



Región de Murcia
Consejería de Educación, Formación y Empleo



OBSERVATORIO
PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Avda. De La Fama, 15 -B
30006 MURCIA
Telfs.:968-375084
968-375085
Fax 968 -375086
observatorio.convivencia@murciaeduca.es

Ficha de Registro de “buenas prácticas” en materia de convivencia escolar



1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre o denominación de la experiencia:

Programa de mediación. "Patrulla Amigos"

Niveles o etapas donde se ha desarrollado:

Educación Primaria

Centro

Nombre del centro: CEIP LAS ESPERANZAS
Dirección: C/ ALCALDE JUAN HURTADO S/N
Localidad: SAN PEDRO DEL PINATAR
Teléfono: 968 186989
Correo electrónico: 30012124@murciaeduca.es

Personal participante

Persona de contacto:
Número de profesores implicados: 12
Número total de profesores del Claustro: 19

¿Están implicados otros miembros de la comunidad educativa?

Padres: Si No

Personal no docente: Si No

Otros (especifique):

¿Está recogida la experiencia en el Plan de Convivencia del Centro?

Si:

No:

¿Han intervenido en esta experiencia otras instituciones u organizaciones?

Si:

No:



2.- OBJETIVOS

Especifique los objetivos que se persiguen con la experiencia:

- Promover la solución pacífica y dialogada de los conflictos.
- Aumentar la capacidad de toma de decisiones.
- Promover la responsabilidad ante los conflictos.
- Mejorar la autoestima y la autodisciplina de los alumnos.
- Prevenir la violencia.
- Fomentar un buen clima de trabajo y convivencia.
-

3.- DESCRIPCIÓN RESUMIDA DE LA PRÁCTICA

Objetivos	Actividades	Temporalización
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover la solución pacífica y dialogada de los conflictos. ▪ Aumentar la capacidad de toma de decisiones. ▪ Promover la responsabilidad ante los conflictos. ▪ Mejorar la autoestima y la autodisciplina de los alumnos. ▪ Prevenir la violencia. ▪ Fomentar un buen clima de trabajo y convivencia. 	<p>Mediante este programa se intenta resolver disputas y conflictos que surgen entre el alumnado en los tiempos de uso común del patio o diversas dependencias, así como conflictos que surgen entre alumnos fuera del horario escolar y que inciden o continúan dentro del recinto escolar.</p> <p>Es una oportunidad que se les brinda a los alumnos para resolver un conflicto mediante la actuación de otros alumnos neutrales para hablar del problema e intentar llegar a un acuerdo.</p>	<p>Durante todo el curso escolar y principalmente durante el periodo de recreo.</p>



	<p>Los conflictos que entran dentro de este programa son los que no suponen un hecho muy grave: peleas, amenazas, motes, insultos, situaciones injustas, etc.</p>		
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

4.- EVALUACIÓN Y RESULTADOS

¿Se ha llevado a cabo la evaluación de la experiencia?

Si:

No:

En el caso de que se haya realizado la evaluación, ¿cómo se ha efectuado?

No se ha realizado todavía una evaluación del plan, ya que ha estado funcionando de manera experimental durante cursos anteriores. Para este curso está previsto hacer lo siguiente:

Tests al principio y al final del curso que midan los posibles cambios en las habilidades para el conflicto y la autoestima de los participantes.

Entrevistas personales con participantes y otras personas de la comunidad escolar para captar el grado de satisfacción y hacer un balance.

Evaluación de los casos mediados y del resultado de los mismos utilizando el archivo de acuerdos y entrevistas con los mediadores y alumnos que han protagonizado conflictos.

Evaluación del proyecto de mediación escolar en el centro educativo, en general.

A partir de los resultados obtenidos y el seguimiento de los mismos se valorará la necesidad de una nueva formación a otros futuros mediadores, formación continuada a los alumnos que ya han formado parte del servicio de mediación, o bien otras necesidades que se planteen. Todo esto será incluido en la memoria final de curso.

¿Qué beneficios se han obtenido respecto a los objetivos propuestos?

Durante los dos primeros trimestres se ha notado una disminución de los conflictos durante el tiempo de recreo.



Propuestas de mejora

- Conseguir que se implique todo el profesorado.
- Aumentar el número de alumnos mediadores y mejorar su formación como mediadores.
- Llevar un registro más sistemático de todos los casos tratados para luego poder ser utilizados en la evaluación y estadística del plan.

•

¿Cuáles son los principales problemas que han surgido?

- A veces, poco interés mostrado por los alumnos para formar parte de la patrulla amigos.
- En algún caso, no se ha reconocido la ayuda de los alumnos mediadores por parte de los alumnos en conflicto.
- En ocasiones, la tramitación de algún caso de manera rápida por parte de los mediadores sin escuchar a los alumnos en conflicto.

5.- RECURSOS (Externos/Internos)

¿Qué tipo de apoyo ha recibido y de qué institución?

Ninguno.