

2014-007-1 Carta de Servicios de la Dirección General de Planificación Educativa y Recursos Humanos (VERSIÓN ACTUALIZADA BORM 11-10-2017) ▾

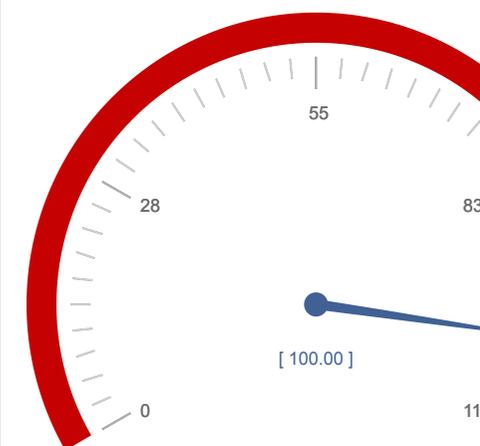
2014-007-1 Carta de Servicios de la Dirección General de Planificación Educativa y Recursos Humanos (VERSIÓN ACTUALIZADA BORM 11-10-2017) - a2018

Código

1. Servicio de Personal Docente: Actos de adjudicación telemática, cobertura de las vacantes ofertadas para ser cubiertas por interinos en un plazo máximo de 72 horas.

(Número mensual de vacantes adjudicadas en el plazo comprometido / Número mensual de vacantes adjudicadas) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de vacantes adjudicadas en el plazo comprometido	430	341	200	335	289	0	3059	1610	1628	472	424	51	Σ = 8.839
Número mensual de vacantes adjudicadas	430	341	200	335	289	0	3059	1610	1628	472	424	51	Σ = 8.839
Cálculo	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	100	100



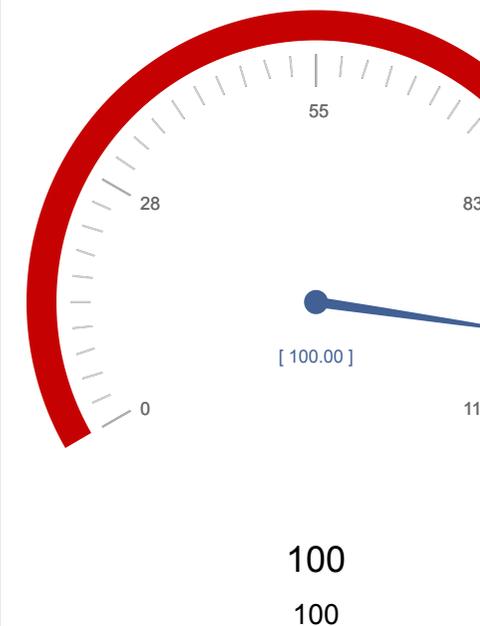
100
100

Código

2. Servicio de Personal Docente: Renuncia a oferta de trabajo en el procedimiento de adjudicación de plazas al personal integrante de las listas de interinos de cuerpos docentes mediante el plazo máximo de un mes desde su solicitud.

(Número mensual de solicitudes resueltas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes resueltas) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de solicitudes resueltas en el plazo comprometido	58	112	78	39	46	7	183	55	387	162	96	34	$\Sigma = 1.257$
Número mensual de solicitudes resueltas	58	112	78	39	46	7	183	55	387	162	96	34	$\Sigma = 1.257$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

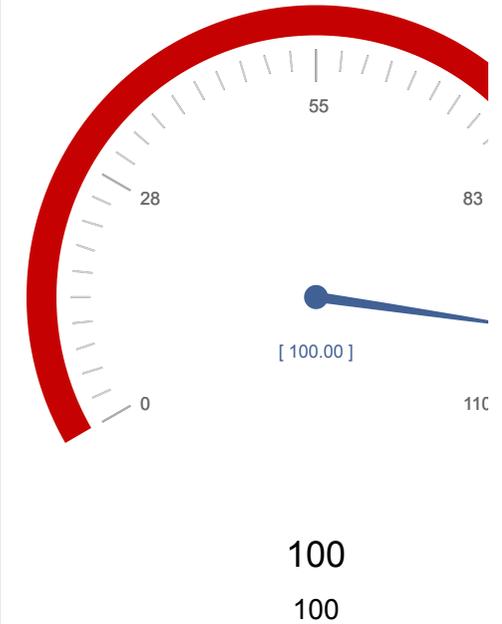


Código

3. Servicio de Personal Docente: Cobertura de puestos de profesor de religión de centros docentes públicos mediante contratación laboral temporal mediante la cobertura de las vacantes of un plazo máximo de 10 días.

(Número mensual de vacantes adjudicadas en el plazo comprometido / Número mensual de vacantes adjudicadas) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de vacantes adjudicadas en el plazo comprometido	7	15	7	5	9	0	0	0	161	42	16	9	Σ = 271
Número mensual de vacantes adjudicadas	7	15	7	5	9	0	0	0	161	42	16	9	Σ = 271
Cálculo	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	100	100

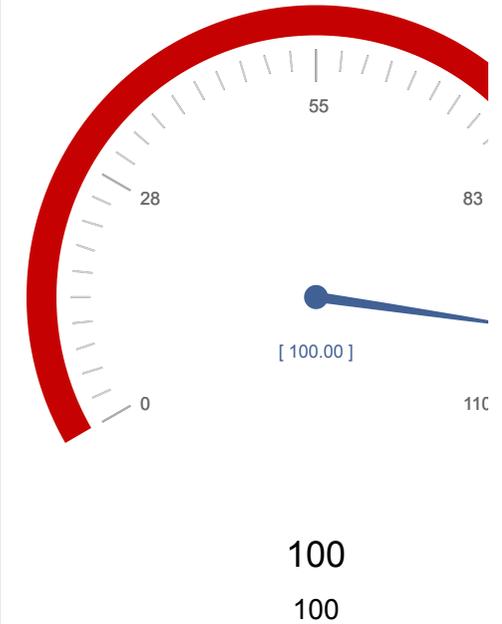


Código

4. Servicio de Personal Docente: Se dará a conocer la habilitación de especialidades del profesorado interino que integra las listas del cuerpo de maestros, mediante la publicación mensual habilitaciones concedidas.

(Número de habilitación de especialidades publicadas en el plazo comprometido / Número de habilitación de especialidades publicadas) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de habilitación de especialidades publicadas en el plazo comprometido	42	55	55	95	62	66	129	212	212	140	116	72	$\Sigma = 1.256$
Número de habilitación de especialidades publicadas	42	55	55	95	62	66	129	212	212	140	116	72	$\Sigma = 1.256$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

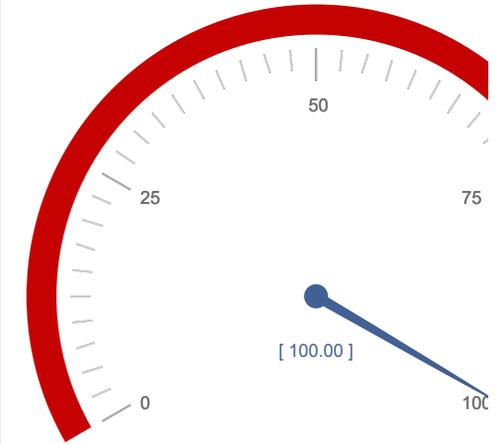


Código

5. Servicio de Planificación Educativa y Provisión de Efectivos: La información de los procesos selectivos (convocatorias de oposiciones ingreso en el cuerpo de Maestros, pruebas acceso a profesores de Enseñanza. Secundaria., de Escuelas Oficiales de Idiomas, de Formación. Profesional, de Música y Artes Escénicas, de Artes Plásticas y Diseño, etc.) estará disponible en el anuncios de la Consejería a los dos días de su publicación en el BORM.

(Número mensual de procesos selectivos publicados en el plazo comprometido / Número mensual de procesos selectivos publicados) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de procesos selectivos publicados en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	Σ = 1							
Número mensual de procesos selectivos publicados	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	Σ = 1							
Cálculo				100									100



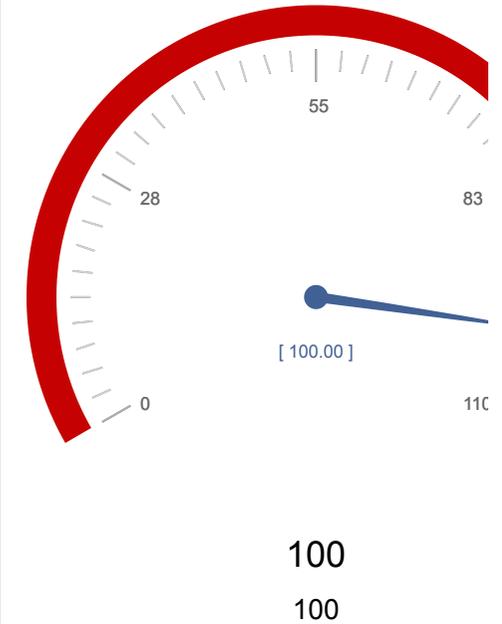
100
100

Código

6. Servicio de Planificación Educativa y Provisión de Efectivos: Los listados de interinos de los cuerpos de Enseñanza Secundaria estarán disponibles en el tablón de anuncios de la Consejería del año correspondiente.

(Número de listados publicados en el plazo comprometido / Número de listados publicados) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de listados publicados en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	Σ = 2								
Número de listados publicados	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	Σ = 2								
Cálculo						100	100						100

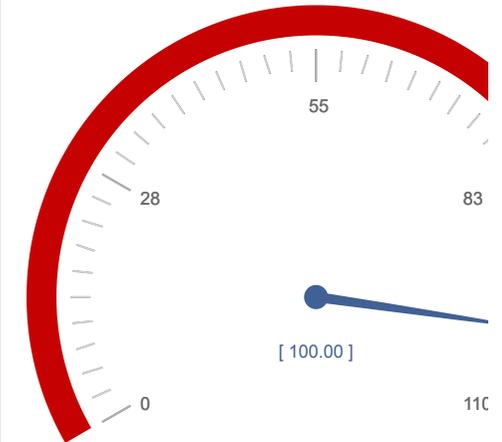


Código

7. Servicio de Planificación Educativa y Provisión de Efectivos: Los listados de interinos del cuerpo de Maestros estarán disponibles en el tablón de anuncios de la Consejería a 31 de julio de curso.

(Número de listados publicados en el plazo comprometido / Número de listados publicados) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de listados publicados en el plazo comprometido	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	Σ = 1									
Número de listados publicados	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	Σ = 1									
Cálculo						100	100						100



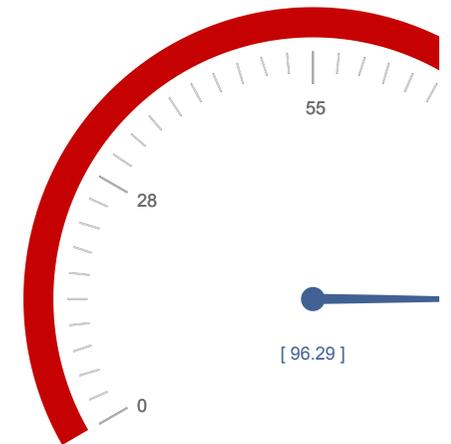
100
100

Código

8. Solicitudes de escolarización de alumnos de Segundo Ciclo de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato en centros sostenidos con fondos en fase permanente, tramitadas en un plazo máximo de 5 días. (Procedimiento 144)

(Número mensual de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido / Número total de solicitudes) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido	854	668	556	607	446	63	97	13	2373	1051	776	456	Σ = 7.960
Número total de solicitudes	889	670	569	599	436	31	233	41	2386	1199	769	445	Σ = 8.267
Cálculo	96,06	99,70	97,72	101,34	102,29	203,23	41,63	31,71	99,46	87,66	100,91	102,47	96,29



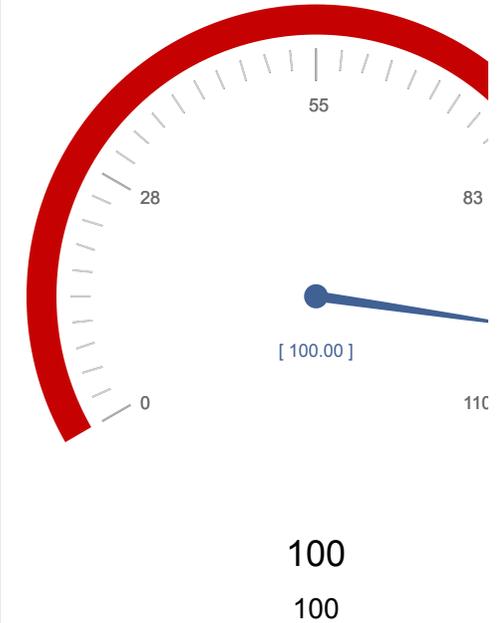
96,29
100,00

Código

9. Serv. de Innovación y Formación del Profesorado: Inclusión, en un máximo de 15 días hábiles desde su recepción en las dependencias del Servicio de Innovación y Formación del Profes Registro de Formación de las Actividades Realizadas en otras CC. AA. o por otras Administraciones Públicas, que se hayan solicitado y presentado en cualquier Oficina Corporativa de Atención Ciudadano de la CARM o Ventanilla Única y en caso de no ser posible, comunicar en el mismo plazo la causa de su no inclusión.

(Número mensual de inclusiones mensuales realizadas en el plazo comprometido / Número mensual de inclusiones solicitadas) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de inclusiones mensuales realizadas en el plazo comprometido	112	100	105	205	125	214	288	77	190	226	327	136	$\Sigma = 2.105$
Número mensual de inclusiones solicitadas	112	100	105	205	125	214	288	77	190	226	327	136	$\Sigma = 2.105$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

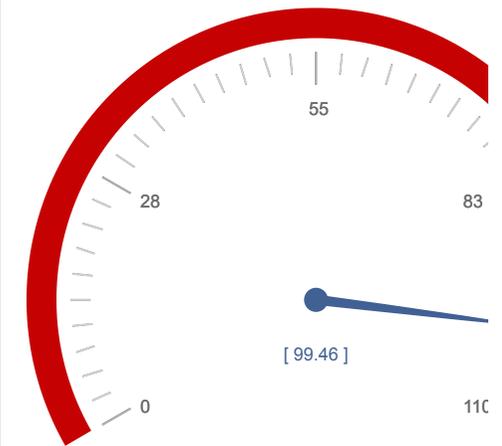


Código

10. Servicio de Personal no Docente: Entrega de certificados solicitados dentro de los 5 días naturales siguientes a la fecha de entrada en el Servicio.

(Número mensual de certificados entregados en el plazo comprometido / Número mensual de certificados solicitados) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de certificados entregados en el plazo comprometido	7	184	40	25	62	31	42	10	37	87	74	141	$\Sigma = 740$
Número mensual de certificados solicitados	7	184	40	25	63	31	43	10	38	87	74	142	$\Sigma = 744$
Cálculo	100	100	100	100	98,41	100	97,67	100	97,37	100	100	99,30	99,46

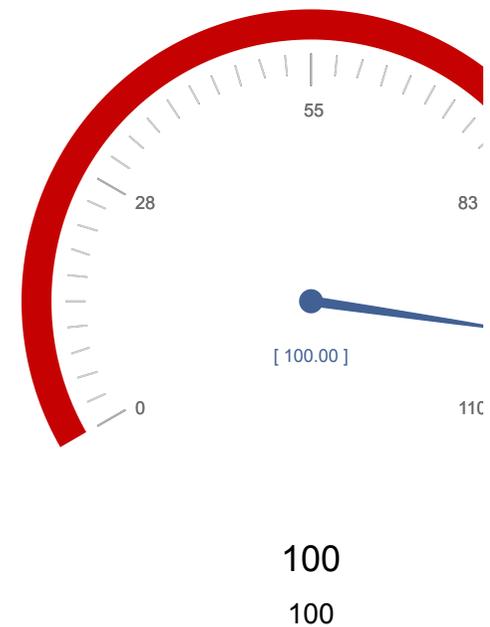


99,46
100,00

11. Servicio de Innovación y Formación del Profesorado: Homologación, de las actividades formativas realizadas por las Entidades Colaboradoras, en un plazo no superior a un mes desde la solicitud en las dependencias del Servicio.

(Número mensual de actividades formativas homologadas a Entidades Colaboradoras en el plazo comprometido / Número de actividades formativas solicitadas en el mes) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de actividades formativas homologadas a Entidades Colaboradoras en el plazo comprometido	0	7	83	0	7	2	0	66	12	9	15	213	$\Sigma = 414$
Número de actividades formativas solicitadas en el mes	0	7	83	0	7	2	0	66	12	9	15	213	$\Sigma = 414$
Cálculo		100	100		100	100		100	100	100	100	100	100

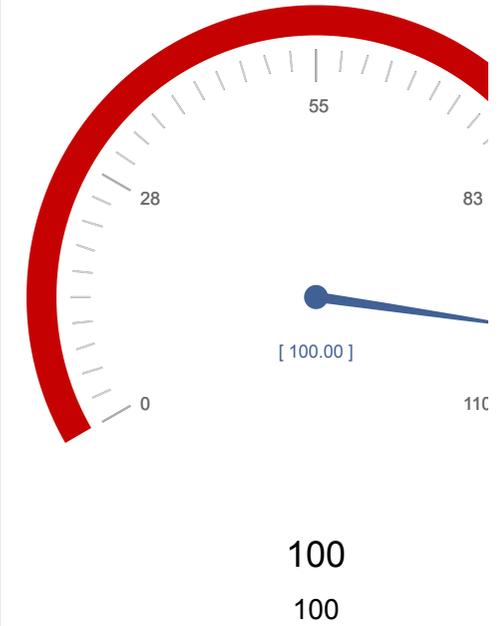


Código

12. Solicitudes de escolarización de alumnos en Escuelas Infantiles de Primer Ciclo de Educación Infantil dependientes de la Consejería de Educación y en escuelas infantiles municipales, (el marco del Plan Educa3 tramitadas en fase ordinaria a 30 de junio. (Procedimiento 545)

(Número de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido / Número total de solicitudes) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido	0	0	1168	32	51	4	0	0	0	0	0	0	Σ = 1.255
Número total de solicitudes	0	0	1168	32	51	4	0	0	0	0	0	0	Σ = 1.255
Cálculo			100	100	100	100							100

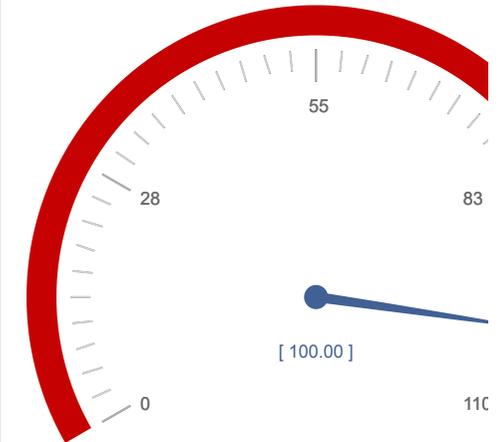


Código

13. Solicitudes de escolarización de alumnos de Segundo Ciclo de Educación Infantil y de Educación Primaria en centros sostenidos con fondos públicos tramitadas en fases ordinaria y extr 31 de julio. (Procedimiento 1910)

(Número de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido / Número total de solicitudes) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido	0	0	1781	564	690	1085	457	0	0	0	0	0	$\Sigma = 20.614$
Número total de solicitudes	0	0	1781	564	690	1085	457	0	0	0	0	0	$\Sigma = 20.614$
Cálculo			100	100	100	100	100						100



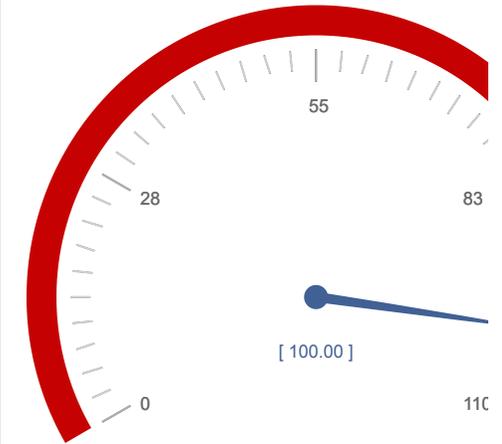
100
100

Código

14. Solicitudes de escolarización de alumnos de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato en centros sostenidos con fondos públicos tramitadas en fases ordinaria y extraordinaria a : (Procedimiento 2214)

(Número de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido / Número total de solicitudes) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de solicitudes tramitadas en el plazo comprometido	0	0	15351	487	577	1078	456	8	2950	0	0	0	Σ = 20.907
Número total de solicitudes	0	0	15351	487	577	1078	456	8	2950	0	0	0	Σ = 20.907
Cálculo			100	100	100	100	100	100	100				100



100
100

Nº de compromisos listados: 14

