



## 2014-074 Carta de Servicios de la Dirección General de Comunicación

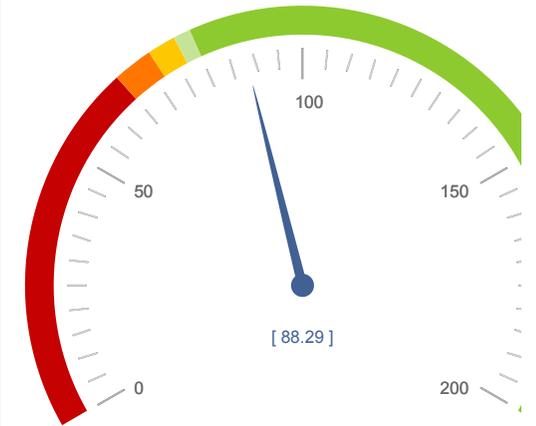
2014-074 Carta de Servicios de la Dirección General de Comunicación - a2019

### Código

1. Diariamente y de forma continua y regular se actualizará y publicará la información relativa a las actividades del Gobierno y la Administración de la CARM. El servicio se presta durante los 365 días del año. Las medias mensuales de publicaciones diarias no tendrán desviaciones superiores al 20% respecto a la media mensual acumulada de éstas. (Para visualizar valores positivos, los cálculos se realizan sobre porcentajes superiores o iguales al 80%. Los porcentajes inferiores al 80% nos indican las desviaciones superiores al 20%)

(media mensual de publicaciones / media mensual acumulada) x 100 => 80

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de publicaciones relativa a las actividades del Gobierno y la Administración de la CARM realizadas en el mes	483	619	567	485	521	453	182	106	322	507	494	365	$\Sigma = 5.104$
Número de días del mes	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	$\Sigma = 365$
media mensual acumulada de todas las publicaciones en la web	483	551	556	538	535	521	473	427	415	425	431	426	$\Sigma = 5.781$
<b>Cálculo</b>	100	112,34	101,98	90,15	97,38	86,95	38,48	24,82	77,59	119,29	114,62	85,68	88,29



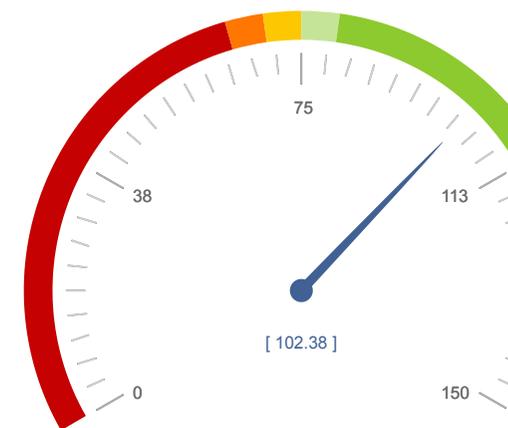
88,29  
80,00

## Código

2. Se publicarán de forma continua y regular contenidos en el apartado CARM Informa de la página web [carm.es](http://carm.es), siempre que dicha página web no registre problemas técnicos no atribuibles a esta Dirección General que impidan el cumplimiento del objetivo. Las medias mensuales de publicaciones diarias no tendrán desviaciones superiores al 20% respecto a la media mensual acumulada de todas las publicaciones en la web. (Para visualizar valores positivos, los cálculos se realizan sobre porcentajes iguales o superiores al 80%. Los porcentajes inferiores al 80% nos indican las desviaciones superiores al 20%)

**(Media mensual de publicaciones / media mensual acumulada) X 100 >=80.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Media mensual de publicaciones diarias en la web	1794	1728	1353	1610	2709	2582	1505	1282	2153	1960	1856	1755	$\Sigma = 22.287$
Número de días del mes	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	$\Sigma = 365$
Media mensual acumulada de todas las publicaciones en la web	1794	1761	1625	1621	1839	1963	1897	1820	1857	1868	1867	1857	$\Sigma = 21.769$
<b>Cálculo</b>	100	98,13	83,26	99,32	147,31	131,53	79,34	70,44	115,94	104,93	99,41	94,51	102,38



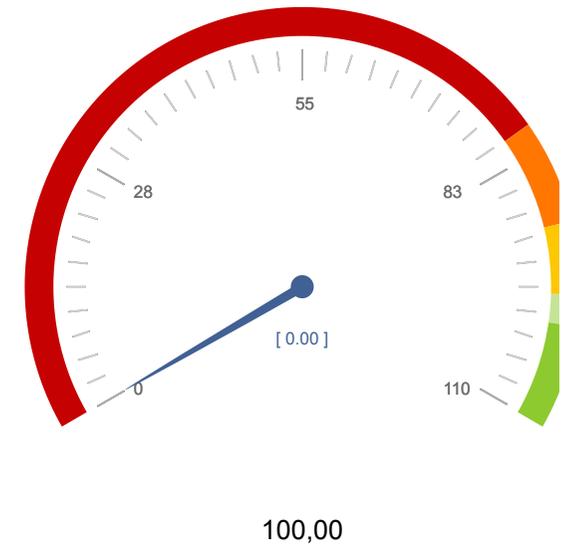
102,38  
80,00

**Código**

3. Se realizarán encuestas de satisfacción anuales entre los grupos de interés por la prestación del servicio de Oficina de Prensa. Se valorarán atención y receptividad en la prestación del servicio, calidad e interés de la información suministrada y rapidez en ser facilitada. La satisfacción entre los grupos de interés por la prestación del servicio de Oficina de Prensa evaluada mediante encuesta de satisfacción relativas a atención, presentación, rapidez y calidad y utilidad de los contenidos, debe ser superior a 7.

**La media de satisfacción relativa a atención, presentación, rapidez y calidad y utilidad de los contenidos, será igual o superior a 7 sobre 10**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
La media de satisfacción relativa a atención, presentación, rapidez y calidad y utilidad de los contenidos, será igual o superior a 7 sobre 10	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	Σ = 0							
<b>Meta parcial</b>	8	16,67	25,00	33	41,67	50,00	58	66,67	75,00	83	91,67	100,00	
<b>Sumatorio parcial</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

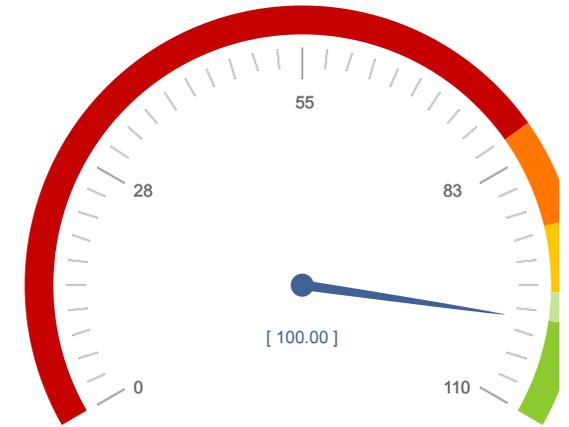


**Código**

4. Se mantendrá y actualizará de forma continua y regular la Agenda de la Comunicación, al menos con una revisión semanal de sus contenidos.

**(Número de actualizaciones mensuales realizadas en plazo / número de actualizaciones mensuales realizadas) x 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de actualizaciones mensuales realizadas en plazo	3	4	2	10	15	13	20	15	70	15	6	5	Σ = 178
Número de actualizaciones mensuales realizadas	3	4	2	10	15	13	20	15	70	15	6	5	Σ = 178
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



100  
100

**Nº de compromisos listados: 4**

