



FAVORECER  
LOS PROCESOS  
DE INCLUSIÓN  
SOCIAL  
DESDE LAS  
ENTIDADES  
LOCALES

# Jornada de Trabajo

Lorca, 13 de junio de 2008

*Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social*

*Balance del PAIN 2003-2008*



Región de Murcia  
Consejería de Política Social, Mujer e Inmigración

Secretaría General



Consejo Municipal de  
Servicios Sociales  
Ayuntamiento de Lorca

# *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social Balance del PAIN 2003-2008*

## JUSTIFICACIÓN DEL BALANCE DEL PAIN

**Es el momento oportuno.** El programa lleva funcionando el tiempo preciso (cinco años) para manifestar sus virtualidades/defectos y permitir posibilidades de mejora.

**Contamos con elementos de juicio.**

Desde el principio hemos recogido información (herramientas) y efectuado análisis (evaluación) que nos han proporcionado un conocimiento objetivo del programa.

A partir del contacto directo con los profesionales (visitas, comisiones de seguimiento, formación) y las personas incluidas en el programa hemos conocido las particularidades de los procesos de inclusión.

## *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social Balance del PAIN 2003-2008*

### JUSTIFICACIÓN DEL BALANCE DEL PAIN

**El procedimiento ha sido adecuado.**

La técnica **DAFO** utiliza las dimensiones **interna** (debilidades y fortalezas) y de **contexto** (amenazas y oportunidades), valorando los aspectos positivos (fortalezas y oportunidades) y negativos (debilidades y amenazas) de cada una de ellas.

Se ha contado con las aportaciones de los profesionales de todos los equipos y se ha efectuado una puesta en común en la comisión de seguimiento.

## *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social Balance del PAIN 2003-2008*

### ASPECTOS POSITIVOS

- El programa supone una metodología de trabajo **integral**, que utiliza los **recursos normalizados** para establecer **itinerarios personales** de incorporación social.
- Los **profesionales** se encuentran **identificados** con el programa (dedicación y flexibilidad), lo valoran positivamente y cuentan con una experiencia transmisible.
- El Servicio de Planificación y Evaluación efectúa el **seguimiento y coordinación** de los equipos locales (desde el inicio y de manera continua) lo que ha permitido la **aproximación de criterios** y el trasvase de experiencias.

## *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social Balance del PAIN 2003-2008*

### ASPECTOS POSITIVOS

- El enfoque y metodología del programa es **coherente** con las propuestas de los profesionales, las entidades sociales (EAPN) y los organismos públicos (UE) para luchar contra las **nuevas formas de exclusión**.
- **Resultados positivos** (cualitativos y cuantitativos) y **buena valoración** por profesionales y usuarios.
- El PAIN, que nació como programa experimental, **se ha incorporado a los CSS** como miembro de pleno de derecho y en la actualidad se encuentra implantado en la **mayoría de los municipios de la región**

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

## Balance General

### ASPECTOS(+)

El programa supone una **metodología** de trabajo **integral**, que utiliza los **recursos normalizados** para establecer **itinerarios personales** de incorporación social.

Los **profesionales** se encuentran **identificados** con el programa (dedicación y flexibilidad), lo valoran positivamente y cuentan con una **experiencia** transmisible.

### SIN EMBARGO ... (-)

Los **recursos** (salud, empleo, formación, prestaciones económicas, vivienda ...) se encuentran “**fuera**” del PAIN y existen **otras vías de inserción social** cuyas relaciones con el programa no están definidas: paralelismo/complementariedad/ contradicción

En algunos casos la forma de trabajar que requiere el PAIN (integralidad, personalización y trabajo en red) es contradictoria con las **estructuras** organizativas (piramidales y fragmentadas)  
las **culturas** laborales establecidas en relación con la exclusión (burocráticas y fatalistas)

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

## Balance General

### ASPECTOS(+)

El Servicio de Planificación y Evaluación efectúa el **seguimiento y coordinación** de los equipos locales (desde el inicio y de manera continua) lo que ha permitido la **aproximación de criterios** y el trasvase de experiencias.

### SIN EMBARGO ... (-)

**Diferentes orientaciones** en la puesta en práctica del PAIN en las distintas entidades locales (criterios de entrada, perfiles de exclusión, planes de trabajo compartido, uso de herramientas...) lo que se traduce en algunos casos en **programas sesgados** hacia áreas concretas (Empleo, Formación, Familia,...) que desvirtúan su estrategia integral.

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

## Balance General

### ASPECTOS(+)

El enfoque y metodología del programa es **coherente** con las propuestas de los profesionales, las entidades sociales (EAPN) y los organismos públicos (UE) para luchar contra las **nuevas formas de exclusión**.

**Resultados** positivos (cualitativos y cuantitativos) y buena **valoración** por profesionales y usuarios.

### SIN EMBARGO ... (-)

En algunas entidades locales se manifiesta un **déficit de legitimidad/reconocimiento** político y profesional. (la exclusión es un colectivo incómodo y escasamente rentable y el PAIN demasiado innovador)

Programa de **visibilidad reducida**, fronteras borrosas con otros programas y posibilidad de convertirse en el **comodín** para los casos que no encajan en programas dotados de estructuras/culturas organizativas consolidadas.

# Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social

## Balance General

### EL BALANCE GENERAL

#### ASPECTOS(+)

El PAIN, que nació como programa experimental, **se ha incorporado a los CSS** como miembro *de pleno de derecho* y en la actualidad se encuentra implantado en la **mayoría de los municipios** de la región

#### SIN EMBARGO ... (-)

Por diversos motivos, **quedan fuera** del PAIN **algunos municipios** de la región y en los lugares en que está implantado los recursos de que dispone no permiten abarcar a todos los colectivos excluidos, sobre todo los que se concentran en **áreas territoriales** de fuerte arraigo marginal.

## *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social Balance del PAIN 2003-2008*

### LAS CUESTIONES CONCRETAS

Se trata de un programa sólido, con un conjunto muy completo de **herramientas** (recogida de información y orientaciones para la intervención) que permiten la **evaluación** anual de los procedimientos y resultados, lo que ha facilitado la **adaptación** del programa a la realidad de la exclusión. (Reflexión teórica y metodológica)

La incorporación de **nuevos profesionales** a los Centros de Servicios Sociales con unas características particulares (formación continua, evaluación anual del trabajo, fomento del trabajo en red) ha generado nuevas expectativas en los CSS

## *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social Balance del PAIN 2003-2008*

### LAS CUESTIONES CONCRETAS

**Equipos humanos insuficientes** (y a veces inestables) para abarcar la exclusión con la metodología integral

La **colaboración/coordinación con otros sistemas/programas** y el trabajo en red se limita a lugares/aspectos puntuales.

## *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social Balance del PAIN 2003-2008*

### LAS CUESTIONES CONCRETAS

**Respuesta lenta (burocratización) y rígida (soluciones estandarizadas)** de los servicios y prestaciones necesarios ante circunstancias urgentes.

**Escasa sensibilidad hacia la exclusión por parte de los sectores productivos** (empresas) lo que dificulta la contratación/inserción laboral.

## *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social Balance del PAIN 2003-2008*

### EL ESCENARIO

**Persistencia de la exclusión** social (a pesar del crecimiento económico) e **ineficacia de los sistemas clásicos** de integración/protección social (Empleo, Educación, Salud).

**Concentración** de la exclusión en áreas espaciales cada vez más “impermeables”, que retroalimentan la exclusión incorporando nuevos perfiles (inmigración, marginalidad, ...)

## *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social Balance del PAIN 2003-2008*

### EL ESCENARIO

**Crisis económica** que impone restricciones a los **recursos públicos** y acentúa la precariedad laboral, junto con sistemas competidores en el establecimiento de prioridades de gasto (Dependencia, Salud, ...)

Existencias de **diferentes programas** de lucha contra la exclusión (desde el IMAS al SEF, desde las administraciones públicas a las entidades sociales) que suponen **ineficiencia** en el uso de los recursos e **ineficacia** en los resultados.

## *Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social Balance del PAIN 2003-2008*

### EL ESCENARIO

El creciente protagonismo del ámbito local (más cercano y menos burocrático) en la prestación de servicios a los ciudadanos puede favorecer el **liderazgo de las entidades locales** en la coordinación de las actuaciones a favor de la inclusión social en el territorio.

**Necesidad de repensar la Atención Primaria y de reflexionar acerca de la orientación de los servicios sociales** en una sociedad fragmentada, en cambio permanente y productora de exclusión.