

Carta de Servicios

INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN



Instituto de Educación Secundaria Miguel Espinosa

ABRIL 2021





COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN

El IES Miguel Espinosa, a través de su Carta de Servicios, se comprometió a ofrecer sus servicios con calidad, para lo cual estableció 13 compromisos de calidad y sus respectivos indicadores para su evaluación con el fin de cuantificar y hacer públicos sus resultados. Este compromiso habría de servir, además, como elemento regulador de las desviaciones que se originaran respecto a los resultados previstos, y que facilitarían la toma de medidas correctoras.

Los compromisos, tal y como se recogen en la Carta de Servicios, son los siguientes:

	Compromiso	Indicador
1	Grado de satisfacción medio del alumnado con la práctica docente (anual, medido en abril), igual o superior a 7 sobre 10	IND.PE.05.30 Grado de satisfacción del alumnado, en escala de 0 a 10 ≥ 7
2	Grado de satisfacción medio del alumnado con su conocimiento de los criterios de calificación (anual, medido en abril) igual o superior a 7 sobre 10	IND.PE.05.31 Grado de satisfacción del alumnado, en escala de 0 a 10 ≥ 7
3	Grado de satisfacción de las familias con la imagen que trasmite el centro , igual o superior a 6	IND.PE.05.25 Imagen que transmite el centro, en escala de 0 a 10 ≥ 6 .
4	Tasa de fracaso escolar (anual, medido en junio): porcentaje de alumnado con menos de tres materias suspensas en la evaluación de junio igual o superior al 80%	IND.PE.05.32 (Número de alumnos con menos de tres materias suspensas en junio / número de alumnos) X 100 ≥ 80
5	Tasa de abandono escolar (anual, medido en noviembre): porcentaje de alumnado que deja los estudios, según cohorte, sin el título de ESO inferior al 20%	IND.PE.05.33 (Número de alumnos que deja los estudios sin título de ESO / número de alumnos que comenzó sus estudios en 1º de ESO, según cohorte) X 100 < 20
6	Comparación de los resultados de nuestros alumnos en la EBAU con la media regional (anual, medido en julio) resultados en la EBAU de nuestros alumnos \geq un punto a la media regional teniendo en cuenta el porcentaje de alumnado presentado.	IND.PE.05.34 (Porcentaje de nuestros alumnos aprobados en la EBAU – porcentaje de alumnos de la región aprobados en EBAU) / 10 + (Media de calificación EBAU del centro – media de calificación EBAU región) ≥ 1 .
7	Diferencia entre la nota media de las calificaciones de bachillerato y la nota media de los resultados de EBAU $< 0,5$ puntos	IND.PE.05.35 diferencia entre la nota media de las calificaciones de bachillerato y las notas medias de EBAU $\leq 0,5$ puntos
8	Grado de satisfacción de las familias (anual, medido en abril) con la información dada por el Centro igual o superior a 7 sobre 10.	IND.PE.05.26 Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 ≥ 7 .
9	Grado de satisfacción de las familias (anual, medido en abril) con la respuesta dada por el Equipo directivo igual o superior a 6 sobre 10	IND.PE.05.27 Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 ≥ 6 .





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

INFORME DE RESULTADOS DE
COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES
DE EVALUACIÓN
REVISION 01

10	Respuesta a quejas y sugerencias en plazo de 10 días lectivos (anual, medido en junio).	IND.PE.05.24 Número de respuestas o sugerencias y quejas en el plazo comprometido / número de sugerencias y quejas recibidas = 1
11	Grado de satisfacción de las familias (anual, medido en abril) con respecto al clima de convivencia igual o superior a 7	IND.PE.05.28 Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 ≥ 7 .
12	Número total de alumnos reincidentes en convivencia por curso (anual, medido en junio) inferior a 1%	IND.P0.05.02 (Número de alumnos reincidentes en convivencia / número de alumnos) X 100 < 1%
13	Grado de satisfacción de las familias (anual, medido en abril) con el funcionamiento global del Centro igual o superior a 7	IND.PE.05.29 Grado de satisfacción de las familias con el funcionamiento del Centro, en escala de 0 a 10 ≥ 7

El grado de satisfacción de la comunidad educativa se recoge mediante encuestas (ver el punto “Evaluación de Centro” dentro del apartado de “Modalidad de participación para la mejora del servicio”).

27/04/2021 09:40:43

GERMÁN ESCUDERO, MARIA

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-54d100b-472b-bb2f-7b7c-0050569b6280





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

INFORME DE RESULTADOS DE
COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES
DE EVALUACIÓN
REVISIÓN 01

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Antes de entrar en el análisis de los resultados de los compromisos de calidad, conviene hacer algunas puntualizaciones al respecto:

1. A lo largo del curso 2018/19, la aplicación donde teníamos montado todo el sistema de elaboración de encuestas, plataforma gestionada y propuesta por el propio servicio de Calidad Educativa, dejó de estar operativa para la Consejería de Educación y sin previo aviso o notificación, se perdieron todos los formularios, datos y estadísticas que en ella se conservaban.

Al llegar el momento de proceder a lanzar las encuestas, nos encontramos con la imposibilidad de hacerlo con esta herramienta, y nos obligó adoptar por una solución de urgencia para no perder la periodicidad de la toma de datos.

Actualmente se ha vuelto a montar el sistema de encuestas mediante Formularios de Google y en este momento, se esta en la fase de toma de datos de percepción.

2. La anómala situación generada el curso 2019/20, por motivo de la pandemia y situación de confinamiento, nos planteó suspender temporalmente la elaboración de encuestas. No parecía procedente sobrecargar a la comunidad educativa con esta tarea.
3. Algunos de los indicadores (compromiso 4 y 5) presentan unos resultados totalmente distorsionados. La tasa de abandono y de fracaso escolar han quedado desdibujados al haberse modificado tanto la metodología como los criterios y mínimos para aprobar las asignaturas. Esto ha hecho que el número de alumnos aprobados y que han promocionado de curso haya aumentado de forma artificial. Posiblemente, este curso sufriremos consecuencias de esa situación.
4. La difusión de resultados se realiza a través de la web del IES Miguel Espinosa, aunque actualmente estamos pendientes de publicar la nueva web en la que se recoge un apartado específico para ello.

27/04/2021 09:40:43

GERMÁN ESCUDERO, MARIA

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y los hechos de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-54d10ab-472b-bb2f-7b7c-0050569b6280





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

INFORME DE RESULTADOS DE
COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES
DE EVALUACIÓN
REVISIÓN 01

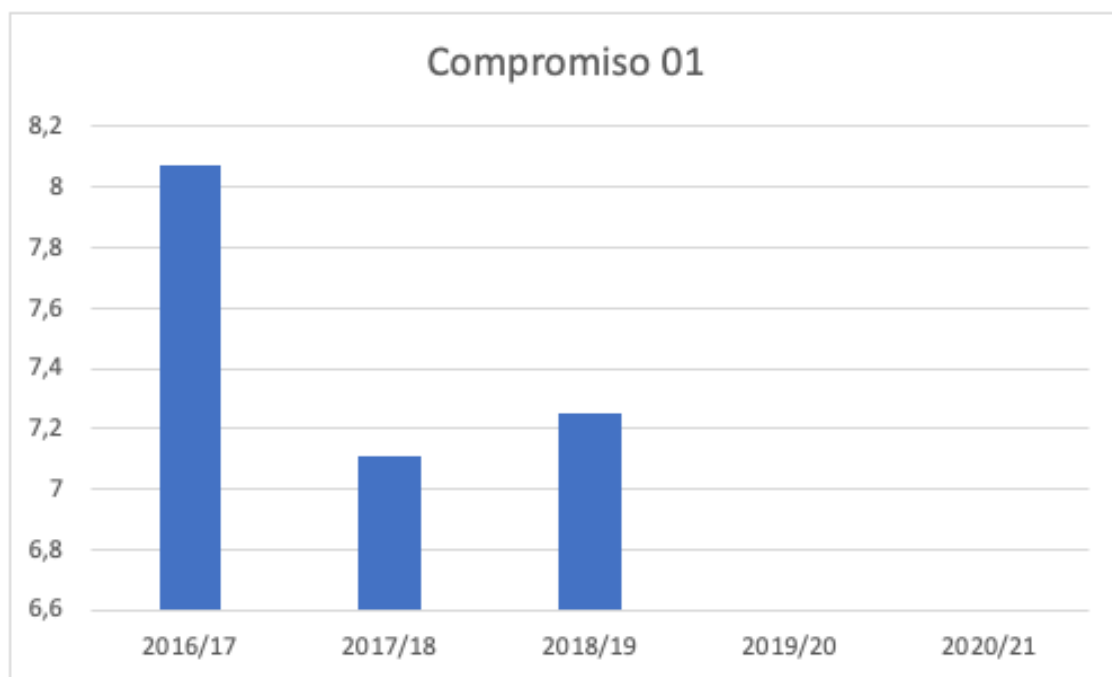
COMPROMISO 01

Grado de satisfacción medio del alumnado con la **práctica docente** (anual, medido en abril), igual o superior a 7 sobre 10

INDICADOR

IND.PE.05.30 Grado de satisfacción del alumnado, en escala de 0 a 10 ≥ 7

CURSO	INDICADOR
2016/17	8,07
2017/18	7,11
2018/19	7,25
2019/20	
2020/21	



ANALISIS

El estándar de calidad se fija para este compromiso en un valor ≥ 7 sobre 10. Podemos apreciar que, aunque se aproximó sensiblemente a este, siempre ha estado por encima de los previsto. Como ya hemos señalado, la valoración de este indicador se ha obviado para el curso 2019/20 y se ha vuelto a retomar para este curso. Su resultado será de vital importancia para conocer la aceptación de las medidas extraordinarias tomadas para impartir docencia en esta anómala situación.

Aunque la práctica docente ha sufrido un giro inesperado y hemos tenido que cambiar y adaptar toda nuestra metodología, aún no tenemos datos cuantitativos sobre la percepción sobre la satisfacción de los alumnos respecto a ello que nos sirva para adoptar algún tipo de respuesta.





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

INFORME DE RESULTADOS DE
COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES
DE EVALUACIÓN
REVISIÓN 01

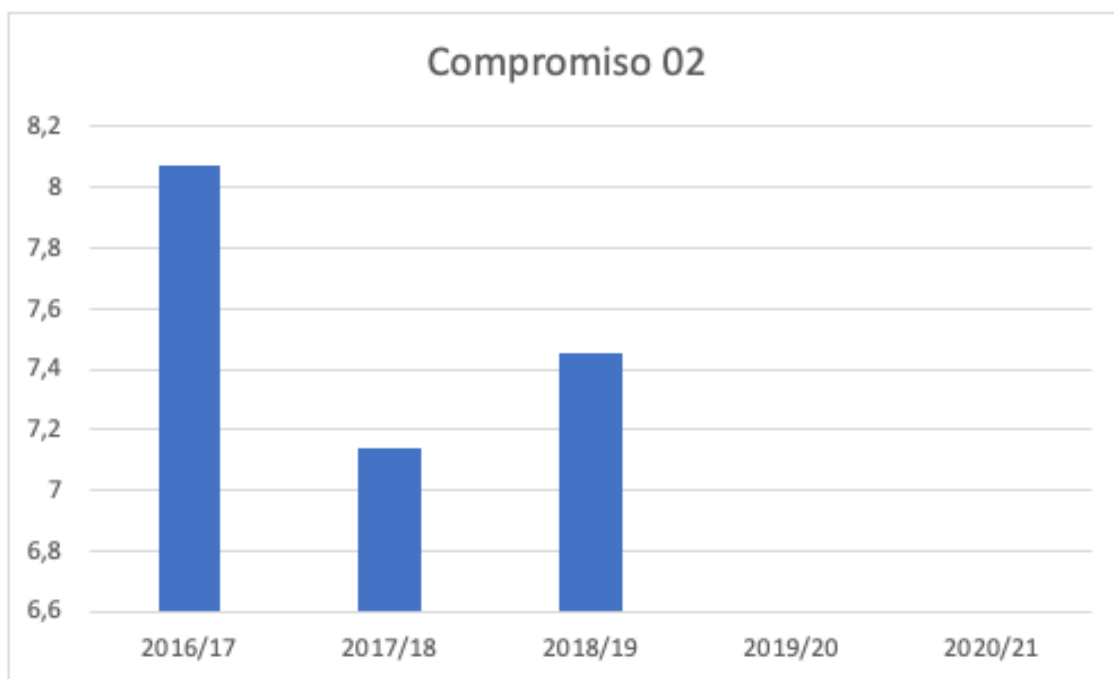
COMPROMISO 02

Grado de satisfacción medio del alumnado con su **conocimiento de los criterios de calificación** (anual, medido en abril) igual o superior a 7 sobre 10

INDICADOR

IND.PE.05.31 Grado de satisfacción del alumnado, en escala de 0 a 10 ≥ 7

CURSO	INDICADOR
2016/17	8,07
2017/18	7,14
2018/19	7,45
2019/20	
2020/21	



ANALISIS

El estándar de calidad para este compromiso se fijó en un valor ≥ 7 sobre 10. Los 3 años que se ha tomado esta medida siempre ha estado por encima de lo previsto. SE aprecia sobre este indicador una evolución paralela al correspondiente al compromiso de calidad 01, por lo que se prevé que para este curso el resultado continuará con la misma tendencia que el anterior indicador.

Las medidas para difundir los criterios de calificación no han sufrido modificación alguna, ya que se han considerado suficientes. Posiblemente, y aprovechando la renovación de la página Web, y la entrada en la teleformación a la que nos hemos visto obligados, nos va a permitir tener nuevos canales de acceso a los alumnos en particular y a toda la comunidad educativa, lo que sin lugar a dudas va a repercutir positivamente en la difusión y participación de todos ellos.





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

COMPROMISO 03

Grado de satisfacción de las familias con la *imagen que transmite el centro*, igual o superior a 6

INDICADOR **IND.PE.05.25** *Imagen que transmite el centro, en escala de 0 a 10 \geq 6.*

CURSO	INDICADOR
2016/17	6,70
2017/18	7,12
2018/19	7,10
2019/20	
2020/21	



ANÁLISIS

El estándar de calidad para este compromiso se fija en un valor ≥ 6 sobre 10. Se comprueba una leve mejoría respecto al primer año, y esperamos que a fecha de hoy siga mejorando a pesar de la situación.

A pesar de las deficiencias en cuanto a instalaciones y a falta de inversión en la mejora de las mismas, el centro ha hecho un esfuerzo en derivar los escasos recursos que dispone en el mantenimiento y mejora de las dependencias. Esto indudablemente influye en la mejora de la imagen del centro.

Se están adoptando medidas para que este indicador aumente y prevemos que en próximas evaluaciones su resultado se pueda constatar.





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

INFORME DE RESULTADOS DE
COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES
DE EVALUACIÓN
REVISIÓN 01

COMPROMISO 04

Tasa de **fracaso escolar** (anual, medido en junio): porcentaje de alumnado con menos de tres materias suspensas en la evaluación de junio igual o superior al 80%

INDICADOR

IND.PE.05.32 (Número de alumnos con menos de tres materias suspensas en junio / número de alumnos) X 100 ≥ 80

CURSO	INDICADOR
2016/17	86,70
2017/18	87,12
2018/19	81,10
2019/20	87,80
2020/21	



ANÁLISIS

Resultados que se mantienen dentro de los previstos como estándar de calidad, en el que se contemplaba una tasa de fracaso escolar inferior al 80%.

Se observa como el último año se revierte la tendencia a la baja que se había iniciado el curso anterior. No es un dato que tengamos que tener muy en cuenta ya que la situación del curso pasado proporcionó unos datos que son claramente anómalos y han promocionado alumnos que en otras condiciones difícilmente lo habrían hecho, y así se está comprobando en el curso actual, en el que previsiblemente este dato se volverá a los valores esperados o incluso los hará bajar del 80%





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

INFORME DE RESULTADOS DE
COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES
DE EVALUACIÓN
REVISIÓN 01

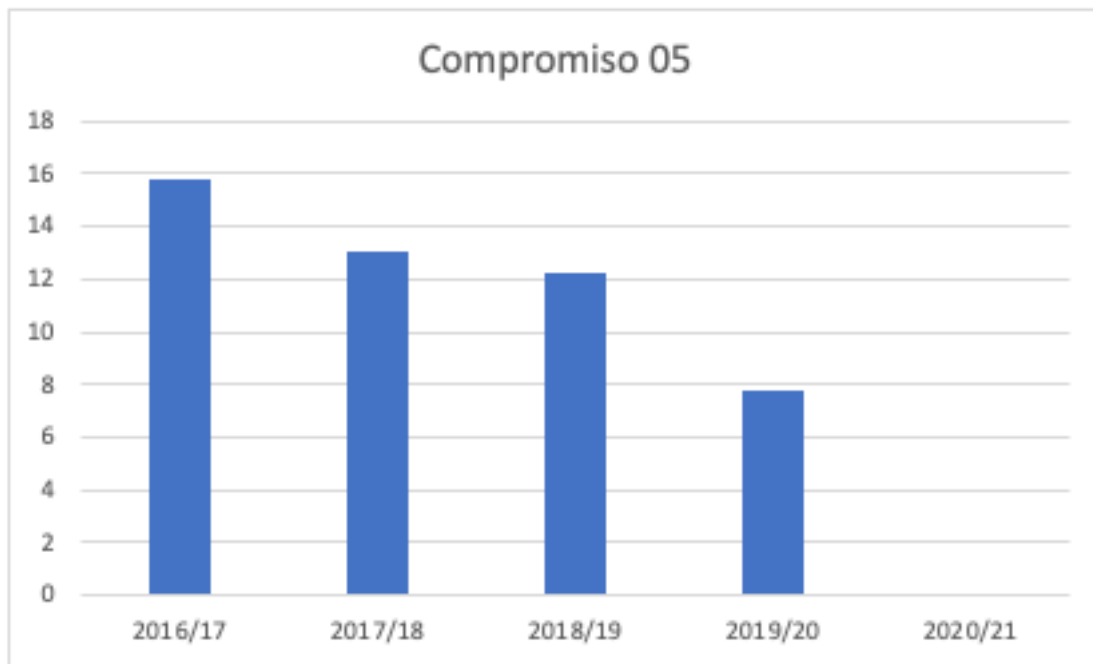
COMPROMISO 05

Tasa de abandono escolar (anual, medido en noviembre): porcentaje de alumnado que deja los estudios, según cohorte, sin el título de ESO inferior al 20%

INDICADOR

IND.PE.05.33 (Número de alumnos que deja los estudios sin título de ESO / número de alumnos que comenzó sus estudios en 1º de ESO, según cohorte) X 100 < 20

CURSO	INDICADOR
2016/17	15,75
2017/18	13,10
2018/19	12,27
2019/20	07,80
2020/21	



ANALISIS

Al igual que en el compromiso anterior, se observan como estos datos han alcanzado unos valores inesperados en el último año. Los años anteriores, se alcanzan conforme lo previsto: una tasa de abandono inferior al 20%.

Sin embargo, este valor ha bajado al 7% en el último curso por los motivos antes citados. Muchos de los alumnos continúan sus estudios de forma un tanto “artificial”, animados por los anómalos resultados del curso anterior. Se prevé que estos alumnos se hayan enfrentado con una situación académica que no puedan afrontar y que posiblemente plantee un aumento considerable de abandono.





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

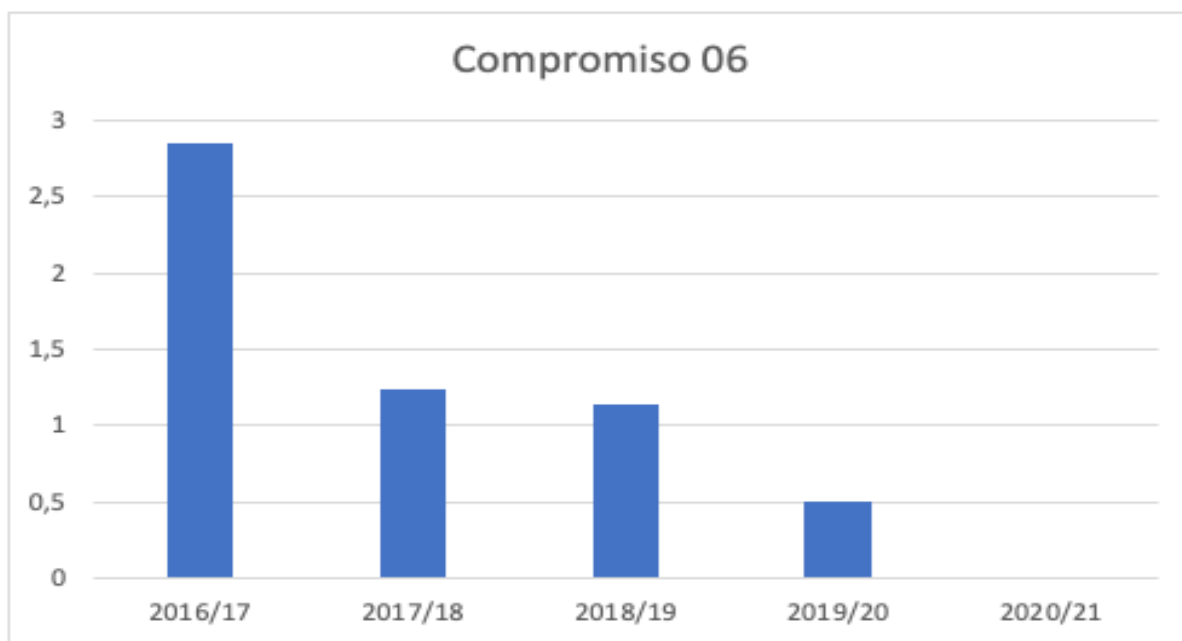
COMPROMISO 06

Comparación de los resultados de nuestros alumnos en la EBAU con la media regional (anual, medido en julio) **resultados en la EBAU** de nuestros alumnos \geq un punto a la media regional teniendo en cuenta el porcentaje de alumnado presentado.

INDICADOR

IND.PE.05.34 (Porcentaje de nuestros alumnos aprobados en la EBAU – porcentaje de alumnos de la región aprobados en EBAU) / 10 + (Media de calificación EBAU del centro – media de calificación EBAU región) \geq 1.

CURSO	INDICADOR
2016/17	2,85
2017/18	1,24
2018/19	1,14
2019/20	0,50
2020/21	



ANALISIS

Es evidente un descenso sostenido en los resultados esperados para este indicador. Aunque su valor esta por encima de lo previsto en los 3 primeros años en los que hemos tomado como partida, y aún siguen sensiblemente por encima de la media, parece necesario tomar algún tipo de medida para revertir esta tendencia.

Aunque los datos de la ultima medición están contaminados por la estructura de la última prueba de EBAU, tal y como se prevé también este año, debe plantearse un plan par abordar esta evidente disfunción.





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

INFORME DE RESULTADOS DE
COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES
DE EVALUACIÓN
REVISIÓN 01

COMPROMISO 07

Diferencia entre la nota media de las calificaciones de bachillerato y la nota media de los resultados de EBAU < 0,5 puntos

INDICADOR

IND.PE.05.35 diferencia entre la nota media de las calificaciones de bachillerato y las notas medias de EBAU \leq 0,5 puntos

CURSO	INDICADOR
2016/17	0,908
2017/18	1,066
2018/19	1,047
2019/20	1,142
2020/21	



ANÁLISIS

Resulta patente que este estándar de calidad previsto en el momento de la elaboración de la carta de servicios, era demasiado pretencioso.

A pesar de que los valores de distorsión entre la nota media de las calificaciones de bachillerato y las notas medias de EBAU esta por debajo de la media de las de la Región de Murcia, no se aproximan al propuesto. Parece difícil conseguir este hito, ya que como se aprecia en la evolución, cada media aumenta la diferencia. Nos planteamos en la siguiente revisión la definición del estándar de calidad, así como medidas para revertir la tendencia e intentar que se vaya aproximando a lo que se proponga (posiblemente en torno a 1 punto).





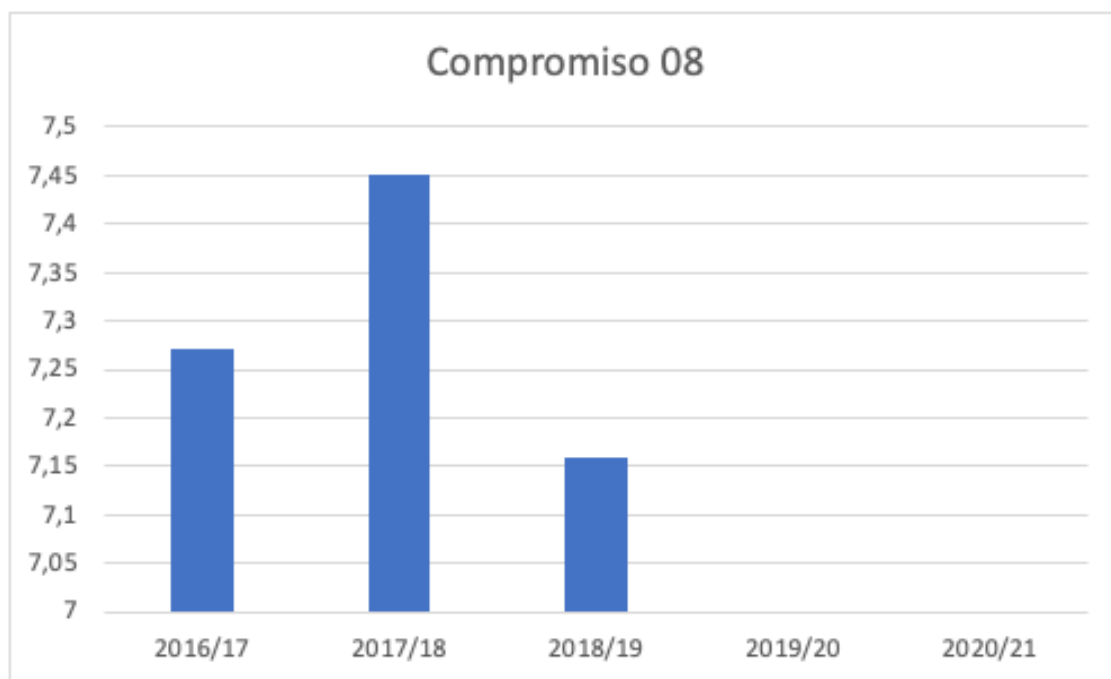
IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

COMPROMISO 08

Grado de satisfacción de las familias (anual, medido en abril) con la **información dada por el Centro** igual o superior a 7 sobre 10.

INDICADOR **IND.PE.05.26** Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 ≥ 7 .

CURSO	INDICADOR
2016/17	7,27
2017/18	7,45
2018/19	7,16
2019/20	
2020/21	



ANÁLISIS

El estándar de calidad para este compromiso se fijó en un valor ≥ 7 sobre 10. Alarmantemente este indicador se ha reducido en la última medición. La obsolescencia de la página web del centro y la escasa presencia en redes sociales puede ser un lastre en la difusión de información por parte del centro.

Para solventar esta situación, el centro está actualmente rehaciendo la página web además de replantearse su presencia en las distintas plataformas sociales (Twitter principalmente, aunque también se aprovecha Tokapp) para difundir información entre las familias y alumnos.





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

COMPROMISO 09

Grado de satisfacción de las familias (anual, medido en abril) con la **respuesta dada por el Equipo directivo igual o superior a 6 sobre 10**

INDICADOR

IND.PE.05.27 Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 ≥ 6 .

CURSO	INDICADOR
2016/17	6,82
2017/18	8,12
2018/19	7,82
2019/20	
2020/21	



ANÁLISIS

La respuesta dada por el Equipo Directivo esta por encima de lo previsto. Se observa un gran repunte desde la primera medición de este indicador, lo que nos va a llevar a replantear al alza la variación de el valor optimo previsto

El estándar de calidad para este compromiso se fija en un valor ≥ 6 sobre 10, se propondría aumentarlo a 7 en función de los resultados que se recojan en esta última encuesta, que aun está en curso.





COMPROMISO 10

Respuesta a **quejas y sugerencias** en plazo de 10 días lectivos (anual, medido en junio).

INDICADOR	IND.PE.05.24 Número de respuestas o sugerencias y quejas en el plazo comprometido / número de sugerencias y quejas recibidas = 1
-----------	---

CURSO	INDICADOR
2016/17	1
2017/18	1
2018/19	1
2019/20	
2020/21	



ANALISIS

Se mantiene invariable los resultados referidos a este indicador, pero conviene hacer una puntualización.

Muchas de las quejas que se plantean no siguen los cauces establecidos en el procedimiento diseñado para ello, y siguen otros cauces que no dejan registro. Se plantea la necesidad de buscar la forma de incluir en el sistema de registro todas estas sugerencias de forma que su seguimiento y cuantificación sea mas eficiente.

Para la próxima revisión del sistema de gestión, deberá ser una cuestión prioritaria.





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

COMPROMISO 11

Grado de satisfacción de las familias (anual, medido en abril) con respecto al **clima de convivencia** igual o superior a 7

INDICADOR

IND.PE.05.28 Grado de satisfacción de las familias, en escala de 0 a 10 ≥ 7 .

CURSO	INDICADOR
2016/17	7,14
2017/18	7,46
2018/19	7,23
2019/20	
2020/21	



ANÁLISIS

Se mantienen los resultados de este indicador por encima del estándar previsto.

Pendiente de los resultados obtenidos este curso, se prevé un descenso en su valor y aun está por ver si queda por debajo de lo previsto. Posiblemente habrá que elaborar un plan de mejora del clima de convivencia. El número de amonestaciones y situaciones conflictivas ha aumentado este curso respecto a los anteriores, sobre todos en lo referido a alumnos de 1ºESO.

La situación arrastrada del curso anterior puede haber favorecido a que este clima se deteriore de forma significativa. Veremos a ver que nos indican los datos de percepción...





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

INFORME DE RESULTADOS DE
COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES
DE EVALUACIÓN
REVISIÓN 01

COMPROMISO 12

Número total de **alumnos reincidentes en convivencia** por curso (anual, medido en junio) inferior a 1%

INDICADOR

IND.PO.05.02 (Número de alumnos reincidentes en convivencia / número de alumnos) X 100 < 1%

CURSO	INDICADOR
2016/17	0,83
2017/18	0,66
2018/19	1,02
2019/20	
2020/21	



ANALISIS

Los datos se han mantenido por dentro de lo previsto para este indicador (menor que 1%), pero en el curso 2018/19 se superó. Para observar si esta tendencia se mantiene debemos esperar a los resultados de este curso, aunque todo hace prever que así será ya que se han detectado este año mayores problemas de disciplina que otros cursos y de confirmarse esta tendencia, deberemos plantearnos un plan de mejora de la convivencia en el centro.

El curso 19/20 no recoge los datos debido a la situación de confinamiento no dio lugar a ello.

27/04/2021 09:40:43

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-54d100b-a77b-bb2f-7b7c-0050569b6280

GERMAN ESCUDERO, MARIA



INFORME RESULTADO COMPROMISO DE CALIDAD / REVISIÓN 01

Fecha de aplicación: 01/09/2020



IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

COMPROMISO 13

Grado de satisfacción de las familias (anual, medido en abril) con el **funcionamiento global del Centro** igual o superior a 7

INDICADOR

IND.PE.05.29 Grado de satisfacción de las familias con el funcionamiento del Centro, en escala de 0 a 10 ≥ 7

CURSO	INDICADOR
2016/17	6,82
2017/18	7,50
2018/19	7,23
2019/20	
2020/21	



ANÁLISIS

El indicador referido a la satisfacción con el funcionamiento global del centro, apareció en la primera medición por debajo del valor establecido como estándar de calidad. Posteriormente esta situación se revirtió y se mantiene estable en la siguiente medición.

A la espera de la recogida de datos en curso, se prevé que esta siga la tónica de estabilidad, aunque la situación heredada del anómalo curso anterior puede aportar resultados no esperados en uno u otro sentido.





IES MIGUEL ESPINOSA
Región de Murcia
C/ Rey don Pedro I
30009 Murcia.

INFORME DE RESULTADOS DE COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES DE EVALUACIÓN
REVISION 01

CONCLUSIÓN

Desde la implantación de la Carta de Servicios en el IES Miguel Espinosa y tomando datos recogidos con anterioridad gracias al análisis de datos recogidos gracias a las encuestas y evaluaciones efectuados de forma sistemática en previsión de la puesta en marcha definitiva del Sistema de Gestión de Calidad, hemos podido tener una percepción de la evolución de los compromisos de calidad en los últimos años.

A pesar de que se ha producido una ruptura en la secuencia, debido a la situación de pandemia que aun estamos sufriendo, podemos constatar que la práctica totalidad de compromisos se cumplen a excepción del Compromiso 12 relativo a la reincidencia en el aula de convivencia. También se detecto esta desviación en el Compromiso 13 en el primer año en el que constan registros, pero esta fue compensada en los años posteriores.

En este momento se esta en plena recogida de datos referentes a este curso y nos darán una lectura de la tendencia, aunque la previsión que se tiene es que siga conforme lo previsto, aunque esa situación anómala puede arrojar resultados que desvirtúen la lectura, por lo que habrá que tomarlos con cautela.

Hay dos compromisos (compromiso 6 y compromiso 7) sensiblemente fuera de rango, y cuyos datos, a pesar de ser mejores respecto a los datos medios de la Región de Murcia, deben llevarnos a una reflexión que nos haga reajustar los datos establecidos como estándar de calidad y tomar medidas académicas para que estos corrijan su tendencia.

Para el próximo curso, se retomará la implantación del Sistema de Gestión de Calidad de cara a realizar la autoevaluación y optar a la certificación en CAF-Educación.

Murcia, a 26 de abril de 2021

Fdo. María Germán Escudero
Directora IES Miguel Espinosa

27/04/2021 09:40:43

GERMÁN ESCUDERO, MARIA
Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y los fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-54d100b-47b-bb2f-7b7c-00505696280

