

**III Jornadas Interadministrativas de los Servicios de
Prevención propios de las Administraciones Públicas en la
Región de Murcia**

Mesa 3- Movilidad vial segura dentro del ámbito laboral.

UNE ISO 39001

Elementos clave de un sistema de gestión de la seguridad vial

22 de junio de 2016

Sergio González / Gerente de Servicios de AENOR

AENOR

AENOR
El valor de la
confianza



Que es AENOR

AENOR es la **Asociación Española de Normalización y Certificación**, entidad privada sin ánimo de lucro cuya misión es

- Elaborar y publicar normas
- Fomentar el desarrollo de la **normalización**
- Desarrollo de la **evaluación de la conformidad**

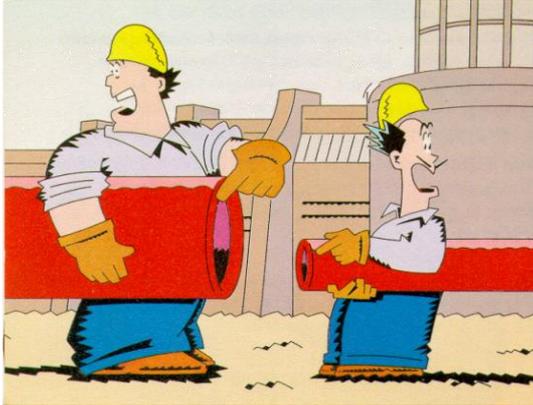


AENOR
El valor de la
confianza



AENOR

¿Y qué es una norma?



- Una norma es un documento **voluntario**
- Establecido por **consenso**
- Aprobado por un organismo **reconocido**
- Proporciona **reglas, características o directrices** para actividades o sus resultados

Es decir, una norma es un documento que dice cómo se tiene que hacer bien algo.



Certificación de la conformidad

Evaluación de la conformidad de 3ª parte, realizada por parte independiente del suministrador o el cliente.

Cada vez más necesaria:

- Para cumplir / asegurar el **cumplimiento** de requisitos **legales**
- Para dar **confianza** al cliente
- Como tarjeta de **presentación** en un determinado mercado

Certificación basada en normas de Sistemas de Gestión

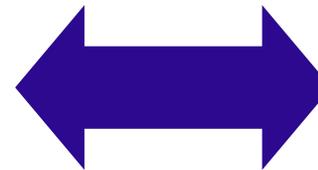


UNE EN ISO
9001:2015
AenorSGSV2016

UNE EN ISO
14001:2004

OSHAS 18001

UNE ISO
39001



Certificación basada en normas de Producto / Servicio



AENOR
Normas particulares
UNE EN 13816 Calidad en Transporte
Público de Pasajeros
El valor de la confianza



Los accidentes viales

“Las lesiones causadas por el tránsito son la octava causa mundial de muerte, y la primera entre los jóvenes de 15 a 29 años. Las tendencias actuales indican que, si no se toman medidas urgentes, los accidentes de tránsito se convertirán en 2030 en la quinta causa de muerte”

Por mucho que hagan los gobiernos en pro de la seguridad vial, por sí mismos no tienen todas herramientas para reducir los accidentes de tráfico.

Sin acciones, el nº de heridos para 2020 en el mundo rondará los 50 millones

RESUMEN

Organización
Mundial de la Salud

INFORME SOBRE LA SITUACIÓN MUNDIAL DE LA SEGURIDAD VIAL 2013

APOYO AL DECENIO DE ACCIÓN



El número anual de muertes por accidentes de tránsito no ha aumentado en los últimos 3 años, pero 1,24 millones sigue siendo una cifra inaceptablemente elevada.

AENOR
El valor de la
confianza



¿Qué hacer?

Plan Mundial

para el Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2011-2020



DECENIO DE ACCIÓN PARA LA SEGURIDAD VIAL 2011-2020

Actividades nacionales

Pilar 1 Gestión de la seguridad vial	Pilar 2 Vías de tránsito y movilidad más seguras	Pilar 3 Vehículos más seguros	Pilar 4 Usuarios de vías de tránsito más seguros	Pilar 5 Respuesta tras los accidentes
---	---	----------------------------------	---	--

Pilar 1: Gestión de la seguridad vial

Actividad 3: Elaborar una estrategia nacional (a nivel ministerial o del Consejo de Ministros) coordinada por el organismo principal, mediante:

- la confirmación de las prioridades de inversión a largo plazo;
- la especificación de responsabilidades y de rendición de cuentas del organismo con respecto a la elaboración y ejecución de programas de trabajo básicos;
- la identificación de los proyectos de aplicación;
- la creación de alianzas;
- la promoción de iniciativas de gestión de la seguridad vial tales como la nueva norma ISO 39001 relativa a la gestión de la seguridad vial;
- el establecimiento y mantenimiento de los sistemas de recopilación de datos necesarios para proporcionar datos de referencia y seguir de cerca los avances logrados en materia de reducción de las defunciones y los traumatismos causados por el tránsito y otros indicadores importantes tales como los costos, etc.

www.who.int/roadsafety/decade_of_action

AENOR
El valor de la
confianza 6



Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre el tema «Hacia un espacio europeo de seguridad vial: orientaciones estratégicas para la seguridad vial hasta 2020» (Dictamen elaborado a petición del Parlamento Europeo)

(2011/C 48/06)

1.5.6 Todos los empleadores (especialmente los del sector privado) que gestionan parques móviles deberían participar en los proyectos en curso o futuros para fomentar buenas prácticas destinadas a reducir los accidentes que se producen de camino al trabajo, animar a sus trabajadores a optar por el transporte público y elaborar políticas de seguridad para sus vehículos. A este respecto, la futura norma ISO 39001 sobre seguridad vial en el trabajo será un instrumento importante.

4.13.2 En esta misma perspectiva, se está elaborando actualmente una nueva norma internacional ISO 39001 sobre seguridad vial en el trabajo, cuya adopción está prevista para finales de 2011. La Comisión Europea debería pedir a todos los signatarios de la Carta Europea de Seguridad Vial que obtengan lo antes posible el certificado ISO 39001.

También la Dirección General de Tráfico cita a la ISO 39001 en el Plan Tipo de Seguridad Vial de la Empresa, en desarrollo en el momento de su publicación.

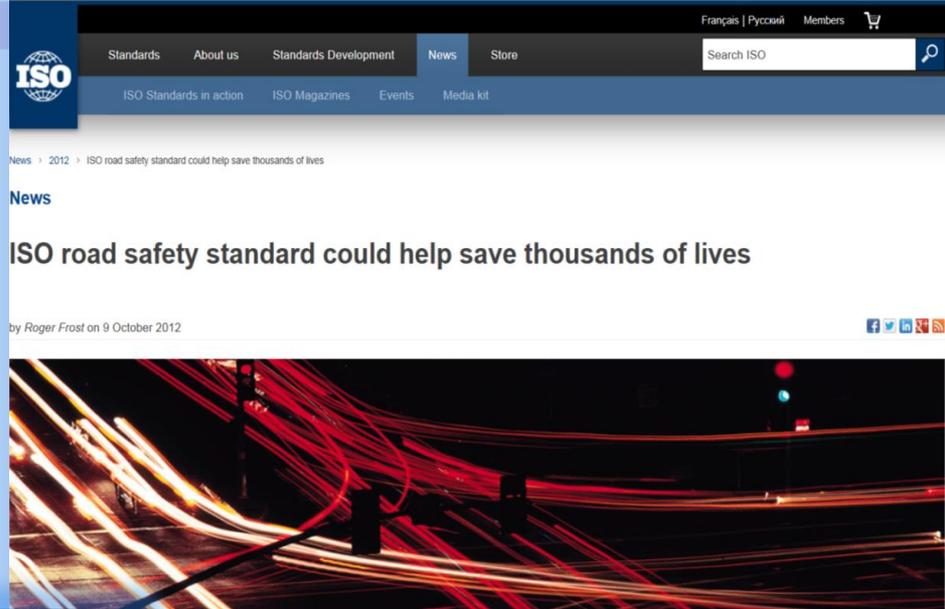
AENOR
El valor de la
confianza



Publicada

Octubre de 2012

ISO 39001:2012 Road traffic safety (RTS) management systems - Requirements with guidance for use



AEN/CTN 199

Comité	AEN/CTN 199 - EQUIPAMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL TRÁFICO
Secretaría	AEC
Campo de Actividad	Normalización de: Equipos, sistemas y servicios de comunicación necesarios para la gestión avanzada del tráfico urbano e interurbano, así como los equipos necesarios para la captación de información destinada a la gestión de tráfico y la transmisión de la misma. Se incluyen tanto los equipos de gestión rutinaria de tráfico como los necesarios para la gestión de emergencias, incidencias y accidentes en la vía en su relación con la gestión de tráfico. Se consideran también los protocolos y equipos necesarios para la gestión y control del sistema sancionador por infracciones de tráfico. Con exclusión de: - Aquellos equipos embarcados en vehículos que puedan complementar, en la gestión avanzada del tráfico, a las instaladas en la propia infraestructura. - La señalización de carreteras. - Las comunicaciones entre vehículo y punto fijo. - Pago dinámico de peajes. - Gestión del transporte público.

Abril 2013

- DIRECCION GENERAL DE TRAFICO / S.G. DE SEGURIDAD VIAL – Presidente y Vicepresidente
- ASOCIACION ESPAÑOLA DE LA CARRETERA / (AEC) – Secretaría

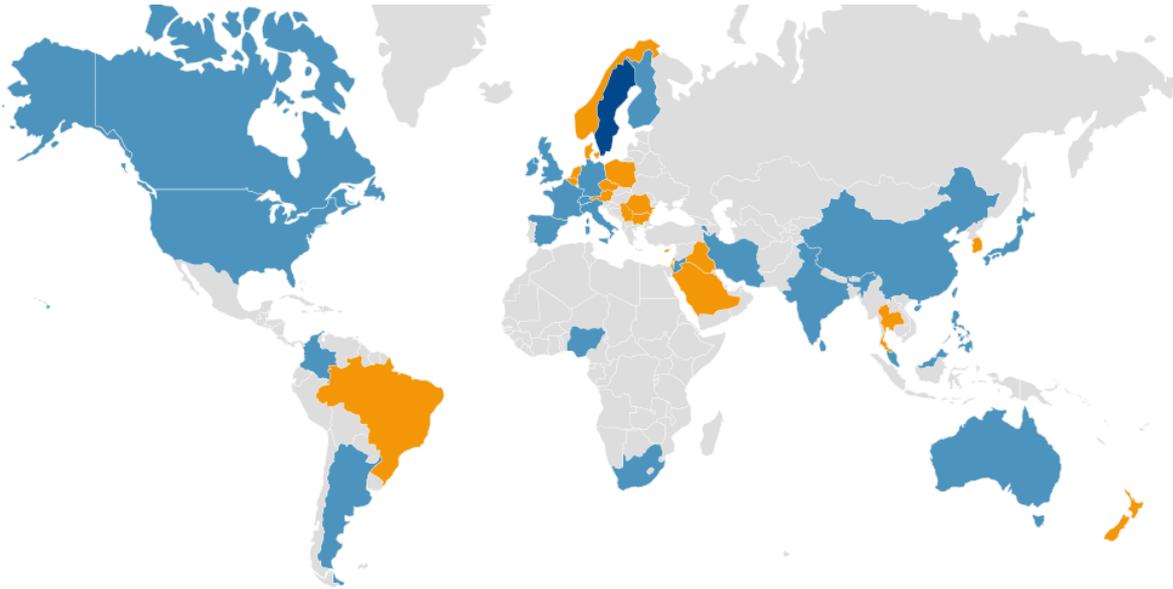
UNE-ISO 39001:2013 Sistema de gestión de la seguridad vial.
Requisitos y recomendaciones de buenas prácticas.

AenorSGSV2015_r1

AENOR
El valor de la
confianza



Elaborada por expertos del ISO/PC 241 – members



Participating countries: 27
Observing countries: 19
Liaison: 15

Liaison:

- ISO/TC 22, Road Vehicles
- ISO/TC 204 Intelligent transport systems
- ISO/PC 283 Occupational health and safety management systems
- ISO/TC 211, Geographic information/Geomatics
- European Transport Safety Council (ETSC)
- FIA Foundation for the Automobile and Society
- Global Road Safety Forum (GRSF)
- Global Road Safety Partnership (GRSP)
- International Forum for Road Transport Technology (IFRTT)

- International Association of Oil & Gas producers (OGP)
- The International Road Federation (IRF)
- The International Transport Forum (ITF/OECD)
- UN Economic Commission for Europe (UNECE)
- World Bank (WB)
- World Health Organization (WHO)

AENOR
El valor de la
confianza



Características ISO 39001

Establece el Qué (*no el cómo*)

Herramienta para ayudar a las organizaciones a **reducir las incidencias y los riesgos** de muerte y heridos graves **consecuencia de tráfico rodado.**

No busca uniformidad en la estructura de la gestión de la SV o uniformidad en la documentación

Cualquier organización, públicas y privadas

Identifica **buenas prácticas**

Aborda **la gestión de la SV**. No especifica requisitos técnicos y de calidad de los productos y servicios de transporte

Se **centra en la organización**, objetivos, metas y orienta la **planificación** mediante un Sistema Seguro de SV

Logren **mejores resultados** que con el solo cumplimiento de la ley, así como sus objetivos y otros objetivos sociales

AENOR
El valor de la
confianza



Singularidades de la ISO 39001

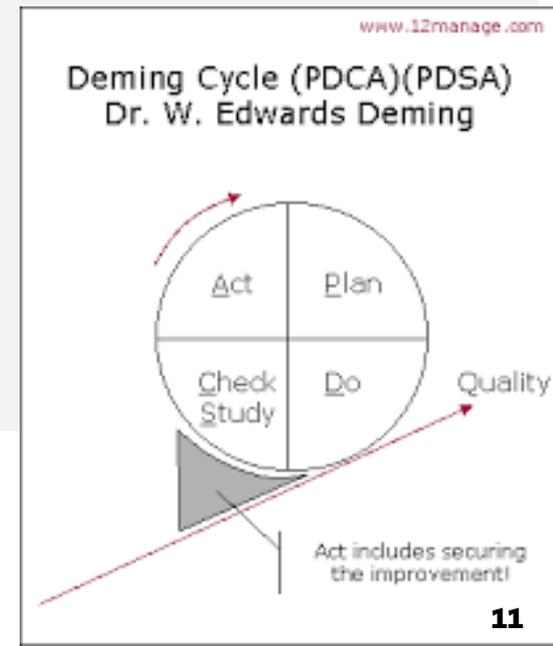
La norma ISO 39001 tiene, entre otros, el objetivo de:

- ✓ **Complementar las disposiciones legales** de las Administraciones Públicas.
- ✓ Proponer una visión común sobre las buenas prácticas para la mejora de la Seguridad Vial de **ámbito mundial**.

La norma ISO 39001 se aplica a la Seguridad Vial global que **incluye a la Seguridad Vial laboral**.

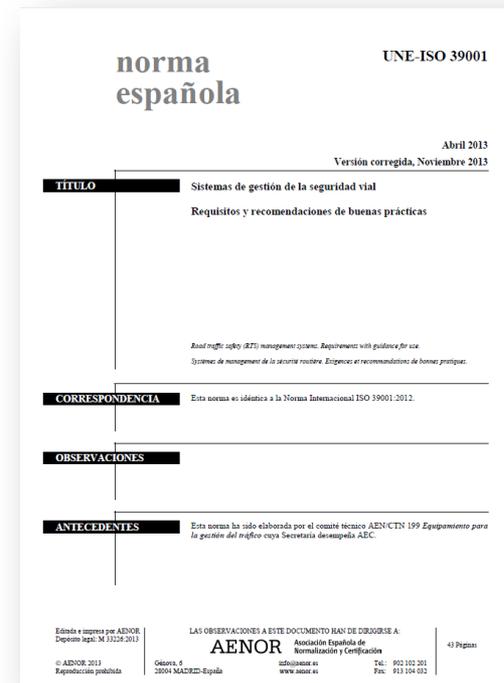
Define los requisitos para la Gestión de la Seguridad Vial con **carácter: preventivo y de mejora continua**.

Estableciendo un **Sistema de Gestión**.



Comparativa Plan Tipo Seguridad Vial de la DGT vs. ISO 39001

Plan Tipo Seguridad Vial	ISO 39001
✓ Se centra en la Seguridad Vial Laboral	✓ Relativo a la Seguridad Vial Global
✓ Establece el camino para elaborar el Plan de Seguridad Vial Laboral	✓ Establece los requisitos para el Sistema de Gestión de Seguridad Vial
✓ No propone la Mejora Continua	✓ Propone la Mejora Continua
✓ Hace hincapié en la operativa	✓ Se refiere a la estrategia y a la operativa



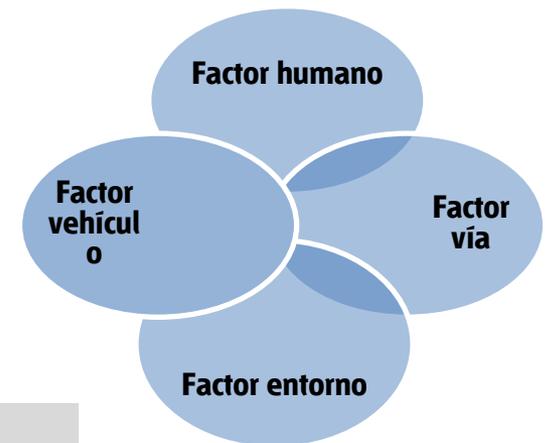
Contexto de la Seguridad Vial (SV)

INTERACCIÓN DE CUATRO FACTORES. Cada factor interactúa de forma diferente por las distintas organizaciones

- ✓ **Factor humano (80%)**
- ✓ **Factor vía**
- ✓ **Factor vehículo**
- ✓ **Factor entorno: organización y gestión de la entidad**

Contexto de la Organización

- ✓ **¿Cuál es el rol de la entidad en el ámbito de la Seguridad Vial?**
- ✓ **¿Cuáles son los procesos, actividades y funciones que afectan a la SV?**
- ✓ **¿Cuáles son las partes interesadas?**
- ✓ **¿Cuál son los requisitos aplicables?**

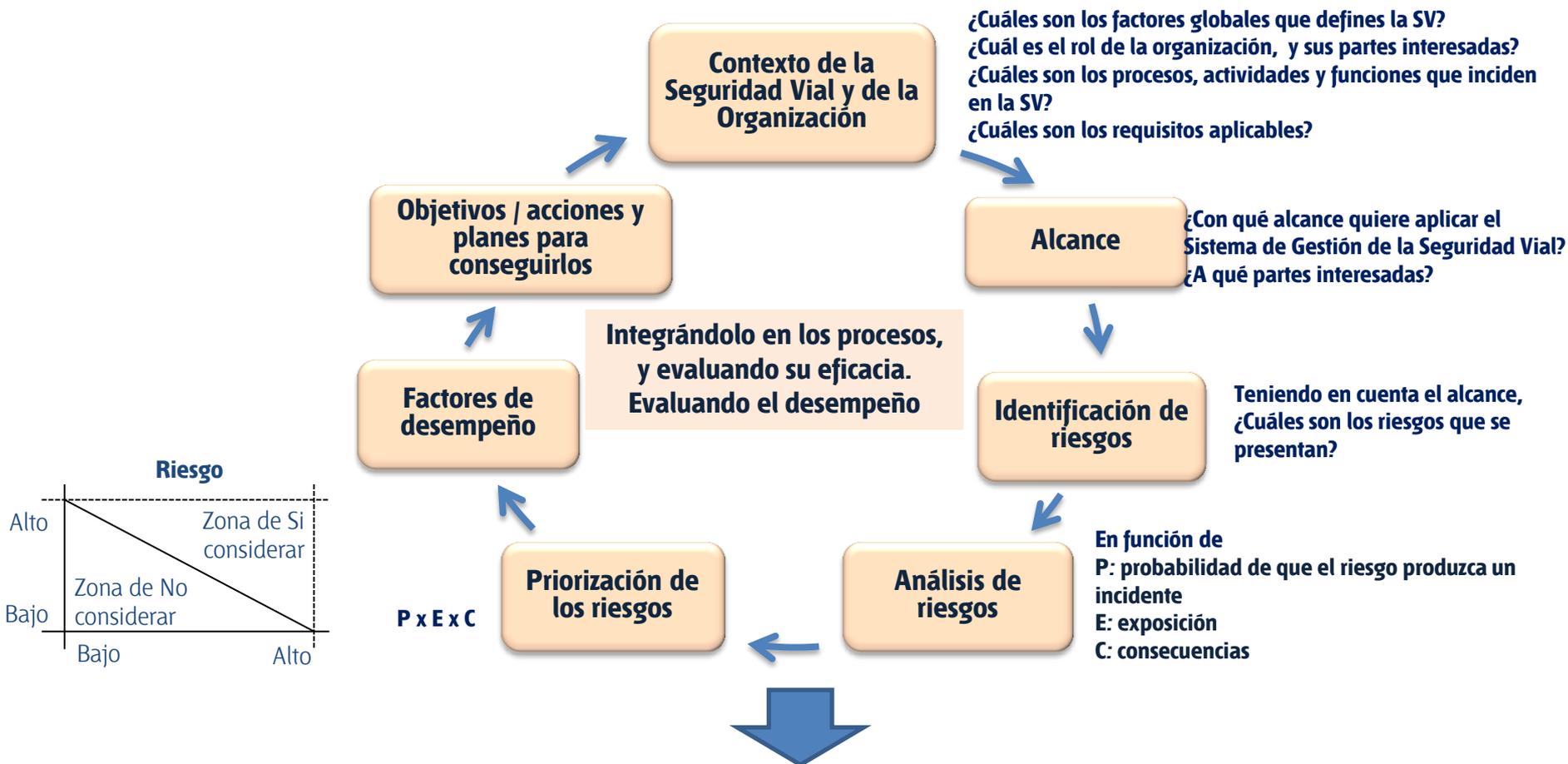


AENOR
El valor de la
confianza



APROXIMACIÓN A LA NORMA ISO 39001

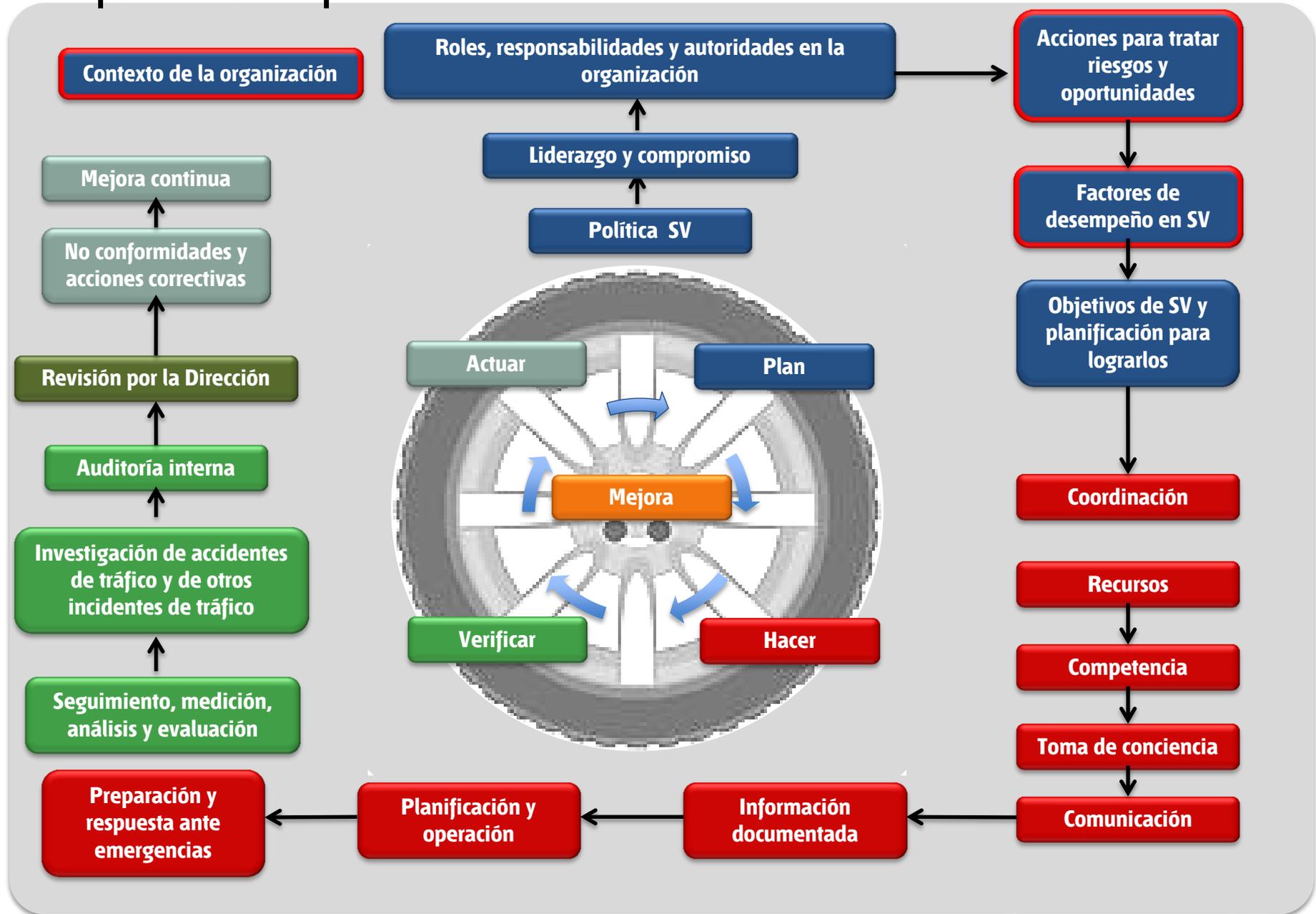
Cómo definir el Sistema de Gestión para la Seguridad Vial



Para sistematizar este ciclo de mejora, la organización debe desarrollar y aplicar su Sistema de Gestión de la Seguridad Vial: "Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr estos objetivos"

Para ello, tendrá en cuenta lo establecido en la ISO 39001

Requisitos que conforman el SGSV



confianza

CONOCIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN
Y DE SU CONTEXTO

COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES
Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES
INTERESADAS

IDENTIFICACIÓN DEL ALCANCE DEL
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SV

IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y
PRIORIZACIÓN DE LOS RIESGOS

DEFINICIÓN Y APLICACIÓN DE
MEDIDAS PALIATIVAS

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SV

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Contexto: vías públicas, vehículos, uso de las vías, vehículos y respuesta ante emergencias

Actividades con impacto en la SV:

- Empleados, (*in itinere* o en misión), pasajero o conductor, y como peatón o ciclista.
- Transporte de bienes y personas
- Actividades que generan tráfico
- Servicios de transporte, gestión, planificación, diseño, construcción y mantenimiento de infraestructuras, vehículos y productos relacionados con ellos, respuesta médica de emergencia, rehabilitación y traumatología



Road Safety 16

Acciones para tratar riesgos y oportunidades

Condición personal,
edad, experiencia, ...
Estado de la vía



Volumen de tráfico
Entregas en plazo



6.2 ACCIONES PARA TRATAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Relación entre el tráfico motorizado

- Mitigación de Riesgos
- Identificación y aprovechamiento de las oportunidades



Pi 1 Getafe Central - Pol. Ind. Los Ángeles - Pol. Ind. Los Olivos



HORARIOS DE SALIDA DE GETAFE (Getafe Central FF.CC.)
(Vigente de 1 de septiembre a 30 de junio)

Lunes a viernes laborables															
6:	7:	8:	9:	10:	11:	12:	13:	14:	15:	16:	17:	18:	19:	20:	21:
00	15	05	20	30	40	50	50	25	15	05	20	10	00	10	20
25	40	30	40	50	50	40	30	45	35						
50		55						55							

Notas: Sábados laborables, domingos y festivos sin servicios.

6.3 FACTORES DE DESEMPEÑO EN SEGURIDAD VIAL: *Factor medible, elemento o criterio que contribuye a la SV en el que una organización puede ejercer influencia, y que permite determinar los impactos en la SV*

- Factores de exposición al riesgo
 - Factores finales de resultado de seguridad vial
 - Factores intermedios de resultado de seguridad vial

Contexto, riesgos y oportunidades



6.3 a) FACTORES DE EXPOSICIÓN AL RIESGO

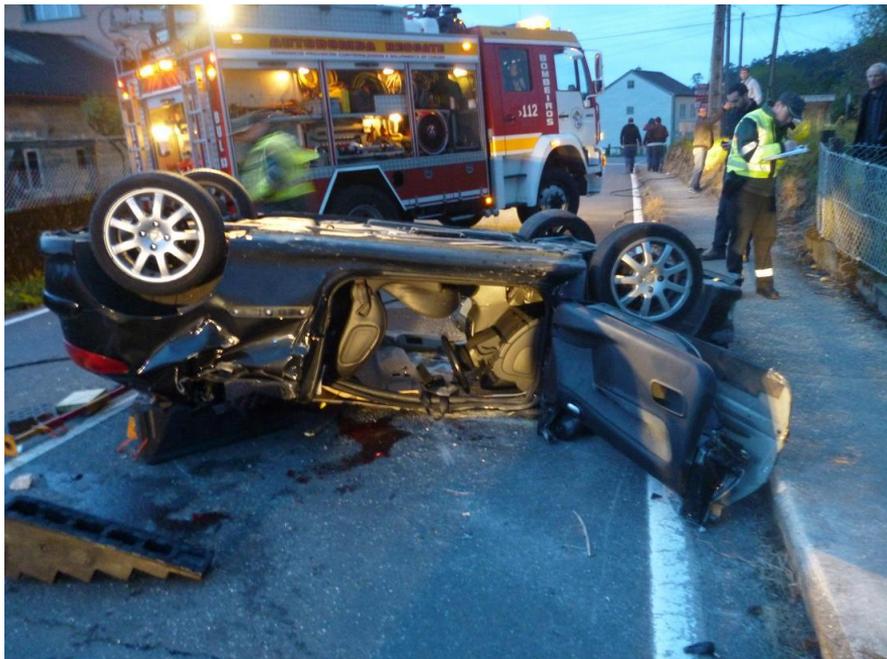
Vienen determinados por la naturaleza de las actividades de la organización (a donde se va, qué se hace, qué se lleva...)

- Distancia recorrida y volumen de tráfico (desglosado por tipo de vehículo y usuario)
- Volumen de producto o servicio suministrado por la organización

Estos factores sirven para entender hasta dónde se exponen al riesgo las organizaciones



6.3 b) FACTORES FINALES DE RESULTADO DE SEGURIDAD VIAL



- Heridos de tráfico graves y fatales
- Coste humano y económico
- Perdidas productividad
- Costes externos adicionales
- Coste recuperación personas

Estos factores sirven para entender hasta dónde llegan los costes humanos y económicos



AENOR
El valor de la
confianza



6.3 c) FACTORES INTERMEDIOS DE RESULTADO DE SEGURIDAD VIAL

Se refieren a planificación, diseño y uso de la red vial, y los productos y servicios dentro de la misma, las condiciones para la entrada y salida de estos productos, servicios y usuarios, así como la recuperación y rehabilitación de las víctimas de los accidentes.

- Diseño vial y velocidad segura
- Uso de vías adecuadas en función del tipo de vehículo, usuario, carga y equipamiento
- Cinturones seguridad, sistemas retención infantil, cascos motocicletas, sistemas para ver y ser vistos, etc.
- Velocidad de conducción segura, según tipo de vehículo, tráfico y meteorología
- Condiciones de los conductores: p.e. alcohol y drogas
- Planificación segura del viaje (cantidad de viajes, modo transporte, rutas...)
- Respuesta a accidentes, emergencia, recuperación y rehabilitación
- Seguridad de los vehículos

AENOR
El valor de la
confianza



OBJETIVOS Y METAS

La organización debe establecer los objetivos de Seguridad Vial en las funciones y niveles pertinentes

Para establecer los objetivos (**medibles, coherentes, ...**) se deben tener en cuenta:

- Los riesgos y oportunidades
- Los factores de desempeño en Seguridad Vial (de forma operativa, los intermedios)
- Capacidad de gestión, requisitos tecnológicos, económicos, técnicos...
- Las necesidades de las partes interesadas.

Cada objetivo debe determinar lo **que** se va a hacer, los **recursos** que se requerirán, el **responsable** de llevarlo a cabo, **indicadores** de medición, **plazos** y formas de **evaluación**.



**COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES con
consultas externas e internas**

RECURSOS

COMPETENCIA

TOMA DE CONCIENCIA

COMUNICACIÓN

INFORMACIÓN DOCUMENTADA



AENOR
El valor de la
confianza



OPERACIÓN

PLANIFICACIÓN Y OPERACIÓN

Identificar, planificar, implantar y controlar los procesos, cumplir requisitos, implantar acciones para tratar los objetivos basados en los factores de desempeño



PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

Revisión periódica de incidentes
Procedimiento de respuesta
Ensayos



Integración de criterios de Seguridad Vial en los procesos

AENOR
El valor de la confianza



**SEGUIMIENTO, MEDICIÓN,
ANÁLISIS Y EVALUACIÓN**

**INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE
TRÁFICO Y OTROS INCIDENTES DE
TRÁFICO**

**Con identificación de factores
subyacentes, acciones y oportunidades**

AUDITORIA INTERNA

**REVISIÓN POR LA
DIRECCIÓN**

EVALUACIÓN DEL DEEMPEÑO



**El valor de la
confianza**

Empresa de servicio de auxilio en carretera:

Partes interesadas:

Los usuarios del servicio (avería y/o accidente)

Los operarios/técnicos que se desplazan en el vehículo de asistencia

Otros usuarios de las vías públicas

Riesgos

De la información disponible en la empresa sobre incidentes, accidentes, accidentes servicios realizados, asistencia médica, bajas laborales, etc. se pueden establecer una primera serie de riesgos que se producen en los servicios de asistencia en carretera.

Además, de otros servicios de asistencia, de los servicios médicos, de la policía de carretera se puede obtener una información complementaria que proporcione una idea más amplia y concreta sobre los riesgos a que se enfrenta la empresa.

Para reducir o eliminar tales riesgos, la empresa debe establecer cuáles son los factores de desempeño, origen de tales riesgos



CONTEXTO DE LA SEGURIDAD VIAL Y FACTORES DE DESEMPEÑO

Empresa de servicio de auxilio en carretera:

Factores de desempeño (no exhaustivo)

De exposición al riesgo.

Volumen de tráfico real o esperado

Tipo de usuario de la vía

Puntos negros de la carretera

Número y tipología de los pasajeros del vehículo averiado/accidentado

Climatología

Finales

Pasajeros del vehículo averiado/accidentado muertos y heridos

Técnicos/operarios del vehículo SAC muertos y heridos

Intermedios de resultado

Velocidad del vehículo de auxilio

Tiempo de acuda, del vehículo SAC

Posición de parada del vehículo SAC

Velocidad máxima en la zona

Señalización del vehículo SAC y del averiado/accidentado

Tiempo prestación asistencia



Empresa de servicio de auxilio en carretera:

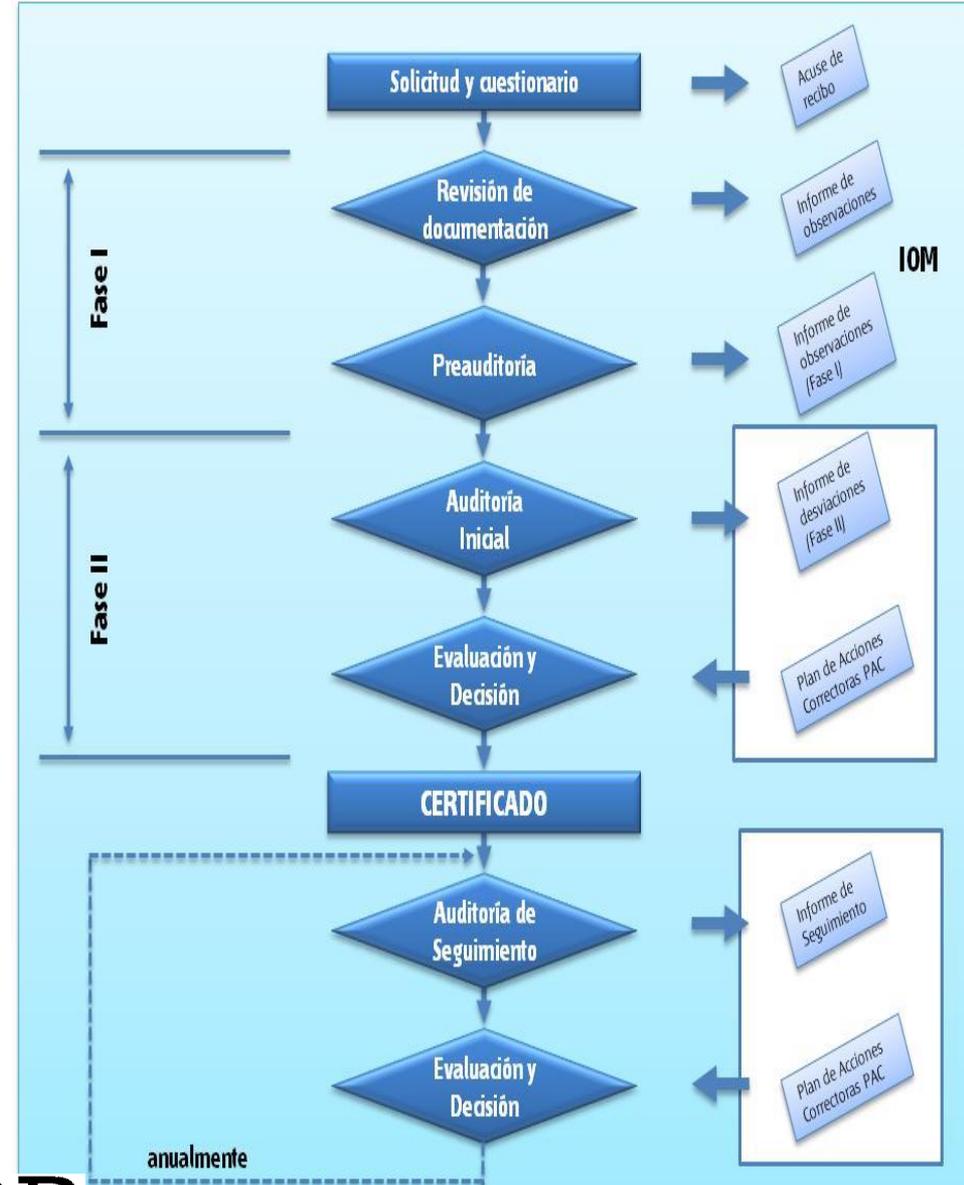
En función del análisis de la información disponible, la empresa podrá asumir objetivos de mejora sobre aquellos factores que por coste, disponibilidad, duración o viabilidad sean posibles, por ejemplo

- Disponer un parque intermedio de VAC para reducir el tiempo de acuda a las zonas más conflictivas
- Impartir capacitación a los técnicos/operarios del VAC en cuanto a aproximación, parada, tratamiento a los pasajeros del vehículo averiado y recogida del vehículo averiado
- Poner en marcha una campaña informativa con las autoridades competentes, para comunicar al público cómo comportarse en caso de avería del vehículo



La certificación, ¿qué supone y cómo se realiza?

- ✓ La organización ha definido e implantado un **sistema de gestión de seguridad vial que cumple con la ISO 39001**.
- ✓ El sistema de gestión **ayuda al cumplimiento de los objetivos** de seguridad vial de la organización.
- ✓ **Motivar** a la plantilla y mantener una **tensión positiva en el cumplimiento** de los requisitos y objetivos de la seguridad vial.
- ✓ Estandarizar la **mejora continua** en seguridad vial.
- ✓ **Generar confianza** a la propia Dirección de la organización y al resto de partes interesadas.



Este es el lugar más **inseguro** de la empresa

AENOR

MUCHAS GRACIAS

*Sergio González | sgonzalez@aenor.es
Gerente de Servicios de AENOR*