



VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS RECOGIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL IES FRANCISCO SALZILLO DE ALCANTARILLA EN EL CURSO 2021-2022.

Los compromisos de calidad que el IES Francisco Salzillo se comprometió a ofrecer y que están publicados en la actual Carta de Servicios son los siguientes:

COMPROMISO DE CALIDAD	
INDICADOR	INDICADOR
1. Información: Grado de satisfacción del alumnado y las familias con la información recibida (estándar 70%, anual)	
Grado de satisfacción sobre la información recibida a lo largo del curso por los alumnos : 0 a 10 \geq 7 (IN02PE02)	Grado de satisfacción sobre la Información recibida a lo largo del curso por las familias : 0 a 10 \geq 7 (IN04PE02)
2. Información: Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional (estándar 70%, anual)	
Grado de satisfacción sobre la orientación académica recibida a lo largo del curso por alumnado: 0 a 10 \geq 7 IN11POC06 ESO IN12POC06 BACHILLERATO	
3. Evaluaciones externas: Porcentaje de alumnos que superan la EBAU en junio (estándar 90%, anual)	
$(\text{Número de alumnos que superan la EBAU} / \text{número de alumnos que se presentan a la EBAU}) \times 100 = 90$ (90% aprobados) (IN12PE03)	
4. Resultados: Porcentaje de alumnos que aprueba todo en evaluación final y extraordinaria (diurno; estándar 70%, anual)	
$(\text{Número de alumnos que aprueban todo en evaluación final y extraordinaria} / \text{número de alumnos matriculados}) \times 100 = 70$ (70% aprobados) (IN01POC05)	
5. Resultados: Porcentaje de alumnos que está en condiciones de titular (diurno; estándar 70%, anual)	
$(\text{Número de alumnos que está en condiciones de titular} / \text{número de alumnos matriculados}) \times 100 = 70$ (70% aprobados)	Resultado de la evaluación final y extraordinaria de 4º ESO y 2º Bachillerato (IN05POC05)
6. Grado de satisfacción de los alumnos con las actividades extraescolares (70%, anual)	
Grado de satisfacción de los alumnos con las actividades extraescolares 0 a 10 \geq 7 IN01PA10 ESO IN02PA10 BACHILLERATO	
7. Grado de satisfacción de los alumnos con el servicio prestado por la biblioteca (70%, anual)	

Grado de satisfacción de los alumnos con el servicio prestado por la biblioteca:

0 a 10 ≥ 7

(IN07PA10)

8. Grado de satisfacción de los alumnos con el servicio de cantina (70%, anual)

Grado de satisfacción de los alumnos con el servicio de cantina:

0 a 10 ≥ 7

(IN02PA11)

Los Compromisos se miden anualmente, como aparece establecido en el Plan de Calidad.

Las encuestas de satisfacción se llevan a cabo entre abril y mayo, tienen un carácter censal y se consulta a toda la comunidad educativa. Una vez calculados los indicadores, se incorporan a nuestro cuadro de mando. A partir de aquí, la Comisión de Calidad analiza los resultados obtenidos y, si la medida recogida está por debajo del estándar de calidad se proponen medidas correctoras. También se analizan las propuestas de los Departamentos recogidas en la Memoria. Éstas son debatidas en la CCP e incorporadas a la PGA.

Los resultados obtenidos para el curso 2021.22 son los siguientes:

INDICADOR	ÍNDICE DE LOGRO 2019.20	ÍNDICE DE LOGRO 2020.21	ÍNDICE DE LOGRO 2021.22
Grado de satisfacción sobre la información recibida a lo largo del curso por los alumnos: 0 a 10 ≥ 7 (IN02PE02)	7	7,13	7
Grado de satisfacción sobre la Información recibida a lo largo del curso por las familias: 0 a 10 ≥ 7 (IN04PE02)	6,45	7,6	7,7
Número de alumnos que superan la EBAU / número de alumnos que se presentan a la EBAU X 100 = 90 (IN12PE03)	92,30%	97,70%	93,80%
Número de alumnos que aprueban todo en evaluación final y extraordinaria / número de alumnos matriculados X 100 = 70 (IN01POC05)	770 de 967 79,6%	596 de 878 67,8%	637 de 810 78,6%
Número de alumnos que está en condiciones de titular / número de alumnos matriculados X 100 = 70 (IN05POC05)	Titulan: 224 de 276 81,15%	Titulan: 205 de 232 87,2%	Titulan: 223 de 278 80,2%
Grado de satisfacción sobre la orientación académica recibida a lo largo del curso por alumnado: 0 a 10 ≥ 7 IN11POC06 ESO N12POC06 BACHILLERATO	7,23 (ESO y BACH)	7,8 (ESO) 7,9 (BACH)	7,9 (ESO) 7,7 BACH)
Grado de satisfacción de los alumnos con las actividades extraescolares 0 a 10 ≥ 7 IN01PA10 ESO IN02PA10 BACHILLERATO	—	5,79 (ESO) 7,02 (BACH)	7,323 (ESO) 6,175 (BACH)
Grado de satisfacción de los alumnos con el servicio prestado por la biblioteca 0 a 10 ≥ 7 (IN07PA10)	—	7,63	1,06



Grado de satisfacción de los alumnos con el servicio de cantina: 0 a 10 ≥ 7 (IN02PA11)	—	7,2	7,97
--	---	-----	------

Una vez analizados los indicadores de los niveles de logro se observa que estamos por debajo del estándar de calidad en la valoración de satisfacción de

ACTUACIONES A REALIZAR EN EL CURSO 2022.23 DERIVADAS DE LOS RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

1. Unificar y seleccionar plataformas educativas comunes para todo el profesorado. Uso de la plataforma Classroom y Aula virtual como herramientas principales para el desarrollo y organización de las clases con los alumnos de todos los niveles y turnos en el centro.
2. Realizar un seguimiento de los alumnos que se incorporan tras un período de expulsión e informar a las familias, recuperando los contratos de convivencia.
3. Aplicar de manera rigurosa los mínimos establecidos para cada uno de los programas del centro siendo conscientes de las características de cada grupo y los aspectos que se acuerden dentro de cada programa para ellos.
4. Propiciar y favorecer la formación de alumnos, profesorado y familias en el uso de las plataformas con las que se va a trabajar a lo largo del curso. Formar a través de sesiones grabadas a las familias en el uso de Classroom; formar en el uso de la plataforma Classroom a los profesores en reuniones online.
5. Conocer las necesidades de nuestros alumnos como usuarios de la biblioteca y del transporte escolar para mejorar estos servicios
6. Implementación de la metodología de las materias ANL en el Programa de Enseñanza de Lenguas Extranjeras con el apoyo y colaboración de especialistas de lengua inglesa
7. Realizar reuniones informativas con las familias antes del inicio del curso y mantenerlas informadas a las familias de los alumnos de los diferentes programas y proyectos del centro haciéndolas partícipes de los mismos.
8. Revisar y mantener actualizada la organización de la web del centro para asegurar que la información es de fácil acceso para todos.
9. Trabajar para la implementación de los aspectos del centro que requieren de cambios para adaptarnos a la filosofía IB.



10. Favorecer la disponibilidad de dispositivos de préstamo para todo el alumnado que lo necesite.

11. Establecer reuniones entre el Equipo Directivo y el PAS para que las competencias de este sector de la comunidad educativa estén claras.

12. Planificar actividades con entidades externas de manera colaborativa, extendiéndolas a la mayor parte de nuestro alumnado para favorecer valores de acción social.

Se han valorado los objetivos planteados en la PGA del curso 2021.22 en la Memoria Anual, coincidiendo algunos de ellos con los compromisos de calidad de esta carta de servicios. Su valoración al igual que la del estándar de calidad marcado, aparece en la Memoria Anual del curso correspondiente.

Se han establecido actuaciones para mejorar los índices de logro que no han conseguido alcanzar ese estándar. Estas actuaciones aparecen en la PGA del curso 2022.23

A partir de las actuaciones de mejora se ha aprobado un plan de mejora anual, que también se recogió en la PGA del curso 2021.22 y cuya valoración aparece en la Memoria Anual de dicho curso. Al valorarse de manera positiva las medidas que se pusieron en marcha a lo largo del curso dentro de este Plan de Mejora, se consideran implantadas y se mantienen para el curso 2022.23. Incorporaremos nuevas actuaciones que se trabajarán en la CCP para el curso 2022.23.

ACTUACIONES IMPLANTADAS PARA EL CURSO 2022.23

1. Información a las familias en la Preevaluación sobre el rendimiento de los alumnos.
2. Tutorar al alumno con materias pendientes. Seguimiento de las tareas del alumno en Classroom.
3. Formación desde el equipo directivo sobre el uso de los programas y plataformas utilizadas en el centro.
4. Figura del cotutor para guiar a alumnos con problemas.
5. Trabajo de la comisión de convivencia permanente en la gestión de la convivencia del centro.
6. Planificar actuaciones concretas para los grupos de alumnos cuyos resultados en la evaluación final del curso pasado no fueron satisfactorios y hacer un seguimiento de las mismas a corto plazo en los departamentos.
7. Mantener las decisiones respecto a los desdobles y apoyos para organizar los agrupamientos que se han realizado para reducir la ratio en la ESO.
8. Control de faltas y retrasos desde jefatura de estudios a los alumnos del centro.
9. Planificación de calendario de exámenes en los diferentes grupos con tutores y/o profesores.
10. Mantener informadas a las familias de los alumnos de los diferentes programas y proyectos del centro y hacerlas partícipes de los mismos.



- | |
|---|
| 11. Aplicar los aspectos metodológicos que se recogen en la línea pedagógica del centro en cada grupo según los programas y proyectos que se desarrollen en los mismos. |
| 12. Actualización de información de los departamentos y modalidades de bachillerato en la web del centro. |
| 13. Establecer una semana de exámenes de materias pendientes para ESO desde jefatura de estudios |
| 14. Programa de mediación |

Fdo: Ángel Serrano Rochel
Responsable de Calidad
IES Francisco Salzillo



Alcantarilla, 05 de octubre de 2022

Vº Bº: María del Mar Caballero Orenes
Directora del IES Francisco Salzillo