



Región de Murcia

Grado de cumplimiento de compromisos en 2016

Carta de Servicios: Centro de Documentación e Información

Consejería: Presidencia.

2014-072 Carta de Servicios del Centro de Documentación e Información - a2016

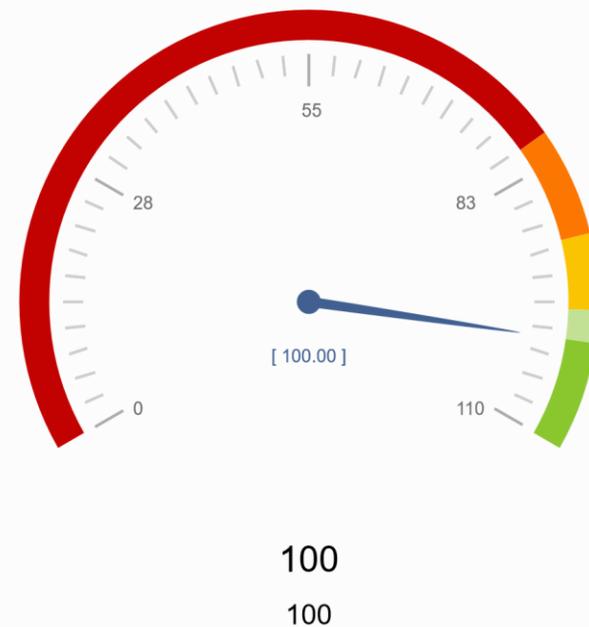
Código

De

1. Actualizar la Web con la Normativa Estatal, Autonómica y de la Unión Europea en un plazo máximo de cuatro días desde su publicación en los Boletines y Diarios Oficiales.

(Número de actualizaciones realizadas en el mes, en el plazo de cuatro días / Número total de actualizaciones de novedades legislativas en el mes) x 100 = 100

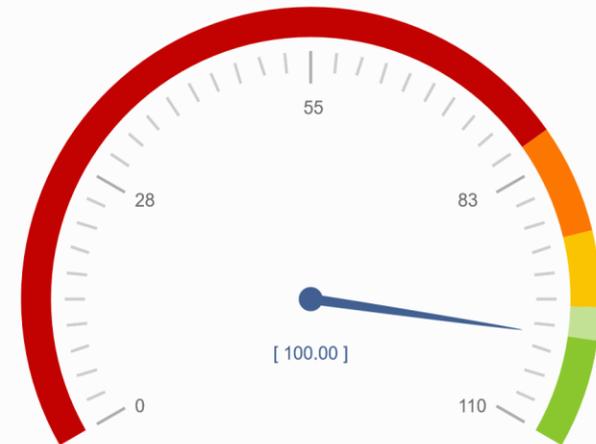
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de actualizaciones realizadas en el mes, en el plazo de cuatro días	161	237	237	243	198	131	192	158	153	150	208	184	$\Sigma = 2.252$
Número total de actualizaciones de novedades legislativas en el mes	161	237	237	243	198	131	192	158	153	150	208	184	$\Sigma = 2.252$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



2. Informar en la Web de convocatorias de empleo público de interés para los ciudadanos en el plazo de 24 horas desde su publicación en sus respectivos Boletines y Diarios Oficiales.

(Número de convocatorias publicadas en la Web en el mes, en el plazo comprometido / Número de convocatorias publicada en el mes en la Web) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de convocatorias publicadas en la Web en el mes, en el plazo comprometido	5	11	23	7	6	4	1	3	5	2	4	3	$\Sigma = 74$
Número de convocatorias publicada en el mes en la Web	5	11	23	7	6	4	1	3	5	2	4	3	$\Sigma = 74$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

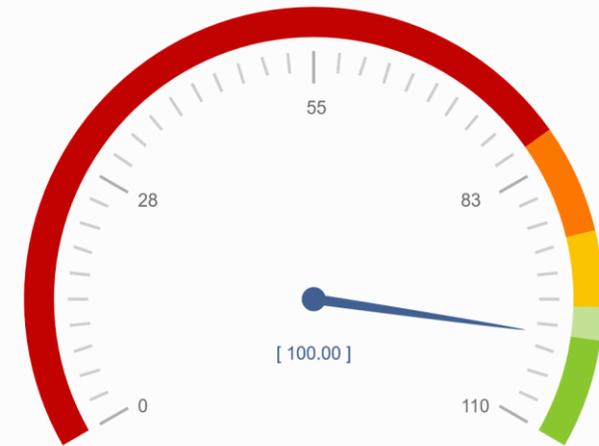


100
100

3. Difundir los Boletines mensuales de Normativa Legislativa y Convocatoria de Programas y Ayudas de la Unión Europea, en un plazo no superior a diez días después de la finalización del mes correspondiente a su publicación.

(Número de boletines publicados en el mes en el plazo comprometido / Número de boletines publicados en el mes) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de boletines publicados en el mes en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	0	0	0	0	0	0	$\Sigma = 2$
Número de boletines publicados en el mes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	0	0	0	0	0	0	$\Sigma = 2$
Cálculo			100			100							100

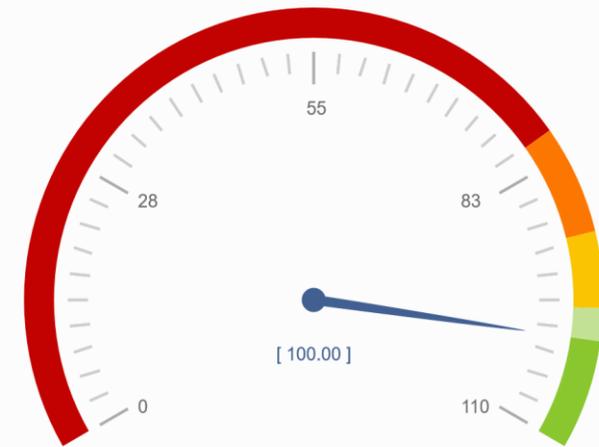


100
100

4. Difundir los Boletines de Sumarios de la Colección General y de la Unión Europea en un plazo no superior a diez días, tras finalizar el mes de su publicación.

(Número de boletines realizados mensualmente en el plazo comprometido / Número de boletines publicados en el mes) plazo x 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de boletines realizados mensualmente en el plazo comprometido	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 11$
Número de boletines publicados en el mes	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 11$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100	100

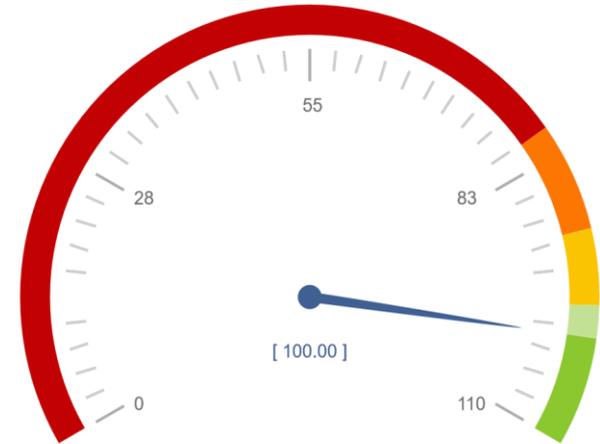


100
100

Atender las consultas de información al CEDI en un plazo no superior a 3 días.

(Número de consultas resueltas en el plazo de 3 días de las peticiones mensuales de información / Número mensual de peticiones de información) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de consultas resueltas en el plazo de 3 días de las peticiones mensuales de información	66	54	25	75	62	56	61	30	50	40	38	25	$\Sigma = 582$
Número mensual de peticiones de información	66	54	25	75	62	56	61	30	50	40	38	25	$\Sigma = 582$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



100
100

