

6 comportamiento de la demanda del turismo náutico



6. Comportamiento de la demanda del turismo náutico

6.1. INTRODUCCIÓN

La Región de Murcia posee una amplia oferta náutico-deportiva a lo largo de sus 250 kms. de costa. De los 18 puertos deportivos existentes, 10 se localizan en el litoral del Mar Menor y 8 en la vertiente mediterránea, significando en su conjunto el 5,7% del total de puertos deportivos españoles.

Contemplando el número de puntos de amarre, la Costa Cálida cuenta con 4.434, de los cuales un 63,6% se ubican en la zona del Mar Menor y el restante 36,4% en la zona mediterránea. El tamaño medio de los puertos deportivos de la Región se sitúa en 246 puntos de atraque por puerto, frente a la media nacional que es de 339 amarres por instalación.

El mayor volumen de turistas que viajan hasta la Costa Cálida para disfrutar de sus instalaciones náuticas procede de la Comunidad Autónoma de Madrid (68,1%), seguido de lejos por los de la Comunidad Valenciana (7,3%) y Andalucía (6,6%). Los residentes en el extranjero representan el 17,7% de la demanda total de esta tipología turística en la Región, siendo los principales mercados emisores el Reino Unido (32,3%), Alemania (30,6%) y Francia (11,3%).

Las edades más representativas de los consumidores de turismo náutico corresponden al intervalo de 26 a 45 años, en el que se encuadra un 54,8% de los entrevistados. Por lo que respecta a la categoría profesional, los grupos de profesiones liberales, directivos y empresarios acumulan el 51,8% de la muestra.

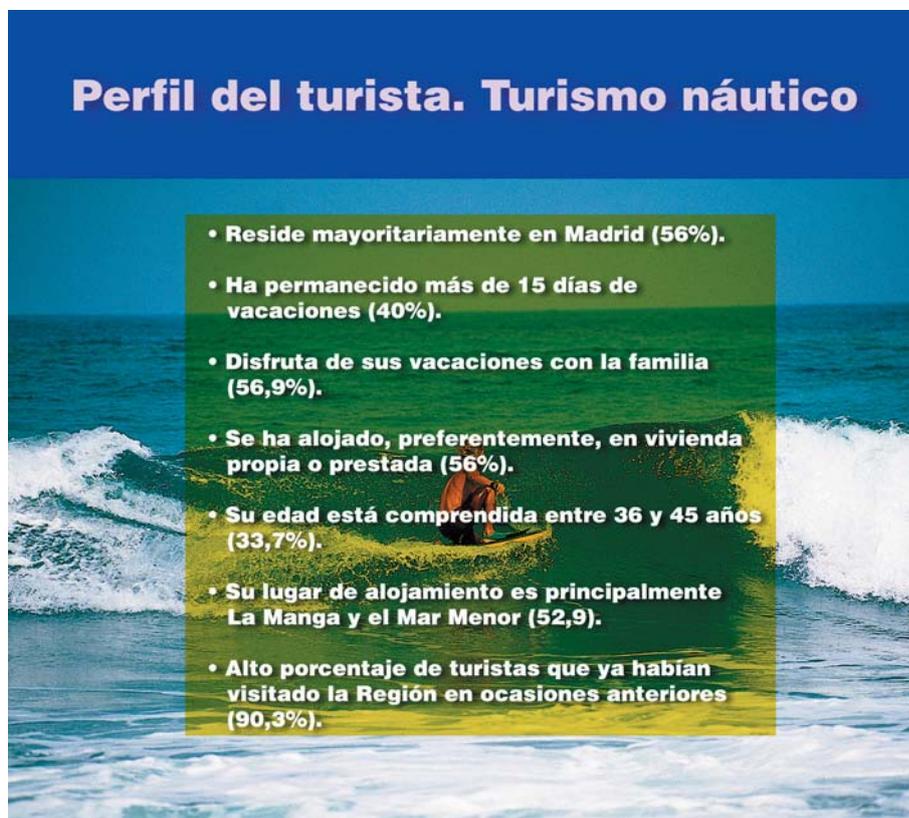
Un 57,3% de los encuestados elige la Costa Cálida por su clima, un 43,6% por la belleza de su costa y las características de la navegación y otro 42,2% por recomendación de familiares y amigos. El 38,4% visita tres o cuatro puertos de la Región en su viaje y, una vez en ellos, un 40% se queda más de 15 días. Durante su estancia hacen uso frecuente de los restaurantes, realizan compras (49,3%), disfrutan del sol y la playa (84,9%) y de la animación nocturna (48%) y realizan excursiones en tierra (27%).

La modalidad de alojamiento más utilizada es la vivienda (60,3%) y la propia embarcación (20,6%). El gasto medio diario de los turistas atraídos por la oferta náutico-deportiva de la Costa Cálida oscila entre los 91 € de los aficionados al submarinismo, 81 € de los aficionados a la vela y otros deportes con tabla y 51 € de los tripulantes de embarcaciones recreativas.

Por otra parte, cabe destacar el alto grado de fidelización que caracteriza al producto náutico-deportivo. Así, un 90,3% de los entrevistados ya había visitado la Región de Murcia en ocasiones anteriores y, de ellos, un 52% ya había realizado más de tres estancias.

La mayoría de turistas usuarios de puertos considera que los precios que pagan por el uso de las instalaciones, servicios y ocio son normales, e incluso ligeramente bajos. Valoran altamente los servicios ofrecidos por los distintos puertos, correspondiendo las calificaciones más elevadas a la marinería (7,9 puntos sobre 10) y a los servicios básicos (7,8). En cuanto al uso de otras instalaciones náuticas distintas a los puertos, la oferta de actividades (8,3) y la calidad y el precio de los servicios (8,2) son los aspectos mejor valorados.

6.2. PERFIL DEL TURISTA



6.2.1. Lugar de residencia habitual

Extranjero	España (excepto Murcia)
17,7%	82,3%

Procedencia de los turistas españoles

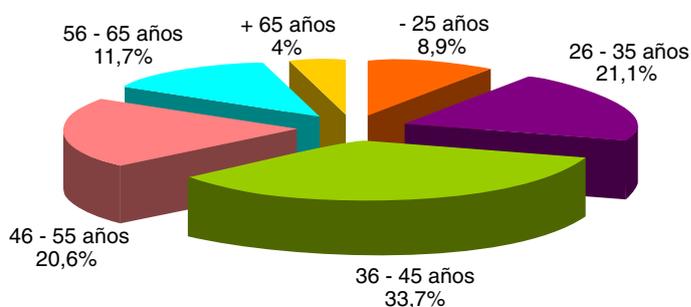
Madrid	Comunidad Valenciana	Andalucía	Castilla-La Mancha	Cataluña	Resto
68,1%	7,3%	6,6%	4,9%	4,5%	8,6%

Procedencia de los turistas extranjeros

Reino Unido	Alemania	Francia	Resto extranjero
32,3%	30,6%	11,3%	25,8%

6.2.2. Edad

Gráfico 6.1

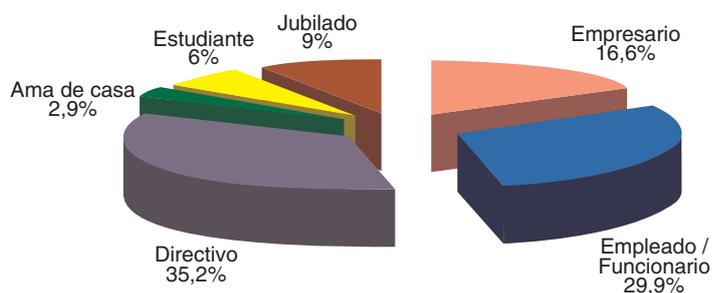


Distribución por zonas de encuestación

	- 25 años	26 – 35 años	36 – 45 años	46 – 55 años	56 – 65 años	+ 65 años
Zona de encuestación						
Águilas	10%	23,8%	41,3%	13,8%	7,5%	3,8%
Mazarrón	14,3%	38,1%	36,5%	7,9%	1,6%	1,6%
San Pedro del Pinatar	5,6%	5,6%	22,2%	27,8%	33,3%	5,6%
Mar Menor	-	-	33,3%	33,3%	22,2%	11,1%
La Manga / Cabo de Palos	7,3%	17%	30,3%	26,7%	13,9%	4,8%
Cartagena	6,7%	13,3%	33,3%	26,7%	20%	-

6.2.3. Profesión y situación laboral

Gráfico 6.2



Distribución por zonas de encuestación

	Empresario	Empleado / Funcionario	Directivo / Prof. liberal	Ama de casa	Estudiante	Jubilado	Otras prof. / Parados
Zona de encuestación							
Águilas	15,2%	35,4%	24,1%	2,5%	8,9%	10,1%	3,8%
Mazarrón	19%	33,3%	38,1%	-	6,3%	3,2%	-
San Pedro del Pinatar	11,1%	33,3%	22,2%	-	-	27,8%	5,6%
Mar Menor	11,1%	11,1%	55,6%	11,1%	-	11,1%	-
La Manga / Cabo de Palos	17,7%	28%	36%	4,3%	6,1%	7,9%	-
Cartagena	6,7%	13,3%	66,7%	-	-	13,3%	-

6.3. CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE

6.3.1. Con quién realizó el viaje

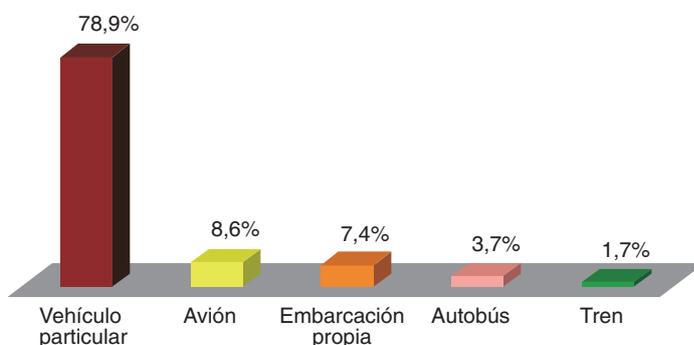
	Solo	Con familia	Con amigos	En pareja
Lugar de residencia				
España	5,6%	56,6%	17,7%	20,1%
Extranjero	4,8%	58,1%	12,9%	24,2%
Zona de encuestación				
Águilas	6,3%	58,8%	16,3%	18,6%
Mazarrón	6,3%	44,4%	27%	22,2%
San Pedro del Pinatar	-	66,7%	5,6%	27,8%
Mar Menor	-	100%	-	-
La Manga / Cabo de Palos	4,8%	61,2%	15,2%	18,8%
Cartagena	13,3%	13,3%	20%	53,3%
Actividad náutica practicada				
Embarcación recreativa	3,5%	64,5%	8,1%	23,8%
Vela / Deportes con tabla	5,4%	64,9%	21,6%	8,1%
Motonáutica	12,5%	81,3%	6,3%	-
Submarinismo	6,9%	48,4%	24,5%	20,1%

Número de personas con las que se ha desplazado

Dos	Tres / cuatro	Cinco / seis	Siete y más
10,1%	57,8%	17,8%	14,3%

6.3.2. Medio de transporte utilizado

Gráfico 6.3



Distribución por zonas de encuestación

	Embarcación propia	Vehículo particular	Vehículo alquilado	Caravana	Autobús	Tren	Avión
Zona de encuestación							
Águilas	2,5%	87,5%	-	-	5%	1,3%	3,8%
Mazarrón	1,6%	88,9%	-	-	4,8%	3,2%	3,2%
San Pedro del Pinatar	5,6%	66,7%	-	5,6%	5,6%	5,6%	11,1%
Mar Menor	-	100%	-	-	-	-	-
La Manga / Cabo de Palos	4,8%	77,6%	1,2%	-	3%	1,2%	13,9
Cartagena	93,3%	6,7%	-	-	-	-	-

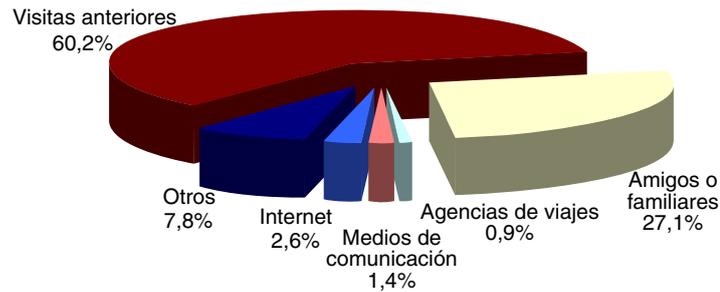
6.3.3. Duración de la estancia

	Hasta 3 días	4 – 5 días	6 – 7 días	8 – 10 días	11 – 15 días	Más 15 días
Lugar de residencia						
España	21,5%	8%	10,4%	4,9%	16,3%	38,9%
Extranjero	24,2%	1,6%	6,5%	4,8%	17,7%	45,2%
Zona de encuestación						
Águilas	10%	6,3%	15%	6,3%	27,5%	35%
Mazarrón	38,1%	11,1%	11,1%	6,3%	9,5%	23,8%
San Pedro del Pinatar	5,6%	5,6%	5,6%	11,1%	5,6%	66,7%
Mar Menor	11,1%	-	22,2%	-	11,1%	55,6%
La Manga / Cabo de Palos	20%	5,5%	7,3%	3,6%	16,4%	47,3%
Cartagena	66,7%	13,3%	-	-	6,7%	13,3%
Actividad náutica practicada						
Embarcación recreativa	16,9%	5,2%	7%	2,3%	13,4%	55,2%
Vela / Deportes con tabla	10,8%	8,1%	8,1%	8,1%	21,6%	43,2%
Motonáutica	6,3%	-	6,3%	6,3%	12,5%	68,8%
Submarinismo	30,2%	8,8%	11,9%	5,7%	18,9%	24,5%

6.4. PLANIFICACIÓN DEL VIAJE

6.4.1. Medio de conocimiento de los puertos deportivos / instalaciones náuticas en la Región

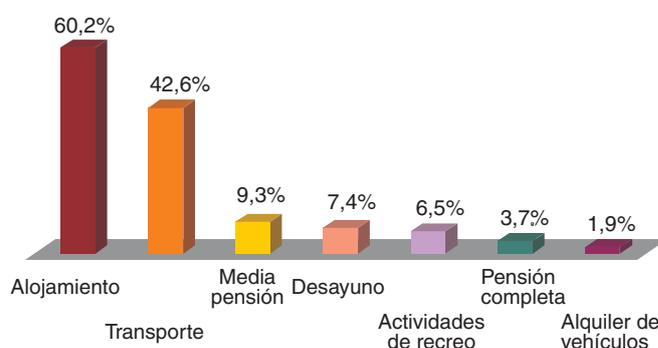
Gráfico 6.4



	Visitas anteriores	Amigos o familiares	Agencia de viajes	Medios de comunicación	Internet
Lugar de residencia					
España	61,3%	25,8%	1%	1,7%	2,8%
Extranjero	55%	33,3%	-	-	1,7%
Zona de encuestación					
Águilas	62%	31,6%	-	2,5%	1,3%
Mazarrón	46,8%	35,5%	1,6%	-	3,2%
San Pedro del Pinatar	58,8%	35,3%	-	-	5,9%
Mar Menor	88,9%	11,1%	-	-	-
La Manga / Cabo de Palos	64,8%	21,2%	1,2%	1,2%	3%
Cartagena	40%	33,3%	-	6,7%	-
Actividad náutica practicada					
Embarcación recreativa	70%	21,2%	-	1,2%	1,8%
Vela / Deportes con tabla	64,9%	21,6%	-	2,7%	5,4%
Motonáutica	62,5%	31,3%	-	-	-
Submarinismo	50%	34,2%	1,9%	1,3%	2,5%

6.4.2. Conceptos del viaje reservados en origen

Gráfico 6.5



6.4.3. Cómo realizó la reserva

Gráfico 6.6

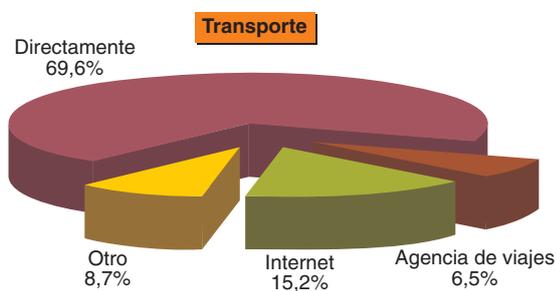
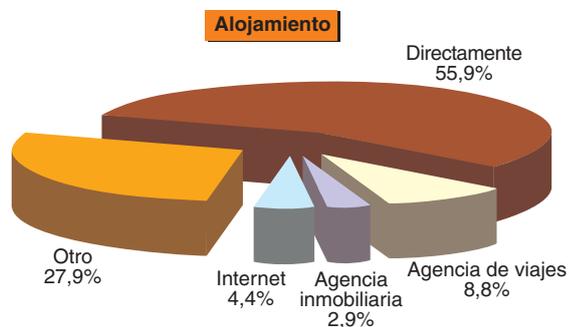
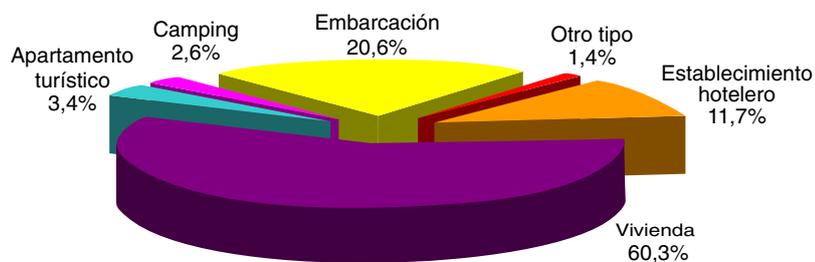


Gráfico 6.7



6.5. ALOJAMIENTO

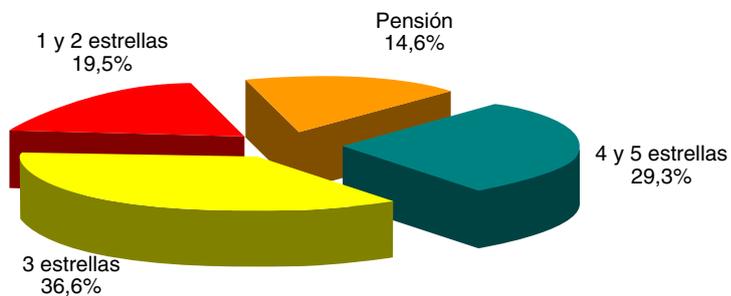
Gráfico 6.8



	Establecimiento hotelero	Vivienda propia o prestada	Vivienda alquilada	Camping	Embarcación
Lugar de residencia					
España	13,5%	59,4%	9%	3,1%	13,2%
Extranjero	3,2%	40,3%	1,6%	-	54,8%
Zona de encuestación					
Águilas	10%	58,8%	18,8%	7,5%	1,3%
Mazarrón	30,2%	55,6%	4,8%	4,8%	3,2%
San Pedro del Pinatar	-	77,8%	-	-	22,2%
Mar Menor	-	77,8%	-	-	22,2%
La Manga / Cabo de Palos	7,9%	56,4%	5,5%	-	29,7%
Cartagena	6,7%	-	-	-	93,3%
Actividad náutica practicada					
Embarcación recreativa	1,2%	58,1%	0,6%	-	40,1%
Vela / Deportes con tabla	10,8%	56,8%	16,2%	-	8,1%
Motonáutica	-	75%	18,8%	-	6,3%
Submarinismo	23,3%	55,3%	12,6%	5,7%	1,3%

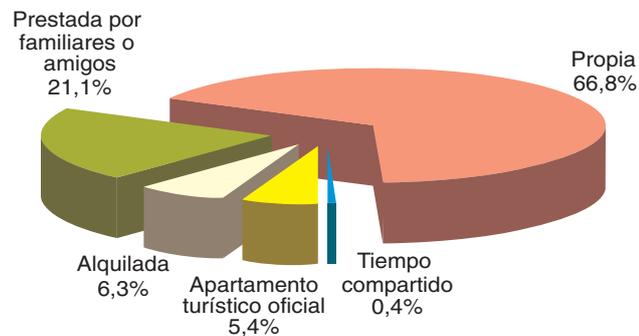
6.5.1. Categoría del establecimiento hotelero

Gráfico 6.9



6.5.2. Tipo de vivienda utilizada

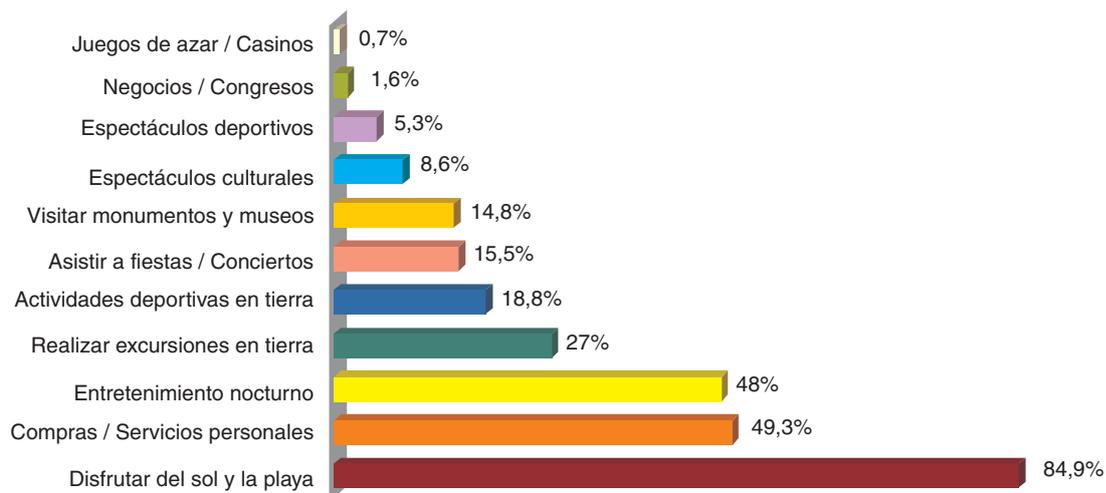
Gráfico 6.10



6.6. ACTIVIDADES REALIZADAS

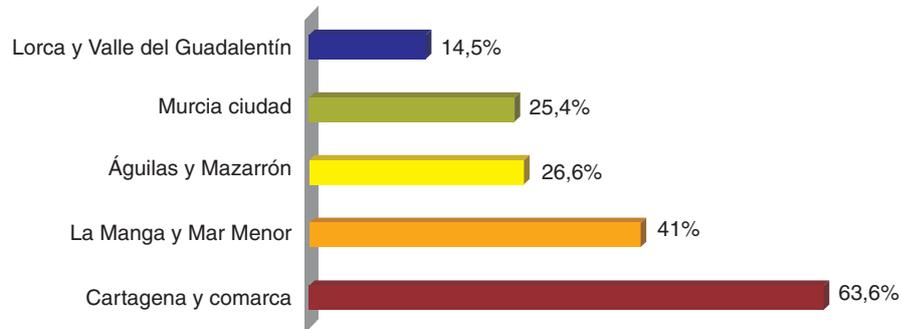
6.6.1. Actividades realizadas durante la estancia

Gráfico 6.11



	Disfrutar sol y playa	Deportes en tierra	Compras	Excursiones en tierra	Ocio nocturno	Fiestas y conciertos
Lugar de residencia						
España	85,5%	16,8%	44,1%	25,4%	48%	14,5%
Extranjero	72,2%	25,9%	68,5%	31,5%	42,6%	18,5%
Zona de encuestación						
Águilas	83,6%	17,8%	49,3%	31,5%	47,9%	21,9%
Mazarrón	80,4%	16,1%	39,3%	23,2%	55,4%	17,9%
San Pedro del Pinatar	80%	13,3%	53,3%	26,7%	26,7%	6,7%
Mar Menor	100%	-	33,3%	33,3%	50%	16,7%
La Manga / Cabo de Palos	87,2%	22,3%	50,7%	25%	48,6%	12,2%
Cartagena	41,7%	-	58,3%	25%	8,3%	8,3%
Actividad náutica practicada						
Embarcación recreativa	81,1%	16,9%	52%	26,4%	37,8%	11,5%
Vela / Deportes con tabla	85,7%	37,1%	60%	31,4%	68,6%	25,7%
Motonáutica	78,6%	14,3%	42,9%	28,6%	57,1%	21,4%
Submarinismo	85,5%	17,2%	44,1%	26,9%	55,2%	17,9%

6.6.2. Visitas a otras zonas de la Región

Gráfico 6.12


Distribución por zonas de encuestación

	Murcia ciudad	La Manga y Mar Menor	Águilas y Mazarrón	Cartagena y comarca	Lorca y Valle del Guadalentín	Otras
Zona de encuestación						
Águilas	8,9%	8,9%	11,4%	13,9%	19%	6,3%
Mazarrón	4,8%	17,5%	12,7%	25,4%	3,2%	1,6%
San Pedro del Pinatar	27,8%	50%	38,9%	38,9%	-	27,8%
Mar Menor	11,1%	33,3%	22,2%	11,1%	11,1%	22,2%
La Manga / Cabo de Palos	16,4%	20,6%	10,9%	45,5%	4,2%	6,1%
Cartagena	6,7%	46,7%	13,3%	-	-	6,7%

6.7. GASTO MEDIO REALIZADO

Gasto en la Región de Murcia. Gasto medio por persona y día según lugar de residencia habitual. Verano 2005			
	Total	Españoles	Extranjeros
Tipo de alojamiento			
Hotel	181 €	180 €	208 €
Vivienda alquilada	54 €	53 €	68 €
Vivienda propia o prestada	54 €	54 €	56 €
Embarcación	77 €	77 €	76 €
Zona de encuestación			
Águilas	54 €	52 €	86 €
Mazarrón	105 €	109 €	62 €
San Pedro del Pinatar	48 €	57 €	28 €
Mar Menor	52 €	49 €	67 €
La Manga / Cabo de Palos	72 €	72 €	72 €
Cartagena	80 €	74 €	84 €

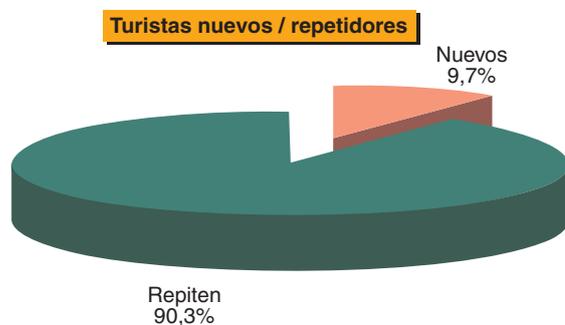
Actividad náutica practicada			
Embarcación recreativa	58 €	51 €	73 €
Vela / Deportes con tabla	74 €	81 €	37 €
Motonáutica	56 €	58 €	49 €
Submarinismo	89 €	91 €	64 €
TOTAL	73 €	74 €	70 €

Gasto en la Región de Murcia. Gasto medio en alojamiento por persona y día. Verano 2005	
	Total
Tipo de alojamiento	
Hotel	51,90 €
Vivienda alquilada	16,20 €
Camping	10,70 €
TOTAL	34,50 €

6.8. FIDELIDAD DEL TURISTA

6.8.1. Primera estancia en la Región

Gráfico 6.13

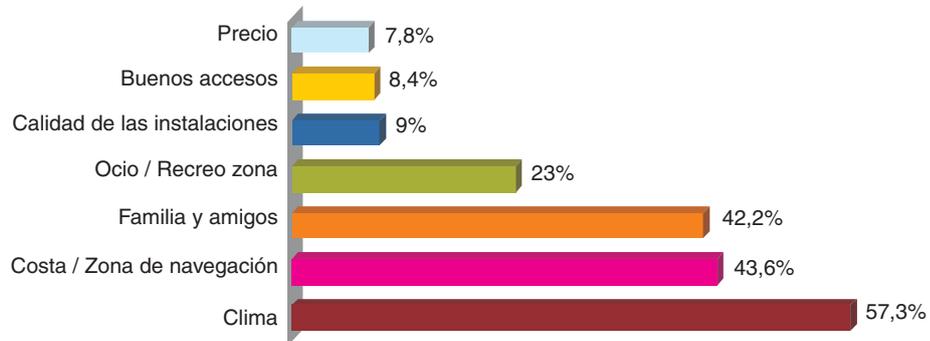


Distribución por zonas de encuestación

	Primera visita	Repiten
Zona de encuestación		
Águilas	10,1%	89,9%
Mazarrón	15,9%	84,1%
San Pedro del Pinatar	-	100%
Mar Menor	-	100%
La Manga / Cabo de Palos	5,5%	94,5%
Cartagena	46,7%	53,3%

6.8.2. Razones para elegir la Costa de la Región de Murcia

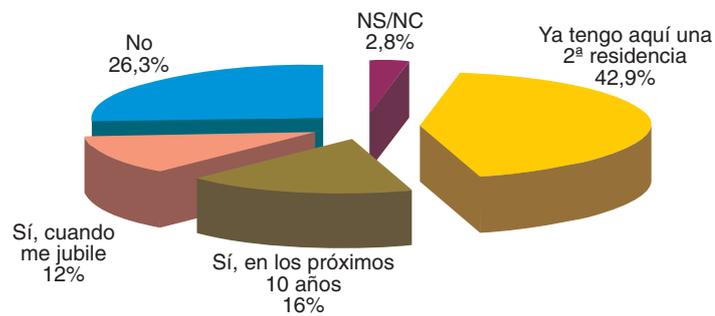
Gráfico 6.14



6.8.3. La Región de Murcia como segunda residencia

Gráfico 6.15

¿Elegiría la Región de Murcia como segunda residencia?



6.9. PRÁCTICA DE DEPORTES NÁUTICOS E INSTALACIONES

6.9.1. Valoración de las instalaciones, servicios y precios

Muy Mal	Mal	Regular	Bien	Muy Bien
1	3	5	7	10

Puertos deportivos

SERVICIOS E INSTALACIONES	Total Costa	Águilas	Mazarrón	San Pedro del Pinatar	Mar Menor	La Manga / Cabo Palos	Cartagena
Marinería	7,9	6,5	5	8,1	6,1	7,7	7,1
Radio puerto	7,8	7,3	7,3	8,3	7,7	7,2	7,9
Teléfono puerto	7,8	7,4	7,9	8,9	7,9	7,9	7,5
Electricidad	7,7	7,1	7,7	8,1	8,2	7,9	7,3
Combustible	7,5	6,1	6,3	8	7,8	7,1	8
Amarres	7,4	6,8	7,4	6,9	8,1	7,7	6,6
Oficinas puerto	7,4	6,6	8,3	8,4	8,3	7,7	7,6
WC / Duchas	7,4	7,4	7,5	8,3	8	7,4	7,2
Recogida basura	7,4	7	7,6	8,3	6,1	7,5	6,8
Agua	7,4	7,3	7,3	8,2	7,5	7,4	6,3
Muelle de espera	7,2	5,3	6,3	7,7	5,4	7,2	6,5
Cafetería / bar	7,2	7	7,3	8,1	6,2	7,9	8,7
Aparcamiento	7	5,3	7,1	7,4	6,5	7,4	7,1
Comercios puerto	6,8	7,3	-	9,3	10	5,6	-
Información turística	6,3	7,3	6,5	9,3	10	6,7	8
Supermercado	5,9	5,7	-	9	9,3	6,1	8,3
Oferta de ocio	5,6	-	-	7,4	7,2	5,5	5,8
PRECIOS	Total Costa	Águilas	Mazarrón	San Pedro del Pinatar	Mar Menor	La Manga / Cabo Palos	Cartagena
Relación calidad / precio	6,6	5,8	6,5	7,3	7	6,6	6,9
Precios servicios	6,5	6,2	6,3	7,2	6,8	6,3	6,6
Precios instalaciones	6,4	6	6,8	7,3	6,9	6,3	6,8
SATISFACCIÓN GENERAL	Total Costa	Águilas	Mazarrón	San Pedro del Pinatar	Mar Menor	La Manga / Cabo Palos	Cartagena
	7,5	6,6	7,2	8,3	7,4	7,5	7,5

Instalaciones náuticas

SERVICIOS E INSTALACIONES	Total Costa	Águilas	Mazarrón	San Pedro del Pinatar	Mar Menor	La Manga / Cabo Palos
Oferta de actividades	8,3	8,1	8	7,7	7,2	7,9
Calidad de los servicios	8,2	8,6	8	8	6,1	7,8
Calidad de las instalaciones	8	8,3	8	8	7,8	8,2
Información turística	7,6	8	7,4	5	5,8	7,2

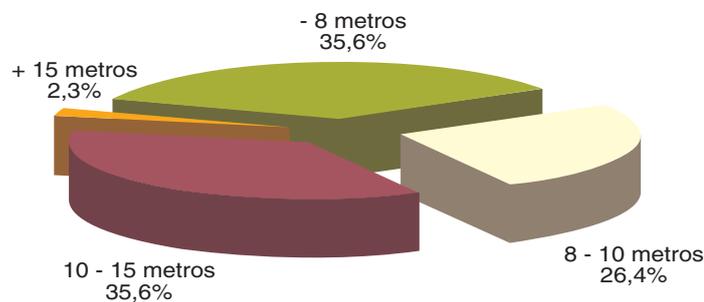
PRECIOS	Total Costa	Águilas	Mazarrón	San Pedro del Pinatar	Mar Menor	La Manga / Cabo Palos
Precios servicios	8,2	8,2	8	8	6,4	7,3
Precios instalaciones	7,9	8,1	7,9	8	6,2	7,3
Relación calidad / precio	7,8	8,1	7,8	8,3	5,9	7,4
SATISFACCIÓN GENERAL	Total Costa	Águilas	Mazarrón	San Pedro del Pinatar	Mar Menor	La Manga / Cabo Palos
	8,4	8,7	8,2	8,7	7	8,2

6.9.2. Propiedad de la embarcación

Embarcación propia	Embarcación alquilada o prestada
98,9%	1,1%

6.9.3. Longitud de la eslora

Gráfico 6.16



6.9.4. Número de puertos visitados durante su estancia en la Región de Murcia

Gráfico 6.17

