

Noviembre 2020

Servicio de Prevención de Riesgos Laborales

La crisis sanitaria por la COVID-19 ha provocado un significativo incremento del teletrabajo. Estos nuevos entornos de la actividad laboral a distancia suponen para el personal de mando un reto a la hora de gestionar a quienes están a su cargo, ya que precisa desarrollar unas habilidades especiales de liderazgo para asegurar el cumplimiento de los objetivos y la eficacia en el servicio, a la vez que unos equipos de trabajo coordinados y comprometidos.

Entre estas nuevas habilidades destacaremos las siguientes:

1. Saber comunicar de manera diferente:

- Se hace necesario mejorar nuestras habilidades de redacción.
- Cuando atendemos al teléfono, lo que decimos y el cómo lo decimos, así como nuestra voz, van a transmitir muchos aspectos personales, de cómo es nuestro estado emocional.
- Es importante tener nuestra atención puesta al atender una videollamada, y no realizar simultáneamente otras cosas (atender wasap, escribir en el teclado...); debemos escuchar activamente sin interrumpir a nuestro interlocutor, cuidar nuestro tono, mantener una actitud adecuada y planificar los tiempos de conexión.

2. Evitar la comunicación excesiva (reducir las llamadas o correos electrónicos a lo imprescindible).

3. Empatizar, ponernos en el lugar de la persona con la que contactamos.

4. Hacer un uso adecuado de las herramientas de trabajo: establecer reglas claras acerca de las horas de trabajo, los momentos de conexión... Respetar el derecho a la desconexión digital.

5. Promover la conexión y las relaciones sociales en el ámbito laboral.

6. Alentar un desempeño positivo, centrándonos en los objetivos y confiando en el equipo; mantener reuniones individualizadas para el seguimiento del trabajo asignado.

