región de Murcia. Turismo de Salud



Verano 2011

ÍNDICE

Pág.

1.	Perfil del turista	3
2.	Características sociodemográficas del turista	5
3.	Características del viaje	9
4.	Alojamiento	13
5.	Valoración de la oferta y utilización de los tratamientos y servicios	16
6.	Actividades realizadas	20
7.	Fidelidad del turista	22
8.	Factores determinantes en la decisión de visitar la Región de Murcia	25
9.	Principales atractivos de la Región de Murcia	26
10.	Gasto medio realizado	27

1. PERFIL DEL TURISTA

1.1. Perfil general del turista. Turismo de salud

La Región cuenta con una larga tradición balnearia y una variada oferta de instalaciones: dos estaciones balnearias, Archena y Fortuna-Leana, y diez centros de salud, entre talasoterapia (agua de mar) y spa (agua no termal), repartidos por diferentes zonas de la Región. Además, municipios como Mula y Alhama están acometiendo reformas integrales en sus instalaciones termales.

Actualmente, la oferta de turismo de salud de la Región de Murcia se encuentra inmersa en un proceso de ampliación, a la vez que de modernización. El objetivo final es la adecuación del producto a las necesidades, gustos y preferencias de una demanda creciente y un segmento joven en auge con un perfil claramente definido.

Desde la Unidad de Estudios y Estadística de la Consejería de Cultura y Turismo, se ha llevado a cabo una investigación para analizar el comportamiento de la demanda del turismo de salud en la Región. Las tareas de encuestación para este estudio han sido realizadas durante los meses de junio y julio de 2011 en el entorno de los balnearios de Archena y Leana, así como en establecimientos de salud de la Costa Cálida: La Manga del Mar Menor, Mar Menor y Mazarrón.

Entre los resultados del estudio cabe destacar los siguientes rasgos del perfil del turista:

Los turistas españoles proceden principalmente de las comunidades de **Madrid, Castilla-La Mancha, Andalucía y Comunidad Valenciana**. Por su parte, los turistas extranjeros llegan en mayor número desde **Reino Unido, Noruega, Francia, Alemania, Italia y Holanda**.

La **fidelidad** de estos turistas a la Región de Murcia como destino vacacional es muy alta, ya que un 76,9% de los mismos ya habían visitado la Región con anterioridad.

A la hora de elegir la **compañía para el viaje** son la pareja (53,9%) y la familia (25,5%) las opciones más habituales. La **edad** más frecuente es mayor de 65 años.

El **medio de transporte** principal es el vehículo particular (68,6%), si bien el avión supone la primera opción para los turistas extranjeros (18,6%).

La **duración media de la estancia** es de 10 días.

En turismo de salud la **tipología de alojamiento** más utilizada es el establecimiento hotelero. Un pequeño porcentaje de turistas alquila una vivienda o la disfruta por cesión de familiares o amigos.

Como **actividades** principales realizadas durante la estancia figuran los tratamientos de salud, el uso de piscinas termales y disfrutar de la naturaleza.

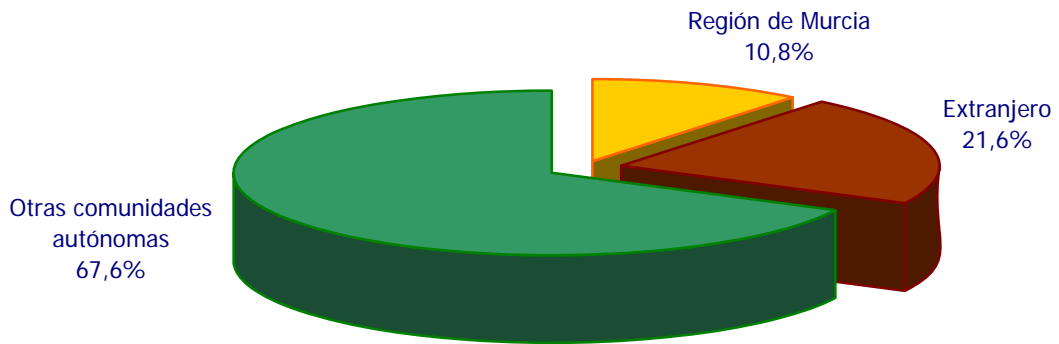
El **gasto medio diario** realizado en la Región durante el verano de 2011 alcanzó los 89,88€, siendo el gasto de los turistas españoles de otras comunidades 78,64€, y el de los turistas extranjeros 125,11€.

El turista de salud califica el **grado de satisfacción general** de su visita con una puntuación de 7,7 sobre 10, siendo los aspectos mejor valorados los relativos a la amabilidad y profesionalidad del personal, la limpieza y la calidad de los servicios e instalaciones. Los balnearios de Archena y Leana son los mejor valorados (8 y 8,1 sobre 10 respectivamente).

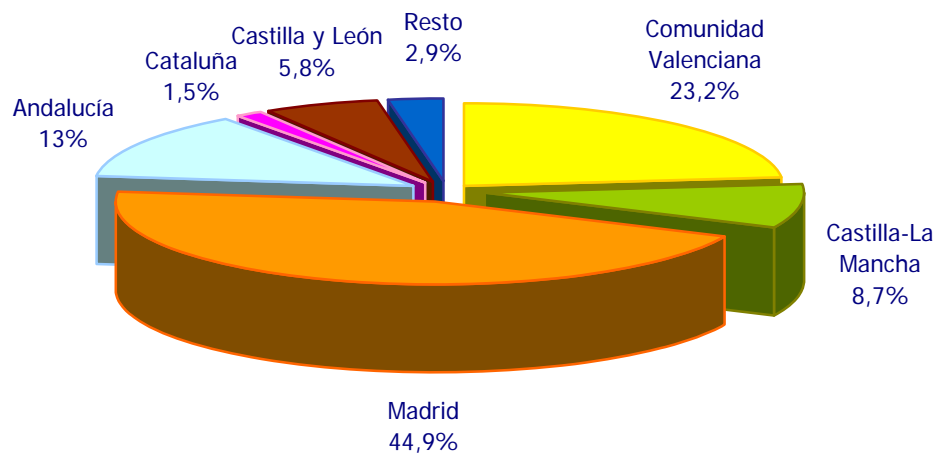
Perfil general del turista. Turismo de salud. Verano 2011	
Procedencia de los turistas españoles	Madrid, Comunidad Valenciana, Andalucía, Castilla-La Mancha
Procedencia de los turistas extranjeros	Reino Unido, Alemania, Francia, Holanda
Edad	Más de 65 años los turistas nacionales y de 56 a 65 años los extranjeros
Con quién viaja	En pareja los turistas españoles y con familia los extranjeros
Medio de transporte	Avión los turistas extranjeros y vehículo particular los españoles
Duración de la estancia	10 días
Tipo de alojamiento	Establecimientos hoteleros
Actividades realizadas	Tratamientos de salud, piscina termal, naturaleza, sol y playa, compras, excursiones, ocio nocturno
Satisfacción general	7,7 puntos (sobre 10)
Gasto realizado	89,88€ por persona y día

2. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL TURISTA

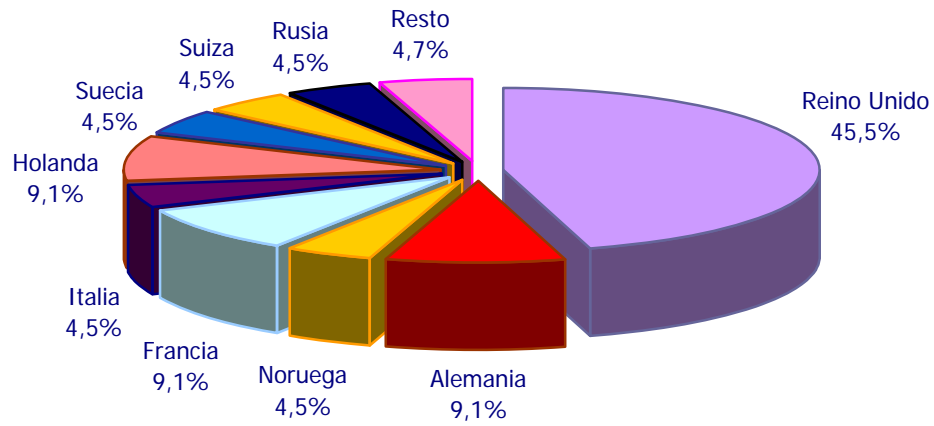
2.1. Lugar de residencia habitual



Procedencia de los turistas españoles



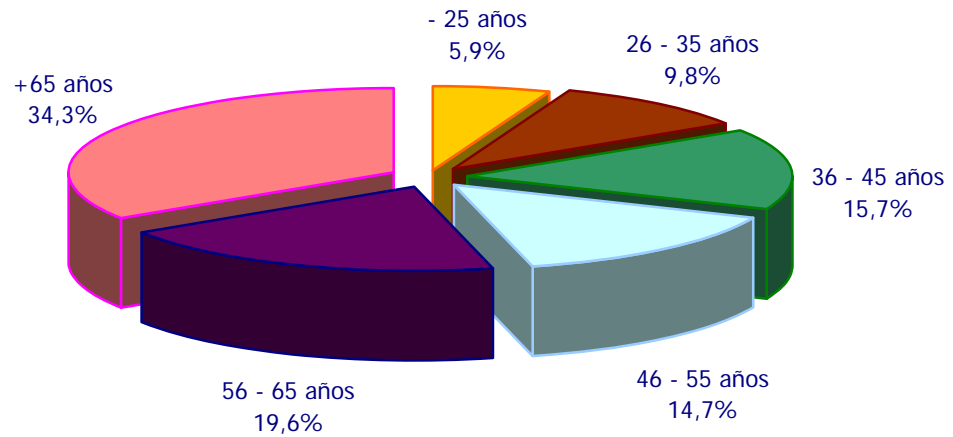
Procedencia de los turistas extranjeros



Los turistas nacionales proceden mayoritariamente de las comunidades de **Madrid, Comunidad Valenciana, Andalucía y Castilla-La Mancha**. Los principales países de origen de los turistas extranjeros son **Reino Unido, Alemania, Francia y Holanda**.



2.2. Edad

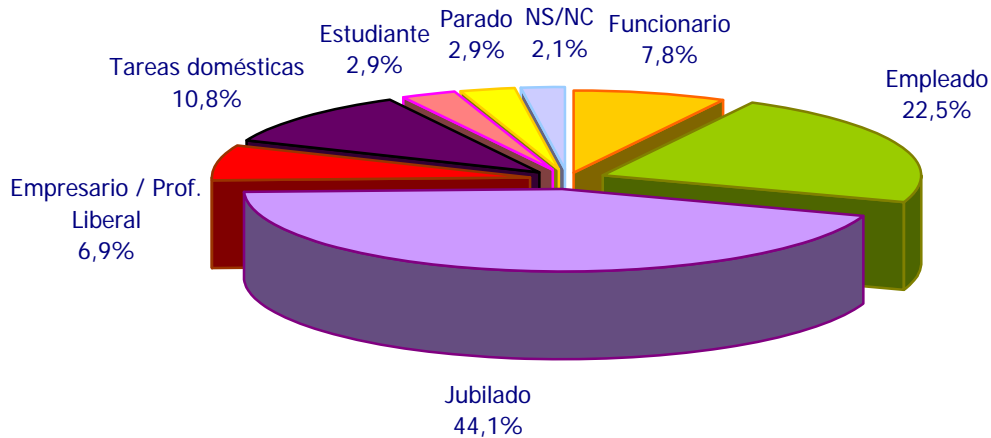


Distribución de los turistas según la edad						
Lugar de residencia	- 25 años	26 - 35 años	36 - 45 años	46 - 55 años	56 - 65 años	+ 65 años
Región de Murcia	9,1%	9,1%	18,2%	36,4%	9,1%	18,2%
España (otras CC.AA.)	2,9%	8,7%	14,5%	10,1%	18,8%	44,9%
Extranjero	13,6	13,6%	18,2%	18,2%	27,3%	9,1%
Zona de alojamiento	- 25 años	26 - 35 años	36 - 45 años	46 - 55 años	56 - 65 años	+ 65 años
Balneario de Archena	3,8	3,8%	3,8%	7,7%	23,1%	57,7%
Balneario de Leana	-	4,2%	-	4,2%	20,8%	70,8%
Mazarrón	11,1%	22,2%	44,4%	11,1%	11,1%	-
Mar Menor	7,7%	11,5%	30,8%	26,9%	19,2%	3,8%
La Manga	8,3%	8,3%	25%	16,7%	25%	16,7%
TOTAL	5,9%	9,8%	15,7%	14,7%	19,6%	34,3%

Las tres cuartas partes de los turistas de salud tienen más de **45 años** en el caso de los **españoles** y en el de los **extranjeros**, son más de la mitad los que superan esa edad



2.3. Profesión y situación laboral



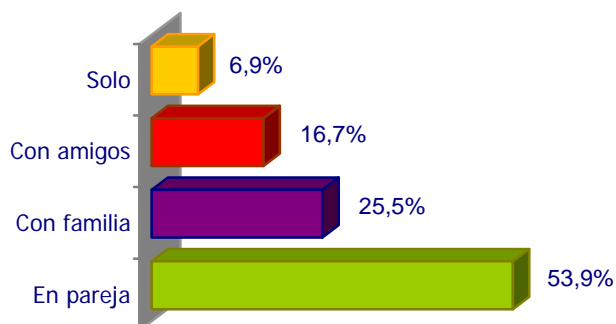
Distribución de los turistas según la profesión						
Lugar de residencia	Jubilado	Empleado	Tareas domésticas	Funcionario	Empresario/ Profesional	Estudiante
Región de Murcia	18,2%	27,3%	9,1%	18,2%	18,2%	9,1%
España (otras CC.AA.)	55,1%	14,5%	11,6%	8,7%	2,8%	1,4%
Extranjero	22,7%	45,5%	9,1%	-	13,6%	4,5%
Zona de alojamiento	Jubilado	Empleado	Tareas domésticas	Funcionario	Empresario/ Profesional	Estudiante
Balneario de Archena	65,4%	11,5%	7,7%	3,8%	3,8%	3,8%
Balneario de Leana	75%	16,7%	8,3%	-	-	-
Mazarrón	-	33,3%	11,1%	22,2%	22,2%	-
Mar Menor	19,2%	30,8%	15,4%	15,4%	7,7%	3,8%
La Manga	33,3%	33,3%	16,7%	18,2%	8,3%	-
TOTAL	44,1%	22,5%	10,8%	7,8%	6,9%	2,9%

Los **jubilados** y los **empleados** constituyen los colectivos profesionales más numerosos entre los turistas de salud



3. CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE

3.1. Con quién realizó el viaje

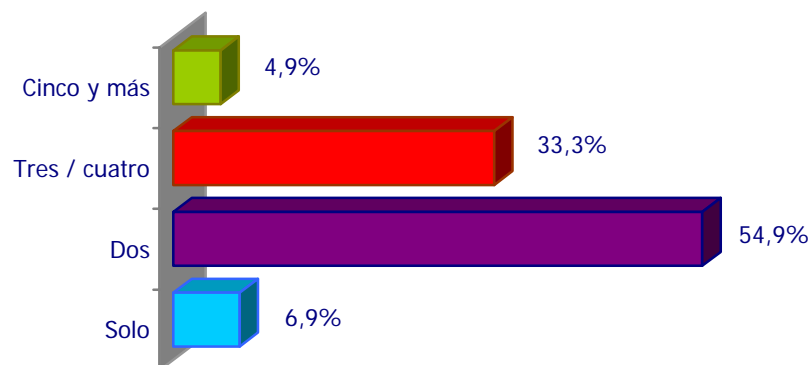


Distribución de los turistas según el grupo con el que realizó el viaje				
Lugar de residencia	En pareja	Con familia	Con amigos	Solo
Región de Murcia	72,7%	18,2%	9,1%	-
España (otras CC.AA.)	58%	23,2%	14,5%	8,7%
Extranjero	31,8%	36,4%	27,3%	4,5%
Zona de alojamiento	En pareja	Con familia	Con amigos	Solo
Balneario de Archena	61,5%	15,4%	11,5%	15,4%
Balneario de Leana	70,8%	-	29,2%	8,3%
Mazarrón	77,8%	22,2%	-	-
Mar Menor	46,2%	42,3%	7,7%	3,8%
La Manga	25%	50%	25%	-
TOTAL	53,9%	25,5%	16,7%	6,9%

Los turistas eligen preferentemente la compañía de su **pareja** y la **familia** en su estancia de turismo de salud en la Región.



Número de personas con las que realizó el viaje

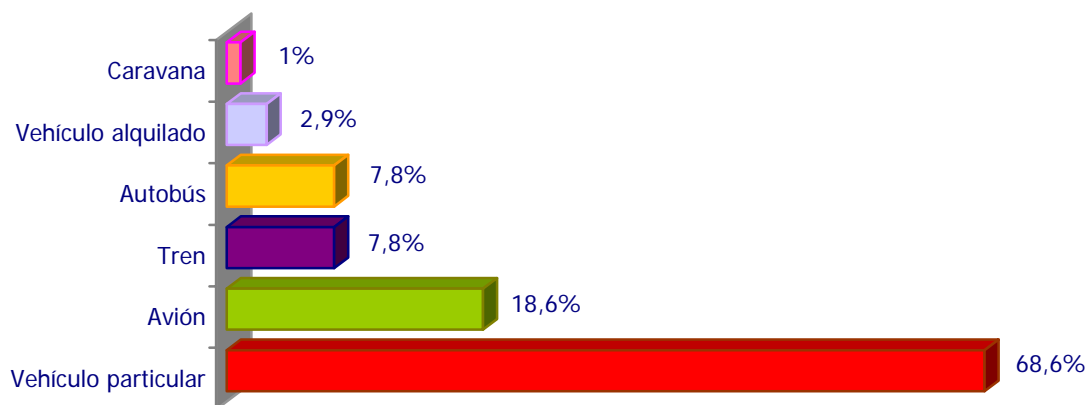


Distribución de los turistas según el número de personas con las que realizó el viaje				
Lugar de residencia	Solo	Dos	Tres / cuatro	Cinco y más
Región de Murcia	-	72,7%	27,3%	-
España (otras CC.AA.)	8,7%	59,4%	27,5%	4,3%
Extranjero	4,5%	31,8%	54,5%	9,1%
Zona de alojamiento	Solo	Dos	Tres / cuatro	Cinco y más
Balneario de Archena	15,4%	57,7%	26,9%	-
Balneario de Leana	8,3%	75%	16,7%	-
Mazarrón	-	77,8%	11,1%	11,1%
Mar Menor	3,8%	45,2%	38,5%	11,5%
La Manga	-	33,3%	66,7%	-
TOTAL	6,9%	54,9%	33,3%	4,9%

En turismo de salud, el número de personas que componen los grupos de turistas oscila **entre dos y cuatro personas**



3.2. Medio de transporte utilizado

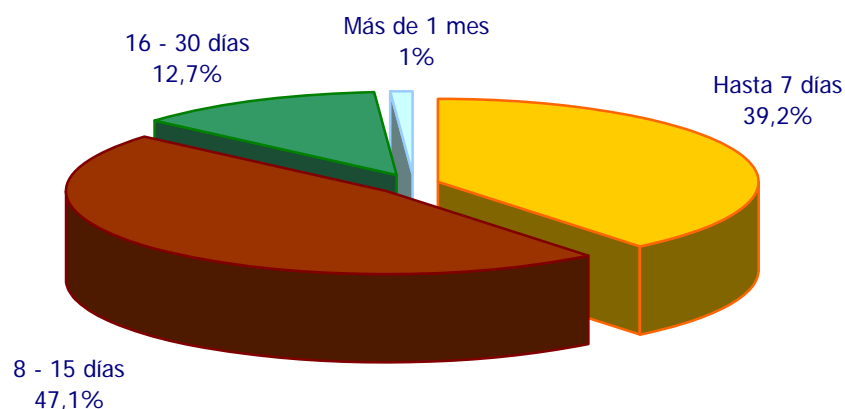


Distribución de los turistas según el medio de transporte utilizado				
Lugar de residencia	Vehículo particular	Avión	Tren	Autobús
Región de Murcia	100%	-	-	-
España (otras CC.AA.)	81,2%	1,4%	11,6%	8,7%
Extranjero	13,6%	81,8%	-	9,1%
Zona de alojamiento	Vehículo particular	Avión	Tren	Autobús
Balneario de Archena	61,5%	7,7%	19,2%	7,7%
Balneario de Leana	75%	8,3%	8,3%	16,7%
Mazarrón	77,8%	22,2%	-	-
Mar Menor	61,5%	30,8%	3,8%	7,7%
La Manga	83,3%	25%	-	-
TOTAL	68,6%	18,6%	7,8%	7,8%

El principal medio de transporte utilizado por los turistas **extranjeros** es el **avión**.
Los turistas **españoles** viajan mayoritariamente en **vehículo particular**



3.3. Duración de la estancia



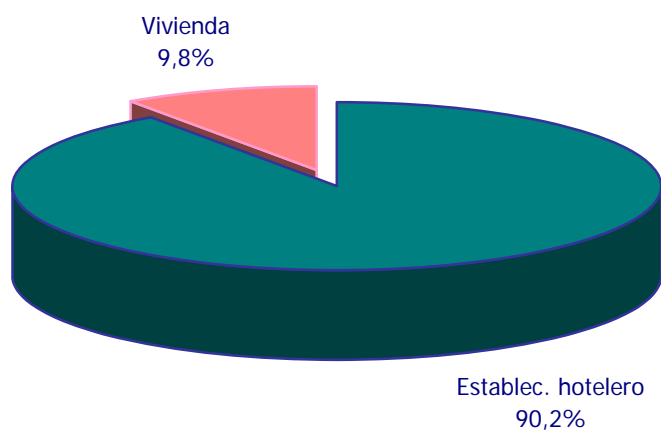
Distribución de los turistas según la duración de la estancia			
Lugar de residencia	Hasta 7 días	8 – 15 días	16 – 30 días
Región de Murcia	72,7%	9,1%	18,2%
España (otras CC.AA.)	31,9%	59,4%	7,2%
Extranjero	45,5%	27,3%	27,3%
Zona de alojamiento	Hasta 7 días	8 – 15 días	16 – 30 días
Balneario de Archena	30,8%	69,2%	-
Balneario de Leana	16,7%	79,2%	4,2%
Mazarrón	88,9%	-	11,1%
Mar Menor	61,5%	23,1%	11,5%
La Manga	33,3%	41,7%	25%
TOTAL	39,2%	47,1%	12,7%

La **duración media** de la estancia de los turistas de salud en la Región de Murcia es de **9,8 días**



4. ALOJAMIENTO

4.1. Tipo de alojamiento utilizado



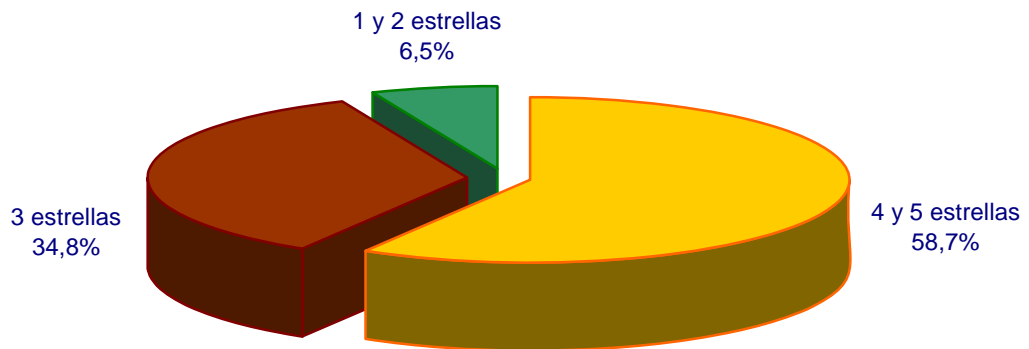
Distribución de los turistas según el tipo de alojamiento utilizado		
Lugar de residencia	Establecimiento hotelero	Vivienda
Región de Murcia	81,8%	18,2%
España (otras CC.AA.)	94,2%	5,8%
Extranjero	81,8%	18,2%
Zona de alojamiento	Establecimiento hotelero	Vivienda
Balneario de Archena	100%	-
Balneario de Leana	100%	-
Mazarrón	88,9%	11,1%
Mar Menor	88,5%	11,5%
La Manga	91,7%	8,3%
TOTAL	90,2%	9,8%

El **establecimiento hotelero** es el principal medio de alojamiento utilizado por los turistas de salud que viajan hasta la Región de Murcia



4.2. Categoría del alojamiento

Establecimientos hoteleros

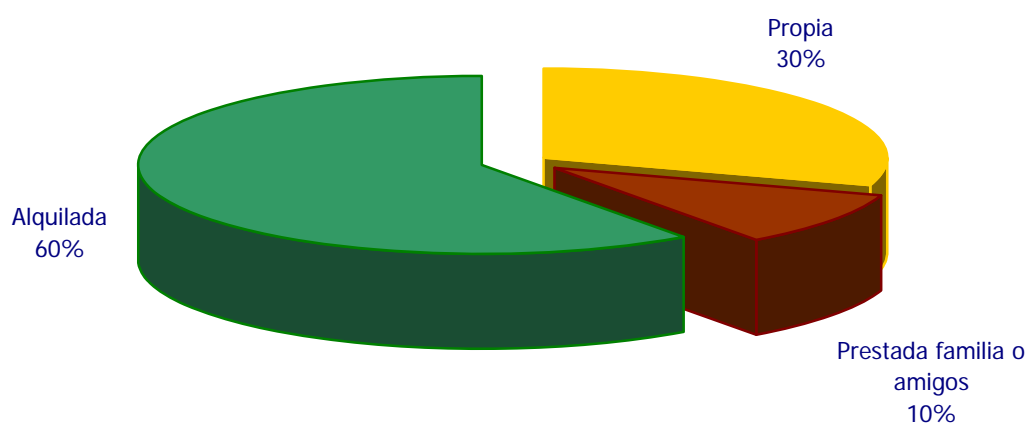


Distribución de los turistas según la categoría del establecimiento hotelero			
Lugar de residencia	4 y 5 estrellas	3 estrellas	1 y 2 estrellas
Región de Murcia	100%	-	-
España (otras CC.AA.)	47,7%	43,1%	9,2%
Extranjero	77,8%	22,2%	-
Zona de alojamiento	4 y 5 estrellas	3 estrellas	1 y 2 estrellas
Balneario de Archena	42,3%	46,2%	11,5%
Balneario de Leana	12,5%	75%	12,5%
Mazarrón	100%	-	-
Mar Menor	95,7%	4,3%	-
La Manga	90,9%	9,1%	-
TOTAL	58,7%	34,8%	6,5%

En el caso de los turistas alojados en establecimientos hoteleros, más de la mitad optaron por hoteles de **cuatro y cinco estrellas**



Modalidad de vivienda utilizada



Entre los turistas alojados en vivienda, la mayoría recurrió al **alquiler** para disfrutar de su estancia en alguno de los destinos de turismo de salud en la Región de Murcia



5. VALORACIÓN DE LA OFERTA Y UTILIZACIÓN DE LOS TRATAMIENTOS Y SERVICIOS

5.1. Valoración de las instalaciones, servicios y precios de la oferta de turismo de salud

Muy mal	Mal	Regular	Bien	Muy bien
1	3	5	7	10

Valoración de las instalaciones, servicios y precios según la zona de alojamiento (Puntuación de 1 a 10)

INSTALACIONES Y SERVICIOS	Balneario de Archena	Balneario de Leana	Mazarrón	Mar Menor	La Manga	Total
Amabilidad del personal	9,2	9	8,8	8,4	8,1	8,6
Profesionalidad del personal	8,5	8,7	8,4	8,2	7,8	8,3
Limpieza	8,7	8,8	8,2	7,9	7,1	8,3
Calidad de los servicios	8,1	8,2	8,8	8,2	7,4	8,2
Calidad de las instalaciones	8,3	8,2	8,7	8	7,3	8,2
Confort del alojamiento	7,9	8,1	8,4	8,4	7,6	8,1
Información turística	7,4	8,5	7,7	7,7	7,4	7,7
Relación calidad / precio instalaciones	8,1	8	7,8	7,6	6,8	7,7
Relación calidad / precio servicios	8	8	7,9	7,7	6,8	7,7
Equipamientos / servicios	7,7	8	7	7,5	6,8	7,6
Accesos y señalización	8,3	7,7	7,1	7,2	6,3	7,5
Oferta gastronómica	7,7	8	7,3	7,6	6,3	7,5
Oferta de actividades	7,4	6,6	6,8	6,9	5,9	6,8
SATISFACCIÓN GENERAL	8	8,1	7,4	7,7	6,9	7,7

Cabe destacar el alto grado de satisfacción general del turista de salud, que otorga una puntuación a su estancia de **7,7** sobre **10**.
Los destinos mejor valorados son los **balnearios de Leana (8,1)** y **Archena (8)**



5.2. Utilización de los tratamientos y servicios ofertados por el balneario o spa

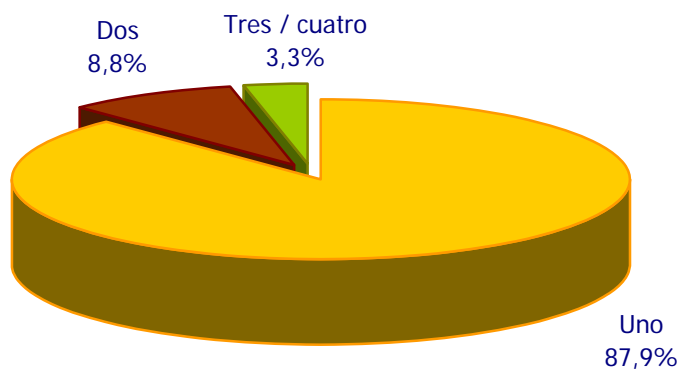
Utilización de los tratamientos y servicios ofertados por el balneario / spa según la zona de alojamiento						
TRATAMIENTOS Y SERVICIOS	Balneario de Archena	Balneario de Leana	Mazarrón	Mar Menor	La Manga	Total
Piscina termal	76,9%	87,5%	66,7%	65,4%	100%	75,5%
Relax / masajes	50%	37,5%	77,8%	65,4%	75%	57,8%
Lodos	65,4%	50%	11,1%	30,8%	33,3%	45,1%
Tratamiento médico / Fisioterapia	38,5%	41,7%	-	19,2%	16,7%	27,5%
Circuito wellness	15,4%	12,5%	22,2%	7,7%	33,3%	14,7%
Termas de agua de mar	7,7%	12,5%	11,1%	23,1%	8,3%	13,7%
Talasoterapia	7,7%	16,7%	-	7,7%	-	7,8%
Hidroterapia	3,8%	4,2%	11,1%	7,7%	16,7%	7,8%
Tratamiento anti-stress	3,8%	8,3%	11,1%	7,7%	-	6,9%
Belleza integral	3,8%	4,2%	-	7,7%	8,3%	4,9%
Revitalizantes	7,7%	4,2%	-	-	-	2,9%
Anticelulitis	-	-	-	3,8%	-	1%
Otros	15,4%	4,2%	-	7,7%	-	6,9%
Ninguno	-	4,2%	-	3,8%	-	2%

Entre los tratamientos y servicios demandados por los turistas de salud, los más utilizados son la **piscina termal, masajes, lodos, fisioterapia, circuito wellness y termas de agua de mar**



5.3. Número de viajes realizados

Viajes de turismo de salud realizados anualmente

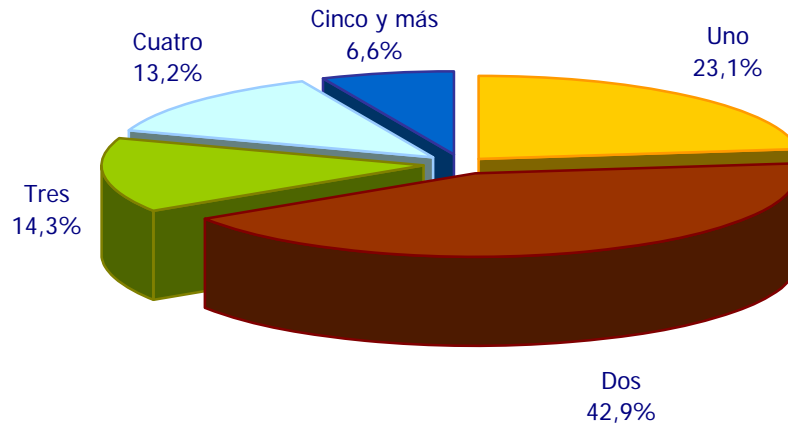


Distribución de los turistas según los viajes de turismo de salud realizados anualmente			
Lugar de residencia	Uno	Dos	Tres y más
España (otras CC.AA.)	85,5%	11,6%	2,8%
Extranjero	95,5%	-	4,5%
Zona de alojamiento	Uno	Dos	Tres / Cuatro
Balneario de Archena	87%	13%	-
Balneario de Leana	87%	8,7%	4,3%
Mazarrón	100%	-	-
Mar Menor	86,4%	9,1%	4,5%
La Manga	83,3%	8,3%	8,3%
TOTAL	87,9%	8,8%	3,3%

La mayoría de los turistas de esta tipología declaran realizar **un viaje de turismo de salud** cada año



Viajes totales realizados anualmente



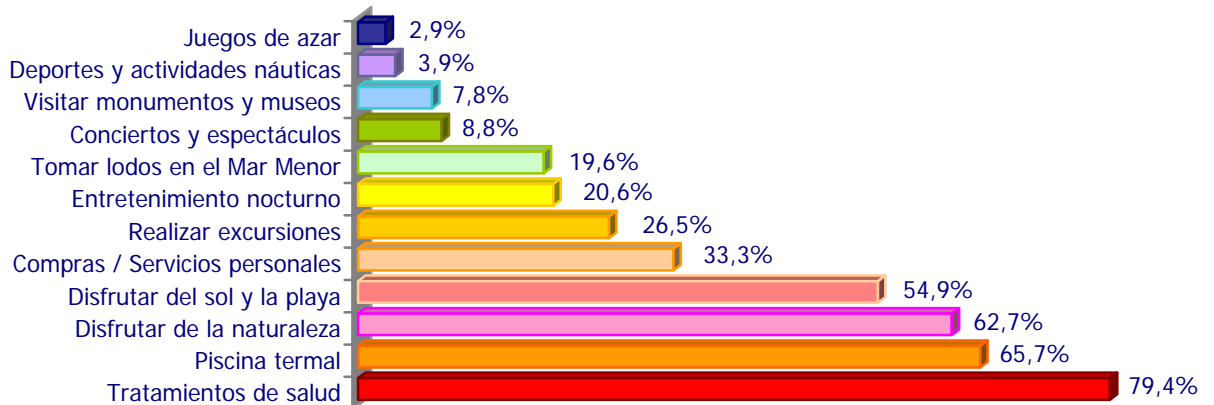
Distribución de los turistas según los viajes totales realizados anualmente					
Lugar de residencia	Uno	Dos	Tres	Cuatro	Cinco y más
España (otras CC.AA.)	26,1%	43,5%	8,7%	15,9%	5,8%
Extranjero	13,6%	40,9%	31,8%	4,5%	9,1%
Zona de alojamiento	Uno	Dos	Tres	Cuatro	Cinco y más
Balneario de Archena	30,4%	30,4%	17,4%	17,4%	4,3%
Balneario de Leana	34,8%	26,1%	13%	17,4%	8,7%
Mazarrón	14,3%	71,4%	14,3%	-	-
Mar Menor	13,6%	54,5%	18,2%	4,5%	9,1%
La Manga	16,7%	58,3%	-	16,7%	8,3%
TOTAL	23,1%	42,9%	14,3%	13,2%	6,6%

Mayoritariamente, los turistas de esta tipología realizan **dos o más viajes vacacionales** al año, de los que al menos **uno es de turismo de salud**



6. ACTIVIDADES REALIZADAS

6.1. Actividades realizadas durante la estancia

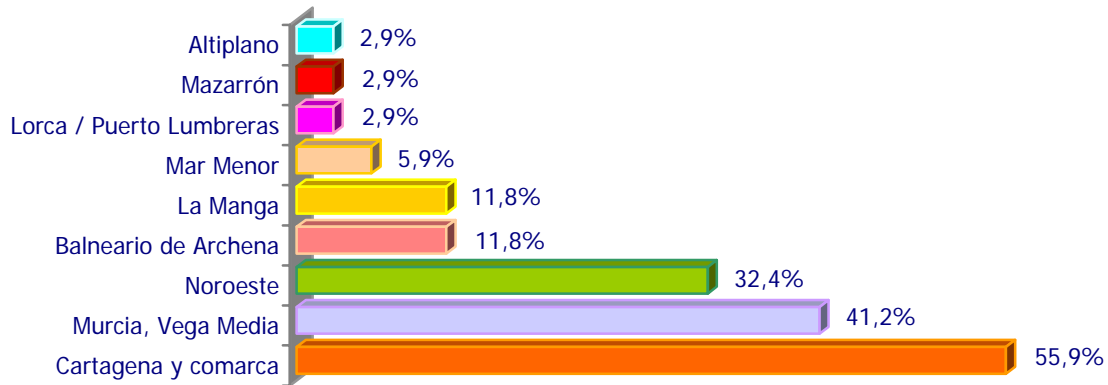


Distribución de los turistas según las actividades realizadas durante la estancia							
Lugar de residencia	Tratamientos de salud	Piscina termal	Naturaleza	Sol y playa	Compras	Excursiones	Ocio nocturno
Región de Murcia	63,6%	81,8%	45,5%	72,7%	9,1%	-	18,2%
España (otras CC.AA.)	79,7%	68,1%	59,4%	44,9%	24,6%	23,2%	14,5%
Extranjero	86,4%	50%	81,8%	77,3%	72,7%	50%	40,9%
Zona de alojamiento	Tratamientos de salud	Piscina termal	Naturaleza	Sol y playa	Compras	Excursiones	Ocio nocturno
Balneario de Archena	92,3%	76,9%	61,5%	23,1%	11,5%	19,2%	3,8%
Balneario de Leana	66,7%	66,7%	45,8%	4,2%	8,3%	33,3%	4,2%
Mazarrón	66,7%	77,8%	55,6%	100%	66,7%	22,2%	33,3%
Mar Menor	76,9%	61,5%	65,4%	88,5%	57,7%	26,9%	30,8%
La Manga	91,7%	50%	100%	100%	50%	41,7%	41,7%
TOTAL	79,4%	65,7%	62,7%	54,9%	33,3%	26,5%	20,6%

Como actividades complementarias a los **tratamientos de salud** y el uso de las **piscinas termales**, los turistas disfrutaron de paseos por la **naturaleza**, **del sol y la playa**, **compras**, **excursiones** y **ocio nocturno**



6.2. Visitas a otras zonas de la Región



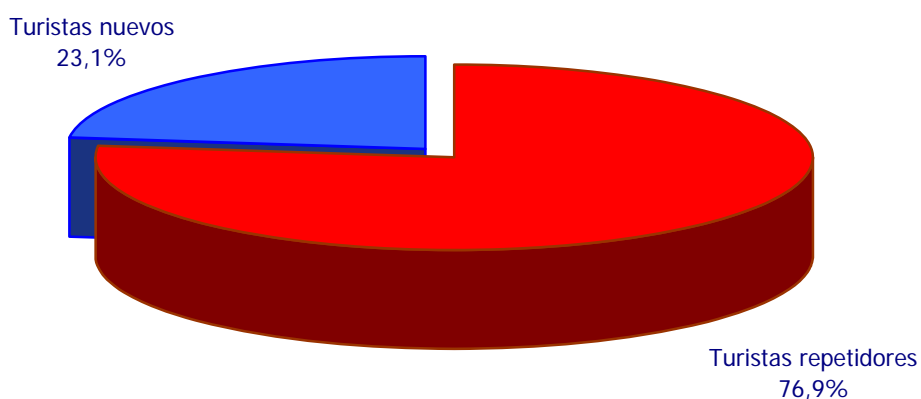
Distribución de los turistas según la previsión de visitar otras zonas de la Región					
Lugar de residencia	Cartagena y comarca	Murcia, Vega Media	Noroeste	Bañerario de Archena	La Manga
España (otras CC.AA.)	54,5%	45,5%	40,9%	13,6%	4,5%
Extranjero	63,6%	36,4%	18,2%	9,1%	18,2%
Zona de alojamiento	Cartagena y comarca	Murcia, Vega Media	Noroeste	Bañerario de Archena	La Manga
Bañerario de Archena	50%	75%	50%	-	-
Bañerario de Leana	44,4%	66,7%	44,4%	44,4%	-
Mazarrón	100%	-	-	-	-
Mar Menor	55,6%	11,1%	22,2%	-	22,2%
La Manga	83,3%	16,7%	16,7%	-	16,7%
TOTAL	55,9%	41,2%	32,4%	11,8%	11,8%

Entre las excursiones de los turistas de salud a otras zonas de la Región distintas a las de su alojamiento, cabe destacar las que tienen como destino **Cartagena y su comarca, Murcia y la Vega Media y la comarca del Noroeste**



7. FIDELIDAD DEL TURISTA

7.1. Primera estancia en la Región

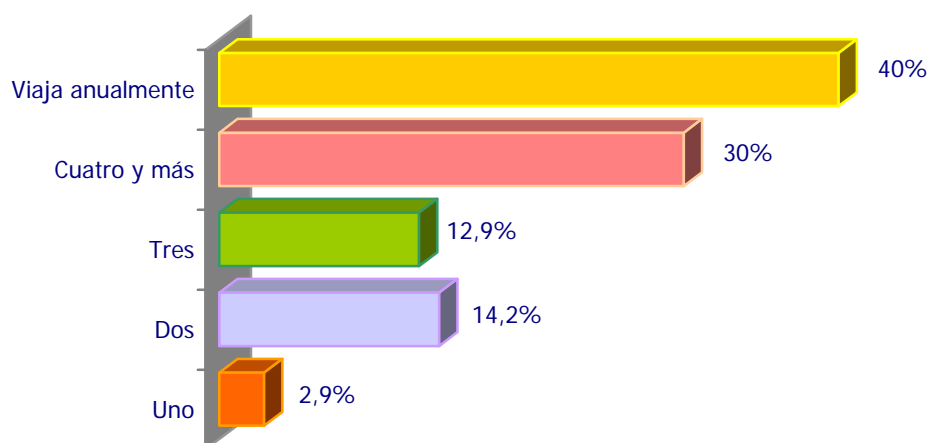


Distribución de los turistas según la primera estancia en la Región		
Lugar de residencia	Turistas repetidores	Turistas nuevos
España (otras CC.AA.)	85,5%	14,5%
Extranjero	50%	50%
Zona de alojamiento	Turistas repetidores	Turistas nuevos
Balneario de Archena	78,3%	21,7%
Balneario de Leana	82,6%	17,4%
Mazarrón	57,1%	42,9%
Mar Menor	72,7%	27,3%
La Manga	75%	25%
TOTAL	76,9%	23,1%

Hay que resaltar el **alto índice de fidelidad** de los turistas de salud a la Región de Murcia, que en destinos como los balnearios de Archena y Fortuna-Leana alcanza el 80%



Número de viajes realizados anteriormente por los turistas repetidores

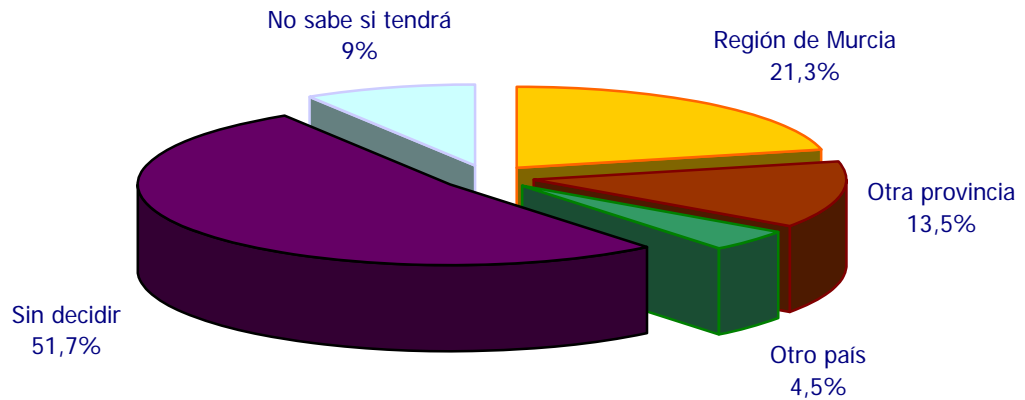


Distribución de los turistas según el número de viajes realizados anteriormente					
Lugar de residencia	Uno	Dos	Tres	Cuatro y más	Viaja todos los años
España (otras CC.AA.)	1,7%	13,6%	11,9%	30,5%	42,4%
Extranjero	9%	18,2%	18,2%	27,3%	27,3%
Zona de alojamiento	Uno	Dos	Tres	Cuatro y más	Viaja todos los años
Balneario de Archena	-	22,2%	5,6%	38,9%	33,3%
Balneario de Leana	-	-	15,8%	10,5%	73,7%
Mazarrón	-	50%	25%	25%	-
Mar Menor	12,5%	12,5%	18,8%	50%	6,3%
La Manga	-	22,2%	11,1%	33,3%	33,3%
TOTAL	2,9%	14,2%	12,9%	30%	40%

Cuatro de cada diez turistas repetidores **viajan todos los años** a la Región de Murcia



7.2. Próximas vacaciones de verano



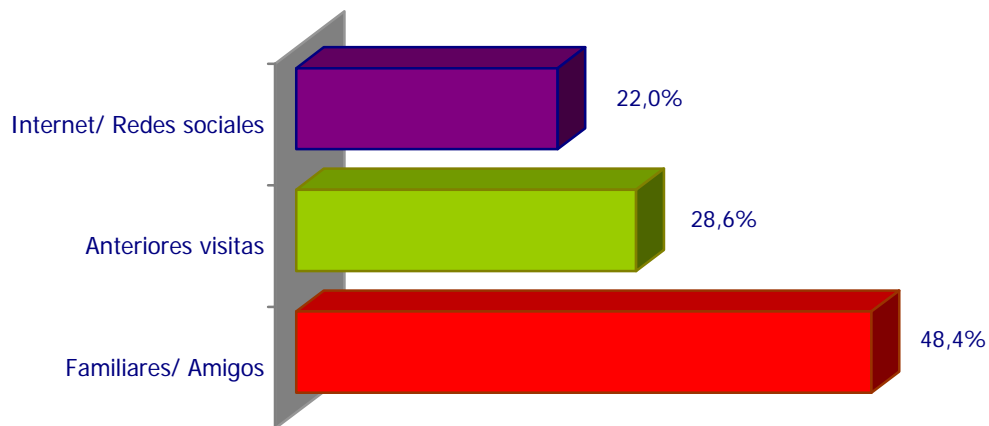
Distribución de los turistas según los planes para las próximas vacaciones de verano				
Lugar de residencia	Región de Murcia	Sin decidir	No sabe si tendrá	Otra provincia
España (otras CC.AA.)	22,4%	49,3%	10,4%	11,9%
Extranjero	18,2%	50%	4,5%	18,2%
Zona de alojamiento	Región de Murcia	Sin decidir	No sabe si tendrá	Otra provincia
Balneario de Archena	17,4%	56,5%	-	21,7%
Balneario de Leana	33,3%	33,3%	19%	9,5%
Mazarrón	-	57,1%	28,6%	14,3%
Mar Menor	13,6%	63,6%	4,5%	13,6%
La Manga	16,7%	50%	8,3%	8,3%
TOTAL	21,3%	51,7%	9%	13,5%

Uno de cada cinco turistas que han visitado la Región de Murcia por motivos de turismo de salud este año ya tienen decidido **volver en sus próximas vacaciones de verano**



8. FACTORES DETERMINANTES EN LA DECISIÓN DE VISITAR LA REGIÓN DE MURCIA

8.1. Modo de conocimiento de la oferta turística de salud de la Región de Murcia

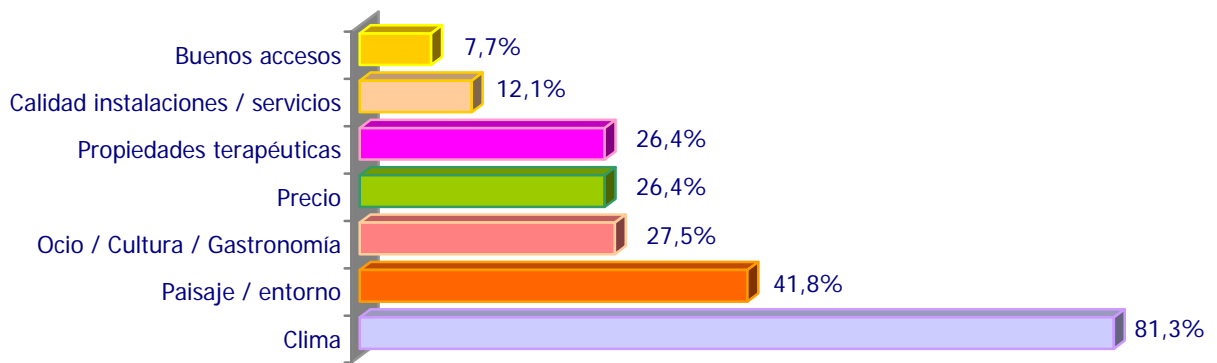


Distribución de los turistas según el modo de conocimiento de la oferta turística de salud					
Lugar de residencia	Anteriores visitas	Familiares / Amigos	Internet / Redes sociales	Agencias de viajes	Publicidad
España (otras CC.AA.)	26,1%	47,8%	20,3%	14,5%	1,4%
Extranjero	36,4%	50%	27,3%	18,2%	4,5%
Zona de alojamiento	Anteriores visitas	Familiares / Amigos	Internet / Redes sociales	Agencias de viajes	Publicidad
Balneario de Archena	30,4%	52,2%	13%	8,7%	-
Balneario de Leana	34,8%	52,2%	13%	8,7%	4,3%
Mazarrón	-	14,3%	85,7%	-	-
Mar Menor	18,2%	63,6%	27,3%	27,3%	-
La Manga	33,3%	33,3%	16,7%	33,3%	8,3%
TOTAL	28,6%	48,4%	22%	15,4%	2,2%

El principal modo de conocimiento de la oferta turística de salud es a través de **amigos y familiares**



9. PRINCIPALES ATRACTIVOS DE LA REGIÓN DE MURCIA



Distribución de los turistas según las razones para elegir la Región de Murcia							
Lugar de residencia	Clima	Paisaje/ entorno	Ocio/ Cultura/ Gastronomía	Precio	Propiedades terapéuticas	Calidad de instalaciones / servicios	Buenos accesos
España (otras CC.AA.)	75,4%	31,9%	15,9%	20,3%	20,3%	11,6%	7,2%
Extranjero	100%	72,7%	63,6%	45,5%	45,5%	13,6%	9,1%
Zona de alojamiento	Clima	Paisaje/ entorno	Ocio/ Cultura/ Gastronomía	Precio	Propiedades terapéuticas	Calidad de instalaciones / servicios	Buenos accesos
Balneario de Archena	60,9%	34,8%	13%	8,7%	13%	-	13%
Balneario de Leana	87%	21,7%	21,7%	26,1%	17,4%	13%	4,3%
Mazarrón	71,4%	42,9%	14,3%	14,3%	42,9%	42,9%	-
Mar Menor	100%	59,1%	36,4%	45,5%	36,4%	18,2%	4,5%
La Manga	75%	58,3%	-	33,3%	33,3%	-	8,3%
TOTAL	81,3%	41,8%	27,5%	26,4%	26,4%	12,1%	7,7%

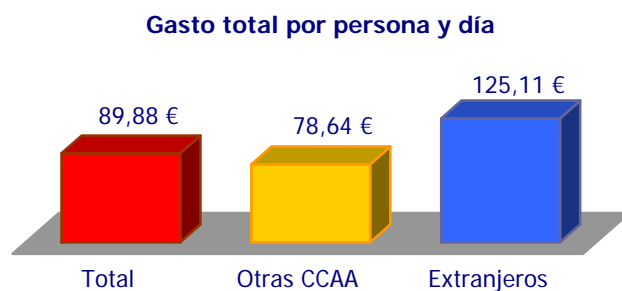
Para el turista de este segmento los atractivos de la Región de Murcia que más valora son el **clima**, el **paisaje**, la **oferta gastronómica, cultural y de ocio**, los **precios** y las **propiedades terapéuticas**



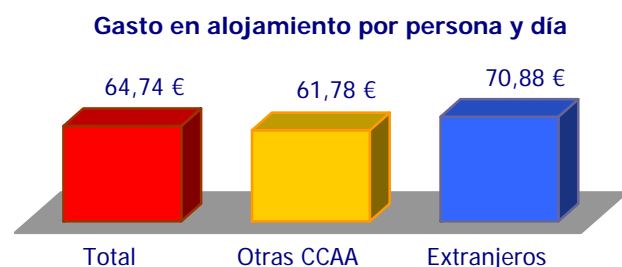
10. GASTO MEDIO REALIZADO

Gasto total por persona y día			
Total (sin residentes en la Región)	Otras CCAA	Extranjeros	Residentes en la Región
89,88€	78,64€	125,11€	74,45€

Gasto total por persona y día			
	Total	Otras CCAA	Extranjeros
Establec. hotelero	92,11€	79,62€	137,19€
Vivienda	66,72€	62,68€	70,77€
TOTAL	89,88€	78,64€	125,11€

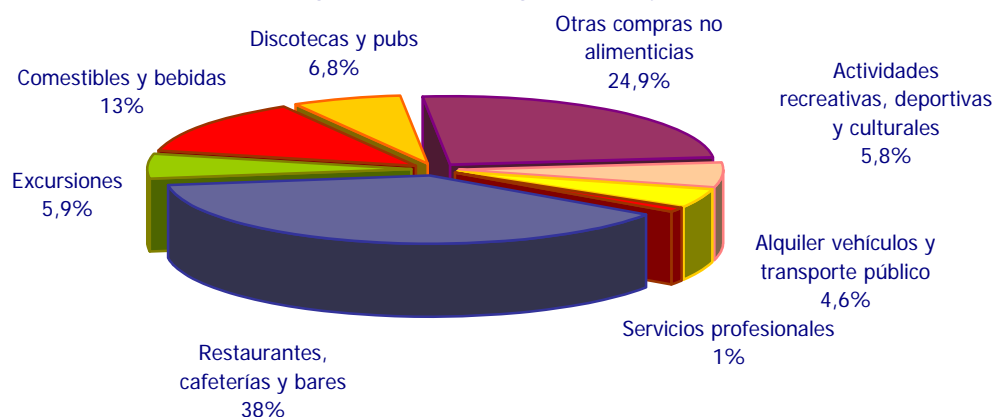


Gasto en alojamiento por persona y día			
	Total	Otras CCAA	Extranjeros
Establec. hotelero	67,76€	64,34€	74,61€
Vivienda alquilada	35,31€	39,58€	22,50€
TOTAL *	64,74€	61,78€	70,88€



(*) Excluido el alojamiento gratuito

Distribución del gasto (excluido el gasto en alojamiento)



En turismo de salud, el **gasto medio diario** de los turistas en el verano de 2011 alcanza los **89,88€**. El gasto de los turistas **extranjeros** es de **125,11€**, mientras que el de los turistas **nacionales de otras comunidades** es de **78,64€**

