

El presente anuncio en el sitio web de TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:258696-2016:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
2016/S 143-258696**

Anuncio de licitación

Servicios

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Servicio Murciano de Salud
Q8050008E
calle Central, 7, Edificio Habitamia I, Espinardo
Murcia
30100
España
Persona de contacto: Noelia Belmonte Pravia
Teléfono: +34 968288156
Correo electrónico: noelia.belmonte@carm.es
Fax: +34 968288424
Código NUTS: ES

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.murciasalud.es>
Dirección del perfil de comprador: <http://carm.es>

I.2) Contratación conjunta

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <http://carm.es>
Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

I.4) Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5) Principal actividad

Salud

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Contratación del centro de soporte para la gestión de servicios de tecnologías de la información en el Servicio Murciano de Salud.
Número de referencia: CSE/9900/1100716083/16/PA

II.1.2) Código CPV principal

72000000

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

Centro de Gestión de Servicios: *Prestación de los servicios propios del Centro de Soporte detallados en el pliego de prescripciones técnicas durante el período contratado, según las fases detalladas.*Mejora continua del Servicio. *Evolución de los procedimientos. *Dotar al servicio de herramientas de gestión.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 17 640 000.00 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES

Emplazamiento o lugar de ejecución principal:

- Oficinas de la empresa adjudicataria.
- Todos los centros administrativos y asistenciales del SMS.

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Centro de Gestión de Servicios.

— Prestación de los servicios propios del Centro de Soporte detallados en el pliego de prescripciones técnicas durante el período contratado.

— Contemplará una primera fase de recepción de los servicios prestados por el actual proveedor de los mismos; una segunda fase de transformación que será resultado de la redefinición y replanteamiento del Centro de Soporte actual hacia un Centro de Servicios, sus procedimientos y la herramienta de gestión; y una tercera fase de devolución del servicio a la finalización del período contratado.

Mejora continua del servicio.

— El servicio actual se organiza de acuerdo al marco de trabajo ITIL V3 y todos los procesos del ciclo de vida se encuentra implantados, por tanto se está en fase de Mejora Continua. Se debe seguir trabajando en que los usuarios perciban cada vez más una mejora constante en los servicios

Evolución de los procedimientos.

— Modelado y diseño de los procedimientos del SMS y demás elementos de soporte, de modo que se alineen con la gestión de procesos descrita en el punto anterior.

Dotar al servicio de herramientas de gestión.

— Actualmente el servicio se presta apoyado en una serie de herramientas de gestión que soportan los procesos ITIL implantados. Para mantener la funcionalidad actual, usada por todos los agentes implicados, el adjudicatario deberá mantener, completar y actualizar esta herramienta o sustituirla por otra nueva. En caso de proponer una nueva herramienta, la certificación de ésta, tanto en los procesos ya implantados como del resto del marco ITIL de referencia, deberá acreditarse explícitamente por un tercero reconocido en la materia. El SMS se reserva la potestad de requerir una auditoria externa al respecto a cargo del adjudicatario en cualquier fase del contrato.

Durante toda la duración del contrato, se precisan tareas de análisis y evolución continua para la implantación del marco de referencia de buenas prácticas definido por ITIL v3 e ISO/IEC 20000 en el SMS, incluyendo la elección, adquisición, puesta en marcha y configuración de un aplicativo software de apoyo al mismo en caso de que el licitador considere que los actuales no son válidos.

También deberá prorrogarse y mantenerse la certificación ISO/IEC 20000 obtenida durante la contratación anterior. El SMS considera importante continuar y avanzar en esta línea ampliando la certificación de nuevos servicios.

II.2.5) Criterios de adjudicación

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) Valor estimado

Valor IVA excluido: 17 640 000.00 EUR

II.2.7) Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición

Duración en meses: 24

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Por periodos de 12 meses, con un máximo de 24 meses.

II.2.10) Información sobre las variantes

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.12) Información sobre catálogos electrónicos

II.2.13) Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) Información adicional

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) Condiciones de participación

III.1.1) Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil

III.1.2) Situación económica y financiera

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.1.3) Capacidad técnica y profesional

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.1.5) Información sobre contratos reservados

III.2) Condiciones relativas al contrato

III.2.1) Información sobre una profesión concreta

III.2.2) Condiciones de ejecución del contrato:

Ver apartado 19 del Cuadro de Características del pliego tipo de cláusulas administrativas particulares.

III.2.3) Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) Descripción

IV.1.1) Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3) Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.4) Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo

- IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**
- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no
- IV.2) **Información administrativa**
- IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**
Número de anuncio en el DO S: [2015/S 248-451924](#)
- IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**
Fecha: 08/09/2016
Hora local: 14:00
- IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**
- IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**
Español
- IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**
Duración en meses: 4 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)
- IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**
Fecha: 09/09/2016
Hora local: 14:00
Lugar:
Se especificara en el perfil del contratante, así como cualquier cambio de la fecha y hora de apertura.

Apartado VI: Información complementaria

- VI.1) **Información sobre la periodicidad**
Se trata de contratos periódicos: no
- VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**
- VI.3) **Información adicional:**
- VI.4) **Procedimientos de recurso**
- VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**
Tribunal Administrativo Central de Recursos
Avenida General Perón, nº 38, 8ª planta
Madrid
28071
España
Teléfono: +34 913491319
Correo electrónico: tribunal_recursos@minhap.es
- VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**
- VI.4.3) **Procedimiento de recurso**
Información precisa sobre el plazo o los plazos de recurso:
En el plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquel en que se remita la notificación del acto impugnado, o desde que el licitador tenga conocimiento del mismo.
- VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**
Servicio Jurídico del Servicio Murciano de Salud.
calle Central, nº 7, Edificio Habitamia, 7ª planta
Murcia

30100
España
Teléfono: +34 968288014

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**
22/07/2016