

El presente informe recoge el logro de los compromisos marcados por la comunidad educativa del centro IES Alfonso Escámez en nuestra carta de servicios, así como la reflexión en el proceso de consecución de cada uno de ellos a través de los siguientes ítems:

- Los indicadores asociados
- Las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas
- Las desviaciones detectadas
- Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas, en su caso
- Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución
- Los controles internos efectuados

## 1. Grado de satisfacción medio del alumnado con la práctica docente

### 1.1. Indicador asociado:

IND. PD. 01. *Grado de satisfacción del alumnado  $\geq 3$ :*

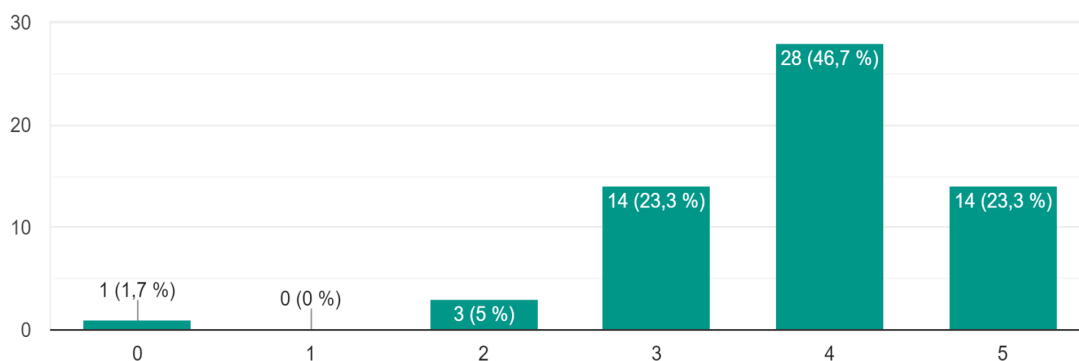
Más de un 93.3% del alumnado encuestado califica la práctica docente con un 3, 4 o 5 sobre 5.

### 1.2. *Las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas.*

Los resultados se obtienen a través de una encuesta online realizada sobre una muestra del alumnado a final del curso 2022/2023 en la que se pidió que se valorasen, entre otros, los siguientes indicadores:

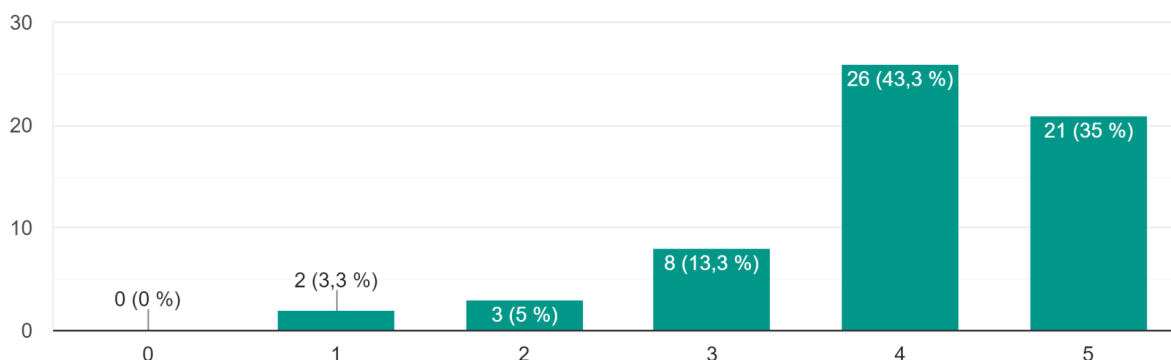
10. De manera general, ¿cómo valoras la forma del profesorado de impartir las clases y las actividades que propone?

60 respuestas



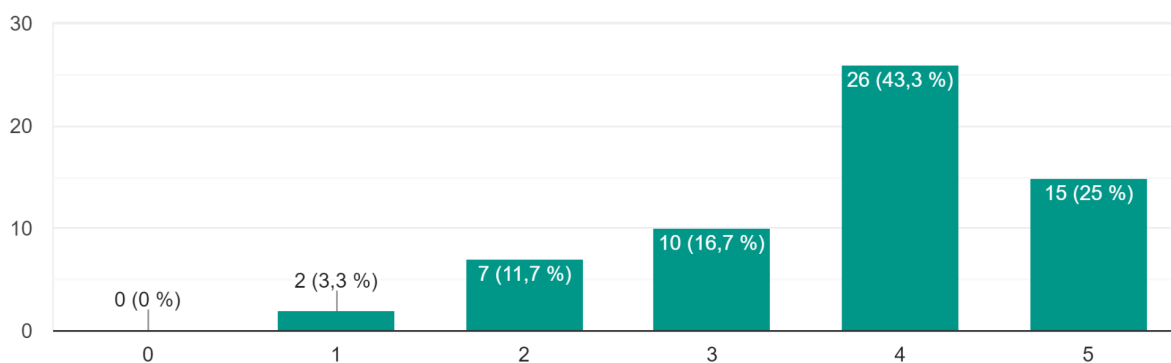
### 15. Valora el respeto y la atención recibida por parte del profesorado.

60 respuestas



### 17. Valora el ambiente general de convivencia y las relaciones entre las personas del centro (profesores, alumnos, conserjes...).

60 respuestas



### 1.3. Las desviaciones detectadas

No se detecta una desviación respecto al indicador asociado.

- Así, en la primera cuestión a valorar, *la forma del profesorado para impartir sus clases y la metodología seguida*, más de un 93.3 % del alumnado que participa señala una valoración de un 3, 4 o 5 sobre 5.
- La segunda cuestión, *respeto y atención recibida por parte del profesorado*, es calificada con un 3, 4 o 5 sobre 5 por el 91.6 %.
- En la tercera cuestión, *ambiente de convivencia y las relaciones entre las personas del centro*, un 85% de los alumnos valora este indicador con un 3, 4 o 5 sobre 5.

#### *1.4. Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas.*

Las nuevas formas de enseñar y aprender se ven como prioritarias para mejorar el grado de satisfacción del alumnado con la práctica docente. Básico resulta, en este sentido, el proyecto ABP (aprendizaje basado en proyectos) que se desarrolla en nuestro centro y el Bachillerato de Investigación. Por tal motivo, en el presente curso y como se propuso el curso pasado, se ha extendido esta metodología a grupos no plurilingües de la ESO, intentando mejorar así la motivación de nuestro alumnado en estos cursos y conseguir una mejora no solo en el rendimiento académico, también en el porcentaje de absentismo escolar y abandono escolar y en el clima de convivencia.

En cuanto al Bachillerato de Investigación, desafortunadamente, no hemos recibido las matrículas necesarias para impartirlo, pero seguimos ofertándolo, pues se considera continuación en una etapa superior al modelo de aprendizaje basado en proyectos.

#### *1.5. Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución.*

Los alumnos señalan como sugerencias las siguientes:

- Fomentar más el uso de las nuevas tecnologías en clase en la metodología didáctica diaria.
- Realizar más actividades colaborativas.
- Instrumentos de calificación adaptados a las características de cada grupo.

#### *1.6. Los controles internos efectuados.*

- La preevaluación recogida por los tutores y que se traslada a la junta de evaluación en cada reunión celebrada.
- Los resultados académicos de las evaluaciones de cada grupo.
- El análisis de los resultados que cada tutor realiza de cada uno de los grupos.
- Evaluación de la práctica docente que cada departamento realiza trimestralmente.
- Encuesta realizada por el alumnado al final del curso académico.

## **2. Grado de satisfacción medio del alumnado con el conocimiento de los criterios de calificación**

### *2.1. Indicador asociado:*

IND. PD. 02. Grado de satisfacción del alumnado  $\geq 3$

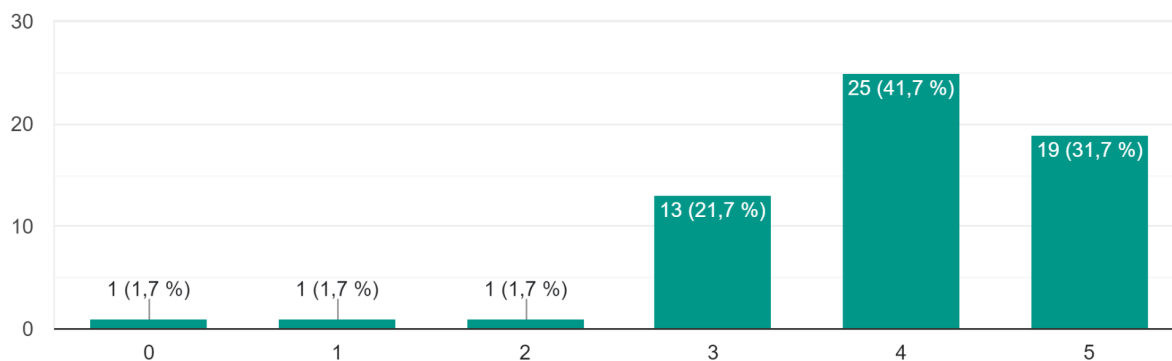
Un 95.1 % del alumnado considera alcanzado este indicador puntuando con un 3, 4 o 5 sobre 5.

## 2.2. Las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas.

Los resultados se recogen en una encuesta online realizada a una muestra del alumnado en la que se pidió que se valorasen los siguientes indicadores:

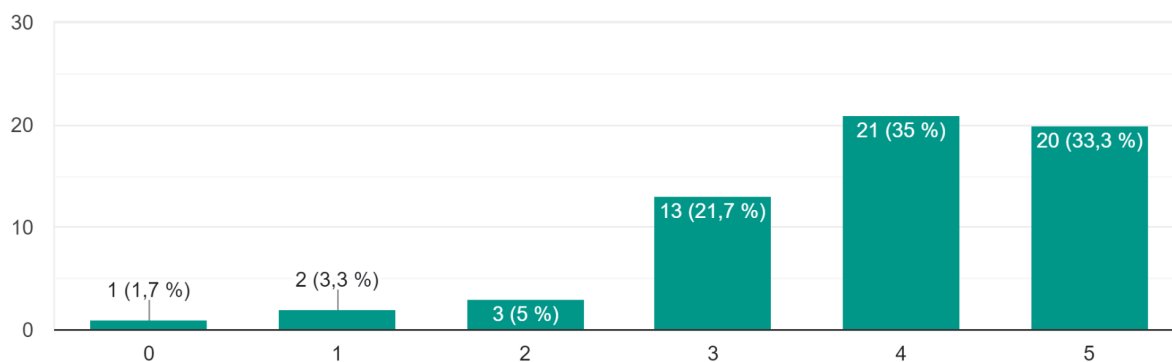
11. ¿Cómo valoras la información recibida sobre los criterios de calificación y la forma de evaluar tus aprendizajes en las distintas asignaturas?

60 respuestas



12. Valora la información recibida sobre los criterios establecidos para promocionar de curso o titular.

60 respuestas



### *2.3. Las desviaciones detectadas.*

No se detectan desviaciones en ninguno de los grupos encuestados ni sobre los resultados programados.

### *2.4. Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas.*

Especialmente durante este curso 2022-2023 y tras los cambios legislativos que afectan al proceso de evaluación y a los criterios de promoción y titulación, a través de las tutorías, se realizó una campaña de información exhaustiva, tanto para las familias como para los alumnos, sobre todas las novedades legislativas y cómo afectan al alumnado.

### *2.5. Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución.*

Muchas familias y alumnos expresaron su incertidumbre y cierto malestar ante tanto cambio legislativo en tan poco tiempo.

### *2.6. Los controles internos efectuados.*

- Estadísticas de visitas en las páginas que cada departamento habilite en la Web del centro donde queden reflejados los criterios de calificación.
- Publicación de cada docente a través de Classroom o de las plataformas habilitadas para ello los criterios de calificación de cada materia.
- Establecimiento de actuaciones comunes por parte de todos los departamentos den CCP para la comunicación de los criterios de calificación de las asignaturas pendientes de cursos anteriores.
- Inclusión de los criterios de titulación y promoción como punto en el orden del día en las reuniones celebradas con las familias.
- Comunicación de los mismos a través de documentos, emails, entrevistas telefónicas o personales a las familias, quedando recogida su difusión.

## **3. Tasa de fracaso escolar: porcentaje de alumnado con menos de tres materias suspensas en la evaluación de junio igual o superior al 65%.**

### *3.1. Los resultados obtenidos en los indicadores asociados*

*IND. RE. 01. (Número de alumnos con menos de tres materias suspensas en junio / número de alumnos) X 100 >= 65.*

*(356/650) x 100 = 54,75*

### 3.2. Las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas

Se realiza el análisis en porcentajes de aprobados por niveles:

#### ESO

Resultados				Número de materias o módulos suspensos						
Curso	Enseñanza	Evaluación	Nº Alumnos	0	1	2	3	4	Más de 4	
1	E.S.O.	FINAL ORDINARIA	52	20 (38.50%)	8 (15.40%)	6 (11.50%)	5 (9.60%)	1 (1.90%)	12 (23.10%)	
2	E.S.O.	FINAL ORDINARIA	83	32 (38.60%)	8 (9.60%)	10 (12%)	7 (8.40%)	3 (3.60%)	23 (27.70%)	
3	E.S.O.	FINAL ORDINARIA	100	47 (47%)	17 (17%)	6 (6%)	3 (3%)	2 (2%)	25 (25%)	
4	E.S.O.	FINAL ORDINARIA	54	21 (38.90%)	19 (35.20%)	4 (7.40%)	0 (0%)	2 (3.70%)	8 (14.80%)	

#### 1º BACHILLERATO LOMLOE

Resultados				Número de materias o módulos suspensos						
Enseñanza	Curso	Grupo	Evaluación	Nº Alumnos	0	1	2	3	4	Más de 4
Bachillerato LOMLOE	1	OB1H	FIN	25	11 (44%)	2 (8%)	3 (12%)	2 (8%)	1 (4%)	6 (24%)
Bachillerato LOMLOE	1	OB1I	FIN	38	21 (55.30%)	6 (15.80%)	2 (5.30%)	2 (5.30%)	0 (0%)	7 (18.40%)

#### 2º BACHILLERATO LOMCE

Resultados				Número de materias o módulos suspensos						
Enseñanza	Curso	Grupo	Evaluación	Nº Alumnos	0	1	2	3	4	Más de 4
Bachillerato LOMCE	2	OB2D	FIN	27	17 (63%)	4 (14.80%)	3 (11.10%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (11.10%)
Bachillerato LOMCE	2	OB2E	FIN	36	18 (50%)	4 (11.10%)	4 (11.10%)	0 (0%)	2 (5.60%)	8 (22.20%)

#### GRADO BÁSICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

Resultados				Número de materias o módulos suspensos						
Enseñanza	Curso	Grupo	Evaluación	Nº Alumnos	0	1	2	3	4	Más de 4
Ciclos Formativos de Formación Profesional Básica	1	OB1B	FIN	13	6 (46.20%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (15.40%)	5 (38.50%)
Ciclos Formativos de Formación Profesional Básica	1	OB1G	FIN	20	8 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (5%)	11 (55%)
Ciclos Formativos de Formación Profesional Básica	2	OB2C	FIN	14	4 (28.60%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (7.10%)	1 (7.10%)	8 (57.10%)
Ciclos Formativos de Formación Profesional Básica	2	OB2F	FIN	15	9 (60%)	0 (0%)	1 (6.70%)	0 (0%)	1 (6.70%)	4 (26.70%)

## CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO

Resultados					Número de materias o módulos suspensos					
Enseñanza	Curso	Grupo	Evaluación	Nº Alumnos	0	1	2	3	4	Más de 4
Ciclos Formativos de F.P. de Grado Medio (Plan LOE)	1	OC1A	FIN	23	3 (13%)	5 (21.70%)	9 (39.10%)	1 (4.30%)	1 (4.30%)	4 (17.40%)
Ciclos Formativos de F.P. de Grado Medio (Plan LOE)	1	OC1B	FIN	25	11 (44%)	3 (12%)	1 (4%)	1 (4%)	2 (8%)	7 (28%)
Ciclos Formativos de F.P. de Grado Medio (Plan LOE)	2	OC2A	FIN	24	16 (66.70%)	5 (20.80%)	1 (4.20%)	1 (4.20%)	0 (0%)	1 (4.20%)
Ciclos Formativos de F.P. de Grado Medio (Plan LOE)	2	OC2B	FIN	14	9 (64.30%)	1 (7.10%)	3 (21.40%)	1 (7.10%)	0 (0%)	0 (0%)

## CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR

Resultados					Número de materias o módulos suspensos					
Enseñanza	Curso	Grupo	Evaluación	Nº Alumnos	0	1	2	3	4	Más de 4
Ciclos Formativos de F.P. de Grado Superior (Plan LOE)	1	OD1A	FIN	29	21 (72.40%)	3 (10.30%)	2 (6.90%)	2 (6.90%)	0 (0%)	1 (3.40%)
Ciclos Formativos de F.P. de Grado Superior (Plan LOE)	2	OD2A	FIN	32	22 (68.80%)	3 (9.40%)	1 (3.10%)	3 (9.40%)	1 (3.10%)	2 (6.30%)

### 3.3. Las desviaciones detectadas

Las desviaciones se producen especialmente en los grupos no plurilingües de la ESO, debido al absentismo generalizado, pese a facilitar los medios, apoyos, refuerzos educativos disponibles y haber extendido el ABP (aprendizaje basado en proyectos). Igualmente se produce una desviación en los primeros cursos de la Formación Profesional Básica y de los Grados Medios.

### 3.4. Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas, en su caso:

Está claro que en algunos grupos los problemas de absentismo y de convivencia difícilmente pueden llevar a obtener unos resultados académicos satisfactorios cuando para llegar a esta situación hay que solventar otros problemas previos. A esto hemos de añadir la situación de confinamiento durante el curso 2019-2020 y la de semipresencialidad en algunos niveles que tuvimos durante el curso 2020-2021.

Establecidas en CCP y recogidas en la Memoria que realiza a final de curso cada departamento, se establecen las siguientes medidas correctoras fruto de la reflexión de los docentes ante los resultados obtenidos:

- Intentar equilibrar los cursos con agrupamientos mixtos (alumnos plurilingües y no) en las asignaturas no lingüísticas.
- Mantener los grupos flexibles en 1º y 2º de ESO para bajar la ratio, utilizando para ello los apoyos y desdobles de los departamentos.
- Seguir con el ABP en todos los grupos, dados los buenos resultados obtenidos

y el grado de satisfacción de alumnado, familias y docentes con esta nueva forma de trabajar.

3.5. Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución

- En los casos de absentismo o abandono temprano escolar, se estima oportuno llevar a cabo proyectos de centro que faciliten la integración del alumnado con el sistema educativo y que consiga que el alumno acuda al centro. Para ello se están llevando y se participa en proyectos de innovación “Aire limpio”, PAMCE, “Taller de mantenimiento”, “Taller de Skate”... intentando ofrecer actividades motivadoras a nuestro alumnado para que considere el centro un lugar positivo para su aprendizaje.

3.6. Los controles internos efectuados

- Evaluación de la práctica docente individual de cada grupo.
- Actas de las reuniones ordinarias y extraordinarias de la junta de evaluación.
- Evaluación de la Práctica docente de cada departamento.
- Memoria Anual de centro

**4. Comparación de los resultados de nuestros alumnos en la EBAU con la media regional (anual, medido en julio): resultados en la EBAU de nuestros alumnos igual o superior a la media regional teniendo en cuenta el porcentaje de alumnado presentado.**

4.1. *Los resultados obtenidos en los indicadores asociados*

IND. RE. 02.  $-1 \leq (\text{Media global de nuestro alumnado en la EBAU} - \text{media global de la Región}) \leq 1$ .

$$6.849 - 6.961 = -0.112$$

4.2. *Las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas*

Para analizar la consecución o no de este se tiene en cuenta la estadística realizada por la propia Administración y que se adjunta aquí:



## Estadísticas de los Centros

### Datos del Centro

Presen.	Aptos	%	Media Exp.	Media Prueba	Med.Exp. - Med.Prueba
32	32	100.0%	8.814	6.849	1.965

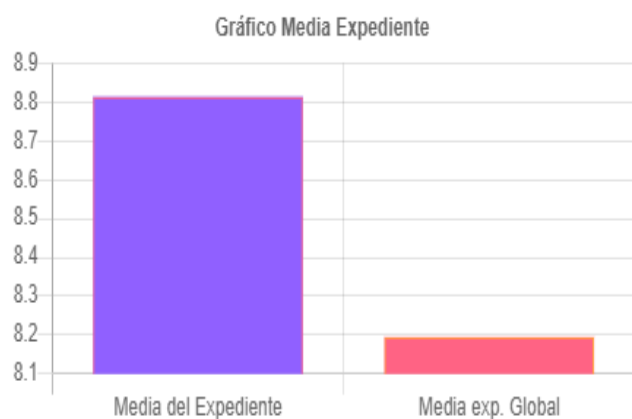
Código	Materia	Media
211	'BIOLOGÍA'	7.39
212	'CULTURA AUDIOVISUAL II'	6.62
213	'DIBUJO TÉCNICO II'	6.69
215	'ECONOMÍA DE LA EMPRESA'	6.74
216	'FÍSICA'	5.81
204	'FRANCÉS'	6.44
217	'GEOGRAFÍA'	7.96
202	'HISTORIA DE ESPAÑA'	7.42
203	'INGLÉS'	6.53
201	'LENGUA CASTELLANA Y LITERATURA II'	6.56
207	'MAT.APLICADAS A LAS CIENCIAS SOCIALES II'	5.96
206	'MATEMÁTICAS II'	7.36
222	'QUÍMICA'	6.24

### Datos Globales (Todos los centros)

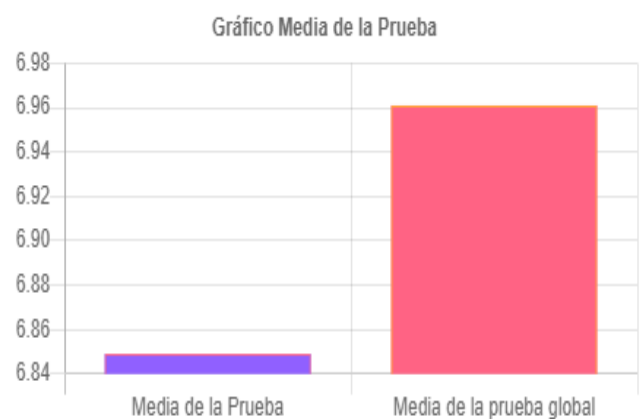
Presen.	Aptos	%	Media Exp.	Media Prueba	Med.Exp. - Med.Prueba
7563	7179	94.9%	8.195	6.961	1.234

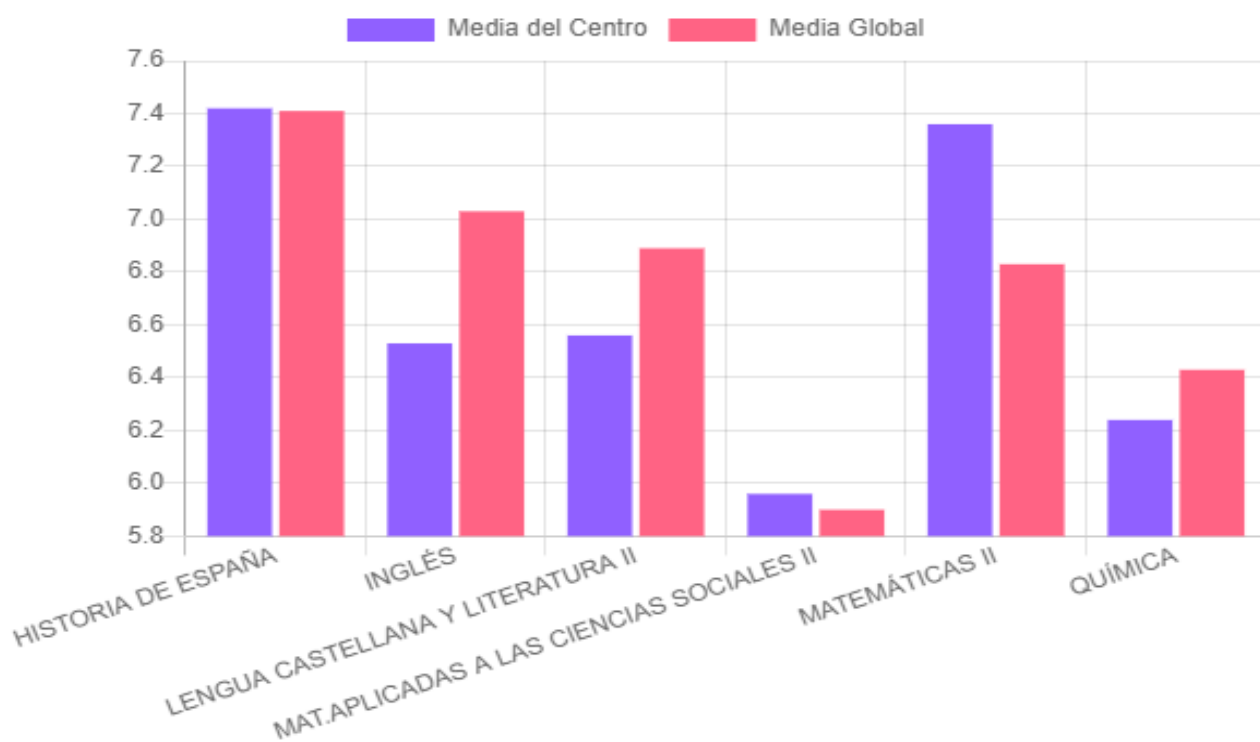
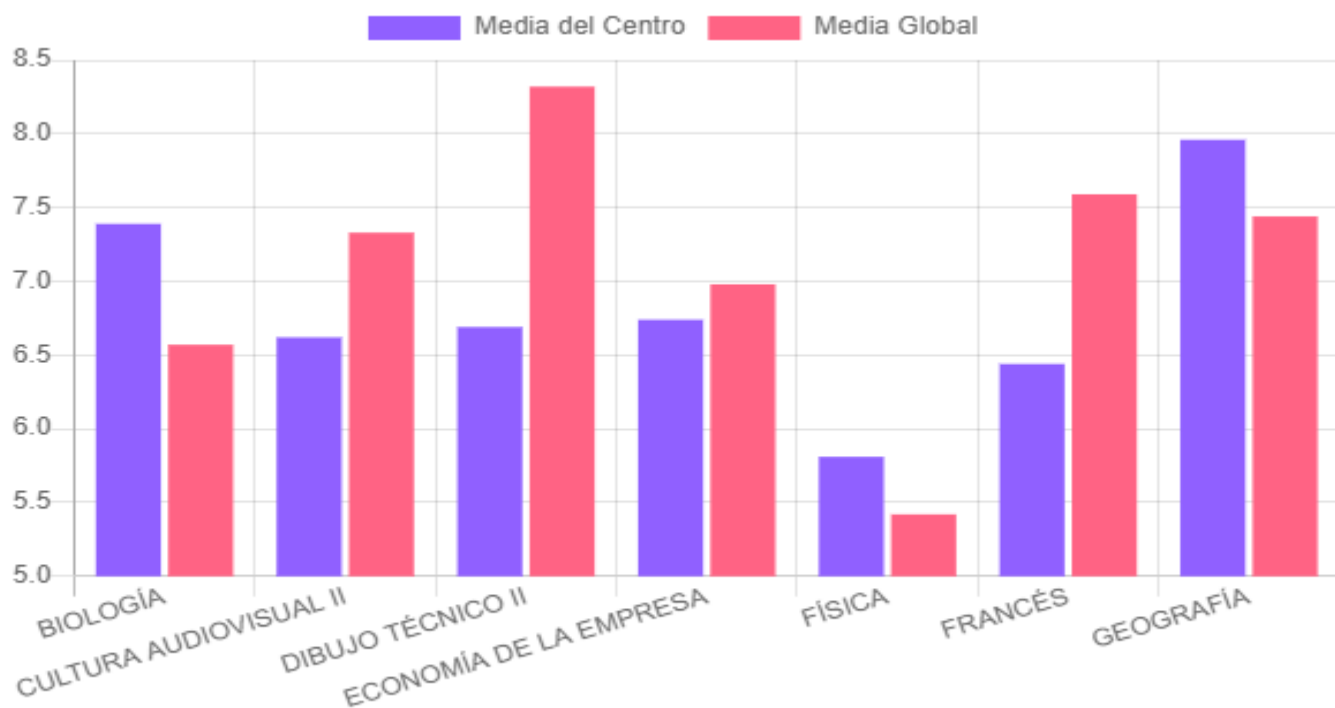
Código	Materia	Media
211	'BIOLOGÍA'	6.57
212	'CULTURA AUDIOVISUAL II'	7.33
213	'DIBUJO TÉCNICO II'	8.32
215	'ECONOMÍA DE LA EMPRESA'	6.98
216	'FÍSICA'	5.42
204	'FRANCÉS'	7.59
217	'GEOGRAFÍA'	7.44
202	'HISTORIA DE ESPAÑA'	7.41
203	'INGLÉS'	7.03
201	'LENGUA CASTELLANA Y LITERATURA II'	6.89
207	'MAT.APLICADAS A LAS CIENCIAS SOCIALES II'	5.90
206	'MATEMÁTICAS II'	6.83
222	'QUÍMICA'	6.43

### Gráfico Media del Expediente



### Gráficos Media de la Prueba





#### *4.3. Las desviaciones detectadas*

En la mayor parte de las asignaturas no se produce una desviación significativa respecto a la media global, la desviación es inferior a 1 punto. Sí es necesario analizar y así se ha hecho en CCP y en los departamentos correspondientes los casos de Dibujo Técnico II, con casi 2 puntos menos en referencia a la media regional y Francés con 1 punto de diferencia respecto a la media. Sin embargo, hay que resaltar que se obtiene un 100% de aptos, de los 35 alumnos presentados, los 35 superan la prueba.

#### *4.4. Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas, en su caso*

Analizados los casos a nivel individual, se diseñan las siguientes medidas de mejora:

- Se propone continuar preparando para la EBAU, insistiendo durante las pruebas escritas realizadas en este curso en el modelo de examen exigido para esta prueba externa. En el adiestramiento de nuestro alumnado en su realización, especialmente a través del simulacro de EBAU.
- Asesoramiento para aquellos alumnos que decidan presentarse a una materia no cursada.

#### *4.5. Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución*

No se han recibido quejas al respecto. Como sugerencia, se pide continuar con el simulacro de EBAU que se está llevando a cabo en el centro desde cursos anteriores. Facilitar material a aquellos alumnos que nos hagan saber que se van a presentar a materias no cursadas.

#### *4.6. Los controles internos efectuados*

Durante el último trimestre, nuestro centro interrumpe las clases lectivas ordinarias para realizar un simulacro de EBAU. No solo se facilita a los alumnos los resultados obtenidos en esta prueba sino que se realiza, con el 40% de la media de la nota del bachillerato, una simulación de la nota que obtendrían. Con estos resultados los departamentos deciden qué estrategias seguir y en qué aspecto de la prueba deben centrarse más para mejorar los resultados.

### **5. Grado de inserción laboral de alumnos que cursan Formación Profesional o de continuación en Ciclos de Grado Superior igual o superior al 80%**

#### *5.1. Los resultados obtenidos en los indicadores asociados*

IND. RE. 03. Nº de alumnos sobre cien.  $\geq 80$ .

El porcentaje de inserción laboral es muy inferior al señalado.

### 5.2. Las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas

Tras la realización de la FCT en la fase ordinaria, el número de alumnos que son contratados en empresas es:

CICLO FORMATIVO	Número de alumnos que son contratados en empresas
GM Gestión Administrativa	5
GS Administración y Finanzas	8
GM Electromecánica del Vehículo	3

Respecto al porcentaje de alumnos que habiendo cursado FPB continúan en grado medio o desde el grado medio en el centro decide continuar sus estudios en un ciclo de grado superior, queda como sigue:

- Un 10 % de alumnado en GM de Electromecánica del Vehículo
- Un 12 % de alumnado en GM de Gestión Administrativa
- Un 22 % de alumnado en GS de Administración y Finanzas

### 5.3. Desviaciones detectadas

No se aprecian desviaciones. La mayor parte de los alumnos han superado el módulo de FCT a través de la simulación de un proyecto de empresa, tal y como se establecía.

### 5.4. Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas, en su caso.

Requeridas medidas correctoras tanto en las familias profesionales como en las empresas que colaboran con nosotros, se establecen las siguientes:

- Contacto más estrecho del tutor con la empresa donde se realiza la FCT.
- Conocer de una forma mucho más pormenorizada las funciones y obligaciones del alumno en prácticas.

### 5.5. Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución.

Requeridas quejas y/o sugerencias tanto al alumnado como a las empresas, así como medidas de mejora, se señalan las siguientes: seleccionar de forma adecuada el perfil de cada alumno a la empresa que solicita colaboración y ampliar la base datos de las empresas colaboradoras.

### 5.6. Los controles internos efectuados.

- Contacto semanal de los tutores en prácticas con las empresas.
- Memoria de la FCT
- Evaluación de la práctica docente de cada uno de los módulos.
- Memoria final de los resultados obtenidos realizada por la familia profesional.

## 6. Grado de satisfacción de las familias con respecto al clima de convivencia igual o superior a 6 sobre 10

### 6.1. Los resultados obtenidos en los indicadores asociados

IND. CV. 01. Grado de satisfacción de las familias  $\geq 3$ .

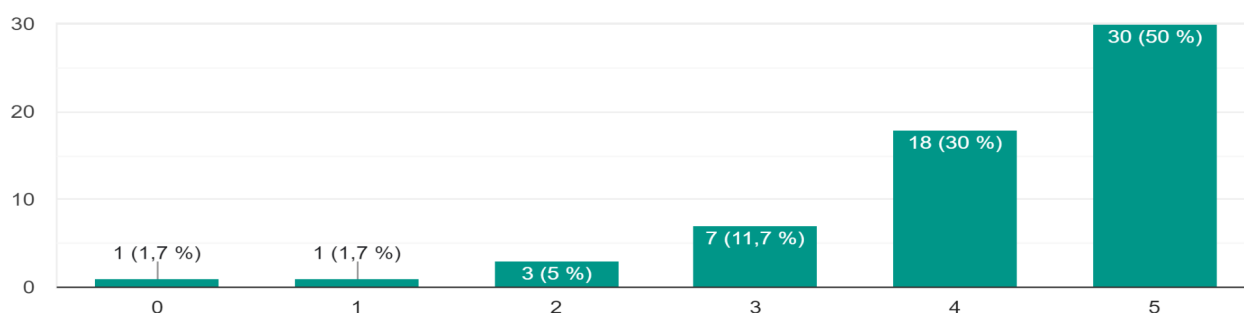
Teniendo en cuenta las respuestas de las familias en el cuestionario que se les envió por email, podemos concluir que el grado de satisfacción es de 7,4 puntos.

- En cuanto al conocimiento de las normas de convivencia del centro: el 91.7 % valora con 3, 4 o 5 sobre 5.
- En cuanto a valorar el ambiente general de convivencia, el 85 % con 3, 4 o 5 sobre 5.
- En relación con las medidas adoptadas, el 73.4 % las valora con 3, 4 o 5 sobre 5.
- Los protocolos establecidos para mejorar la convivencia, entre ellos los relativos a la acogida de profesorado, alumnado y familias, son valorados por el 100% con 3, 4 o 5 sobre 5.

### 6.2. Algunas de las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas pueden observarse claramente en los resultados arrojados por los cuestionarios enviados a las familias.

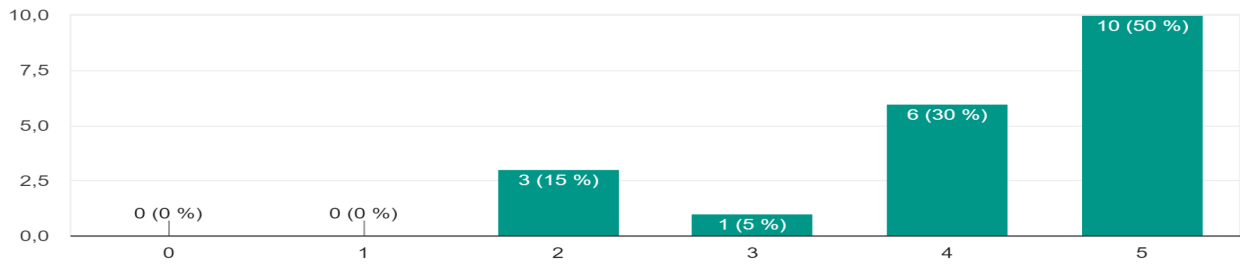
## 16. Valora el conocimiento que tienes sobre las normas de convivencia.

60 respuestas



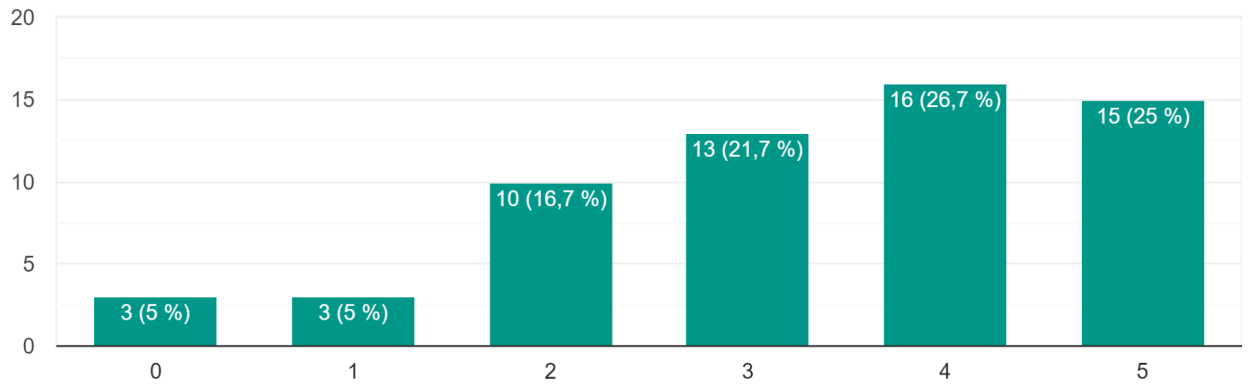
11. Valora el ambiente general de convivencia y las relaciones entre las personas del centro (profesores, alumnos, conserjes...).

20 respuestas



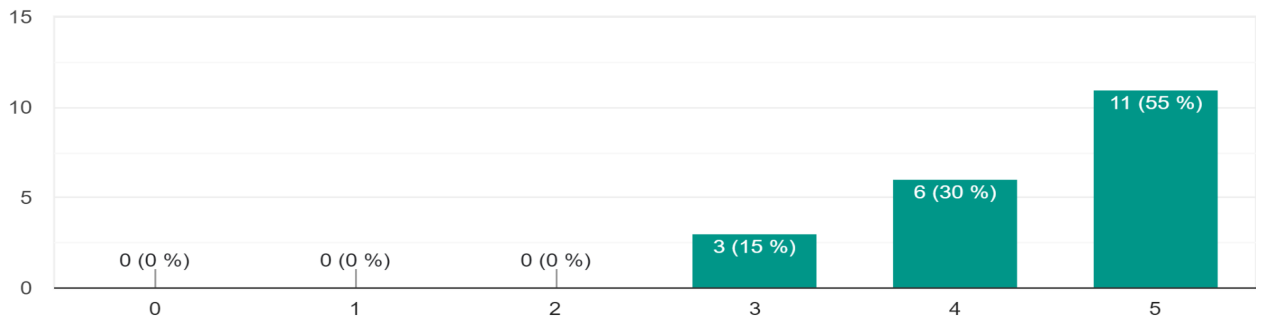
18. Valora las medidas sancionadoras que se adoptan ante los partes de disciplina.

60 respuestas



16. ¿Cómo valoras el plan de acogida al alumnado que viene por primera vez al centro?

20 respuestas



### 6.3. Las desviaciones detectadas

No se detectan desviaciones.

### 6.4. Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas, en su caso

- Necesidad de una mayor implicación de las familias en los problemas de conducta o comportamiento detectados.
- Necesidad de formación para los profesores sobre el manejo de situaciones disruptivas en clase.
- Se requiere una mayor coordinación entre el departamento de Orientación y los docentes en casos en los que se estime oportuno seguir unas pautas o directrices determinadas.
- Se exige el cumplimiento de los acuerdos adoptados por la junta de evaluación.

### 6.5. Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución

- Establecer unas medidas más que correctoras, preventivas.

### 6.6. Los controles internos efectuados

- Número de sanciones anual en relación con el curso anterior.
- Cuestionario sobre convivencia realizado a final de curso.
- Cuestionarios a alumnos y padres sobre el Plan de Convivencia del centro

## **7. Grado de satisfacción de las familias con el funcionamiento global del Centro igual o superior a 6.**

### 7.1 Los resultados obtenidos en los indicadores asociados

*IND. CV. 02. Grado de satisfacción de las familias con el funcionamiento del Centro  $\geq 3$*

- 85 % de las familias valoran con 3, 4 o 5 sobre 5 el funcionamiento del centro.

### 7.2 Las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas

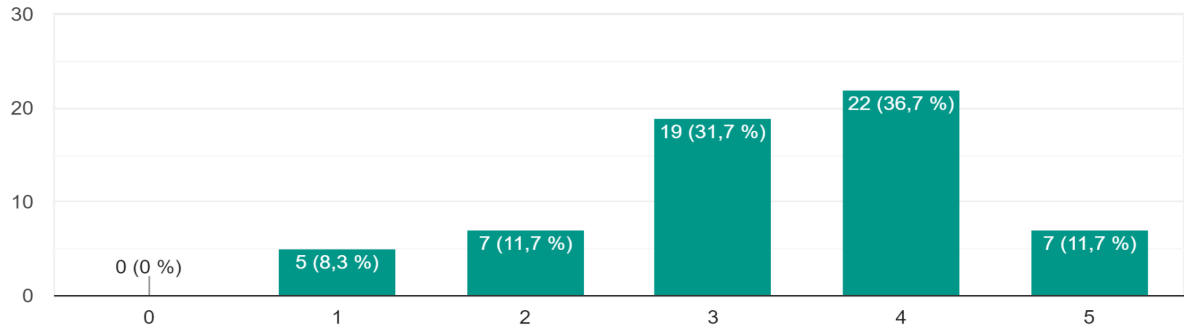
Cuestionario a familias referido a los siguientes ítems y con los siguientes porcentajes de valoración positiva:

- a. Instalaciones del centro: 80.1 %
- b. Servicio de cantina: 98.4 % valora con más de 6 puntos el servicio de cantina.
- c. Servicio de limpieza: 78.3%
- d. Servicio de secretaría y Administración: 100 %
- e. Servicio de Conserjería: 95 %
- f. Redes sociales del centro: 95 %

g. Actividades complementarias y extraescolares: 90 %

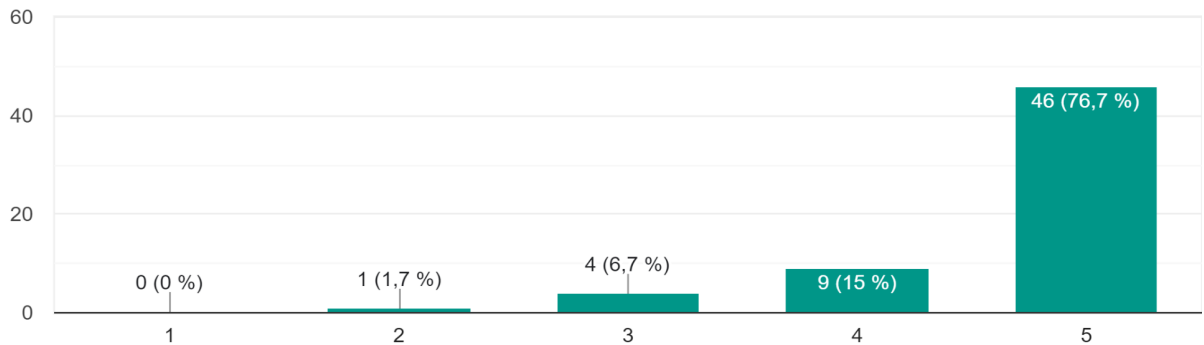
1. Valora en su conjunto el estado en que se encuentran las instalaciones y equipamiento del centro (zonas recreo, biblioteca, aseos, aulas, laboratorios, gimnasio, pasillos,...).

60 respuestas



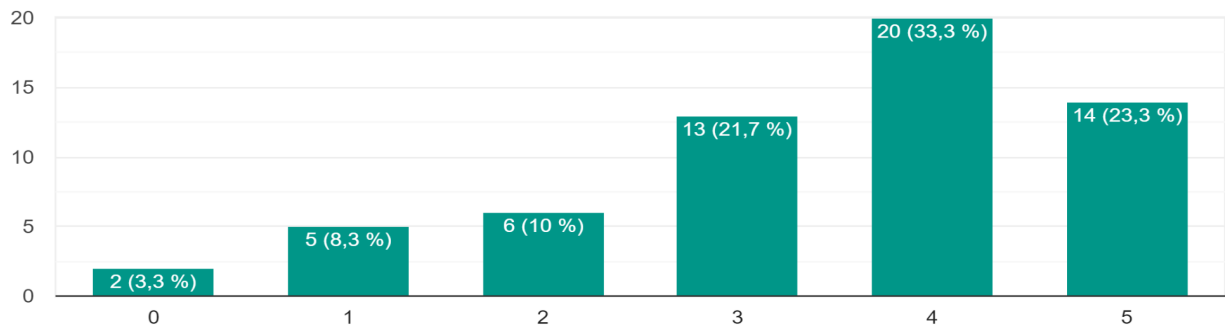
3. Puntúa el servicio que se presta en la cantina del centro.

60 respuestas



2. Valora tu satisfacción respecto a la limpieza de las instalaciones y del equipamiento del centro.

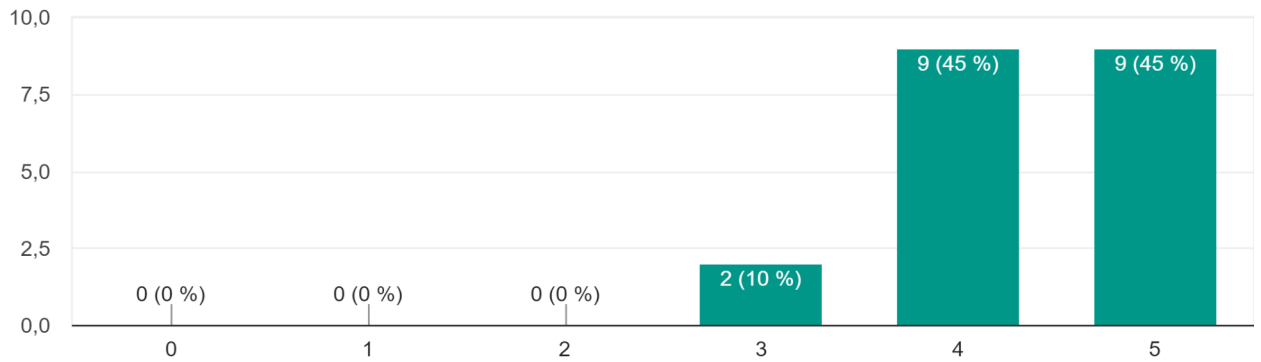
60 respuestas





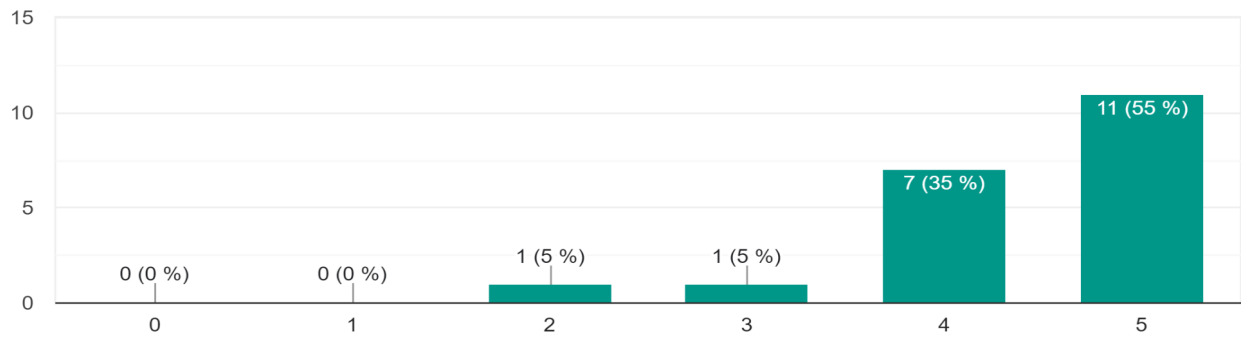
3. ¿Cómo valoras la atención que te da el personal que trabaja en Secretaría del centro?

20 respuestas



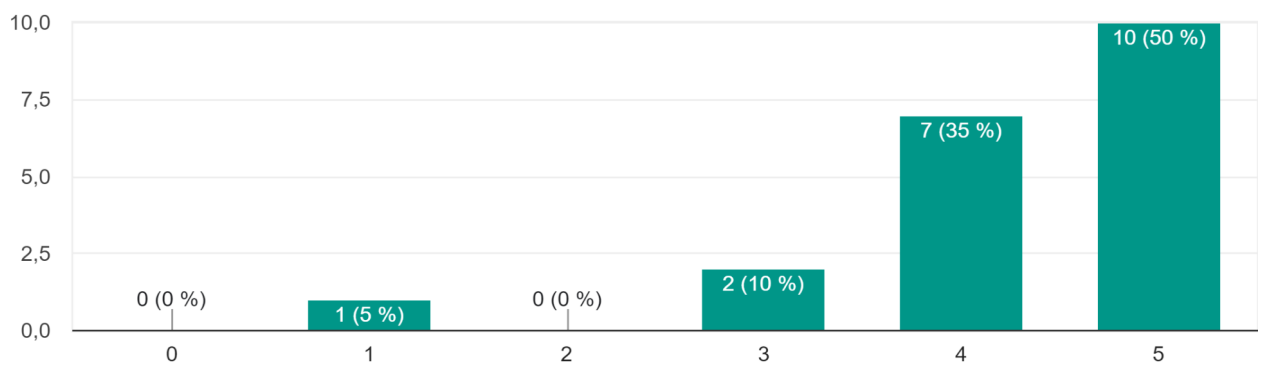
4. ¿Qué puntuación le pones a la atención que dan los conserjes?

20 respuestas

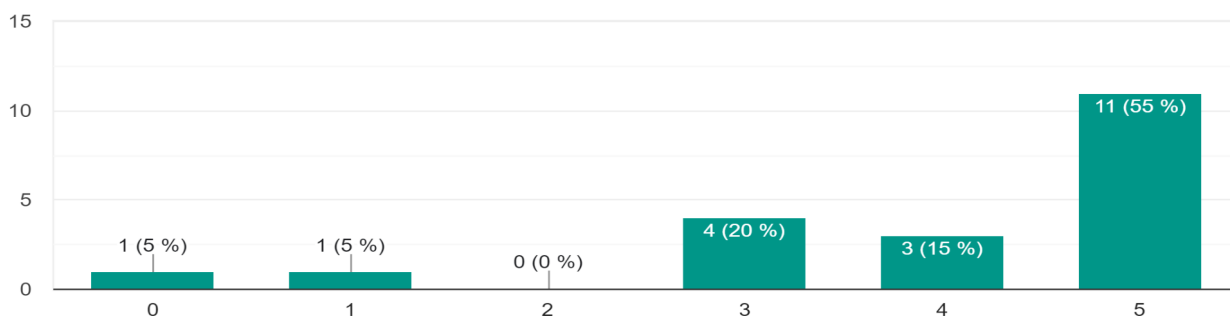


6. Valora la información que aparece en la web del centro y en sus diferentes redes sociales

20 respuestas



10. Puntúa las actividades extraescolares y complementarias que se han realizado en el centro.  
20 respuestas



#### 7.1 Las desviaciones detectadas

*Se detecta* desviación pequeña en la valoración de las instalaciones del centro.

#### 7.2 Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas, en su caso

Las causas principales se derivan de la antigüedad del centro y del coste económico que supone arreglar los desperfectos que van surgiendo. Anualmente se solicita a la Administración pertinente dotación económica para hacer frente al mantenimiento del centro. Igualmente se solicitan programas y proyectos que lleven dotación económica para realizar acciones de mejora y mantenimiento en el centro.

#### 7.3 Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución

- o Estado de los cuartos de baño
- o Accesos al centro
- o Aulas

#### 7.4 Los controles internos efectuados

- o Encuestas habilitadas para ello
- o Propuestas del Consejo Escola

