



Febrero 2019

Servicio de Prevención de Riesgos Laborales

Seis sombreros para pensar: la toma de decisiones

Cuando nos enfrentamos a problemas y situaciones complejas que requieren tomar decisiones, nuestro pensamiento se muestra confuso y nos agobiamos, ya que manejamos al mismo tiempo emociones, información, lógica, posibilidades, etc. Esta dificultad es mayor en un grupo que desea llegar a una solución de consenso.

¿Qué podemos hacer?

La técnica de los **“seis sombreros para pensar”** establece unas reglas para deliberar de forma organizada y eficiente, al permitir:

- dirigir la atención a un aspecto cada vez,
- pedir a alguien que cambie de modo de pensar, facilitando el diálogo,
- y decir cosas sin sentirnos juzgados.

Cada sombrero tiene un color y al usarlo se representa un rol diferente:

- **Blanco**: presenta los hechos y datos disponibles de forma objetiva y neutra.
- **Rojo**: expresa nuestros sentimientos, emociones, intuiciones, presentimientos (sin justificarse, sin basarlo en la lógica).
- **Negro**: habla de lo negativo, de los puntos débiles, de los riesgos, de posibles errores; señala por qué algo puede que no funcione.
- **Amarillo**: mira lo positivo, las oportunidades, con optimismo, destacando beneficios y ventajas.
- **Verde**: usa el pensamiento creativo, buscando alternativas más allá de lo conocido y obvio.
- **Azul**: es el pensamiento que dirige y controla con la visión global. Define problemas, elabora preguntas, propone el uso de los sombreros, sintetiza y recoge las conclusiones.

Ante reuniones de grupo que puedan ser complejas, el uso de esta técnica permite encontrar soluciones creativas. Cuantas más personas aprenden a utilizarla, mayor será el beneficio para la organización. Al final, se habrán abordado diferentes perspectivas según los colores elegidos y todos los miembros tendrán una visión más completa del asunto, alcanzándose mejores resultados.

