

2011-012 Carta de Servicios del Organismo Autónomo Boletín Oficial de la Región de Murcia

2011-012 Carta de Servicios del Organismo Autónomo Boletín Oficial de la Región de Murcia - a2019

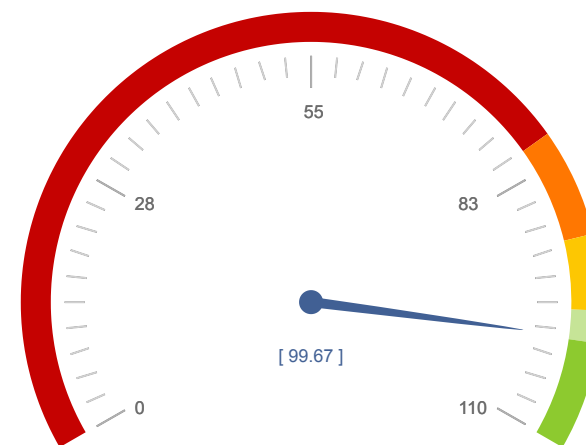
**Código**

D

1. Garantizar que las publicaciones del BORM en edición electrónica estarán disponibles antes de las 08:00 horas en un 100% de las veces, salvo que concurra fuerza mayor ajena al servicio.

(N.º de publicaciones mensuales disponibles antes de las 08:00 horas / N.º de publicaciones mensuales publicadas) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
N.º de publicaciones mensuales disponibles antes de las 08:00 horas	25	24	25	24	26	24	27	26	24	26	25	24	$\Sigma = 300$
N.º de publicaciones mensuales publicadas	25	24	25	24	26	24	27	26	25	26	25	24	$\Sigma = 301$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	96	100	100	100	99,67



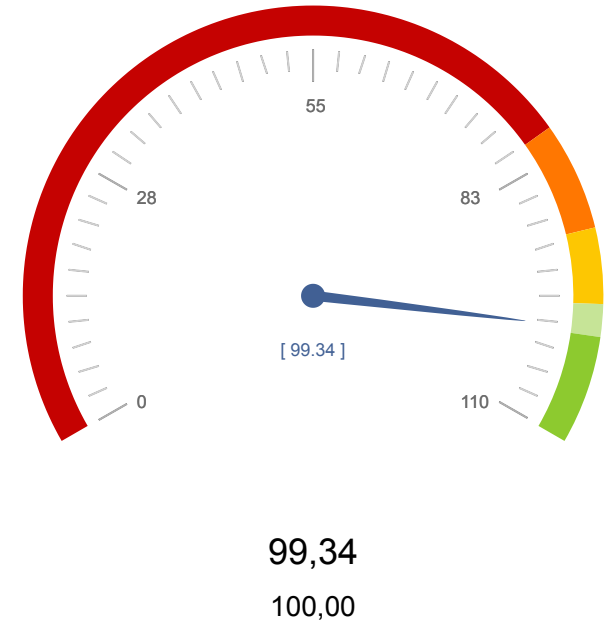
99,67  
100,00

**Código**

2. Los suscriptores a los servicios de alertas electrónicas, RSS (Sindicación de contenidos) y suscripción electrónica del BORM, recibirán el BORM diariamente en su correo electrónico antes de las 08:00 horas.

**(N.º remisiones mensuales de las suscripciones antes de las 08:00 horas / n.º total de remisiones mensuales) x 100 = 100.**

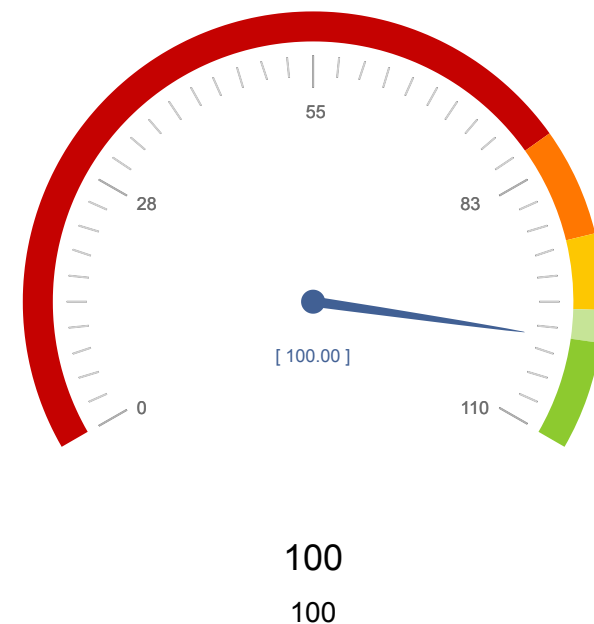
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
N.º remisiones mensuales de las suscripciones antes de las 08:00 horas	25	24	25	24	25	24	27	26	24	26	25	24	$\Sigma = 299$
N.º total de remisiones mensuales	25	24	25	24	26	24	27	26	25	26	25	24	$\Sigma = 301$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	96,15	100	100	100	96	100	100	100	99,34



3. El tiempo máximo de publicación de anuncios de pago urgentes recibidos de forma telemática para su publicación en el BORM será de 5 días hábiles (excluidos domingos y festivos), desde que se tenga constancia del pago (grabación por la entidad colaboradora en la propia carta de pago).

(N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago urgente recibidos de forma telemática dentro de los 5 días / n.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago urgente recibidos telemáticamente) x 100 = 100.

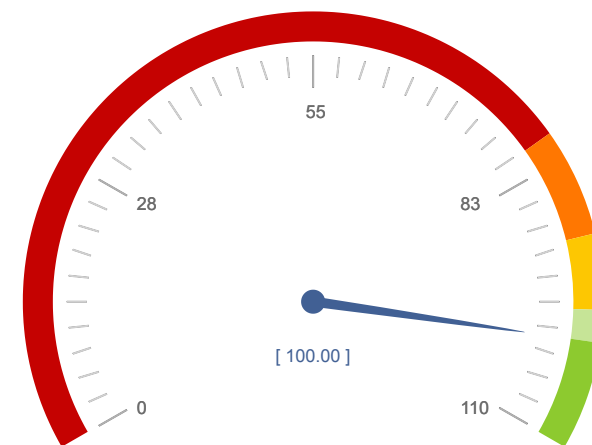
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago urgente recibidos de forma telemática dentro de los 5 días	42	65	59	46	52	43	50	33	47	70	60	47	$\Sigma = 614$
N.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago urgente recibidos telemáticamente	42	65	59	46	52	43	50	33	47	70	60	47	$\Sigma = 614$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



4. El tiempo máximo de publicación de anuncios gratuitos recibidos de forma telemática para su publicación en el BORM será de 8 días hábiles (excluidos domingos y festivos)

(N.º de publicaciones mensuales de anuncios gratuitos recibidos telemáticamente realizadas dentro de los 8 días / n.º de publicaciones mensuales totales de anuncios gratuitos recibidos telemáticamente) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
N.º de publicaciones mensuales de anuncios gratuitos recibidos telemáticamente realizadas dentro de los 8 días	240	252	266	268	362	286	351	137	177	429	260	347	$\Sigma = 3.375$
N.º de publicaciones mensuales totales de anuncios gratuitos recibidos telemáticamente	240	252	266	268	362	286	351	137	177	429	260	347	$\Sigma = 3.375$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

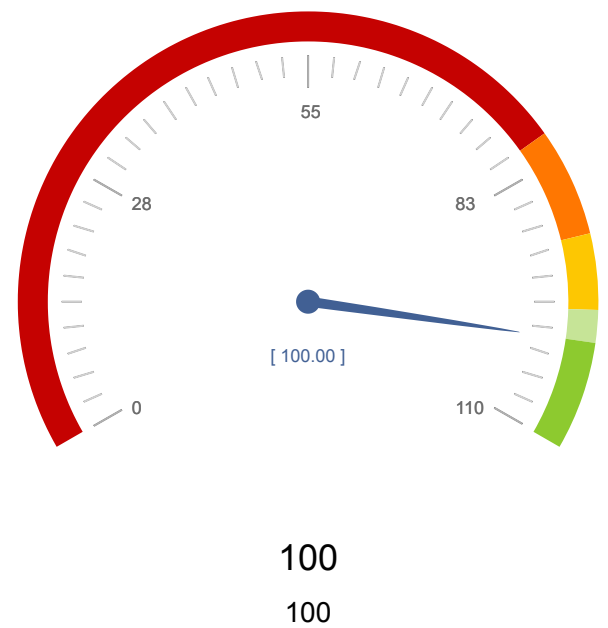


100  
100

5. El tiempo máximo de publicación de anuncios de pago normal recibidos de forma telemática para su publicación en el BORM será de 8 días hábiles (excluidos domingos y festivos) desde que se tenga constancia del pago (grabación por la entidad colaboradora en la propia carta de pago).

(N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago normal recibidos de forma telemática dentro de los 8 días / n.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago normal recibidos de forma telemática) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago normal recibidos de forma telemática dentro de los 8 días	95	98	101	100	107	110	170	93	61	96	101	115	$\Sigma = 1.247$
N.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago normal recibidos de forma telemática	95	98	101	100	107	110	170	93	61	96	101	115	$\Sigma = 1.247$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

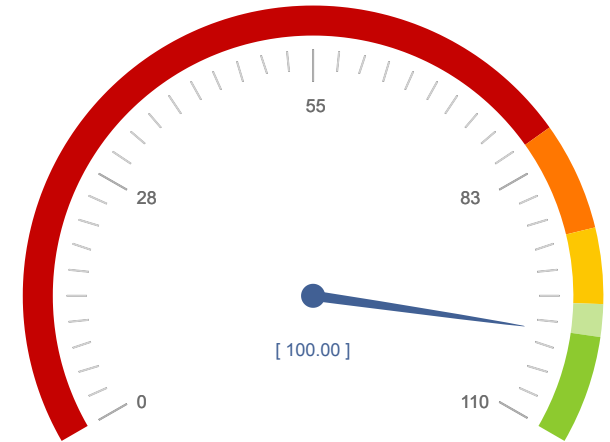


**Código**

6. El tiempo máximo de publicación de anuncios de pago urgente recibidos en papel para su publicación en el BORM desde que se tenga constancia del pago (grabación por la entidad colaboradora en la propia carta de pago) será de 5 días hábiles (excluidos domingos y festivos).

**(N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago urgente recibidos en papel dentro de los 5 días / n.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago urgente recibidos en papel) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago urgente recibidos en papel dentro de los 5 días	5	19	16	2	9	5	2	2	2	6	5	1	$\Sigma = 74$
N.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago urgente recibidos en papel	5	19	16	2	9	5	2	2	2	6	5	1	$\Sigma = 74$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

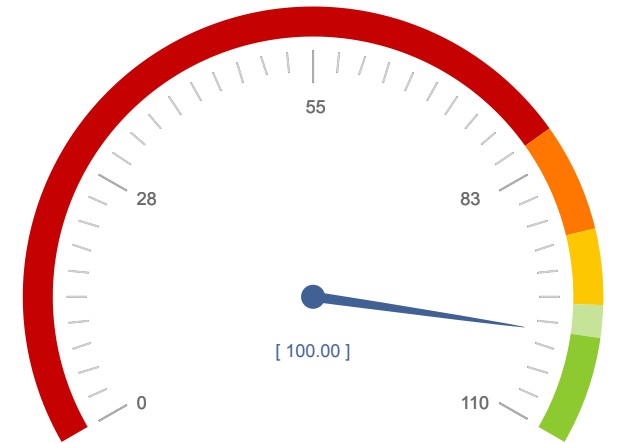


100  
100

7. Será de 14 días hábiles (excluidos domingos y festivos) el tiempo máximo de publicación de anuncios gratuitos recibidos en formato papel.

(N.º mensual de publicaciones de anuncios gratuitos recibidos en papel dentro de los 14 días / N.º mensual de publicaciones totales de anuncios gratuitos recibidos en papel) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
N.º mensual de publicaciones de anuncios gratuitos recibidos en papel dentro de los 14 días	27	63	68	72	96	65	78	16	22	64	41	48	$\Sigma = 660$
N.º mensual de publicaciones totales de anuncios gratuitos recibidos en papel	27	63	68	72	96	65	78	16	22	64	41	48	$\Sigma = 660$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



100  
100

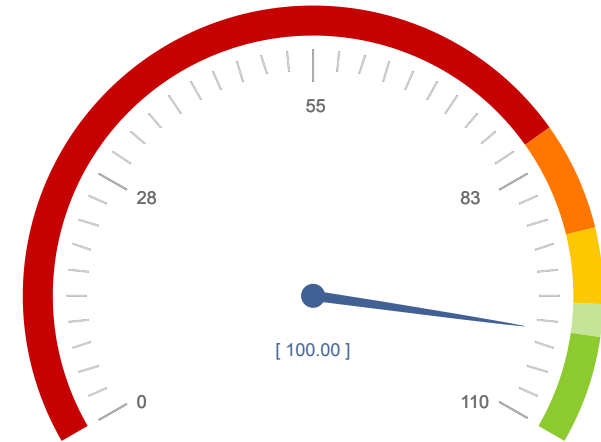
**Código**

D

8. Será de 14 días hábiles (excluidos domingos y festivos) el tiempo máximo de publicación de anuncios de pago normal recibidos en papel, desde que se tenga constancia del pago.

**(N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago normal recibidos en papel dentro de los 14 días / n.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago normal recibidos en papel) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago normal recibidos en papel dentro de los 14 días	15	12	5	7	6	7	9	5	2	7	8	18	$\Sigma = 101$
N.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago normal recibidos en papel	15	12	5	7	6	7	9	5	2	7	8	18	$\Sigma = 101$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



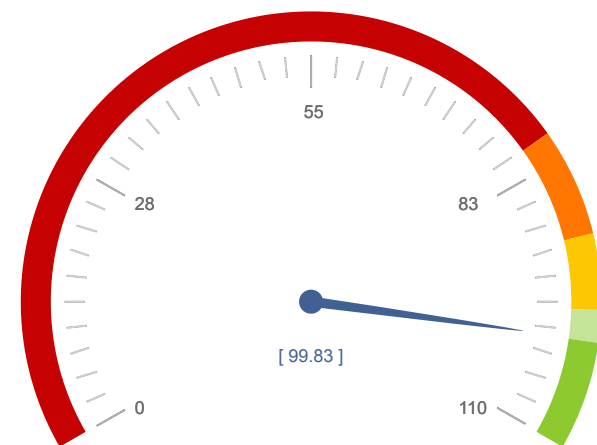
100  
100

9. El plazo máximo para poner la carta de pago de la tasa T-510 a disposición del usuario en la web será de dos días hábiles (excluidos domingos y festivos).



(N.º mensual de cartas de pago de la tasa T510 disponibles en la web dentro de los dos días siguientes de la solicitud / N.º mensual total de cartas de pago de la tasa T510 puestos a disposición en la web) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
N.º mensual de cartas de pago de la tasa T510 disponibles en la web dentro de los dos días siguientes de la solicitud	213	194	224	208	207	188	274	113	169	241	214	171	$\Sigma = 2.416$
N.º mensual total de cartas de pago de la tasa T510 puestos a disposición en la web	213	194	225	208	207	189	274	113	169	242	214	172	$\Sigma = 2.420$
<b>Cálculo</b>	100	100	99,56	100	100	99,47	100	100	100	99,59	100	99,42	99,83



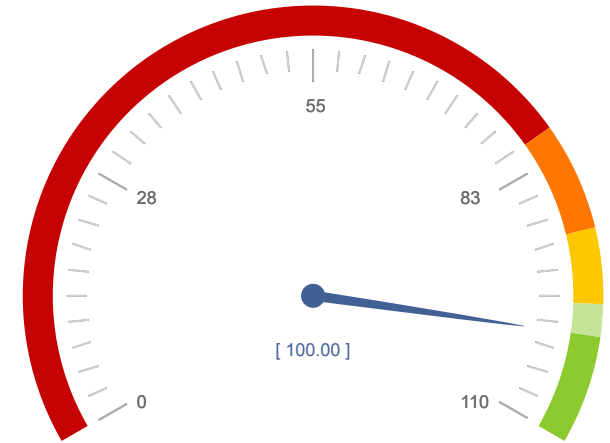
99,83  
100,00

**Código**

10. El plazo máximo para tramitar las peticiones de información y las propuestas de mejora presentadas a través de nuestra página web, será de 5 días hábiles (excluidos domingos y festivos).

**(N.º mensual de peticiones de información y propuestas de mejora presentadas a través de la página web respondidas dentro de los 5 días / N.º mensual de peticiones totales de información y propuestas de mejora presentadas a través de la página web) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
N.º mensual de peticiones de información y propuestas de mejora presentadas a través de la página web respondidas dentro de los 5 días	0	1	1	1	1	2	1	0	0	0	4	0	Σ = 11
N.º mensual de peticiones totales de información y propuestas de mejora presentadas a través de la página web	0	1	1	1	1	2	1	0	0	0	4	0	Σ = 11
<b>Cálculo</b>		100	100	100	100	100	100				100		100



100  
100

Nº de compromisos listados: 10