



Se indica que ha habido un cambio de titular en la coordinación del Programa de Calidad, por traslado del anterior responsable, por lo que comunicamos los nuevos datos de contacto:

Persona encargada de introducir los datos en SICI del Centro	
Código: 30000328	
Nombre del centro: IES ALFONSO ESCÁMEZ	
NOMBRE	JUAN LUIS
APELLIDOS	SOLER RAMÍREZ
DNI	77564805L
CORREO CORPORATIVO (@murciaeduca o @carm)	juanluis.soler@murciaeduca.es

El presente informe recoge el logro de los compromisos marcados por la comunidad educativa del centro IES Alfonso Escámez en nuestra carta de servicios, así como la reflexión en el proceso de consecución de cada uno de ellos a través de los siguientes ítems:

- Los resultados obtenidos en los indicadores asociados
- Las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas
- Las desviaciones detectadas
- Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas, en su caso
- Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución
- Los controles internos efectuados

1. Grado de satisfacción medio del alumnado con la práctica docente

1.1. Indicador asociado:

IND. PD. 01. *Grado de satisfacción del alumnado* ≥ 6 :

Más de un 75% del alumnado encuestado califica la práctica docente con un 6 o más.

1.2. *Las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas.*

Los resultados se obtienen a través de una encuesta online realizada sobre una muestra del alumnado a final del curso 2020/2021 en la que se pidió que se valorasen, entre otros, los siguientes indicadores:

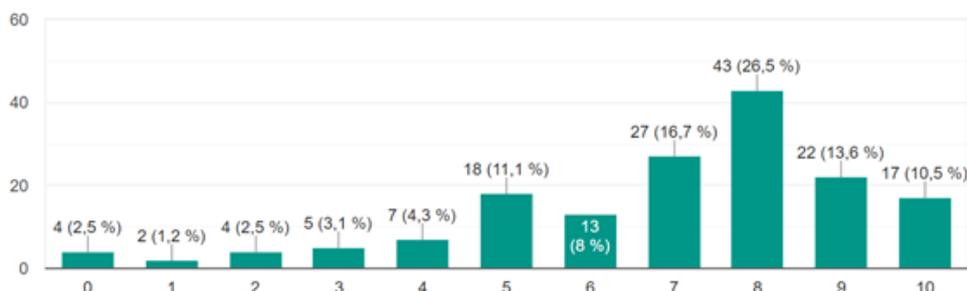


PROCESOS

8. Globalmente ¿cómo valoras la forma del profesorado de impartir las clases y las actividades que propone?



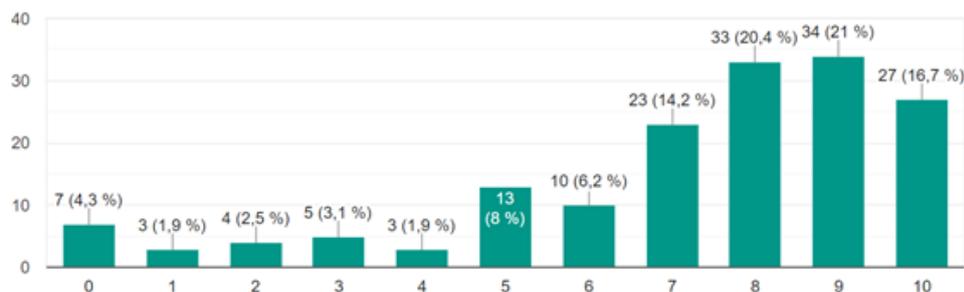
162 respuestas



14. Valora el respeto y la atención recibida por parte del profesorado.



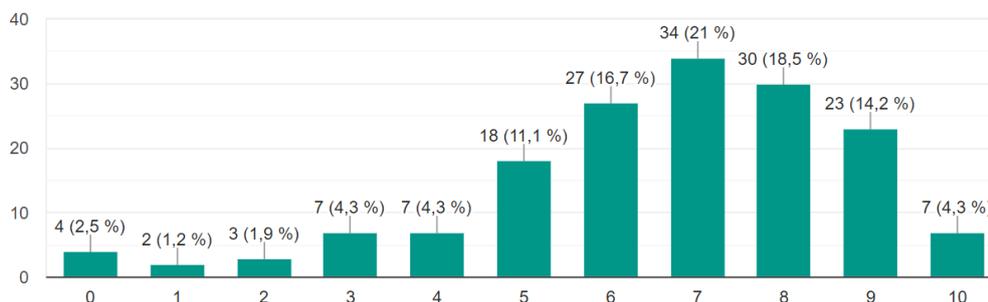
162 respuestas



15. Valora el ambiente general de convivencia y las relaciones entre las personas del centro.



162 respuestas



1.3. Las desviaciones detectadas

No se detecta una desviación respecto al indicador asociado.

- Así, en la primera cuestión a valorar: *la forma del profesorado para impartir sus clases y la metodología seguida*, más de un 75% del alumnado que participa señala una valoración igual o superior a 6.
- La segunda cuestión: *respeto y atención recibida por parte del profesorado*, es calificada



por más de un 78% con un 6 o más.

- En la tercera cuestión: *ambiente de convivencia y las relaciones entre las personas del centro*, más de un 74% valora este indicador con un 6 o más sobre 10.

1.4. *Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas.*

Las nuevas formas de enseñar y aprender se ven como prioritarias para mejorar el grado de satisfacción del alumnado con la práctica docente. Básico resulta, en este sentido, el proyecto ABP (aprendizaje basado en proyectos) que se desarrolla en nuestro centro y el Bachillerato de Investigación. Por tal motivo, se ve conveniente extender esta metodología a grupos no plurilingües de la ESO, intentando mejorar así la motivación de nuestro alumnado en estos cursos y conseguir una mejora no solo en el rendimiento académico, también en el porcentaje de absentismo escolar y abandono escolar y en el clima de convivencia.

Igualmente, gran parte del claustro de nuestro centro se implicó en un curso organizado por el CPR para poder impartir clase en el Bachillerato de Investigación. Desafortunadamente, no hemos recibido las matrículas necesarias para implantarlo, pero seguimos ofertándolo, pues se considera continuación en una etapa superior al modelo de aprendizaje basado en proyectos.

1.5. *Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución.*

Los alumnos señalan como sugerencias las siguientes:

- Fomentar el uso de las nuevas tecnologías en clase en la metodología didáctica diaria.
- Realizar más trabajos colaborativos.
- Instrumentos de calificación adaptados a las características de cada grupo.

1.6. *Los controles internos efectuados.*

- La pre-evaluación recogida por los tutores y que se traslada a la junta de evaluación en cada reunión celebrada.
- Los resultados académicos de las evaluaciones de cada grupo.
- El análisis de los resultados que cada tutor realiza de cada uno de los grupos.
- Evaluación de la práctica docente que cada departamento realiza trimestralmente.
- Encuesta realizada por el alumnado al final del curso académico.

2. **Grado de satisfacción medio del alumnado con el conocimiento de los criterios de calificación**

2.1. *Indicador asociado:*



IND. PD. 02. Grado de satisfacción del alumnado ≥ 6.5

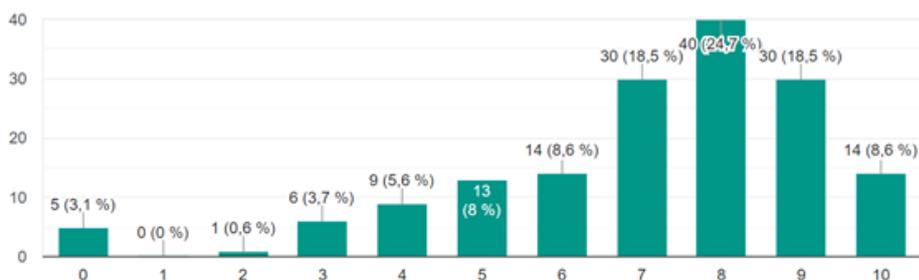
Un 78,9 % del alumnado considera alcanzado este indicador puntuándolo por encima del 6.

2.2. Las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas.

Los resultados se recogen en una encuesta online realizada a una muestra del alumnado en la que se pidió que se valorasen los siguientes indicadores:

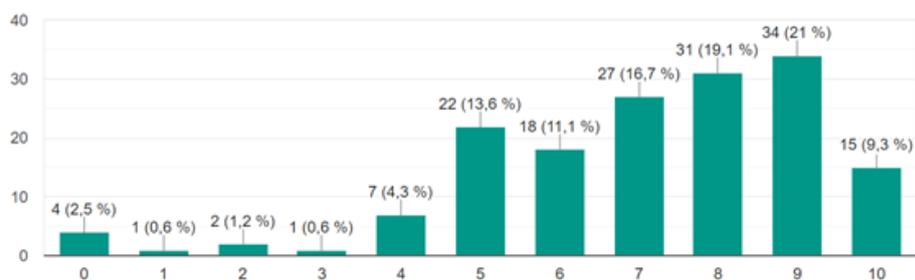
9. ¿Cómo valoras la información recibida sobre los criterios de calificación y la forma de evaluar tus aprendizajes en las distintas materias?

162 respuestas



10. Valora la información recibida sobre los criterios establecidos para promocionar de curso o titular.

162 respuestas



2.3. Las desviaciones detectadas.

No se detectan desviaciones en ninguno de los grupos encuestados ni sobre los resultados programados.



2.4. Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas.

Especialmente durante este curso 2021-2022 y tras los cambios legislativos que afectan al proceso de evaluación y a los criterios de promoción y titulación, se considera necesario realizar una campaña de información exhaustiva en el que tanto familias como alumnado tengan muy claros los procesos y las fechas. Para ello se trabajará este apartado especialmente desde las tutorías.

2.5. Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución.

2.6. Los controles internos efectuados.

- Estadísticas de visitas en las páginas que cada departamento habilite en la Web del centro donde queden reflejados los criterios de calificación.
- Publicación de cada docente a través de Classroom o de las plataformas habilitadas para ello los criterios de calificación de cada materia.
- Establecimiento de actuaciones comunes por parte de todos los departamentos den CCP para la comunicación de los criterios de calificación de las asignaturas pendientes de cursos anteriores.
- Inclusión de los criterios de titulación y promoción como punto en el orden del día en las reuniones presenciales u online celebradas con las familias.
- Comunicación de los mismos a través de documentos, email, entrevistas telefónicas o personales a las familias, quedando recogida su difusión.

3. **Tasa de fracaso escolar: porcentaje de alumnado con menos de tres materias suspensas en la evaluación de junio igual o superior al 65%.**

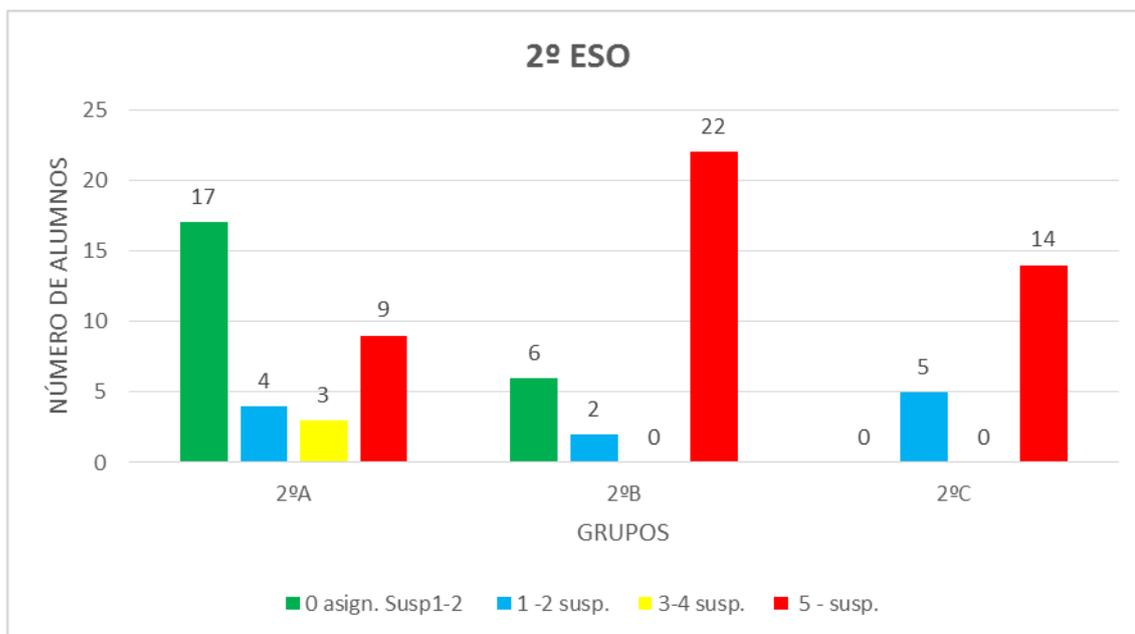
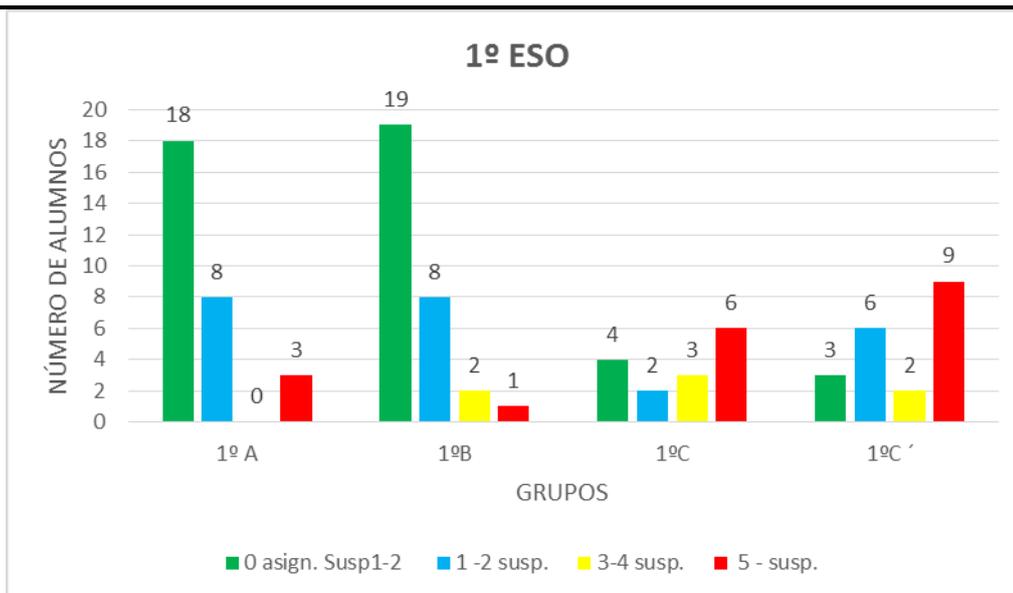
3.1. Los resultados obtenidos en los indicadores asociados

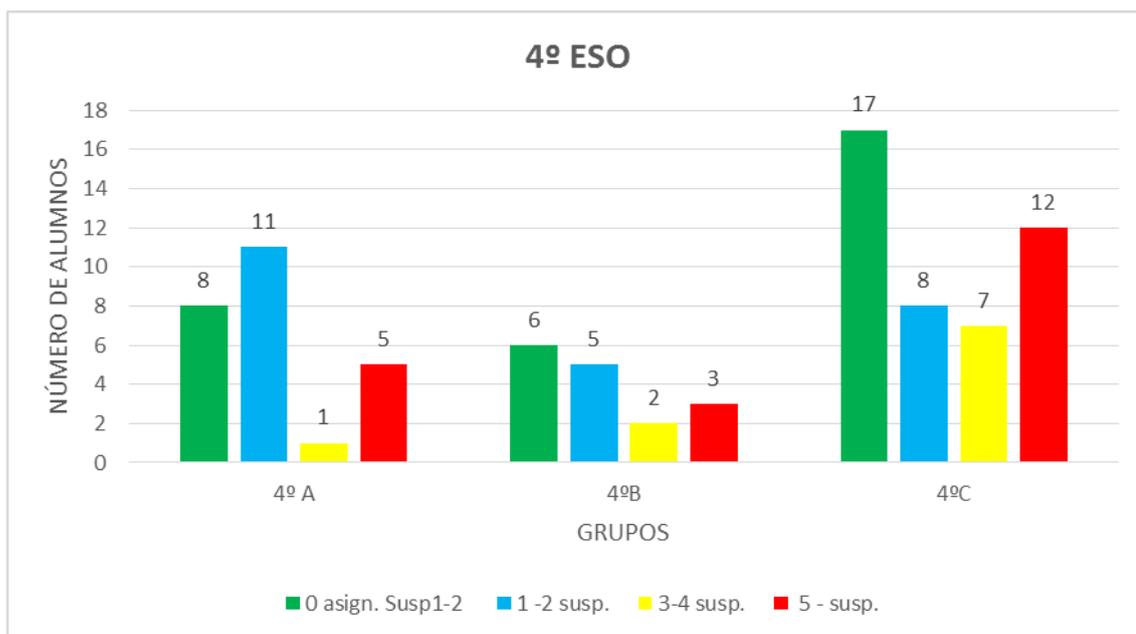
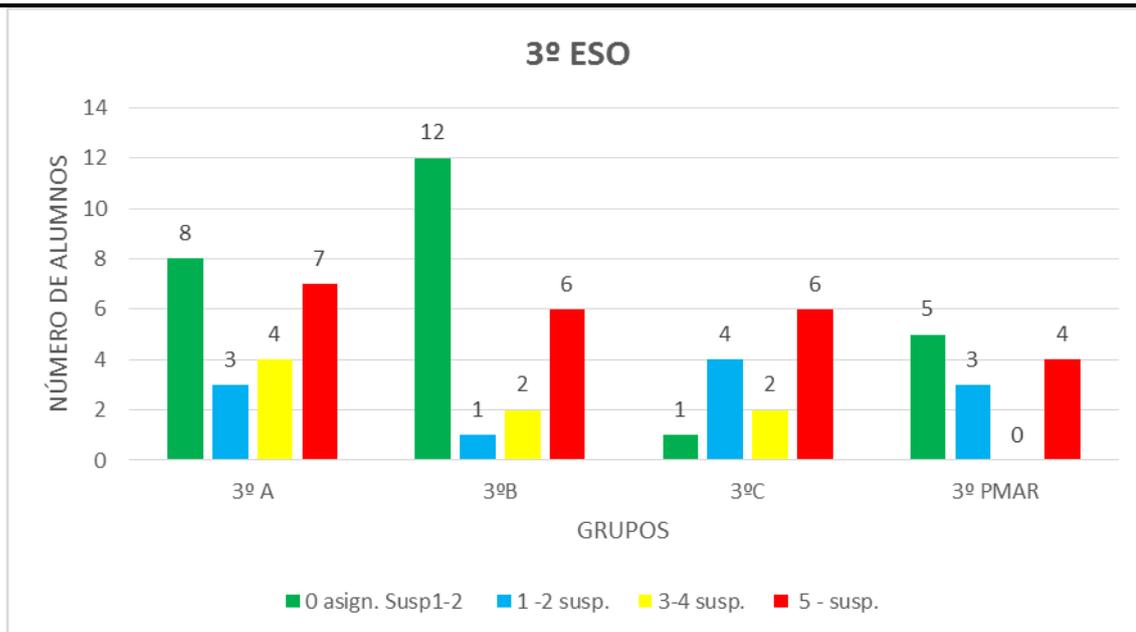
IND. RE. 01. (Número de alumnos con menos de tres materias suspensas en junio / número de alumnos) X 100 >= 65.

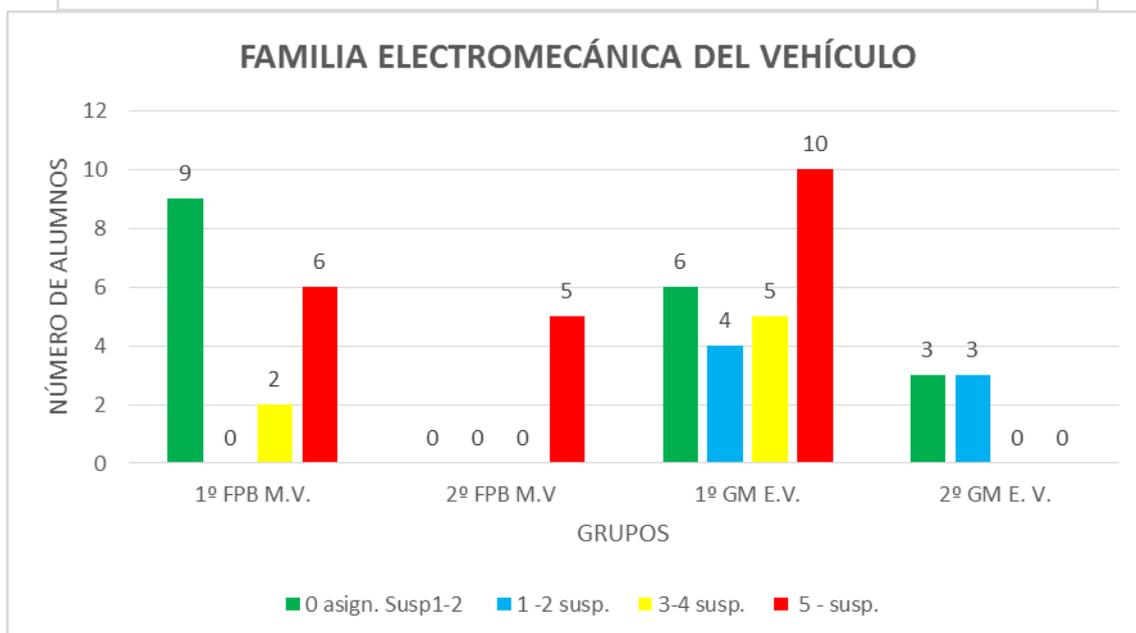
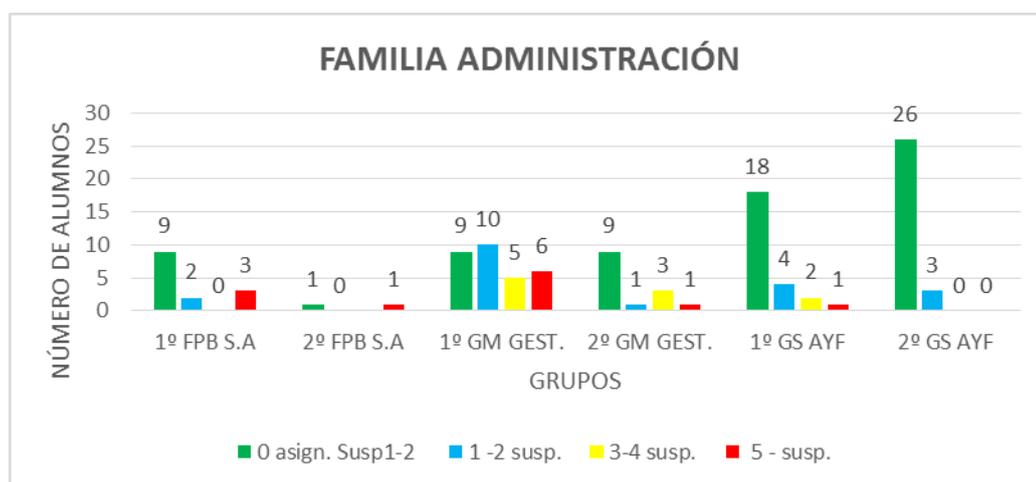
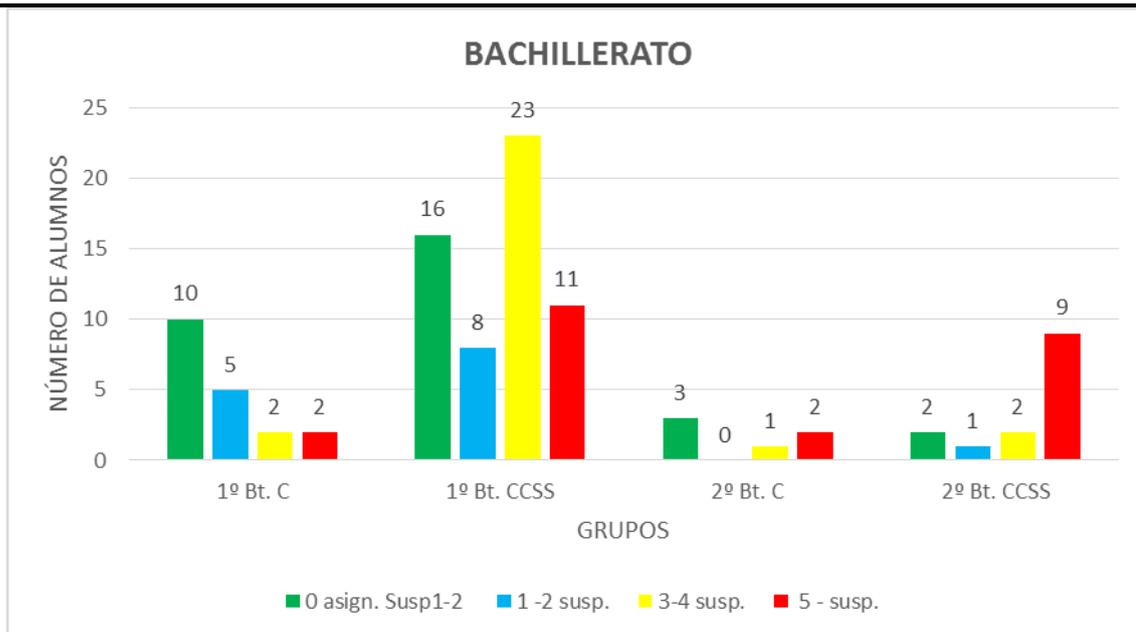
$$(356/650) \times 100 = 54,75$$

3.2. Las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas

Se realiza el análisis en porcentajes de aprobados por niveles:







3.3. Las desviaciones detectadas

Las desviaciones se producen especialmente en los grupos no plurilingües de la ESO,



debido al absentismo generalizado durante estos dos cursos, pese a facilitar los medios informáticos para seguir una enseñanza digital y haber flexibilizado los grupos de 1º y 2º de la ESO para evitar la semipresencialidad. Igualmente se produce una desviación en los primeros cursos de la Formación Profesional Básica y de los Grados Medios.

3.4. Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas, en su caso:

Está claro que en algunos grupos los problemas de absentismo y de convivencia difícilmente pueden llevar a obtener unos resultados académicos satisfactorios cuando para llegar a esta situación hay que solventar otros problemas previos. A esto hemos de añadir la situación de confinamiento durante el curso 2019-2020 y la de semipresencialidad en algunos niveles que hemos tenido durante el curso 2020-2021.

Pese a

Establecidas en CCP y recogidas en la Memoria que realiza a final de curso cada departamento, se establecen las siguientes medidas correctoras fruto de la reflexión de los docentes ante los resultados obtenidos:

- Intentar equilibrar los cursos con agrupamientos mixtos (alumnos plurilingües y no) en las asignaturas no lingüísticas.
- Mantener los grupos flexibles en 1º y 2º de ESO para bajar la ratio, utilizando para ello los apoyos y desdobles de los departamentos.
- Incorporar el ABP en todos los grupos, dados los buenos resultados obtenidos y el grado de satisfacción de alumnado, familias y docentes con esta nueva forma de trabajar.

3.5. Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución

- En los casos de absentismo abandono temprano escolar, se estima oportuno llevar a cabo proyectos de centro que faciliten la integración del alumnado con el sistema educativo y que consiga que el alumno acuda al centro. Para ello se están llevando y se participa en proyectos de innovación "Aire limpio", PAMCE, "Taller de mantenimiento", "Taller de Skate"... intentando ofrecer actividades motivadoras a nuestro alumnado para que considere el centro un lugar positivo para su aprendizaje.

3.6. Los controles internos efectuados

- Evaluación de la práctica docente individual de cada grupo.
- Actas de las reuniones ordinarias y extraordinarias de la junta de evaluación.



- Evaluación de la Práctica docente de cada departamento.
 - Memoria Anual de centro
- 4. Comparación de los resultados de nuestros alumnos en la EBAU con la media regional (anual, medido en julio): resultados en la EBAU de nuestros alumnos igual o superior a la media regional teniendo en cuenta el porcentaje de alumnado presentado.**

4.1. Los resultados obtenidos en los indicadores asociados

IND. RE. 02. $-1 \leq (\text{Media global de nuestro alumnado en la EBAU} - \text{media global de la Región}) \leq 1$.

$$6,960 - 7,153 = -0.193$$

4.2. Las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas

Para analizar la consecución o no de este se tiene en cuenta la estadística realizada por la propia Administración y que se adjunta aquí:

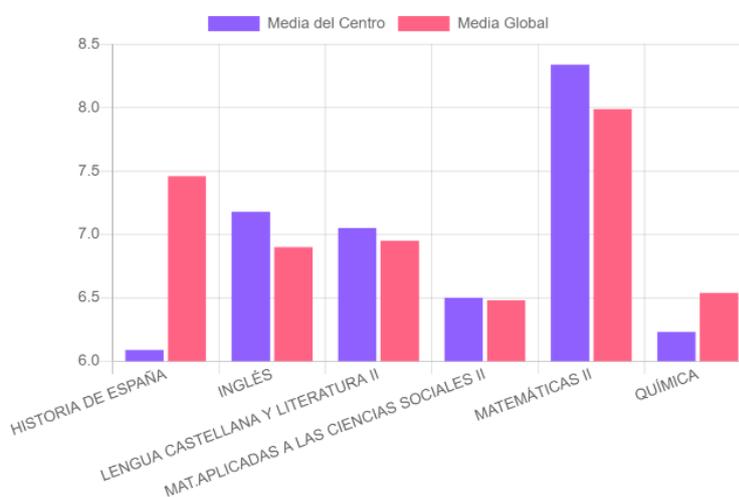
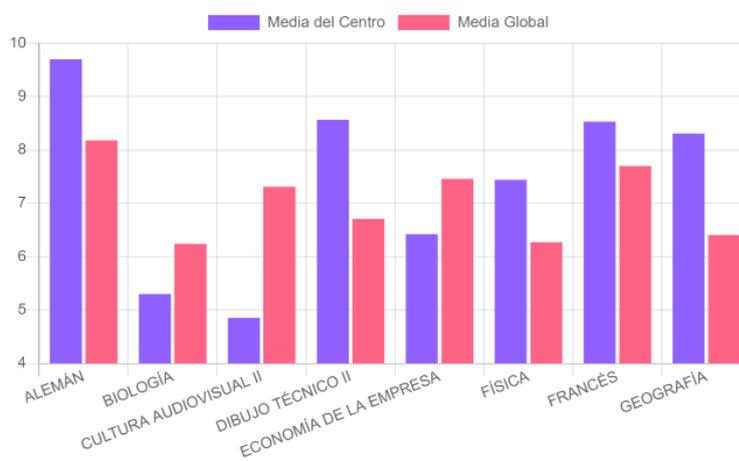
Año: 2021 Convocatoria: Junio [Mostrar Estadística](#)

Estadísticas de los Centros

Datos del Centro						Datos Globales (Todos los centros)					
Presen.	Aptos	%	Media Exp.	Media Prueba	Med.Exp. - Med.Prueba	Presen.	Aptos	%	Media Exp.	Media Prueba	Med.Exp. - Med.Prueba
34	34	100.0%	8.551	6.960	1.591	7232	6911	95.6%	8.267	7.153	1.114

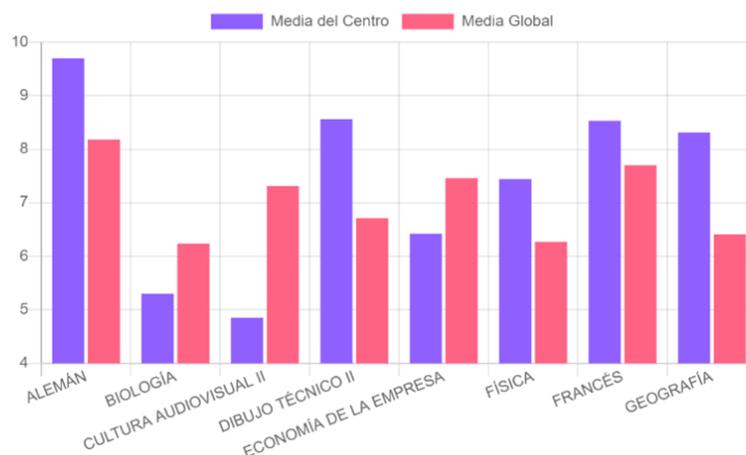
Código	Materia	Media
205	'ALEMÁN'	9.70
211	'BIOLOGÍA'	5.30
212	'CULTURA AUDIOVISUAL II'	4.85
213	'DIBUJO TÉCNICO II'	8.56
215	'ECONOMÍA DE LA EMPRESA'	6.42
216	'FÍSICA'	7.44
204	'FRANCÉS'	8.53
217	'GEOGRAFÍA'	8.31
202	'HISTORIA DE ESPAÑA'	6.09
203	'INGLÉS'	7.18
201	'LENGUA CASTELLANA Y LITERATURA II'	7.05
207	'MAT.APLICADAS A LAS CIENCIAS SOCIALES II'	6.50
206	'MATEMÁTICAS II'	8.34
222	'QUÍMICA'	6.23

Código	Materia	Media
205	'ALEMÁN'	8.18
211	'BIOLOGÍA'	6.24
212	'CULTURA AUDIOVISUAL II'	7.31
213	'DIBUJO TÉCNICO II'	6.71
215	'ECONOMÍA DE LA EMPRESA'	7.46
216	'FÍSICA'	6.27
204	'FRANCÉS'	7.70
217	'GEOGRAFÍA'	6.41
202	'HISTORIA DE ESPAÑA'	7.46
203	'INGLÉS'	6.90
201	'LENGUA CASTELLANA Y LITERATURA II'	6.95
207	'MAT.APLICADAS A LAS CIENCIAS SOCIALES II'	6.48
206	'MATEMÁTICAS II'	7.99
222	'QUÍMICA'	6.54





Gráficos Materias



4.3. Las desviaciones detectadas

En la mayor parte de las asignaturas no se produce una desviación significativa respecto a la media global, la desviación es inferior a 1 punto. Sí es necesario analizar y así se ha hecho en CCP y en los departamentos correspondientes los casos de Cultura Audiovisual II, con casi 2 puntos menos en referencia a la media regional y Biología y Economía de la Empresa, con 1 punto de diferencia respecto a la media. Sin embargo, hay que resaltar que se obtiene un 100% de aptos, de los 34 alumnos presentados, los 34 superan la prueba.

4.4. Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas, en su caso

Analizados los casos a nivel individual, se observa que existen alumnos que se han presentado a esta materia (Cultura Audiovisual II) sin haberla cursado, lo que baja considerablemente la media, debido a los resultados obtenidos.

- Se propone continuar preparando para la EBAU, insistiendo durante las pruebas escritas realizadas en este curso en el modelo de examen exigido para esta prueba externa. En el adiestramiento de nuestro alumnado en su realización, especialmente a través del simulacro de EBAU.



- Asesoramiento para aquellos alumnos que decidan presentarse a una materia no cursada.

4.5. Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución

No se han recibido quejas al respecto.

Como sugerencia se pide continuar con el simulacro de EBAU que se está llevando a cabo en el centro desde cursos anteriores.

Facilitar material a aquellos alumnos que nos hagan saber que se van a presentar a materias no cursadas.

4.6. Los controles internos efectuados

Durante el último trimestre, nuestro centro interrumpe las clases lectivas ordinarias para realizar un simulacro de EBAU. No solo se facilita a los alumnos los resultados obtenidos en esta prueba sino que se realiza, con el 40% de la media de la nota del bachillerato, una simulación de la nota que obtendrían. Con estos resultados los departamentos deciden qué estrategias seguir y en qué aspecto de la prueba deben centrarse más para mejorar los resultados.

5. Grado de inserción laboral de alumnos que cursan Formación Profesional o de continuación en Ciclos de Grado Superior igual o superior al 80%

5.1. Los resultados obtenidos en los indicadores asociados

IND. RE. 03. Nº de alumnos sobre cien. ≥ 80 .

El porcentaje de inserción laboral es muy inferior al señalado.

5.2. Las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas

Tras la realización de la FCT en la fase ordinaria, el número de alumnos que son contratados en empresas es:



CICLO FORMATIVO	Número de alumnos que son contratados en empresas
GM Gestión Administrativa	4
GS Administración y Finanzas	6
GM Electromecánica del Vehículo	3

Respecto al porcentaje de alumnos que habiendo cursado FPB continúan en grado medio o desde el grado medio en el centro decide continuar sus estudios en un ciclo de grado superior, queda como sigue:

- Un 8,4% de alumnado en GM de Electromecánica del Vehículo: 3 alumnos de 28.
- Un 5,6% de alumnado en GM de Gestión Administrativa: 2 alumnos de 28.
- Un 19,2% de alumnado en GS de Administración y Finanzas: 8 alumnos de 24.

5.3. *Desviaciones detectadas*

No se aprecian desviaciones teniendo en cuenta la situación de dificultad para que estos alumnos realizasen sus prácticas en una empresa debido a la situación de pandemia en la que estamos. La mayor parte de los alumnos han superado el módulo de FCT a través de la simulación de un proyecto de empresa, tal y como se establecía en

5.4. *Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas, en su caso.*

Requeridas medidas correctoras tanto en las familias profesionales como en las empresas que colaboran con nosotros, se establecen las siguientes:

- Contacto más estrecho del tutor con la empresa donde se realiza la FCT.
- Conocer de una forma mucho más pormenorizada las funciones y obligaciones del alumno en prácticas.

5.5. *Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución.*

Requeridas quejas y/o sugerencias tanto al alumnado como a las empresas, así como medidas de mejora, se señalan las siguientes Seleccionar de forma adecuada el perfil de cada alumno a la empresa que solicita colaboración y ampliar la base datos de las empresas colaboradoras.

5.6. *Los controles internos efectuados.*

- Contacto semanal de los tutores en prácticas con las empresas.
- Memoria de la FCT
- Evaluación de la práctica docente de cada uno de los módulos.
- Memoria final de los resultados obtenidos realizada por la familia profesional.



6. Grado de satisfacción de las familias con respecto al clima de convivencia igual o superior a 6 sobre 10

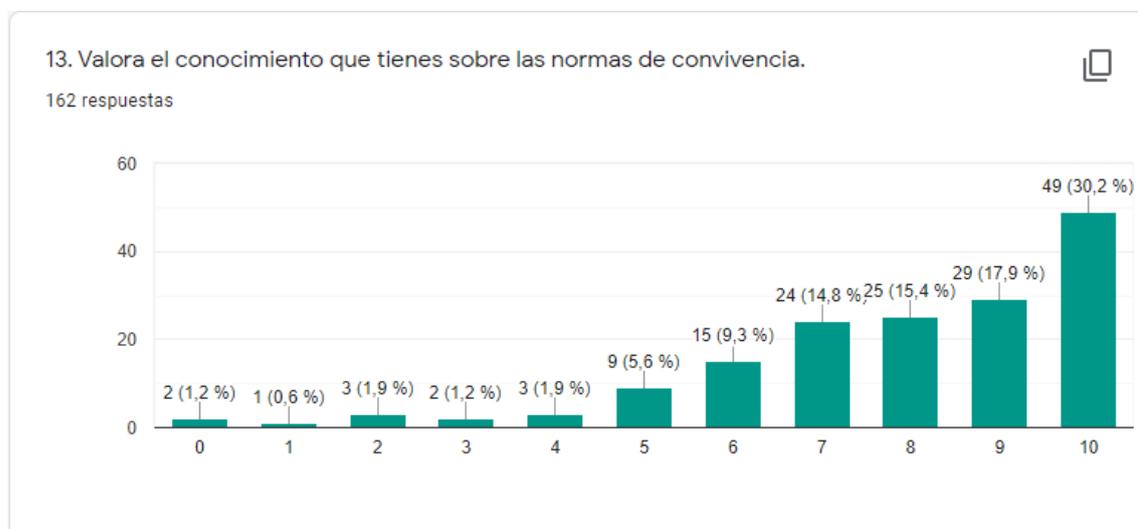
6.1. Los resultados obtenidos en los indicadores asociados

IND. CV. 01. Grado de satisfacción de las familias ≥ 6 .

Teniendo en cuenta las respuestas de las familias en el cuestionario que se les envió por email, podemos concluir que el grado de satisfacción es de 7,4 puntos.

- En cuanto al conocimiento de las normas de convivencia del centro: el 87,6% valora con 6 o más este ítem.
- En cuanto a valorar el ambiente general de convivencia, el 74,7% lo puntúa superior o igual a 6 en una escala de 1 a 10 puntos
- En relación con las medidas adoptadas, la valoración mayor de 6 la alcanza un 61,1%.
- Los protocolos establecidos para mejorar la convivencia, entre ellos los relativos a la acogida de profesorado, alumnado y familias, alcanzan el 74,1%

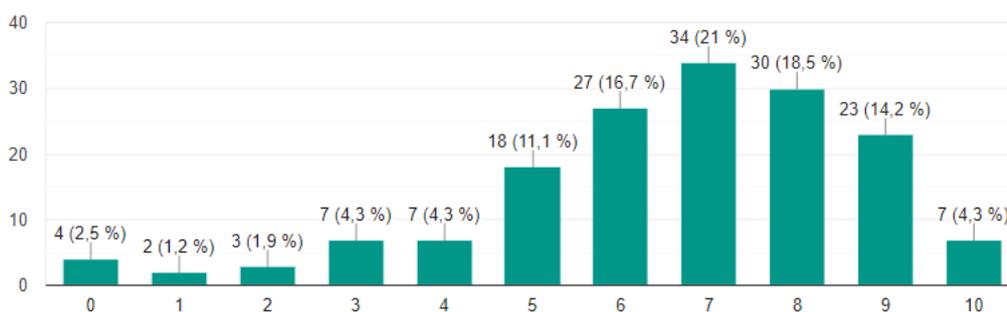
6.2. Algunas de las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas pueden observarse claramente en los resultados arrojados por los cuestionarios enviados a las familias.





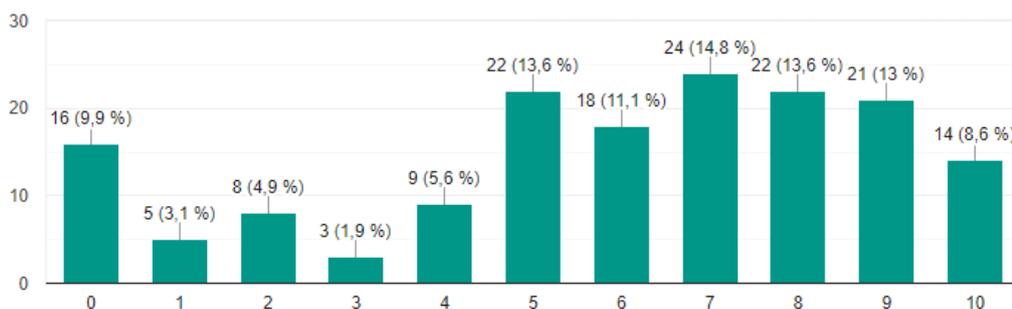
15. Valora el ambiente general de convivencia y las relaciones entre las personas del centro.

162 respuestas



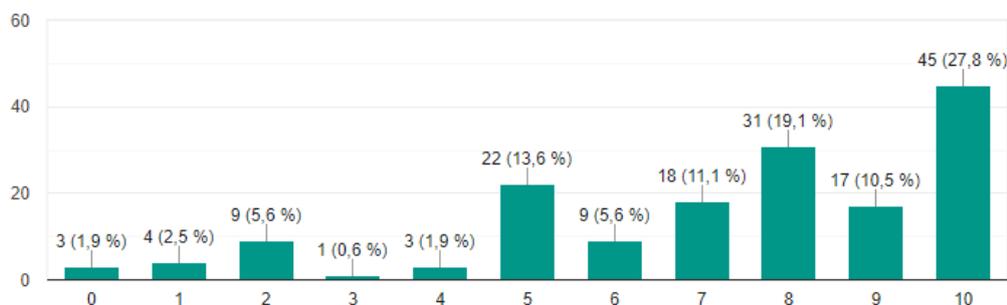
16. Valora las medidas que se adoptan ante los partes de disciplina.

162 respuestas



21. ¿Cómo valoras el plan de acogida al alumnado que viene por primera vez a nuestro centro?

162 respuestas



6.3. Las desviaciones detectadas

Se detecta desviación respecto a la consideración positiva de las sanciones impuestas tras el incumplimiento de la norma de convivencia, aunque no es una desviación significativa: un 39% de los encuestados considera que no son adecuadas ≤ 6 .



6.4. Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas, en su caso

- *Necesidad de una mayor implicación de las familias en los problemas de conducta o comportamiento detectados.*
- *Necesidad de formación para los profesores sobre el manejo de situaciones disruptivas en clase.*
- *Se requiere una mayor coordinación entre el departamento de Orientación y los docentes en casos en los que se estime oportuno seguir unas pautas o directrices determinadas.*
- *Se exige el cumplimiento de los acuerdos adoptados por la junta de evaluación.*

6.5. Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución

- *Establecer unas medidas más que correctoras, preventivas.*

6.6. Los controles internos efectuados

- *Número de sanciones anual en relación con el curso anterior.*
- *Cuestionario sobre convivencia realizado a final de curso.*
- *Cuestionarios a alumnos y padres sobre el Plan de Convivencia del centro*

7. Grado de satisfacción de las familias con el funcionamiento global del Centro igual o superior a 6.

7.1 Los resultados obtenidos en los indicadores asociados

IND. CV. 02. Grado de satisfacción de las familias con el funcionamiento del Centro >=
6

- *78,27% de las familias valoran con 6 puntos o más el funcionamiento del centro.*

7.2 Las medidas de percepción de la calidad del servicio recogidas

Cuestionario a familias referido a los siguientes ítems y con los siguientes porcentajes:

- Instalaciones del centro: 52,5 %
- Servicio de cantina: 98% valora con más de 6 puntos el servicio de cantina.
- Servicio de limpieza: 71%
- Servicio de secretaría y Administración: 90.1%
- Servicio de Conserjería: 87,1%
- Redes sociales del centro: 73,4%
- Actividades complementarias y extraescolares: 75,8%

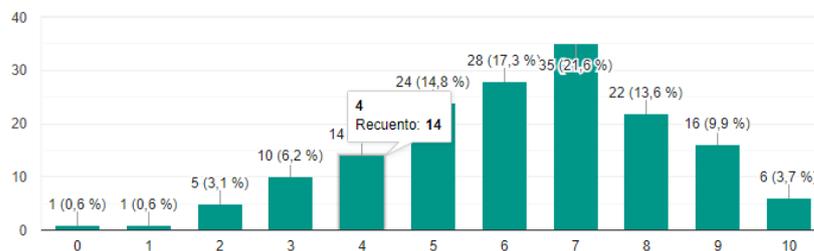


IMAGEN

1. Valora en su conjunto el estado en que se encuentran las instalaciones y equipamiento del centro (zonas recreo, biblioteca, aseos, aulas, laboratorios, gimnasio, pasillos,...)

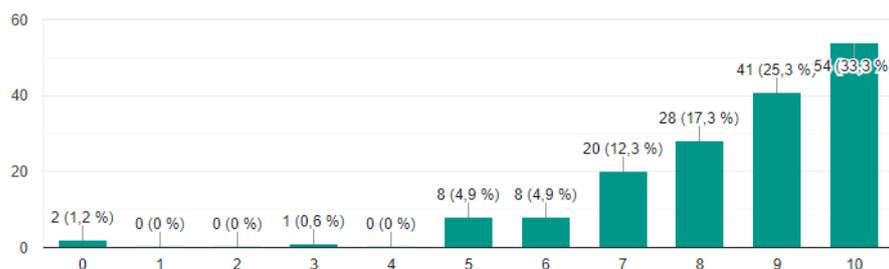


162 respuestas



2. Valora en su conjunto el servicio ofrecido por la cantina

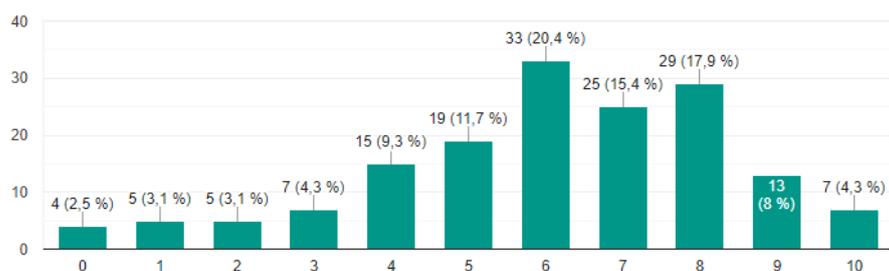
162 respuestas



3. Valora tu satisfacción respecto a la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamiento del centro



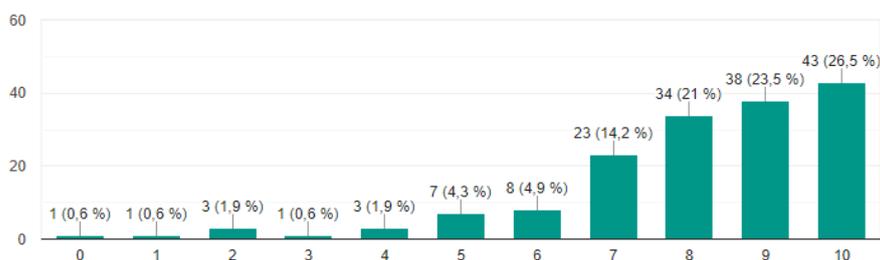
162 respuestas





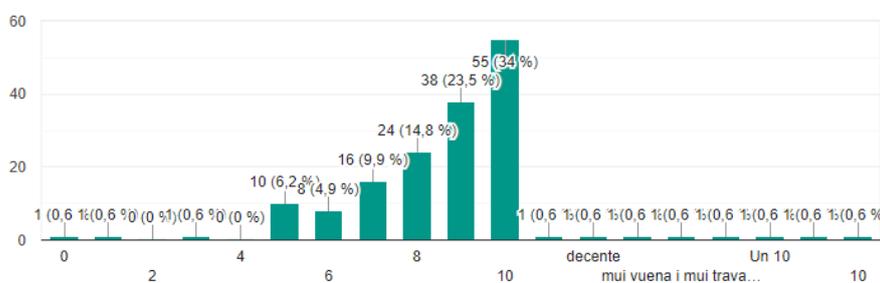
4. ¿Cómo valoras la atención que te da el personal que trabaja en Secretaría y Administración del instituto?

162 respuestas



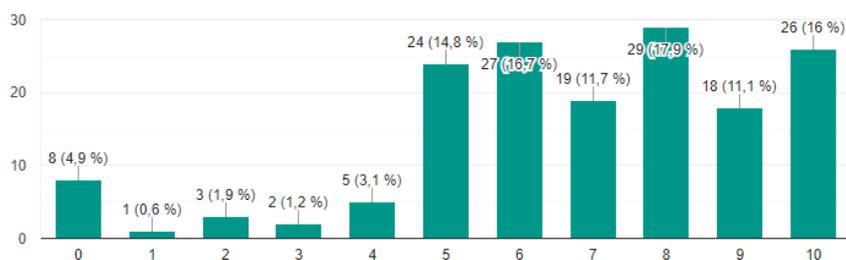
5. ¿Qué puntuación le pones a los servicios que dan las personas que trabajan en Conserjería?

162 respuestas



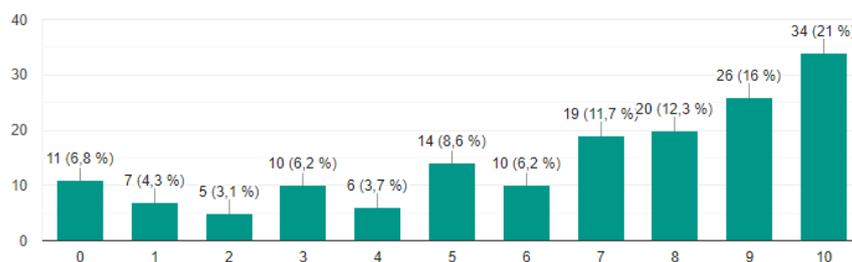
7. Valora la información que aparece en la web del centro y redes sociales (facebook y twitter)

162 respuestas



11. Califica tu satisfacción con las actividades extraescolares y complementarias que se desarrollan en el centro.

162 respuestas





7.1 Las desviaciones detectadas

Se detecta desviación en la valoración de las instalaciones del centro.

7.2 Las causas y las medidas correctoras o mejoras emprendidas, en su caso

Las causas principales se derivan de la antigüedad del centro y del coste económico que supone arreglar los desperfectos que van surgiendo. Anualmente se solicita a la Administración pertinente dotación económica para hacer frente al mantenimiento del centro. Igualmente se solicitan programas y proyectos que lleven dotación económica para realizar acciones de mejora y mantenimiento en el centro.

7.3 Las quejas y las sugerencias recibidas y las medidas adoptadas para su resolución

- Estado de los cuartos de baño
- Accesos al centro
- Aulas

7.4 Los controles internos efectuados

- *Encuestas habilitadas para ello*
- *Propuestas del Consejo Escolar*