



Región de Murcia
Consejería de Educación y Formación
Profesional

Plan de Calidad

Curso 2023/2024

Centro educativo: IES ALQUIBLA

Código de centro: 30011843

Localidad: La Alberca



Consejería de Educación

INFORME DE CONTROL Y

AUTOEVALUACIÓN DE CALIDAD

Curso: 2023/24

Centro: IES ALQUIBLA

Localidad: LA ALBERCA DE LAS TORRES
(MURCIA)



ÍNDICE	Página
1. INTRODUCCIÓN	1
2. DIAGNÓSTICO DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS PRESTADOS, CON INDICACIÓN DE LOS DATOS UTILIZADOS QUE SIRVAN DE FUNDAMENTO	1
3. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS E INDICADORES DE CALIDAD ASOCIADOS	3
4. MEDIDAS CORRECTORAS	5
5. MODIFICACIONES REALIZADAS	5
6. INNOVACIONES Y MEJORAS REALIZADAS	5
7. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO, QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA SU RESOLUCIÓN	5
8. OBSERVACIONES SOBRE EL SEGUIMIENTO Y CONTROL INTERNO EFECTUADO	6



1. INTRODUCCIÓN

Siguiendo lo dispuesto en la Resolución de la Dirección General de Modernización y Simplificación Administrativa, por la que se aprueba la Carta de Servicios del Instituto de Educación Secundaria “Alquibla” (La Alberca, Murcia), se presenta el Informe de control y autoevaluación de calidad del último curso escolar recién terminado, a la Dirección General de Modernización y Simplificación Administrativa, para su examen y seguimiento por la Inspección General de Servicios.

El objetivo de este informe es presentar información referida a:

- Diagnóstico de los procedimientos o servicios prestados, con indicación de los datos utilizados que sirvan de fundamento.
- Grado de cumplimiento de los compromisos e indicadores de calidad asociados.
- Medidas correctoras.
- Modificaciones realizadas.
- Innovaciones y mejoras previstas.
- Grado de satisfacción del ciudadano, quejas y sugerencias recibidas y medidas adoptadas para su resolución.
- Observaciones sobre el seguimiento y control interno efectuado.

2. DIAGNÓSTICO DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS PRESTADOS, CON INDICACIÓN DE LOS DATOS UTILIZADOS QUE SIRVAN DE FUNDAMENTO

La prestación del servicio de educación que ofrece el centro, Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Ciclos Formativos de Formación Profesional de Grado Básico y Medio, se ha realizado de forma satisfactoria, atendiendo a la dotación de recursos materiales (instalaciones, mobiliario, materiales didácticos, biblioteca, recursos económicos...) y recursos humanos (profesorado según su perfil, competencias y formación, personal de administración y servicios, alumnado) con los que cuenta el centro.

Para llegar a este diagnóstico de calidad se han utilizado una serie de datos que provienen tanto de fuentes internas (cuestionarios elaborados por el propio centro, Plumier XXI, web del instituto) como de fuentes externas (Universidad de Murcia). Este es, detallado, el listado de las fuentes utilizadas:

- Cuestionario sobre convivencia de las familias
- Cuestionario sobre la convivencia y realidad del centro de los profesores
- Cuestionario de evaluación final de los alumnos
- Datos extraídos de Plumier XXI
- Datos sobre la EBAU elaborados por la Universidad de Murcia
- Datos del buzón de sugerencias web del centro

Los datos obtenidos en las encuestas se extraen con carácter anual entre los meses de mayo y junio de cada curso escolar.



3. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS E INDICADORES DE CALIDAD ASOCIADOS

El IES Alquibla ha establecido los siguientes compromisos de calidad y sus respectivos indicadores para su evaluación:

	<i>Compromiso</i>	<i>Indicador</i>
1	Grado de satisfacción de las familias con la organización y el funcionamiento global del Centro. Superior a 6,5	Valoración de las familias de la organización y funcionamiento del centro. Escala de 1 a 10 $\geq$ 6,5
2	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización y funcionamiento global del Centro. Superior a 6	Valoración de los alumnos de la organización y funcionamiento del centro. Escala de 1 a 10 $\geq$ 6
3	Grado de satisfacción de los profesores con la organización y funcionamiento global del Centro. Superior a 6,5	Valoración de los profesores de la organización y funcionamiento del centro. Escala de 1 a 10 $\geq$ 6,5
4	Grado de satisfacción de las familias con el clima de convivencia del centro, superior a 7 sobre 10.	Valoración del clima de convivencia en el Centro por las familias. Escala 1 a 10 >7
5	Grado de satisfacción de los alumnos con el clima de convivencia del Centro, superior a 7 sobre 10.	Valoración del clima de convivencia del Centro por los alumnos. Escala de 1 a 10 $\geq$ 7
6	Grado de satisfacción de los profesores con el clima de convivencia del Centro, superior a 7 sobre 10.	Valoración del clima de convivencia del Centro por los profesores. Escala de 1 a 10 $\geq$ 7
7	Número total de alumnos reincidentes en convivencia por curso, inferior al 5%.	Porcentaje de alumnos reincidentes en convivencia por curso. $\frac{\text{Nº alumnos con 4 medidas correctoras}}{\text{Nº alumnos del Centro}} \times 100 < 5$
8	Grado de satisfacción de los alumnos con la práctica docente de sus profesores, superior a 6 sobre 10.	Valoración de los alumnos de la práctica docente de sus profesores. Escala de 1 a 10 $\geq$ 6
9	Porcentaje de alumnos que superan la EBAU, superior al 90%.	Porcentaje de alumnos que superan la EBAU $\frac{\text{Nº alumnos del Centro Aptos EBAU}}{\text{Nº alumnos del centro presentados EBAU}} \times 100 > 90$
10	Porcentaje de alumnos de 4º ESO que titulan, superior al 80%.	Porcentaje de alumnos de 4º ESO que titula $\frac{\text{Nº alumnos de 4º que titulan}}{\text{Nº alumnos de 4º}} \times 100 > 80$
11	Respuesta a quejas, sugerencias y reclamaciones que dependen exclusivamente del centro, en el plazo de 10 días lectivos.	Tiempo de respuesta al buzón de quejas y sugerencias. $\frac{\text{Nº de quejas, sugerencias y reclamaciones resueltas en plazo}}{\text{Nº de sugerencias y quejas recibidas}} \times 100 = 100$

INDICADOR	FUENTE	ESCALA DE VALOR	COMPROMISO	VALOR OBTENIDO	DESVIACIÓN	CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
1. Valoración de las familias de la organización y funcionamiento del centro	Cuestionario sobre organización y funcionamiento del centro	De 1 a 10	> 6,5	7,96	+ 1,46	SÍ
2. Valoración de los alumnos de la organización y funcionamiento del centro	Cuestionario de evaluación final	De 1 a 10	> 6	6,54	+ 0,54	SÍ
3. Valoración de los profesores de la organización y funcionamiento del centro	Cuestionario sobre la convivencia y realidad del centro	De 1 a 10	> 6,5	8,13	+ 1,63	SÍ
4. Valoración de las familias del clima de convivencia del centro	Cuestionario sobre organización y funcionamiento del centro	De 1 a 10	> 7	8,27	+ 1,27	SÍ
5. Valoración de los alumnos del clima de convivencia del centro	Cuestionario de evaluación final	De 1 a 10	> 7	6,83	- 0,17	NO
6. Valoración de los profesores del clima de convivencia del centro	Cuestionario sobre la convivencia y realidad del centro	De 1 a 10	> 7	8,05	+ 1,05	SÍ
7. Porcentaje de alumnos reincidentes en convivencia por curso	Plumier XXI	%	< 5 %	4,81 %	- 0,19	SÍ
8. Valoración de los alumnos de la práctica docente de sus profesores	Cuestionario de evaluación final	De 1 a 10	> 6	7,77	+ 1,77	SÍ
9. Porcentaje de alumnos que superan la EBAU	Datos EBAU proporcionados por la Universidad de Murcia	%	> 90 %	Convocatoria ordinaria 94 % Convocatoria extraordinaria 76 %	Convocatoria ordinaria + 4,00 Convocatoria extraordinaria - 14,00	SÍ
10. Porcentaje de alumnos de 4º ESO que titula	Buzón web del centro	%	> 80 %	93,55 %	+ 13,55	SÍ
11. Tiempo de respuesta al buzón de quejas y sugerencias		%	100 %	No hubo ninguna queja	0	SÍ



4. MEDIDAS CORRECTORAS

En el indicador 5 la desviación es muy pequeña (0,17). Creemos que los alumnos no han entendido qué significa el término “clima de convivencia” porque el objetivo es saber si hay muchos conflictos en el centro, y puede que los alumnos confundan esto con las desavenencias que pueda haber entre compañeros de clase. Para el curso próximo se modificará la pregunta en el cuestionario.

En la convocatoria de julio de la EBAU el % de aprobados fue del 76 % inferior al 90 % indicado en el compromiso, pero hay que destacar dos aspectos: primero, que el número de datos es pequeño y por tanto, el resultado es poco significativo; y segundo, que la media de todos los centros de la Región de Murcia es del 79 %, por tanto, la desviación es insignificante.

5. MODIFICACIONES REALIZADAS

No se contempla modificar ninguno de los compromisos de calidad asumidos por el equipo directivo, ni ninguno de los indicadores utilizados para medirlos, ya que se consideran idóneos para evaluarlos.

6. INNOVACIONES Y MEJORAS REALIZADAS

Cambios en el cuestionario de los alumnos:

- Se prevé incluir alguna pregunta general sobre el grado de satisfacción del alumno con el profesorado puesto que los actuales cuestionarios incluyen varias cuestiones pero de índole específico.
- Modificar la pregunta relativa al clima de convivencia en el centro porque es un concepto demasiado genérico y se necesita concreción en el aula y, por otro lado, conflictos en el centro.

7. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO, QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA SU RESOLUCIÓN

Según se desprende de los valores obtenidos en los indicadores de los compromisos 1, 2, 4, 8 y 11, el grado de satisfacción es alto.



8. OBSERVACIONES SOBRE EL SEGUIMIENTO Y CONTROL INTERNO EFECTUADO

Se revisarán los cuestionarios para adecuarlos a la obtención eficaz de los datos necesarios para verificar el grado de cumplimiento de los compromisos.