



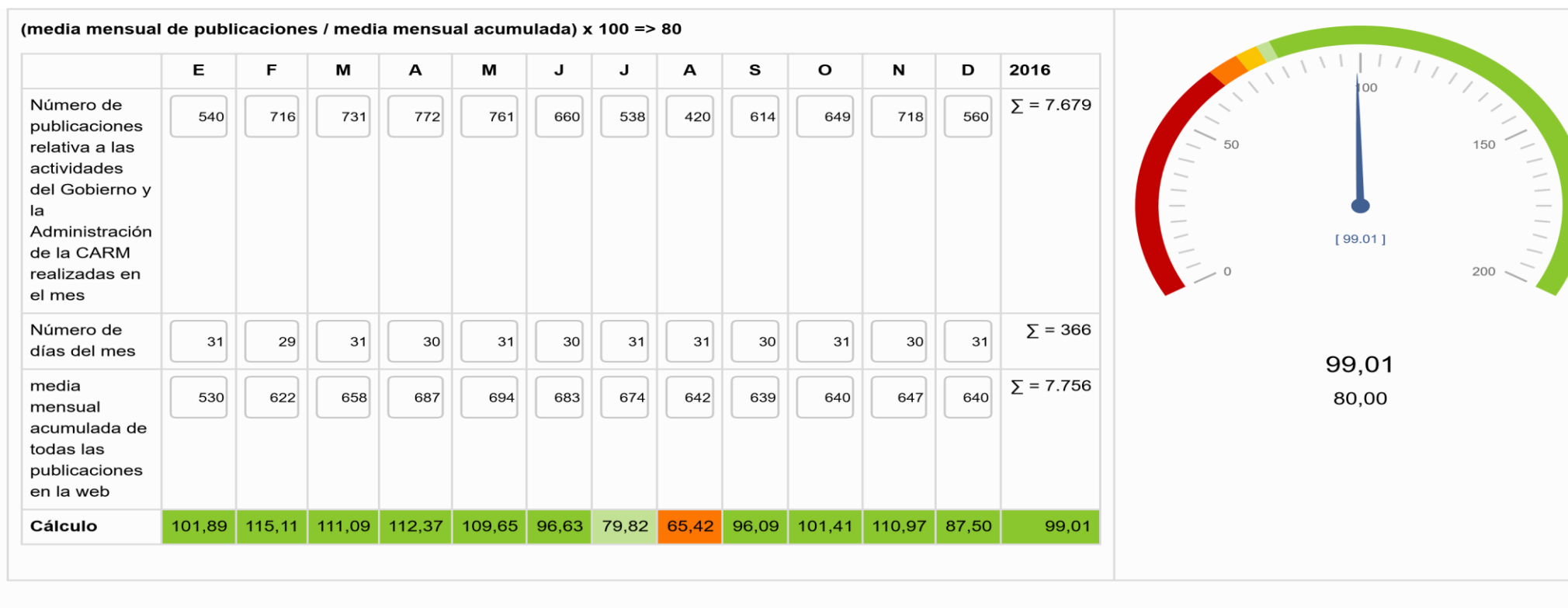
Región de Murcia

Grado de cumplimiento de compromisos en 2016

Carta de Servicios: Dirección General de Comunicación

Consejería: Cultura y Portavocía

- Diariamente y de forma continua y regular se actualizará y publicará la información relativa a las actividades del Gobierno y la Administración de la CARM. El servicio se presta durante los 365 días del año. Las medias mensuales de publicaciones diarias no tendrán desviaciones superiores al 20% respecto a la media mensual acumulada de éstas. (Para visualizar valores positivos, los cálculos se realizan sobre porcentajes superiores o iguales al 80%. Los porcentajes inferiores al 80% nos indican las desviaciones superiores al 20%)



2. Se publicarán de forma continua y regular contenidos en el apartado CARM Informa de la página web carm.es, siempre que dicha página web no registre problemas técnicos no atribuibles a esta Dirección General que impidan el cumplimiento del objetivo. Las medias mensuales de publicaciones diarias no tendrán desviaciones superiores al 20% respecto a la media mensual acumulada de todas las publicaciones en la web. (Para visualizar valores positivos, los cálculos se realizan sobre porcentajes iguales o superiores al 80%. Los porcentajes inferiores al 80% nos indican las desviaciones superiores al 20%)

(Media mensual de publicaciones / media mensual acumulada) X 100 >=80.

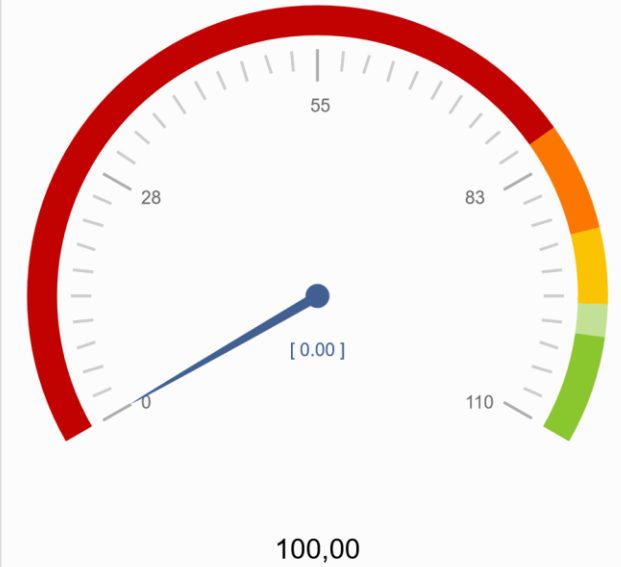
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Media mensual de publicaciones diarias en la web	1716	1650	1237	1529	2628	2561	1424	1201	2072	1899	1775	1674	$\Sigma = 21.366$
Número de días del mes	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	$\Sigma = 366$
Media mensual acumulada de todas las publicaciones en la web	1716	1683	1534	1533	1752	1877	1812	1736	1773	1784	1783	1774	$\Sigma = 20.757$
Cálculo	100	98,04	80,64	99,74	150	136,44	78,59	69,18	116,86	106,45	99,55	94,36	102,93



3. Se realizarán encuestas de satisfacción anuales entre los grupos de interés por la prestación del servicio de Oficina de Prensa. Se valorarán atención y receptividad en la prestación del servicio, calidad e interés de la información suministrada y rapidez en ser facilitada. La satisfacción entre los grupos de interés por la prestación del servicio de Oficina de Prensa evaluada mediante encuestas de satisfacción relativas a atención, presentación, rapidez y calidad y utilidad de los contenidos, debe ser superior a 7.

La media de satisfacción relativa a atención, presentación, rapidez y calidad y utilidad de los contenidos, será igual o superior a 7 sobre 10

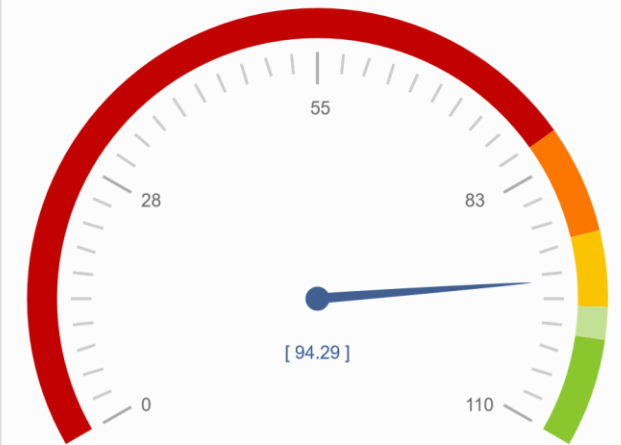
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
La media de satisfacción relativa a atención, presentación, rapidez y calidad y utilidad de los contenidos, será igual o superior a 7 sobre 10	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 0
Meta parcial	8	16,67	25,00	33	41,67	50,00	58	66,67	75,00	83	91,67	100,00	
Sumatorio parcial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	



4. Se mantendrá y actualizará de forma continua y regular la Agenda de la Comunicación, al menos con una revisión semanal de sus contenidos.

(Número de actualizaciones mensuales realizadas en plazo / número de actualizaciones mensuales realizadas) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de actualizaciones mensuales realizadas en plazo	2	4	3	4	2	3	3	1	2	3	2	4	$\Sigma = 33$
Número de actualizaciones mensuales realizadas	2	4	3	4	2	3	5	1	2	3	2	4	$\Sigma = 35$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	60	100	100	100	100	100	94,29



94,29
100,00

Nº de compromisos listados: 4

